PERSONAJES Y ESCENARIOS: FiTOP

| **PLANTILLA DE PERSONAJE** | | |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Pablo García Tomás |  |
| Edad | 29 |
| Sexo | M |
| Educación | Graduado Universidad |
| **Contexto de uso** | | |
| Cuándo | Usa el móvil para compras online, hablar con gente, chatear... | |
| Dónde | En su casa, trabajo, transporte público... | |
| Tipo de ordenador | Ordenador portátil (Windows, gama media) y móvil Android (gama media). | |
| **Misión** | | |
| Objetivo | Para mejorar su rutina de entrenamiento y estar más sumergido en el mundillo del deporte y poder entrenar en casa. | |
| Expectativas | Una interfaz bastante moderna que le permita crear rutinas personalizadas e informarse. | |
| **Motivación** | | |
| Urgencia | Antes, durante y después del entrenamiento. | |
| Deseo | Ganar masa muscular y tonificar su cuerpo, obteniendo conocimientos sobre fitness. | |
| **Actitud hacia la tecnología** | | |
| Experimentado, listo. | | |

| **PLANTILLA DE ESCENARIO** | | |
| --- | --- | --- |
| Nombre persona | Pablo García Tomás |  |
| Objetivo persona | Para mejorar su rutina de entrenamiento y estar más sumergido en el mundillo del deporte y poder entrenar en casa |
| **Escenario** | | |
| Pablo es un chico obsesionado con el deporte y la gimnasia y siempre sigue rutinas de entrenamiento al pie de la letra y sin saltarse nunca ninguna. Tiene una fisionomía esbelta y musculosa y quiere encontrar nuevas formas de entrenamiento. Poco a poco le empieza a aburrir su rutina porque es demasiada repetitiva. Por esta razón un amigo le recomienda la aplicación de FiTOP. Finalmente se registra y accede a ella.  La aplicación le permite encontrar nuevas rutinas de entrenamiento y apuntarse a rutas por el campo y hacer quedadas con gente afín a sus gustos. Primero busca rutinas de calistenia y añade una de las rutinas con mejores reseñas y opiniones. También accede a la sección de eventos para inscribirse en una quedada para hacer una subida a Sierra Nevada. Finalmente valora su experiencia, que se tendrá en cuenta para futuros eventos. | | |

| **PLANTILLA DE PERSONAJE** | | |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Lucía Ruiz Guerrero |  |
| Edad | 34 |
| Sexo | F |
| Educación | Grado superior finanzas |
| **Contexto de uso** | | |
| Cuándo | Usa el móvil para Facebook y otras redes sociales. | |
| Dónde | En su hogar y en el exterior. | |
| Tipo de ordenador | Móvil iOS | |
| **Misión** | | |
| Objetivo | Para mantenimiento de la persona durante el embarazo | |
| Expectativas | Una interfaz de fácil uso que le permita encontrar ejercicios adaptados a su situación de embarazo. | |
| **Motivación** | | |
| Urgencia | Cuando vaya a hacer yoga o ejercicios básicos de estiramientos | |
| Deseo | Estar en un buen estado físico durante el embarazo. | |
| **Actitud hacia la tecnología** | | |
| Abierta, exigente | | |

| **PLANTILLA DE ESCENARIO** | | |
| --- | --- | --- |
| Nombre persona | Lucía Ruiz Guerrero |  |
| Objetivo persona | Para mantenimiento de la persona durante el embarazo |
| **Escenario** | | |
| Lucía Ruiz está embarazada de 6 meses. Poco a poco se está empezando a sentir cada vez más pesada y molesta por la poca actividad física que está realizando. Sus hermanas le recomiendan que haga un poco de ejercicio, pero no sabe dónde puede encontrar ejercicio orientados a mujeres embarazadas. Finalmente, en un top de mejores aplicaciones de móviles para hacer ejercicio 2021, conoce FiTOP.  Lucía se registra en la aplicación y empieza a informarse. Como no sabe muy bien qué hacer, contacta con el perfil de un entrenador, dentro de la aplicación y le comenta su caso. El entrenador le hará una rutina especial adaptada a su estado. Finalmente, el entrenador le asigna la rutina a Lucia y esta ya puede empezar a realizarla para poder mantenerse en forma durante su embarazo. | | |

