

RESTITUZIONE DI UN VEICOLO ALLA SCADENZA DI UN CONTRATTO DI LOCAZIONE A LUNGO TERMINE

(Allegato alle Condizioni Generali di Locazione)

I/DEFINIZIONE DELLO STATO STANDARD DEL VEICOLO

- La presentazione generale del VEICOLO, vernice inclusa, deve essere di qualità standard in base all'età del VEICOLO e al suo chilometraggio.
- Se le condizioni del VEICOLO riconsegnato non sono conformi a quanto sopra definito, il LOCATARIO pagherà al LOCATORE le spese necessarie per la sua riparazione e preparazione per il normale utilizzo.
- La carrozzeria, il telaio, i paraurti non devono presentare deformazioni o altri segni, salvo quelli dovuti all'invecchiamento naturale e al normale utilizzo.
- I sedili e la tappezzeria non devono essere forati, strappati o macchiati;
- Gli elementi meccanici e di sicurezza non devono presentare un utilizzo superiore a quello previsto per il chilometraggio sottoscritto e dalle CONDIZIONI PARTICOLARI e dalle norme di manutenzione del costruttore.
- Il VEICOLO deve essere restituito con tutta la sua documentazione, accessori ed elementi di sicurezza (cric, ruota di scorta...).
- Lo smontaggio degli accessori di proprietà del LOCATARIO non deve lasciare alcuna traccia sul VEICOLO (fori del cruscotto, foro per il passaggio dell'antenna...). Qualsiasi intervento necessario per risolvere questi aspetti verrà fatturato al LOCATARIO.

Incidenti:

Se l'esame in presenza di entrambe le parti dimostra che il VEICOLO ha subito un incidente, la qualità delle riparazioni effettuate riguarderà:

- telaio raddrizzato,
- qualità delle saldature,
- qualità delle riparazioni della lamiera,
- qualità del tono della vernice,
- qualità delle parti sostituite.

Se le riparazioni non fossero state eseguite secondo gli standard tecnici, o fossero difettose, per qualsiasi motivo, la soluzione sarà applicata a spese del LOCATARIO.

II/ NORME DELLO STATO DEL VEICOLO ALLA RICONSEGNA:

1. Valutazione dei danni al reso

L'obiettivo di questo documento è stabilire uno standard di competenza per la restituzione dei veicoli a noleggio la cui età è inclusa dai 2 ai 4 anni e hanno percorso tra i 60.000 e i 250.000 km. Circa.

Il perito terrà conto per la valutazione del danno sia dell'età e del chilometraggio che del tipo di veicolo da ispezionare.

L'esperto effettuerà un controllo visivo degli elementi strutturali del veicolo per rilevare, per quanto possibile, danni strutturali mal riparati per poterli trattare in modo particolare.

Allo stesso modo controllerà il numero di telaio per verificare che non sia stato alterato e che corrisponda alla targa e al modello indicato.

Tutti i veicoli verranno avviati per verificare il corretto funzionamento del motore e segnalare eventuali anomalie del motore o malfunzionamenti per possibili guasti meccanici. Il chilometraggio del veicolo sarà annotato.

Tutti gli elementi tecnici suscettibili di guasto come accendini, posacenere, schede di navigazione, ruota di Ricambi, kit antiforatura, compressori, flaconi, aste antenna, ecc. saranno esaminati e valutati.

L'esperto valuterà uno skipass per la rimozione degli adesivi nel caso di veicoli contrassegnati. A seconda delle dimensioni dell'adesivo da rimuovere, valuteranno 3 livelli con prezzi in base a tali livelli.

2. Criteri della perizia

A seconda del danno (luogo, entità, fattibilità della riparazione/sostituzione) l'esperto determinerà il metodo di riparazione più appropriato per la parte determinata, tenuto conto dell'importo economico e della qualità della riparazione stimata. Sono forniti solo a titolo indicativo come valutazione del danno se questo può essere:

- Accettabile (non valutabile)
- Non accettabile (sostituzione, riparazione tradizionale, riparazione rapida, lucidatura e pulizia)

2.1 Carrozzeria e vernice

2.1.1 Impatti

Accettabile:

1. Di diametro inferiore o uguale a 2 mm purché non siano visibili da 2 metri di distanza.
2. Ammaccature senza mancanza di materiale (smalto o vernice) inferiori a 2 cm di diametro, massimo 2 per pezzo.

Non accettabile :

- Riparazione tradizionale

1. Impatti superiori a 5 mm di diametro
2. Impatti visibili da 2 metri di distanza
3. Più di 5 impatti per elemento.

- Riparazione rapida, riparazione tradizionale o sostituzione

1. Ammacature da 3 cm. o più di diametro senza materiale mancante con accesso per eseguire riparazioni veloci
2. Ammacature con mancanza di materiale di 1 cm.
3. Ammacature che non sono tecnicamente riparabili o che hanno un costo simile o superiore alla sostituzione.

