

# Contexte projet

Oskar Morel

Maxime Fallek

Raphaël Queron

## Contexte organisationnel

**FormaPro** est un organisme de formation professionnelle qui accompagne 120 entreprises clientes et forme 3 500 stagiaires par an. L'organisme emploie 25 formateurs permanents et fait appel à 80 formateurs vacataires.

**Catalogue :** 150 formations différentes (informatique, management, langues, soft skills, technique industrielle)

## Formats actuels :

70% présentiel

20% distanciel synchrone (visio)

10% e-learning asynchrone (modules vidéo)

## Situation actuelle

FormaPro utilise actuellement plusieurs outils non intégrés :

**Gestion administrative :** Excel (inscriptions, présences, facturation)

**E-learning :** Quelques modules sur une plateforme hébergée externe (solution basique)

**Visioconférence :** Zoom

**Évaluations :** Papier ou Google Forms

•

**Certificats :** Générés manuellement sous Word

## Problèmes identifiés :

Temps administratif important (saisies multiples, erreurs de ressaisie)

Difficulté à suivre la progression des apprenants

Pas de parcours personnalisés

Évaluations difficiles à exploiter (pas de statistiques)

•

Les clients demandent de plus en plus de blended learning (mixte présentiel/distanciel)

## **Déclencheur du projet**

**Certification Qualiopi** : FormaPro a obtenu la certification en 2023, qui impose une traçabilité rigoureuse des formations. L'organisme doit moderniser ses outils pour maintenir cette certification lors du prochain audit (dans 18 mois).

**Pression concurrentielle** : Des concurrents proposent des plateformes modernes avec suivi en temps réel pour les entreprises clientes.

**Demande clients** : 65% des entreprises clientes demandent des formations hybrides et un accès à un espace de suivi de leurs collaborateurs.

## **Données complémentaires**

3 500 stagiaires/an répartis sur 600 sessions

Taux de complétion actuel des modules e-learning : 45% (trop faible)

Taux de satisfaction formations : 8,2/10

•

25% du CA provient de 5 grands comptes (exigences élevées)

## **Systèmes existants**

CRM : Salesforce (gestion prospects et clients)

Comptabilité : Sage

•

Signature électronique : Yousign (conventions de formation)

## **Questions à explorer**

Développement sur-mesure ou solution SaaS du marché (Moodle, 360Learning, Rise Up, Talentsoft) ?

Quelles fonctionnalités indispensables vs "nice to have" ?

Comment migrer les contenus existants ?

Comment former les formateurs (peu à l'aise avec le digital) ?

Quelle stratégie pour augmenter le taux de compléction ?

Faut-il développer une app mobile ?