| **PLANTILLA DE PERSONAJE** | | |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Francisco “Paco” Gutiérrez de la Vega |  |
| Edad | 64 |
| Sexo | M |
| Educación | Obligatorios |
| **Contexto de uso** | | |
| Cuando | Solo para llamar a familiares | |
| Dónde | En la casa | |
| Tipo de ordenador | Móvil de gama baja | |
| **Misión** | | |
| Objetivo | Mantenerse en forma y coger buenos hábitos | |
| Expectativas | Una interfaz muy sencilla de usar e intuitiva | |
| **Motivación** | | |
| Urgencia | Cuando quiera conocer ejercicios y rutinas y se vaya a poner a hacer ejercicio. | |
| Deseo | Poder mantenerse en forma y empezar a llevar buenos hábitos de vida | |
| **Actitud hacia la tecnología** | | |
| Reticente, tosco | | |

| **PLANTILLA DE ESCENARIO** | | |
| --- | --- | --- |
| Nombre persona | Francisco “Paco” Gutiérrez de la Vega |  |
| Objetivo persona | Mantenerse en forma y coger buenos hábitos |
| **Escenario** | | |
| Hace unas semanas, a Paco le diagnosticaron diabetes. Por ahora no es preocupante, pero el médico le ha dicho que si no empieza a hacer ejercicio y a tener unos hábitos de vida saludable (tanto en la actividad física como en la dieta) va a tener que empezar a recetar pastillas para bajar los niveles de azúcar. Para intentar no llegar hasta este punto, Paco se ha puesto muy serio con la nutrición y el deporte. Hace tres días su cuñado se enteró de todo esto y le recomendó la aplicación de FiTOP.  Paco decide descargarse e instalar la aplicación en su móvil para buscar rutinas y gente con la que salir a andar o a correr. Por lo que se registra, con algo de dificultad, pero lo logra.  Una vez dentro de la aplicación, busca rutinas adaptadas a su edad, y es ahí donde conoce un entrenador que ya ha tenido experiencias con este tipo de pacientes. Rápidamente encuentra a gente de su franja de edad y con las mismas preferencias. | | |

| **PLANTILLA DE PERSONAJE** | | |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Fernando Enrique García |  |
| Edad | 21 años |
| Sexo | M |
| Educación | * Bachillerato * Cursando grado |
| **Contexto de uso** | | |
| Cuándo | Utiliza el móvil para todo y muy a menudo | |
| Dónde | En todas partes, sobre todo en casa | |
| Tipo de ordenador | Utiliza un Google Pixel 5 (Android) | |
| **Misión** | | |
| Objetivo | Para aprender sobre el mundo del fitness y socializar con gente de la comunidad. | |
| Expectativas | Gente, conocimiento, ponerse en forma. | |
| **Motivación** | | |
| Urgencia | No es muy urgente, pero le gustaría empezar ya. | |
| Deseo | Siempre ha querido estar en forma y nunca ha sabido por dónde empezar, además, es una persona que disfruta la compañía ajena. | |
| **Actitud hacia la tecnología** | | |
| Controla bien la tecnología y la usa a diario: cómodo, fluido. | | |

| **PLANTILLA DE ESCENARIO** | | |
| --- | --- | --- |
| Nombre persona | Fernando Enrique García |  |
| Objetivo persona | Aprender sobre el mundo fitness y socializar. |
| **Escenario** | | |
| Fernando estuvo siempre bien de salud, pero se ve muy delgado y está interesado en crecer, ganar fuerza y músculos. Con este objetivo hace uso de nuestra aplicación.  Tras registrarse sin ningún problema, comienza a buscar amigos en la red, como no conoce a casi nadie usa la opción de gente cercana de mí para encontrar amigos cerca. En su ubicación no hay mucha gente usando la app, así que no encuentra a tanta gente como esperaba.  Se mete a la sección de recomendaciones, ahí encuentra personas afines a sus gustos y lugares cercanos como son: gimnasios, paseos, parques, etc.  Mientras más usa la aplicación, más perfiles encuentra, y obtiene más información de ellos. De varios perfiles saca sus rutinas y algunos ejercicios que le han interesado.  Tras haber usado nuestra aplicación durante unos días, elabora su propia rutina de ejercicios y comienza a unirse a eventos. | | |

