

Périmètre IN/OUT

Oskar Morel

Raphaël Queron

Maxime Fallek

PÉRIMÈTRE IN (Inclus dans le projet)

1. Plateforme LMS (Learning Management System)

- Choix, déploiement et personnalisation d'un LMS (SaaS ou développement sur-mesure)
- Intégration avec Salesforce, Sage et Yousign
- Hébergement sécurisé et RGPD-compliant
- Interface web responsive + application mobile (native ou PWA)

2. Gestion administrative des formations

- Automatisation de l'inscription, convocations, feuilles de présence, facturation
- Génération automatique de conventions et attestations
- Signature électronique via Yousign
- Tableaux de bord pour suivi interne

3. Suivi et traçabilité Qualiopi

- Enregistrement et archivage des données par session (présences, évaluations, livrables)
- Export de données pour audits Qualiopi
- Suivi des indicateurs de performance (taux de complétion, satisfaction...)

4. Digitalisation des contenus

- Migration des contenus existants (SCORM, PDF, vidéos)

- Création de nouveaux parcours blended learning (modulaires, flexibles)
- Outils auteurs intégrés ou interfaçables (selon LMS retenu)

5. Formation des formateurs

- Accompagnement à la prise en main du LMS
- Sessions de formation pour 25 permanents et 80 vacataires
- Mise à disposition de tutoriels, FAQ, support technique

6. Évaluations et certifications

- Digitalisation complète des évaluations (QCM, quiz, études de cas...)
- Génération automatique de certificats conformes Qualiopi
- Statistiques et reporting par session, par entreprise, par formateur

7. Portail entreprises clientes

- Accès sécurisé pour chaque entreprise (120 au total)
- Visualisation des formations suivies, progression par collaborateur
- Téléchargement de documents (émargements, certificats, factures...)

8. Expérience apprenant

- Navigation fluide, ergonomique et mobile-friendly
- Notifications (rappels, échéances, évaluations à venir...)
- Suivi personnel de la progression et accès aux ressources

9. Pilotage & gouvernance du projet

- Mise en place d'une équipe projet interne (chef de projet, référents métiers)
- Choix d'un prestataire ou éditeur LMS
- Suivi du budget, planning, jalons, recette et déploiement progressif

PÉRIMÈTRE OUT (Hors du projet)

Développement d'un LMS entièrement sur-mesure **from scratch**

- Trop coûteux et long (vs solutions SaaS modulables existantes)
- Risque fort d'échec ou de retard par rapport à l'objectif juin 2026

Création de contenus pédagogiques de A à Z par **FormaPro**

- Le projet prévoit **la migration et la structuration** des contenus existants, non **la production massive de nouveaux contenus**
- La création de contenus reste sous la responsabilité des formateurs, avec appui ponctuel du projet (gabarits, outils)

Refonte du CRM Salesforce ou de la comptabilité **Sage**

- Intégration fonctionnelle uniquement (échanges de données ciblés)
- Pas de modification structurelle des outils existants

Changement de politique commerciale ou d'offre catalogue

- Le projet outille les formats actuels (blended, visio, e-learning)
- La refonte stratégique de l'offre n'est pas incluse dans le périmètre

Développement spécifique d'une marketplace ou portail public

- Le portail cible uniquement les **clients existants** et les **apprenants inscrits**
- Aucun développement e-commerce, inscription publique ou paiement en ligne prévu

Externalisation totale de l'assistance utilisateurs

- Support basique intégré (FAQ, chat), mais le support reste **géré par FormaPro**

- Pas de centre de support externalisé dans ce projet