

Matrice RACI

Oskar Morel

Raphaël Queron

Maxime Fallek

Activités / Livrables clés	Direction Générale	Chef(fe) de projet Digital / Formation	Responsable Pédagogique	Responsable Administratif	Équipe IT / Prestataire LMS	Formateurs / Vacataires	Entre Client
Cadrage du projet et validation du périmètre	A	R	C	C	I	I	I
Choix de la solution LMS (SaaS ou intégration)	A	R	C	C	C	I	I
Intégration avec Salesforce, Sage et Yousign	I	C	I	I	R	I	I
Migration et structuration des contenus existants	I	R	C	I	C	C	I
Conception des parcours blended et e-learning	I	C	R	I	C	C	I
Mise en place des outils d'évaluation et reporting Qualiopi	I	R	C	C	C	I	I
Développement / Paramétrage de la plateforme	I	C	I	I	R	I	I
Tests et recettes fonctionnelles (itérations Agile)	I	R	C	C	C	C	C
Formation des formateurs et administrateurs	I	R	C	C	C	A	I
Communication et accompagnement du changement	A	R	C	C	I	C	I
Déploiement progressif de la plateforme (sprints)	I	R	C	C	C	I	C
Suivi des indicateurs SMART (KPI : compléction, satisfaction, temps admin)	A	R	C	C	I	I	I
Préparation audit Qualiopi et conformité finale	A	R	C	C	C	I	I

