

OSCAR DANILO REYES BRICEÑO

☎ (314) 360-8552 ✉ oscardaniloreyesb@gmail.com 💻 [linkedin.com/in/oscardreyes](https://www.linkedin.com/in/oscardreyes)

Desarrollador de software en formación con más de 4 años de experiencia en liderazgo operativo, atención al cliente y mejora de procesos. He contribuido a proyectos tecnológicos que aumentaron la eficiencia y calidad del servicio, incluyendo el desarrollo de herramientas internas. Apasionado por la tecnología, con pensamiento crítico, enfoque estratégico y alta capacidad de aprendizaje. En búsqueda oportunidades para crecer profesionalmente en el ámbito del desarrollo de software.

Habilidades y Tecnologías

- **Lenguajes de programación:** HTML, CSS, JavaScript, C# (.NET), PHP (Laravel)
- **Bases de datos:** SQL (Intermedio)
- **Herramientas de desarrollo:** Github, Visual Studio, VS Code
- **Herramientas ofimáticas:** Microsoft Excel (Avanzado)
- **Metodologías:** Trabajo en equipo, resolución de problemas, planificación estratégica
- **Otras habilidades:** Comunicación asertiva, liderazgo, pensamiento crítico, aprendizaje autónomo

▼ EXPERIENCIA

Concentrix, Antioquia, Medellín

Supervisor de Operaciones junio 2021 – marzo 2025

- Supervisión, coordinación y monitoreo de las actividades operativas del equipo.
- Implementación de estrategias de acompañamiento y programas de formación continua.
- Gestión de métricas clave de desempeño, garantizando cumplimiento de estándares y objetivos.
- Promoción de la motivación y el compromiso del equipo, impulsando el desarrollo individual y colectivo.

Logros:

- Reconocimiento como mejor Team Leader por desempeño sobresaliente.
- Incremento del 20% en eficiencia operativa mediante herramientas de gestión y seguimiento.
- Fortalecimiento de habilidades en liderazgo, comunicación asertiva y manejo de Excel avanzado.

Emtelco Cx BPO, Antioquia, Medellín

Creador de Experiencia (Soporte Técnico) febrero 2021 – mayo 2021

- Atención y solución de consultas técnicas relacionadas con servicios de telecomunicaciones.
- Diagnóstico y resolución de incidencias de primer nivel, asegurando atención oportuna y de calidad.
- Aplicación de comunicación efectiva con enfoque en amabilidad, paciencia y orientación al usuario.

Logros:

- Fortalecimiento de habilidades técnicas en diagnóstico de problemas y herramientas internas.
- Reconocimiento por eficiencia en resolución en primer contacto.

Entelco Cx BPO, Antioquia, Medellín

Creador de experiencia (Atención al Cliente) diciembre 2018 - abril 2019

- Atención de llamadas relacionadas con PQR, ventas, modificaciones de servicios y solicitudes de retiro.
- Gestión de retención de usuarios mediante estrategias efectivas de negociación.
- Uso de aplicativos internos para la gestión integral de solicitudes.

Logros:

- Reconocimiento por alta efectividad en resolución de casos en primer contacto.
- Desarrollo de habilidades en facturación y atención a usuarios de diversas regiones.

Garabatos de Danna

Asesor Comercial junio 2016 - septiembre 2018

- Asesoría comercial personalizada, gestión de ventas y atención al usuario.
- Manejo de caja menor y control básico de inventarios.
- Aplicación de técnicas de abordaje comercial para aumentar la conversión de ventas.

Logros:

- Fortalecimiento de habilidades de comunicación y orientación al cliente.
- Adquisición de conocimientos en contabilidad básica y gestión comercial.

▼ FORMACIÓN ACADÉMICA

Tecnología en desarrollo de software

Instituto Tecnológico Metropolitano (ITM)

(Quinto Semestre) agosto 2023 - Actualmente

- Promedio Académico: 4,2

Ingeniería Mecatrónica

Instituto Tecnológico Metropolitano (ITM)

(Seis semestres cursados) agosto 2019 – junio 2023

- Promedio Académico: 4,4

▼ FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- **Inglés - Intermedio (B1)**, Instituto Tecnológico Metropolitano, Medellín 2024
- **Chino Mandarín - Básico (HSK2)**, Instituto Tecnológico Metropolitano, Medellín 2023