

Contexte projet

Oskar Morel

Maxime Fallek

Raphaël Queron

Contexte organisationnel

FormaPro est un organisme de formation professionnelle qui accompagne 120 entreprises clientes et forme 3 500 stagiaires par an. L'organisme emploie 25 formateurs permanents et fait appel à 80 formateurs vacataires.

Catalogue : 150 formations différentes (informatique, management, langues, soft skills, technique industrielle)

Formats actuels :

70% présentiel

20% distanciel synchrone (visio)

10% e-learning asynchrone (modules vidéo)

Situation actuelle

FormaPro utilise actuellement plusieurs outils non intégrés :

Gestion administrative : Excel (inscriptions, présences, facturation)

E-learning : Quelques modules sur une plateforme hébergée externe (solution basique)

Visioconférence : Zoom

Évaluations : Papier ou Google Forms

•

Certificats : Générés manuellement sous Word

Problèmes identifiés :

Temps administratif important (saisies multiples, erreurs de ressaisie)

Difficulté à suivre la progression des apprenants

Pas de parcours personnalisés

Évaluations difficiles à exploiter (pas de statistiques)

•

Les clients demandent de plus en plus de blended learning (mixte présentiel/distanciel)

Déclencheur du projet

Certification Qualiopi : FormaPro a obtenu la certification en 2023, qui impose une traçabilité rigoureuse des formations. L'organisme doit moderniser ses outils pour maintenir cette certification lors du prochain audit (dans 18 mois).

Pression concurrentielle : Des concurrents proposent des plateformes modernes avec suivi en temps réel pour les entreprises clientes.

Demande clients : 65% des entreprises clientes demandent des formations hybrides et un accès à un espace de suivi de leurs collaborateurs.

Données complémentaires

3 500 stagiaires/an répartis sur 600 sessions

Taux de complétion actuel des modules e-learning : 45% (trop faible)

Taux de satisfaction formations : 8,2/10

•

25% du CA provient de 5 grands comptes (exigences élevées)

Systèmes existants

CRM : Salesforce (gestion prospects et clients)

Comptabilité : Sage

•

Signature électronique : Yousign (conventions de formation)

Questions à explorer

Développement sur-mesure ou solution SaaS du marché (Moodle, 360Learning, Rise Up, Talentsoft) ?

Quelles fonctionnalités indispensables vs "nice to have" ?

Comment migrer les contenus existants ?

Comment former les formateurs (peu à l'aise avec le digital) ?

Quelle stratégie pour augmenter le taux de complétion ?

Faut-il développer une app mobile ?