

Personal and security

PROTECTED BY
OSIX ENTERPRISE

Personal y seguridad

Como personal de seguridad y la propia seguridad de la empresa, New Normal Life contará con tres distintas catalogaciones para tener mayor efectividad y seguridad.

Tendremos planteadas 3 diferentes políticas y planes para poder ocupar todos los sectores referentes NNL y sus empresas importadoras y exportadoras, tendremos además la facilidad de contentar a nuestros clientes con unas políticas firmes, claras, fáciles y seguras, que les podremos demostrar en todo momento.

Estos documentos serán divididos y catalogados por puntos para la clara interpretación y la fácil sustitución y reparación de los diferentes fallos que puedan surgir.

En este documento también se tiene en cuenta la seguridad del propio establecimiento de compra, de los clientes dentro de la misma y de los productos a la venta, dando diversas opciones para la vigilancia y seguridad del local de ventas.

Personal y seguridad	1
Personal de seguridad	4
Plan de personal de seguridad extremo	4
Plan de personal de seguridad intermedio	4
Plan de personal de seguridad bajo	4
Política de seguridad	6
Plan de contingencia	8
Protección de datos	11



Personal de Seguridad

New Normal Life

Personal de seguridad

El personal de seguridad será el encargado de garantizar la seguridad de todo lo referido a las sucursales de venta que tenga New Normal Life, por lo tanto deberán tener la suficiente habilidad como para:

- Identificar posibles amenazas en horas de apertura
- Ser capaz de prever clientes que tengan como objetivo el posible hurto
- Poder expulsar a los clientes conflictivos de la tienda, sin causar muchos revuelos.
- Poder tener la capacidad de solucionar conflictos sin que suponga un peligro para todas las personas
- Poder controlar un número elevado de clientes sin que ninguno suponga un problema
- Acudir rápida y efectivamente a cualquier disputa

En este punto se ha decidido proponer varios presupuestos más o menos económicos, dependiendo de la seguridad que desee, estas propuestas están detalladas en el documento excel llamado "Presupuesto de personal".

Plan de personal de seguridad extremo

Pablo García, 39 años, ex-policía retirado con 13 años de experiencia, capaz de realizar todas las habilidades pertinentes en este sector.

Sergio Perez, 26 años, personal de seguridad privado con 4 años de experiencia, capaz de realizar todas las habilidades pertinentes en este sector.

Marc Ramón, 46 años, ex-militar retirado con 8 años de experiencia, ex-personal de seguridad durante 3 años, capaz de realizar todas las habilidades pertinentes en este sector.

Julian Sans, 23 años, guardaespaldas desde hace 4 años, capaz de realizar todas las habilidades pertinentes en este sector.

Plan de personal de seguridad intermedio

Will Sanchez, 28 años, Guardaespaldas privado con 2 años de experiencia, capaz de realizar varias habilidades pertinentes en este sector.

Petrov Kirat, 31 años, ex-militante de la Unión Soviética, capaz de realizar todas las habilidades pertinentes en este sector pero no entiende muy bien el español.

Plan de personal de seguridad bajo

Eduarda Castellana, 20 años, tiene el bachillerato de artes y quiere un trabajo en el que ganar dinero fácil, puede realizar algunas habilidades de las que se requieren.



Política de Seguridad

New Normal Life

Política de seguridad

Como seguridad establecida en la empresa, hemos formalizado un extenso documento detallando cada apartado y acción a seguir para tener una seguridad eficiente para la compañía, incluida la empresa, los empleados, los proveedores e incluso los clientes. se detallan las acciones, las medidas necesarias y los documentos que son necesarios.

Los objetos estarán adjuntos en la carpeta “presupuesto política de seguridad” con varios archivos pdf para tener en cuenta el precio de cada implementación y el total de los mismos.

En este apartado de personal y seguridad solamente se presentará un documento final y no varios tipos de presupuestos, ya que pensamos que es muy necesario tener la seguridad mínima en políticas de seguridad, y eso será lo que ofreceremos.

