

Relatório de Testes – Simulação de Crédito Imobiliário

Site testado: Bradesco – Crédito Imobiliário

URL: <https://banco.bradesco/html/classic/produtos-servicos/emprestimo-e-financiamento/imoveis/credito-imobiliaro-aquisicao-de-imoveis.shtml>

Data do teste: 17/12/2025

Objetivo do Teste

Validar a jornada de simulação de crédito imobiliário, verificando o fluxo funcional, as regras de negócio, validações de dados, exibição correta das informações e identificação de falhas ou oportunidades de melhoria.

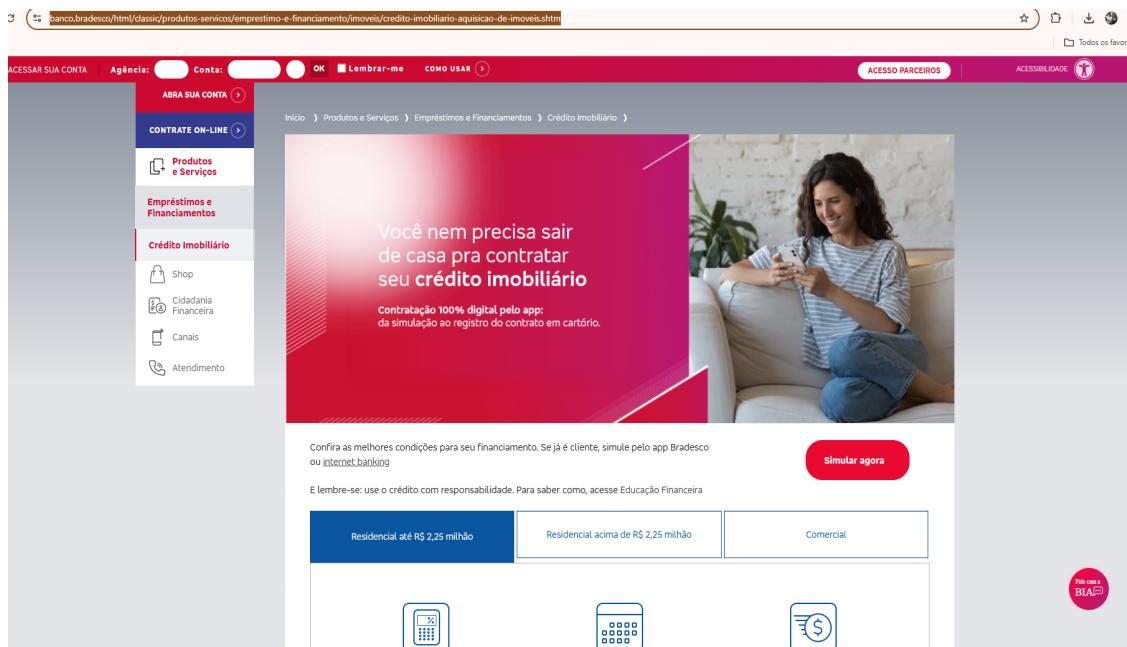
1. Ambiente de Teste

- Navegador: Google Chrome
- Dispositivo: Desktop

2. Jornada Executada (Evidências)

Step 1 – Acesso à página de simulação

Acesso à página de crédito imobiliário do Bradesco e visualização do botão 'Simular agora'.



Step 2 – Preenchimento dos dados

Preenchimento do tipo de imóvel, valores financeiros, data de nascimento e prazo de pagamento.

The screenshot shows a web browser with the URL banco.bradesco/html/classic/produtos-servicos/emprestimo-e-financiamento/encontre-seu-credito/simuladores-imoveis.shtm#box1-comprar. The page is titled "um imóvel > Simulação e envio da proposta ou [internet banking](#) (computador)". It features a large image of a woman smiling while looking at her smartphone. The form fields include:

- Escolha o tipo de imóvel:
 Residencial
- Qual é o valor do imóvel?
R\$ 1.500.000,00
- Quanto você quer financiar?
R\$ 1.000.000,00
- Qual sua data de nascimento?
06/10/1994
- Sua idade precisa ser entre 18 e 80 anos.
- E em quantos meses você quer pagar
400
- Prazo máximo 420 meses
- protegido por reCAPTCHA
- [Simular](#) [Voltar ao inicio](#)

Step 3 – Resultado – Modalidade Residencial

Exibição das condições de financiamento na modalidade Residencial (SAC e Price).

Opções de financiamento
Você pode comparar as taxas entre **Residencial** e **Residencial Poupança Mais** e consultar as condições **SAC** e **Price** pra sua proposta de financiamento.

Residencial

Nessa modalidade, a taxa de juros é fixa e o saldo devedor é corrigido pela Taxa Referencial. Isso garante parcelas um pouco mais fixas, o que facilita entender qual valor será cobrado a cada mês.

