

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

Intero/DIU1_Singapur

DIU2_CajerosRurales

30/05/2021

Tabla de Contenidos

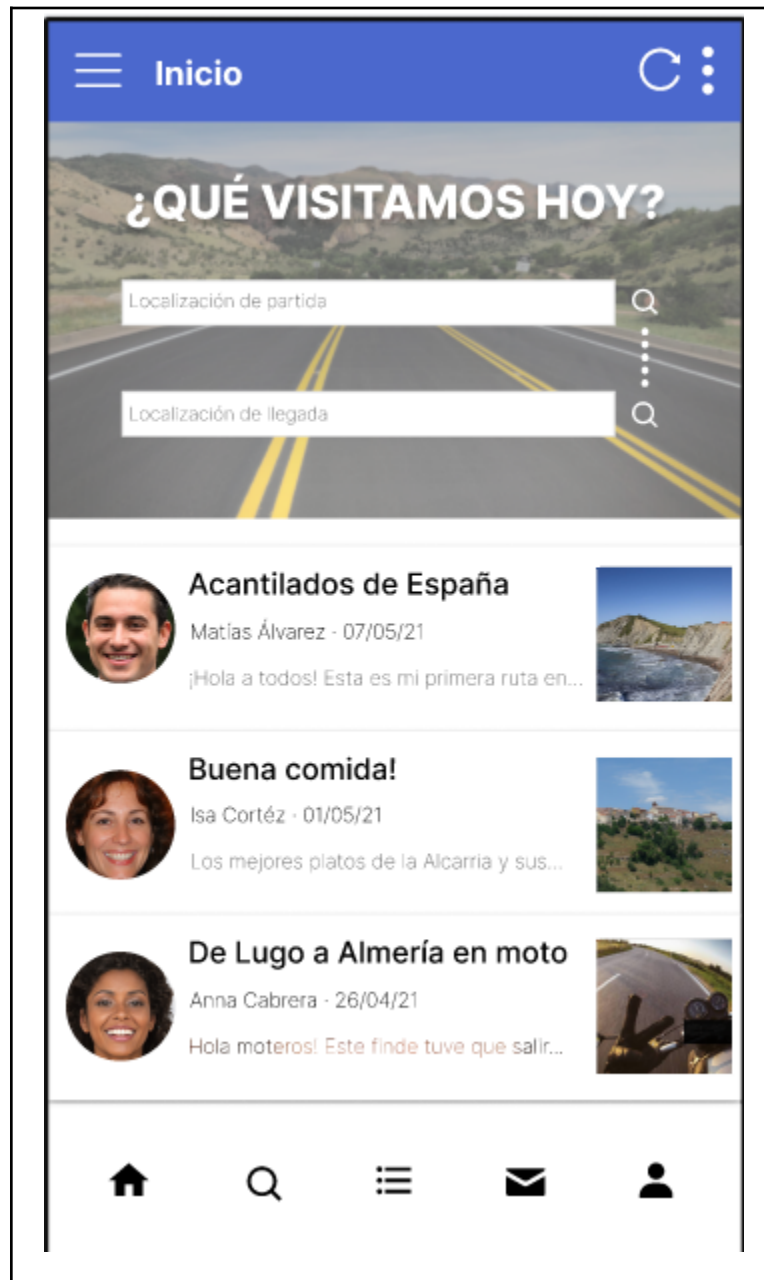
DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG 3
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG 3
METODOLOGÍA	PÁG 3-4
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG 4
RESULTADO.....	PÁG 4
RECOMENDACIONES.....	PÁG 6
CONCLUSIONES.....	PÁG 6

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Intero es una aplicación con el objetivo de proporcionar a los usuarios una variedad de rutas o sitios turísticos poco conocidos y una vez el usuario haya seleccionado uno, intero se encargará de organizarle el resto del viaje. De esta manera se consigue crear una aplicación muy interactiva para los usuarios en donde se les ofrecen distintas opciones y filtros para poder seleccionar sus preferencias turísticas con mayor facilidad.