El documento general de las políticas necesarias está formalizado en el archivo “políticas de seguridad” adjuntado también a estos documentos.

A close-up, slightly blurred photograph of a person's hand typing on a laptop keyboard. The hand is positioned in the center-right of the frame, with fingers pressing down on the keys. The laptop is dark-colored, and the keyboard keys are visible. The background is out of focus, showing what appears to be a desk or another part of the laptop. The overall lighting is soft, and the colors are muted, with a slight blue tint.

Plan

de

Contingencia

New Normal Life

Plan de contingencia

Para poder realizar el plan de contingencia correctamente, primero deberemos saber qué recursos tiene NNL y organizarlos según la prioridad que deseemos.

Para ese documento se tendrá en cuenta que el recurso principal y más prioritario de NNL, son las opiniones y los datos de los clientes y proveedores.

Se deberán identificar los riesgos clave de la empresa, para ello los empleados son una parte fundamental, es necesario que sean conscientes de los riesgos que corren al realizar cada acción y como arremeter contra los problemas para solucionarlos eficazmente. Estos riesgos también deben de ser organizados según su prioridad.

El plan de contingencia empieza catalogando los recursos de NNL según su prioridad:

- Datos de NNL
- Datos de los clientes y proveedores
- Datos del personal contratado
- Datos de los productos de NNL
- Personal contratado
- Clientes
- Hardware de la sucursal de NNL

Seguidamente tendremos una lista de los riesgos organizados según su prioridad:

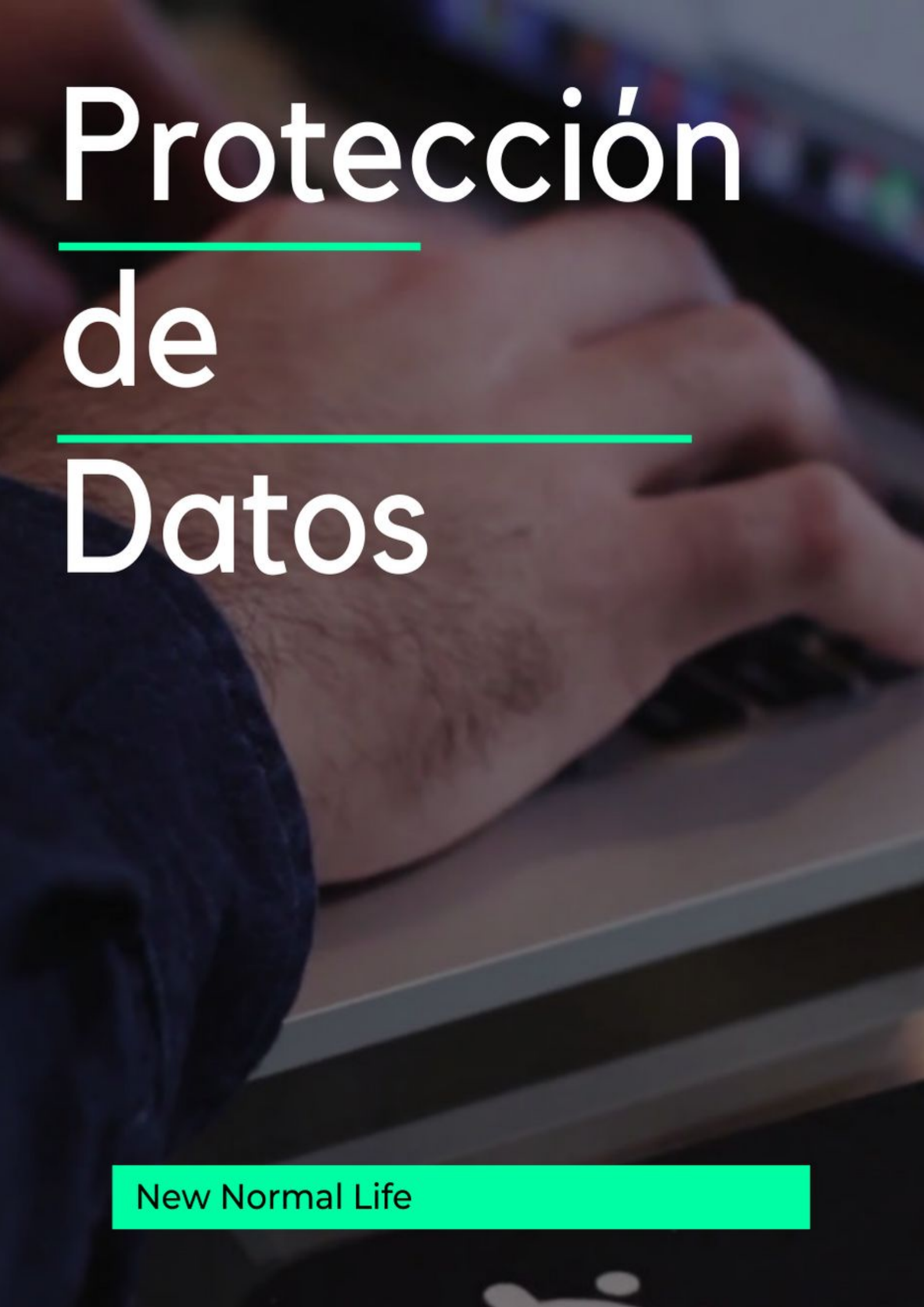
- Robo de información confidencial de NNL
- Robo de información privada de NNL
- Robo de información de clientes y empleados
- Agresiones físicas de clientes a empleados o de empleados a clientes
- Agresiones a la tienda física de NNL
- Rotura de material de hardware propiedad de NNL

