

# Backlog

## Épic 1 – Gestion des utilisateurs & accès

ID	User Story	Critères d'acceptation	Estimation
US-01	En tant que <b>stagiaire</b> , je veux <b>créer un compte et me connecter</b> , afin d'accéder à mon espace de formation.	✓ Authentification email/mot de passe ✓ Message erreur si identifiants incorrects ✓ Mot de passe oublié	5 SP
US-02	En tant que <b>formateur</b> , je veux <b>accéder à mon espace personnel</b> , afin de gérer mes sessions.	✓ Tableau de bord personnel ✓ Permissions spécifiques formateur	3 SP
US-03	En tant qu' <b>administrateur</b> , je veux <b>attribuer des rôles aux utilisateurs</b> , afin de contrôler les accès.	✓ Rôles stagiaire/formateur/admin/entreprise ✓ Modification des rôles possible	8 SP

## Épic 2 – Catalogue de formations

ID	User Story	Critères d'acceptation	Estimation
US-04	En tant que <b>stagiaire</b> , je veux <b>consulter le catalogue des formations</b> , afin de voir les programmes disponibles.	✓ Recherche + filtres par thème / format / niveau ✓ Affichage des détails d'une formation	5 SP
US-05	En tant que <b>formateur</b> , je veux <b>déposer un nouveau module de formation</b> , afin qu'il soit disponible pour les stagiaires.	✓ Upload PDF/vidéo/supports ✓ Validation administrateur avant publication	8 SP

## Épic 3 – Inscription & sessions

ID	User Story	Critères d'acceptation	Estimation
US-06	En tant que <b>stagiaire</b> , je veux <b>m'inscrire à une session</b> , afin de participer à une formation.	✓ Bouton d'inscription✓ Confirmation email✓ Session visible dans mon espace	5 SP
US-07	En tant qu' <b>administrateur</b> , je veux <b>créer/planifier des sessions</b> , afin d'attribuer des formateurs et des stagiaires.	✓ Dates, formateur, salle/distanciel, nombre de places✓ Enregistrement en base	13 SP

## Épic 4 – E-learning et progression

ID	User Story	Critères d'acceptation	Estimation
US-08	En tant que <b>stagiaire</b> , je veux <b>accéder aux modules e-learning</b> , afin d'apprendre en autonomie.	✓ Vidéo + documents + activités✓ Reprise automatique du module interrompu	13 SP
US-09	En tant que <b>stagiaire</b> , je veux <b>voir ma progression</b> , afin de savoir où j'en suis.	✓ Barre d'avancement✓ Indication modules terminés / non terminés	5 SP
US-10	En tant que <b>formateur</b> , je veux <b>suivre la progression des stagiaires</b> , afin d'identifier les retards.	✓ Tableau des progressions✓ Export Excel	8 SP

## Épic 5 – Évaluations & satisfaction

ID	User Story	Critères d'acceptation	Estimation
US-11	En tant que <b>stagiaire</b> , je veux <b>passer une évaluation en ligne</b> , afin de valider mes acquis.	✓ QCM + questions ouvertes✓ Score automatiquement calculé	8 SP
US-12	En tant que <b>administrateur</b> , je veux <b>analyser les résultats et taux de satisfaction</b> , afin d'améliorer les formations.	✓ Dashboard consolidé par session✓ Export PDF	13 SP

## Épic 6 – Génération des certificats & conformité Qualiopi

ID	User Story	Critères d'acceptation	Estimation
US-13	En tant que <b>stagiaire</b> , je veux <b>recevoir un certificat automatique en fin de formation</b> , afin de prouver ma participation.	✓ Format PDF✓ Signature électronique Yousign✓ QR Code / ID vérifiable	8 SP
US-14	En tant qu' <b>administrateur</b> , je veux <b>pouvoir tracer les présences / résultats / certificats</b> , afin d'être conforme Qualiopi.	✓ Historique horodaté✓ Archivage 5 ans	13 SP

## Épic 7 – Espace entreprise cliente

ID	User Story	Critères d'acceptation	Estimation
US-15	En tant qu' <b>entreprise cliente</b> , je veux <b>suivre les formations de mes collaborateurs</b> , afin de contrôler leur montée en compétences.	✓ Dashboard collaborateurs✓ Visualisation des résultats et certificats	13 SP

## Épic 8 – Communication & support

ID	User Story	Critères d'acceptation	Estimation
US-16	En tant que <b>stagiaire</b> , je veux <b>contacter mon formateur</b> , afin d'obtenir de l'aide.	✓ Messagerie interne simple✓ Notification email	5 SP
US-17	En tant qu' <b>administrateur</b> , je veux <b>consulter les demandes de support</b> , afin d'y répondre rapidement.	✓ Système de tickets✓ Statut (ouvert / en cours / résolu)	8 SP

## Épic 9 – Intégrations externes

ID	User Story	Critères d'acceptation	Estimation
US-18	En tant que <b>administrateur</b> , je veux <b>synchroniser les données clients avec Salesforce</b> , afin d'éviter la double saisie.	✓ API Salesforce✓ Détection doublons	13 SP
US-19	En tant que <b>administrateur</b> , je veux <b>intégrer Sage pour la facturation</b> ,	✓ Export automatique✓	20 SP

ID	User Story	Critères d'acceptation	Estimation
	afin d'automatiser les paiements.	Historique factures	

## Épic 10 – Sécurité, performance et technique

ID	User Story	Critères d'acceptation	Estimation
US-20	En tant qu' <b>utilisateur</b> , je veux <b>que la plateforme soit rapide</b> , afin de travailler sans lenteur.	✓ Page chargée < 2 sec ✓ Tests de charge validés	13 SP
US-21	En tant qu' <b>administrateur</b> , je veux <b>que les données soient sécurisées</b> , afin de protéger la confidentialité.	✓ RGPD ✓ Permissions par rôle ✓ Anti-intrusion	20 SP

## Vision release

Version	Objectif	Stories incluses
V1	Mise en service du cœur de produit	US01 → US10
V2	Conformité Qualiopi & certificats	US11 → US14
V3	Expérience entreprise & support	US15 → US17
V4	Intégrations & scalabilité	US18 → US21