Condições SAC

Prazo
400 meses
Valor primeira parcela
R\$ 13.697,40
Valor última parcela
R\$ 2.527,43
Taxa de juros [?](#)
13,99% ao ano
Renda líquida mínima
R\$ 45.658,00
CESH [?](#)
3,08% ao ano
CET [?](#)
14,45% ao ano
[Ver detalhes](#)

Condições Price

Prazo
400 meses
Valor primeira parcela
R\$ 11.339,08
Valor última parcela
R\$ 11.124,40
Taxa de juros [?](#)
13,99% ao ano
Renda líquida mínima
R\$ 75.593,86
CESH [?](#)
4,16% ao ano
CET [?](#)
14,46% ao ano
[Ver detalhes](#)

Step 4 – Resultado – Residencial Poupança Mais

Exibição das condições de financiamento na modalidade Residencial Poupança Mais.

Residencial Poupança Mais

Nessa linha de crédito, a taxa de juros acompanha o rendimento da poupança. Se ela render menos, a taxa reduz. Se render mais, a taxa sobe até o limite máximo de juros.

Condições SAC ?

Prazo

400 meses

Valor primeira parcela

R\$ 13.697,40

Valor última parcela

R\$ 2.527,43

Taxa de juros ?

13,99% ao ano

Renda líquida mínima

R\$ 45.658,00

CESH ?

3,08% ao ano

CET ?

14,45% ao ano

[Ver detalhes](#)

Condições Price ?

Prazo

400 meses

Valor primeira parcela

R\$ 11.339,08

Valor última parcela

R\$ 11.124,40

Taxa de juros ?

13,99% ao ano

Renda líquida mínima

R\$ 75.593,86

CESH ?

4,16% ao ano

CET ?

14,46% ao ano

[Ver detalhes](#)

[Fazer nova simulação](#)

[Voltar ao início](#)

3. Bugs e Melhorias Identificados

Bug 01 – Mensagem de erro pouco clara para idade inválida

Ao informar uma data de nascimento que resulta em idade superior a 80 anos, o sistema bloqueia a simulação, porém apresenta apenas uma mensagem genérica, sem indicar claramente a regra de negócio violada.

Impacto: O usuário não entende o motivo do bloqueio.

Melhoria sugerida: Exibir mensagem explícita informando que a idade permitida é entre 18 e 80 anos.

Escolha o tipo de imóvel:
 Residencial

Qual é o valor do imóvel?
R\$ 1.111.110,00 ✓

Valor máximo: R\$ 2.250.000,00

Quanto você quer financiar?
R\$ 500.000,00 ✓

Valor máximo: R\$ 888.888,00

Qual sua data de nascimento?
17/12/1925 ✓ 

Sua idade precisa ser entre 18 e 80 anos.

E em quantos meses você quer pagar
420 ✓

Prazo máximo 420 meses

protegido por reCAPTCHA 
Privacidade - Termos

[Simular](#) [Voltar ao início](#)

nco.bradesco/html/classic/produtos-servicos/emprestimo-e-financiamento/encontre-seu-credito/simuladores-imoveis.shtml#box1-comprar

CONTA | Agência: Conta: OK Lembrar-me [COMO USAR](#) 



Algo deu errado por aqui e não é possível continuar
Por favor, tente mais tarde.

[Ok, entendi](#)

Bug 02 – Componente de seleção de data obsoleto

O componente de calendário utilizado para seleção da data de nascimento apresenta um layout antigo, iniciando em um ano distante (2009), o que compromete a usabilidade.

Impacto: Experiência do usuário prejudicada.

Melhoria sugerida: Atualizar o date picker para um modelo moderno iniciando no ano atual.

Quanto você quer financiar?
R\$ 50.000,00

Valor máximo: R\$ 80.000,00

Qual sua data de nascimento?
Qual sua data de nascimento?

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
			1	2	3	4
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Simular Voltar ao início

4. Casos de Teste

Funcionalidade: Simulação de Crédito Imobiliário

Cenário: Realizar simulação com dados válidos

Dado que o usuário acessa a página de simulação de crédito imobiliário
Quando informa dados válidos do imóvel, financiamento, data de nascimento válida e prazo permitido
E clica no botão Simular
Então o sistema deve exibir as opções de financiamento disponíveis

Cenário: Bloquear simulação para idade inválida

Dado que o usuário acessa a página de simulação
Quando informa uma data de nascimento que resulta em idade maior que 80 anos
Então o sistema deve bloquear a simulação
E exibir mensagem clara informando a regra de idade permitida

Cenário: Bloquear simulação com valor de financiamento maior que o permitido

Dado que o usuário acessa a página de simulação
Quando informa um valor de financiamento superior ao valor máximo permitido
Então o sistema deve impedir a simulação
E exibir mensagem informando o limite máximo de financiamento

Cenário: Bloquear simulação com prazo inválido

Dado que o usuário acessa a página de simulação
Quando informa um prazo maior que 420 meses
Então o sistema deve bloquear a simulação
E exibir mensagem informando o prazo máximo permitido

Cenário: Bloquear simulação com data de nascimento futura

Dado que o usuário acessa a página de simulação
Quando informa uma data de nascimento maior que a data atual
Então o sistema deve impedir a simulação
E exibir mensagem informando que a data é inválida

Cenário: Iniciar nova simulação

Dado que o usuário visualiza o resultado da simulação
Quando clica em Fazer nova simulação
Então o sistema deve retornar para a tela de preenchimento de dados