Una vez obtenido los puntos clave de los recursos y riesgos de NNL, las contingencias a seguir para cada problema están detallados a continuación:

Una vez la empresa ha recibido un ataque de robo de información de cualquier tipo, se procederá a verificar y diagnosticar cuando y como a podido suceder ese error, una vez hecho el diagnóstico, se procederá a establecer los parches necesarios para no ir perdiendo más datos, establecido el parche, detectaremos al culpable del robo y se procederá de la forma mas beneficiante para NNL, ya sea contactando con las autoridades y denunciando o hablando directamente con el culpable y después de ello, probaremos y mejoramos el parche establecido para asegurarnos de que no volviera a pasar.

Conforme el punto de contingencia para las agresiones físicas, la única opción racional a seguir, sería:

- Si un empleado es agredido se procede a sacar al agresor fuera de la tienda gracias a la seguridad de NNL y llamar a las autoridades para denunciar la agresión. Exactamente, se seguirá el mismo proceso si un cliente rompe intencionadamente algún producto de la tienda.
- Si un empleado agrede a un cliente, se procederá al despido del mismo, también se le darán las facilidades que el cliente necesite si este desea denunciar al empleado.



Protección de Datos

New Normal Life

Protección de datos

La protección de datos de NNL contendrá un sistema de cifrado para cada uno de los envíos de información, ya sea entre empleados en la empresa o modificaciones en las bases de datos o servidores, todos los dispositivos empresariales contará con el sistema de cifrado WPA2 para maximizar la protección de absolutamente todos los datos.

Contaremos también con un sistema de seguridad con nuestros proveedores, teniendo así documentos con nuestros requerimientos según la seguridad que queramos establecer con los proveedores, a parte de varios contratos de confidencialidad para asegurar que nuestros datos no son difundidos.

Respecto a un tema de ciberseguridad, nuestros expertos configuraron una red segura con varios firewalls y niveles de seguridad para evitar ciberataques y robos de datos.

Para evitar los robos de información todos los empleados recibirán un curso sobre la seguridad que deben tener al trabajar con NNL, al no cumplir las normas enseñadas se podría proceder al despido inmediato del trabajador.