

Para ventas, atención, peticiones, quejas y recursos puedes contactarnos por estos medios:

### Atención telefónica

En Bogotá al **377 77 77**  
A nivel nacional **01 8000 112 170**

### Atención virtual

Ingresa a **www.etb.com** o encuétranos en



ETB.Colombia y en



@ETBSoluciones

### Oficinas personalizadas de atención al usuario

#### Centros de experiencia y venta

#### Bogotá

Centro	Kr 7 20 39	Niza	Tv. 60 128 88
Chapinero	Cl 57 13 60	Olaya	Av Caracas 24 60 Sur
Chico	Kr 15 90 13	Sótano	Kr 8 20 56
Kennedy	Kr 78H 36 65 Sur	Chía	Centro Comercial Centro Chía L 1254 (Av. Pradilla # 9-00 Este, Chía)
Girardot	Kr 5 20B 127 Alto del Rosario		

#### Red Cades y SuperCades

SuperCade Suba Cl 145 103B 95	Cade Santa Helenita Kr 84 bis 71B 53
SuperCade Américas Kr 86 43 55 Sur	Cade Plaza de las Américas
Portal Trasmilenio	Kr 71D 6 94 Sur Local 1132 1134
SuperCade Bosa Cl 57R Sur 72D 12	Portal Trasmilenio SuperCade
SuperCade Engativá Tv 113B 66 54	Cad Kr 30 24 90

#### Entidades de control y vigilancia

Superintendencia de Industria y Comercio – SIC Kr 13 27 00 Piso 1/3 Bogotá D. C. Contact Center 5920400 – 018000 910 165  
contactenos@sic.gov.co, www.sic.gov.co  
Resolución vigente CRC 5111 de 2017 régimen de protección de usuarios.  
En caso de presentar una reclamación relacionada con el monto de tu factura, deberás proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación, antes de la fecha límite de pago.  
Si observas hechos sospechosos en contra de los bienes de ETB, denúncialos a los teléfonos 2422119 y 3057067286

Recuerda: Si pagas tu factura fuera de la fecha, se aplicará una Tasa de Recargo Mora de 0.48%

ETB SA ESP – NIT 899.999.115-8 Somos agentes autorretenedores – Resolución DIAN 0547 de enero 2002 y agentes retenedores para terceros – Decreto 2885 de 2001. Régimen Común. Agente retenedor impuesto sobre las ventas. Somos grandes contribuyentes – Resolución 012635 de 2018. Autorretenedor de rendimientos financieros (Resolución 2863 de 2018). Agente retenedor permanente ICA. Actividad Económica 6110, tarifa 9.66 por mil. Catalogada como entidad de derecho público para efectos de retención ICA Bogotá D.C. documento equivalente Art. 17 del Decreto 1001 de 1997. Aplican tarifas de IVA así: Servicio telefónico – 19 %; Telefonía Móvil Celular – 19 % y 4 % por impuesto al consumo; otros bienes y servicios – 19 %. Apreciado cliente: es importante que revises las instalaciones telefónicas internas (dentro de su vivienda, edificio o predio) ya que son tu responsabilidad. De esta manera prevenirás posibles fraudes con la línea. Además, ETB tiene a tu disposición los servicios gratuitos de código secreto y local exclusivo, que te permiten restringir las llamadas de tu línea telefónica. Para solicitar la restricción de llamadas a los servicios que cobren tarifa con prima acércate a cualquier Cade o centro de servicios. Señor cliente, los ajustes resultado del trámite de cambio de plan, se verán reflejados en tu próxima factura. Estimado cliente: Por favor, cancela oportunamente esta factura, de lo contrario se suspenderá el servicio y se cobrará un cargo de reconexión de \$ 17.647 + IVA. Efectúa el pago por ventanilla en efectivo, cheque de gerencia o a través de medios electrónicos. Evita el reporte a centrales de riesgo.

# Ya recibes tu: FACTURA DIGITAL

# eTb



- Paga sin filas entrando a [etb.com/pagos](http://etb.com/pagos) (PSE).
- O si lo prefieres solo con tu número de cuenta: desde tu banco preferido, Baloto, Efecty o Paga Todo.

¡Tu factura siempre a la mano!

## ¿Sabías qué?

Hemos salvado  
más de **450 árboles**

Paga aquí  
con PSE,  
a través de  
cualquier  
entidad  
bancaria

OSCAR JAVIER CELY

KR 23C 33 26 SUR

Bogotá (P)

Barrio

Localidad

Fecha de expedición 11 Mar 2020

Factura de Marzo



Fecha Límite de pago para  
evitar suspensión

**20 Mar 2020**

Si cancelas después de la fecha límite, los intereses se cobrarán en la siguiente factura. Adicionalmente se cobrarán \$17.647 + IVA por reconexión.

**OSCAR JAVIER CELY**

**KR 23C 33 26 SUR**

e - mail: oscarcej@gmail.com

**Teléfono 13721599**

**Estrato 3**

**Estado de cuenta al día**

**Número de cuenta para pagos**

**12053318773**

**Total a pagar**

**\$ 90.280**

**Fecha límite de pago para  
evitar suspensión**

**20 Mar 2020**

### Resumen de cuenta

Saldo Anterior	\$ 64.900
Pago recibido	\$ -64.900
Servicio del mes	\$ 90.279
Ajuste a la decena	\$ 0,69
<b>Total a pagar</b>	<b>\$ 90.280</b>

### Detalle de cargos facturados

### Valor

- Paquete internet y voz (13 Feb - 29 Feb) \$ 9.479,55
- Paquete internet y voz (1 Mar - 31 Mar) \$ 76.150,00
- IVA e impuesto al consumo \$ 4.649,76

**Total servicio del mes**

**\$ 90.279,31**

### Informativo: Cláusula de Permanencia (Res. 4930 CRC)

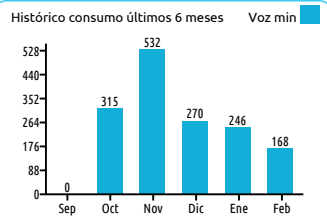
Servicio	Fecha Inicio	Fecha Fin	Cargo Conexión	Descuento por no retiro	Valor a pagar en caso de retiro
LINEA TELEFONICA	13/02/2020	31/01/2021	\$750.000	\$62.499	\$687.500
INTERNET	13/02/2020	31/01/2021	\$750.000	\$62.499	\$687.500

Lo anterior es estipulado por la resolución 4930 de la CRC, es informativo y no hace parte del valor a pagar del mes.

Señor cajero favor dejar libre de firmas y sellos tanto el frente como el respaldo de la franja



(415)7707181500017(8020)10002772667950(3900)0000090280(96)202003



**Atención a violencias contra las Mujeres**

**01 8000 112 137**  
**Línea Púrpura Distrital**  
GRATUITA - TODOS LOS DÍAS - 24 HORAS

**Chat whatsapp 300 755 1846**

**ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.** **SECRETARÍA DE LA LA MUJER** **BOGOTÁ**

Encuentra aquí tu punto de pago

**Pagos Seguros en Línea**

**pse**

**PSE**  
Itaú  
Reval  
Punto de Pago  
ATH  
Citibank

**Baloto**  
Banco de Bogotá  
PER Davivienda  
GNB Sudameris  
GNB Punto Amigo BCSC  
Credibanco VISA

**Moviired**  
Efecty  
472  
Banco Popular  
Servibanca  
Redebanmulticolor

**Número de cuenta para pagos..... 12053318773**  
**Número de factura..... 000277266795**  
**Total a pagar..... \$ 90.280**