| **PLANTILLA DE PERSONAJE** | | |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Clara Agustina Manuela Ramírez |  |
| Edad | 43 años |
| Sexo | F |
| Educación | * Grado en Nutrición Humana y Dietética |
| **Contexto de uso** | | |
| Cuándo | De vez en cuando. | |
| Dónde | En el trabajo y casualmente en casa. | |
| Tipo de ordenador | Lenovo Thinkpad T440 (Windows versión web) | |
| **Misión** | | |
| Objetivo | Compartir sus conocimientos, obtener el reconocimiento de la comunidad y hacer publicidad a su consulta. | |
| Expectativas | Conseguir prestigio dentro del sistema, ganar más clientes para su consulta. | |
| **Motivación** | | |
| Urgencia | No tiene urgencia es más bien secundario. | |
| Deseo | Necesidad de sentirse realizada e incrementar beneficios económicos | |
| **Actitud hacia la tecnología** | | |
| Nivel medio, abierta, dificultad en ocasiones. | | |

| **PLANTILLA DE ESCENARIO** | | |
| --- | --- | --- |
| Nombre persona | Clara Agustina Manuela Ramírez |  |
| Objetivo persona | Compartir conocimientos sobre nutrición y dietética, obtener reconocimiento, hacer publicidad de su consulta |
| **Escenario** | | |
| Hace dos semanas, Clara quedó con una amiga suya que también es nutricionista, y le estuvo hablando acerca de la aplicación de FiTOP y cómo en esta los nutricionistas y dietéticos como ellas podían ayudar a gente teniendo una especie de blog en el que poder ir añadiendo posts sobre información del mundillo y poder hacer dietas o dar consejos a usuarios en específico. Su amiga llevaba unos meses utilizándola y le recomendó que se crease una cuenta y empezase a crear publicaciones, ya que está muy contenta con el aumento de repercusión que ha tenido y está empezando a recibir un mayor número de clientes debido a que le sirve como publicidad para darse a conocer.  Tras pensárselo durante unas semanas, Clara decide entrar en la red social desde su portátil. Se registra sin problemas, poniendo en su perfil su profesión y estudios, y escribiendo el nombre y la dirección de su consulta. Comienza a ir escribiendo una publicación cada 4 días y al cabo de un mes ve como el número de seguidores ha aumentado considerablemente y cómo hay usuarios que le han escrito por privado para pedirle consejo o para interesarse sobre su consulta y poder asistir.  Es así como Clara se dió cuenta que este era un potencial método para captar nuevos clientes y a su vez poder mejorar la calidad de vida de una mayor cantidad de gente. | | |

| **PLANTILLA DE PERSONAJE** | | |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Encarnación María Sánchez Sánchez |  |
| Edad | 27 años |
| Sexo | F |
| Educación | * ESO * FP peluquería |
| **Contexto de uso** | | |
| Cuándo | Utiliza el móvil para redes sociales y chatear. | |
| Dónde | En todas partes y a todas horas. | |
| Tipo de ordenador | iPhone 5C (IOS) | |
| **Misión** | | |
| Objetivo | Socializar y conocer gente para hacer actividades juntos | |
| Expectativas | Conocer gente, hacer amigos, mantenerse en forma. | |
| **Motivación** | | |
| Urgencia | Es urgente porque tiene amigos y amigas que ya están haciendo cosas y quedando. | |
| Deseo | Socializar y hacer amigos, conocer gente. | |
| **Actitud hacia la tecnología** | | |
| Controla bien la tecnología y la usa a diario: cómodo, fluido. | | |