2.1.2 Paraurti

Accettabile:

1. Danni non visibili stando a 2 m di distanza.
2. Graffi < 3 cm non alterano il colore della carrozzeria.
3. Piccoli danni senza perdita di materiale.
4. Ammacatura nella parte inferiore < 2 cm che non pregiudica il colore della carrozzeria.
5. Tutti i danni che, anche sull'aspetto estetico del veicolo, possono essere corretti con la lucidatura.

Non accettabile: riparazione tradizionale

1. Danni con perdita di materiale.
2. Danni che implicano necessariamente verniciatura, riparazione o sostituzione.
3. Graffi/ammaccature che interessano la vernice del colore della carrozzeria.
4. Riparazioni scadenti e colori non corrispondenti

2.1.3 Modanature

Accettabile:

1. Danno non graffiato < 3 cm (purché non influisca sulla vernice del colore della carrozzeria) 2 per pannello.
2. Piccoli danni che non pregiudicano l'efficacia del pezzo

3. Un'ammaccatura per rivestimento < 2 cm di diametro (purché non influisca sulla vernice del colore della carrozzeria)

Non accettabile: riparazione tradizionale

1. Più di un'ammaccatura per rivestimento.
2. Modanature strappate/piegate da sostituire/saldare/verniciare.

2.1.4 Graffi

Accettabile:

1. Graffi e macchie superficiali che possono essere corretti con la lucidatura, indipendentemente dalla loro lunghezza.
2. Graffi nella zona inferiore delle ante e degli sportelli fino a 5 cm. Anche se mancano di materiale sotto le modanature, tranne nei paraurti che saranno accettabili quando non è visibile osservando a 2 m. di distanza
3. Graffi fino a 3 cm. di lunghezza anche se manca di materiale nei cofani, nel tetto, nei montanti e nella parte superiore di porte e sportelli. Massimo 2 per pezzo.
4. Graffi superficiali che, pur pregiudicando l'aspetto del veicolo, possono essere corretti con lucidatura (se rilevati da una precedente lucidatura non verrà valorizzata per una nuova lucidatura). Solo in caso di nuovi graffi.

Non accettabile: riparazione tradizionale

1. Graffi del paraurti che influiscono sull'aspetto del veicolo.
2. Graffi con materiale mancante di oltre 3 cm. di lunghezza in qualsiasi parte del corpo.
3. Graffi con materiale mancante di oltre 3 cm. lunghezza in cofano, tetto, montanti e parte superiore di porte e parafranghi

2.1.5 Danni alla targa

Accettabile:

1. Piccole ammaccature o piccole curve che possono essere raddrizzate senza danneggiare le dita.

Non accettabile: riparazione tradizionale

1. Cifre alterate (prodotte da ammaccature o colpi)
2. Cifre alterate (prodotte dalla perdita nel lavaggio).

3. Ammacature che influenzano la struttura delle dita.
4. Cifre parzialmente cancellate da urti o scheggiature di vernice.
5. Veicoli con portatarga.

2.1.6 Ritocco

Accettabile:

1. Qualità senza differenza di colore, non visibile a 1 m di distanza.

Non accettabile: riparazione tradizionale

1. Ritocco di scarsa qualità visibile a più di 1 m. lontano

2.1.7 Cattiva riparazione della vernice

Accettabile:

1. Lievi macchie nella vernice che scompaiono con la lucidatura.
2. Lieve acqua di riparazione visibile solo in controluce e non vedendo il veicolo in posizione verticale.
3. Lieve rugosità della lacca visibile solo in controluce.

Non accettabile: lucidatura e/o riparazione tradizionale

1. Macchie eccessive nella vernice che pregiudicano l'aspetto generale del pezzo.
2. La tonalità cambia nel colore dei pezzi adiacenti.
3. Segni di sabbia visibili attraverso la vernice.
4. Scoppio derivante da una cattiva applicazione della vernice.

2.1.8 Riparazioni scadenti della lamiera

Accettabile:

1. Piccoli segni di regolazione nella vernice.

Non accettabile: riparazione tradizionale

1. Disallineamenti nel portellone, nel cofano o nelle porte a causa di un colpo mal riparato.
2. Saldature mal eseguite che lasciano passare la luce o cordoni di saldatura irregolari.
3. sostituzioni parziali di parti di scarsa fattura e molto visibili.

2.2 Cristalli e gruppo ottico

2.2.1 Parabrezza

Non accettabile:

- Riparazione rapida

1. Urti che attraversano il laminato e presentano lievi crepe la cui lunghezza massima è fino a 1 cm. Escluso la zona di visione del conducente.

