

WBS

1. Cadrage du projet et validation du périmètre

- 1.1 Recueil des besoins internes (formateurs, admin, direction)
 - 1.2 Recueil des besoins clients (grands comptes, stagiaires)
 - 1.3 Analyse des systèmes existants (Excel, Zoom, plateforme e-learning actuelle)
 - 1.4 Définition du périmètre fonctionnel et technique
 - 1.5 Validation du cahier des charges et du budget
 - 1.6 Planification prévisionnelle et gouvernance projet
-

2. Choix de la solution LMS (SaaS ou intégration)

- 2.1 Étude de marché des LMS (Moodle, Rise Up, 360Learning, Talentsoft, etc.)
 - 2.2 Définition des critères de sélection (coût, compatibilité, UX, support)
 - 2.3 Organisation d'un POC (Proof of Concept)
 - 2.4 Analyse comparative et recommandation
 - 2.5 Validation du choix final par la direction
-

3. Intégration avec Salesforce, Sage et Yousign

- 3.1 Audit des flux existants et identification des points d'intégration
 - 3.2 Conception des interfaces API / connecteurs
 - 3.3 Développement et tests techniques
 - 3.4 Validation du transfert de données (prospects, factures, conventions signées)
 - 3.5 Documentation technique
-

4. Migration et structuration des contenus existants

- 4.1 Inventaire des contenus actuels (PDF, vidéos, quiz, etc.)

-
- 4.2 Nettoyage et uniformisation des formats
 - 4.3 Structuration par thématique et niveau
 - 4.4 Conversion et importation dans le LMS
 - 4.5 Tests et validation des contenus importés
-

5. Conception des parcours blended et e-learning

- 5.1 Définition des parcours types (présentiel / distanciel / e-learning)
 - 5.2 Définition des objectifs pédagogiques et compétences associées
 - 5.3 Création de gabarits de parcours (templates)
 - 5.4 Construction de parcours pilotes
 - 5.5 Validation pédagogique et tests utilisateurs
-

6. Mise en place des outils d'évaluation et reporting Qualiopi

- 6.1 Conception des grilles d'évaluation (avant, pendant, après formation)
 - 6.2 Paramétrage des questionnaires en ligne
 - 6.3 Définition des indicateurs de performance (complétion, satisfaction, ROI)
 - 6.4 Configuration du reporting automatique Qualiopi
 - 6.5 Génération automatisée des certificats
-

7. Développement / Paramétrage de la plateforme

- 7.1 Installation et configuration du LMS choisi
 - 7.2 Création des profils utilisateurs et rôles (formateurs, stagiaires, admin)
 - 7.3 Personnalisation de l'interface et du branding FormaPro
 - 7.4 Paramétrage du catalogue de formations (150 formations)
 - 7.5 Tests techniques et ajustements
-

8. Tests et recettes fonctionnelles (itérations Agile)

- 8.1 Plan de tests fonctionnels et scénarios utilisateurs

-
- 8.2 Organisation de sprints de validation (itératif)
 - 8.3 Collecte des retours et correction des anomalies
 - 8.4 Validation finale de la recette
-

9. Formation des formateurs et administrateurs

- 9.1 Élaboration des supports de formation (guides, vidéos, tutoriels)
 - 9.2 Sessions de formation des formateurs permanents
 - 9.3 Formation des formateurs vacataires (en distanciel)
 - 9.4 Formation des administrateurs internes (plateforme, reporting)
 - 9.5 Évaluation de la prise en main et feedback
-

10. Communication et accompagnement du changement

- 10.1 Plan de communication interne (mailing, réunions, intranet)
 - 10.2 Communication externe clients (newsletters, présentation plateforme)
 - 10.3 Campagne d'information stagiaires
 - 10.4 Mise en place du support utilisateur et FAQ
 - 10.5 Suivi de l'adoption (indicateurs d'usage)
-

11. Déploiement progressif de la plateforme (sprints)

- 11.1 Déploiement pilote sur un groupe de formations tests
 - 11.2 Analyse des retours et ajustements
 - 11.3 Déploiement par vagues successives (par thématique)
 - 11.4 Monitoring de la stabilité et du support
 - 11.5 Validation de la phase de généralisation
-

12. Suivi des indicateurs SMART et conformité finale

- 12.1 Suivi des KPI : taux de complétiion, satisfaction, réduction du temps admin
- 12.2 Reporting mensuel pour direction et clients grands comptes
- 12.3 Mises à jour fonctionnelles / correctifs
- 12.4 Préparation audit Qualiopi
- 12.5 Clôture projet et bilan global