| **PLANTILLA DE ESCENARIO** | | |
| --- | --- | --- |
| Nombre persona | Encarnación María Sánchez Sánchez |  |
| Objetivo persona | Quiere crear una actividad para conocer gente. |
| **Escenario** | | |
| Encarni tiene ya descargada la aplicación y se encuentra registrada y dada de alta en la misma. Tras un tiempo usándola ya sabe cómo funciona. Con el objetivo principal de conocer a más gente por su zona, activa la opción de encontrar personas de cerca de mí.  Tras activar dicha opción, recibe varias sugerencias y perfiles de personas cerca con las que podría quedar para hacer deporte. Se interesa por algunos de los perfiles en cuestión. Se pone en contacto con dichos perfiles (mediante un chat integrado) y son personas afines, tienen gustos similares, objetivos similares y les gustaría hacer alguna actividad juntos.  Encarni se decide a crear una actividad para intentar juntar el mayor número de usuarios posibles en un lugar y conocerse todos. Para ello pulsa el icono de “nuevo post”. Al pulsarlo se despliega una lista de posibles publicaciones, en este caso la publicación deseada es un evento. Encarni rellena el formulario que se le pasa sin mucha dificultad, pone: su nombre, la ubicación del lugar, el nombre del evento, la descripción del mismo, el aforo máximo, la hora a la que comenzará, la duración aproximada, las actividades que se harán. El evento fue creado correctamente y los demás usuarios pueden verlo y acudir a él sin pérdida.  Llega el día del evento y Encarni recibe un recordatorio de la aplicación. Como la ubicación se fijó claramente, no hay mucha confusión con la ubicación. En todo caso, se puede ver la ubicación dada en Google Maps y así llegar directamente. A la hora prevista llegan menos personas de las que se apuntaron al evento (no hay opción de confirmar asistencia). Como puso que el aforo máximo era ilimitado llegaron bastantes personas.  Así es como se fue a casa contenta porque conoció a gente de varias zonas e hicieron ejercicio juntos. Encarni disfruta socializar y se quedó con el número de varias personas. Además quedaron en organizar nuevos eventos juntos. | | |

| **PLANTILLA DE PERSONAJE** | | |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Sergio Despeinado Martínez |  |
| Edad | 31 años |
| Sexo | M |
| Educación | * Grado Inef * Curso en peluquería |
| **Contexto de uso** | | |
| Cuándo | Regularmente | |
| Dónde | Sobre todo fuera de casa y mientras está en el gimnasio. | |
| Tipo de ordenador | MSI Gaming (alta gama) e iPhone 13. | |
| **Misión** | | |
| Objetivo | Compartir sus conocimientos, conseguir seguidores, crear un impacto positivo en las personas. | |
| Expectativas | Conseguir prestigio dentro del sistema, hacer amigos. | |
| **Motivación** | | |
| Urgencia | No tiene urgencia, es más bien secundario. | |
| Deseo | Necesidad de sentirse realizado, aprender, influir a los demás | |
| **Actitud hacia la tecnología** | | |
| Nivel alto, cómodo, sin muchas dificultades, usuario habitual. | | |

| **PLANTILLA DE ESCENARIO** | | |
| --- | --- | --- |
| Nombre persona | Sergio Despeinado Martínez |  |
| Objetivo persona | Compartir conocimientos sobre nutrición y dietética, obtener reconocimiento, hacer publicidad de su consulta |
| **Escenario** | | |
| Sergio es una persona muy involucrada en el mundo del fitness, tanto así que usa redes sociales como YouTube o Instagram para difundir contenido que crea el mismo. En una de estas redes sociales se entera de la existencia de la aplicación FiTop.  Se descarga la aplicación desde la AppStore y se registra fácilmente puesto que tiene conocimientos suficientes para ello. Una vez registrado comienza a publicar contenido. Publica su rutina de ejercicios semanales y además le gustaría publicar nuevas rutinas para diferentes objetivos, la aplicación se lo permite.  Sergio trabaja como monitor en un gimnasio y le gustaría plasmar eso en nuestra red social. Para ello accede a su perfil (área de usuario) y usa la opción solicitar verificación rol monitor. La aplicación le deniega la solicitud debido a que comenzó a subir contenido hace poco tiempo, le notifica las razones de la negación y las condiciones que deberían darse para que se consiguiera esto.  Tras un tiempo usando la aplicación, conectando con gente y creando rutinas de diversos tipos. Sergio vuelve a realizar la solicitud para obtener una verificación del rol de monitor. En este segundo intento lo consigue, se le notifica la resolución y las razones por las que se ha dado. A partir de este momento, en el perfil de Sergio aparece una insignia que verifica que él está capacitado como monitor (o que al menos tiene suficientes conocimientos como para ser considerado una persona fiable en esta materia). | | |

Autores:

* Óscar Antúnez Martinaitis
* Ahmed El Moukhtari Koubaa
* Alejandro Ruíz Rodríguez
* Fernando Valdivia del Rosal