Resumen ejecutivo

Objetivo: Mediante el test de usabilidad queremos comprobar si la aplicación desarrollada es fácil de usar para los usuarios debido a motivos como poseer una interfaz simple o que la aplicación esté diseñada de una manera intuitiva evitando que los usuarios más inexpertos puedan tener problemas para acceder a algún sitio concreto de la app.

Equipo: Cajeros Rurales

Usuarios: Hemos utilizado 4 usuarios ficticios de forma aleatoria utilizando role playing.

Documento: Contiene los distintos grados de satisfacción de cada usuario para distintos aspectos de la aplicación.

Problemas destacados: A pesar de que creemos que la aplicación está en su mayor parte bien desarrollada, un pequeño problema que hemos encontrado es el hecho de que en algunas partes de la aplicación (por ejemplo el perfil de un alojamiento) la información que se muestra se encuentra demasiado compacta y a su vez el tamaño de algunos iconos es un poco pequeño para usuarios que puedan tener problemas de vista.

Metodología

Hemos generado 2 usuarios ficticios de forma aleatoria utilizando role playing. Estos usuarios han interactuado con la aplicación y posteriormente la han evaluado. Respecto al SUS score menos de 50 equivale a un suspenso, entre 50 y 60 sería un suficiente, entre 60 y 70 para un notable y por último más de 70 para un sobresaliente.

Participantes

Usuarios

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Experiencia internet	Plataforma	Perfil cubierto
3	M / 22	Psicóloga	Media	App	Tipo: joven. Actividad: fiesta Emoción: enfada

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Experiencia internet	Plataforma	Perfil cubierto
4	H / 36	Camarógrafo	Alta	App	Tipo: famili Actividad: planear una actividad Emoción: asco

Evaluación de tareas /escenarios

Task Completion Rates

Participant	Acceder a mi perfil	Buscar un alojamiento	Contactar con el arrendador	Ver el FAQ	Ver mis alojamientos favoritos	Ver las reseñas de otros usuarios hacia mí
3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Success	2	2	2	2	2	2
Completion Rates	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Cuestionario SUS

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				X	
2	Encontré el website innecesariamente complejo			X		
3	Pensé que era fácil utilizar este website		X			
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website		X			

5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		X			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website			X		
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo					X
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				X	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website		X			
Valoración final		57,5				

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				X	
2	Encontré el website innecesariamente complejo	X				
3	Pensé que era fácil utilizar este website					X
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	X				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					X
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo					X
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website					X
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	X				
Valoración final		85				

Cuestionario [usuarios]

Cuestionario después de realizar tarea...

	Strongly Disagree	Disagree	Neutral	Agree	Strongly Agree	Mean Rating	Percent Agree
Thought Website was easy to use				2		2	100%
Would use website frequently				1	1	4.5	100%
Found it difficult to keep track of where they were in website		2				2	0%
Thought most people would learn to use website quickly				1	1	4.5	100%
Can get information quickly					2	5	100%
Homepage's content makes me want to explore site				1	1	4.5	100%
Site's content would keep me coming back				2		4	100%
Website is well organized					2	5	100%

**Percent Agree (%) = Agree & Strongly Agree Responses combined*

Conclusión

Tras haber realizado las distintas pruebas con los usuarios que hemos generado mediante role playing hemos podido comprobar que la aplicación está diseñada de una manera ideal tanto para usuarios que poseen experiencia con la tecnología como para aquellos que no saben manejarse muy bien en este campo.

Hemos llegado a la conclusión de que la aplicación “intero” posee una puntuación SUS de 71,25 (notable) siendo la puntuación del usuario 3 un 57,5 (suficiente) y la del usuario 4 un 85 (sobresaliente). En resumen creemos que “intero” es una aplicación bien diseñada y que cumple con los objetivos planteados en la práctica anterior.