

OSIRIS YOSLIN CEPEDA CONTRERAS



81 3174 6213



osiris.contreras10@gmail.com



Nuevo Leon, Mex.



Osiris Contreras

• EXPERIENCIA LABORAL

Customer Service Representative

DIRECTO GROUP, Nov 2022 - Abr 2024

- Proporcionar asesoramiento y activación de servicios conforme a acuerdos realizados con clientes.
- Análisis de datos.

Proyectista Jr.

CARACOL COMUNICACIONES, May 2020 - Oct 2021

- Diseño de redes de telecomunicaciones, reportes fotográficos, levantamientos y lotificaciones.
- Memorias técnicas, descriptivas y de cálculo, carpetas de proyecto para cliente final.

Dibujante técnico (AutoCAD)

MEISA, Jun 2019 - Dic 2019

- Diagramas eléctricos en AutoCAD.
- Diseño y modelado 3D de estructuras.

Atención al cliente

SORIANA

- Cambios y devoluciones, paquetería, sistema de separado e inventario.
- Trámite de tarjetas, facturación y envío de remesas.

• EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD AMERICANA DEL NORESTE

Lic. en Arquitectura

PREPARATORIA POLITECNICA SANTA CATARINA

Dibujo Arquitectónico

• CURSOS

ORACLE NEXT EDUCATION | ALURA LATAM

Front end developer, 2025.

SANTANDER OPEN ACADEMY

Data analyst, 2025.

Inteligencia artificial y productividad, 2025.

• APTITUDES

- Office
- Power BI
- Visual Studio Code
- CSS
- HTML
- Java Script
- Git/GitHub
- Vercel
- ChatGPT
- Slack
- Trello
- Figma
- Zendesk

• REFERENCIAS

- Arq. Leonel Esparza Marroquín
Cel: 81 8468 1204
- Lic. Alberto Molina
Cel: 84 4600 2683
- Ing. Benjamín Espinoza.
Cel: 81 2010 9859
- Yesenia Aranda
Cel: 81 2913 1096