2. Piccoli impatti fino a 2 mm. Con un diametro che non passa attraverso il laminato, massimo 20.

3. Piccoli impatti fino a 2 mm. Con un diametro che non passa attraverso il laminato, massimo 3 nell'area di lato guida del tergicristallo

4. Graffi fino a 2 cm.

- Sostituzione

1. Urti che non sono tecnicamente riparabili o che superano le tolleranze accettabili del presente documento

2. Graffi superiori a 2 cm.

3. Parabrezza modificato che non soddisfa le specifiche, come un sensore di pioggia o luce, ecc.

2.2.2 Porte o cancelli in vetro

Accettabile:

1. Piccoli impatti fino a 2 mm. Di diametro che non hanno rotto la struttura del Cristallo

2. Graffi fino a 3 mm.

Non accettabile: sostituzione

1. Urti che non sono tecnicamente riparabili o che superano le tolleranze accettabili del presente documento.

2. Vetri oscurati non omologati o non rispondenti alle specifiche del produttore.

2. Danneggiamento della resistenza elettrica antiappannamento del portellone.

2.2.3 Fari

Accettabile:

1. Piccoli urti tipici del normale utilizzo che non pregiudicano l'efficacia del pezzo.

2. Leggeri graffi superficiali.

3. Perdite (nessuna rottura, nessuna crepa).

4. Vetri dei fari danneggiati dall'uso/sole.

Non accettabile: riparazione tradizionale, sostituzione e/o lucidatura

1. Ottica o vetro del proiettore rotti o incrinati (a corto o lungo raggio e antiappannamento).
2. Supporto faro diviso con kit di riparazione.
3. Alloggiamento in plastica/ottica del faro graffiata.
4. Perdite (dovute a rotture o fessure).

2.3 Cerchi e pneumatici

2.3.1 Cerchi e coprimozzi

Accettabile:

1. Graffi su cerchi in lamiera fino a 20 cm di lunghezza.
2. Graffi sui coprimozzi fino a 20 cm di lunghezza.
3. Graffi su cerchi in alluminio fino a 5 cm. Lunghezza massima 3 per pneumatico purché rettificabili applicando una sola vernice.

Non accettabile: sostituzione e/o riparazione tradizionale

1. Coprimozzi rotti.
2. Cerchi in alluminio con urti o graffi superiori a 5 cm.
3. Cerchi e coprimozzi non omologati (stesse specifiche in quanto provengono dalla fabbrica) o uno dei 4 diversi

2.3.2 Emblemi e anagrammi

Accettabile:

1. Smontaggio/montaggio per verniciatura o riparazione adiacente.

Non accettabile: sostituzione

1. Rottura di alcuni di questi elementi.
2. Mancanza di alcuni di questi elementi (*)

(*) Il difetto sarà coperto dall'assicuratore, purché vi sia denuncia e denuncia da parte dell'assicurato che dimostri tale difetto. Questo si estende a tutti i guasti che possono verificarsi nel veicolo e non solo per emblemi e anagrammi,

2.3.3 Pneumatici

Accettabile:

1. Pneumatici con almeno 3 mm. di spessore in tutto il suo battistrada.
2. Piccoli graffi sui fianchi che non pregiudicano la sicurezza.
3. Pneumatici di qualsiasi marca purché conformi alle specifiche originali e identici sullo stesso asse.
4. Ruota di scorta in buone condizioni anche se è stata usata.

Non accettabile: sostituzione

1. Usura irregolare del battistrada.
2. Tagli, ernie o lacrime indipendentemente dalla lunghezza o dalle dimensioni.
3. Pneumatici invernali.
4. Pneumatici diversi sullo stesso asse.
5. Pneumatici ricostruiti.
6. Pneumatici con spessore inferiore a 3 mm in qualsiasi punto del battistrada.
7. Specifiche diverse da quelle originali (dimensioni, misure, indice di velocità, indice di carico)
8. Ruota di scorta con meno del 50% del disegno originale se in biscotto.

2.4 Interni

2.4.1 Tappeti e Tessuti

Accettabile:

1. Macchie che vengono via con acqua e sapone e un normale aspirapolvere.
2. Tessuto usurato ma non rotto dall'uso normale.
3. Lievi crepe nella pelle dovute al normale utilizzo.

Non accettabile: pulizia, riparazione e/o sostituzione

1. Macchie di grasso che richiedono prodotti speciali per la pulizia.
2. Ustioni che penetrano nei rivestimenti, nella tappezzeria, nella moquette o nei sedili.
3. Tagli e lacerazioni su sedili, finiture, tappetini o cruscotto.

2.4.2 Vassoi e altri elementi interni

Accettabile:

1. Macchie che vengono via con acqua e sapone e un normale aspirapolvere.
2. Vassoi leggermente deformati.

Non accettabile: riparazione tradizionale e/o sostituzione

1. Praticare dei fori nei cruscotti o nelle console per l'installazione di accessori aggiuntivi.
2. Articoli modificati o personalizzati.
3. Supporto vassoio rotto.

2.4.3 Aree di ricarica interne

Accettabile:

1. Lievi segni e graffi riscontrati su rifiniture, pavimenti e pannelli saranno accettati come di consueto.
interni, causati dal carico.

Non accettabile: riparazione tradizionale e/o sostituzione

1. Tagli, strappi e fori nel rivestimento.
2. Graffi con perdita di vernice, superiori a 100 mm di lunghezza e/o 5 mm di larghezza, dovuti ad estensione o accumulo.
3. Ammacature superiori a 50 mm di diametro o per accumulo di diverse ammacature che insieme superano 50 mm di diametro