

Backlog

Épic 1 – Gestion des utilisateurs & accès

ID	User Story	Critères d'acceptation	Estimation
US-01	En tant que stagiaire , je veux créer un compte et me connecter , afin d'accéder à mon espace de formation.	✓ Authentification email/mot de passe ✓ Message erreur si identifiants incorrects ✓ Mot de passe oublié	5 SP
US-02	En tant que formateur , je veux accéder à mon espace personnel , afin de gérer mes sessions.	✓ Tableau de bord personnel ✓ Permissions spécifiques formateur	3 SP
US-03	En tant qu' administrateur , je veux attribuer des rôles aux utilisateurs , afin de contrôler les accès.	✓ Rôles stagiaire/formateur/admin/entreprise ✓ Modification des rôles possible	8 SP

Épic 2 – Catalogue de formations

ID	User Story	Critères d'acceptation	Estimation
US-04	En tant que stagiaire , je veux consulter le catalogue des formations , afin de voir les programmes disponibles.	✓ Recherche + filtres par thème / format / niveau ✓ Affichage des détails d'une formation	5 SP
US-05	En tant que formateur , je veux déposer un nouveau module de formation , afin qu'il soit disponible pour les stagiaires.	✓ Upload PDF/vidéo/supports ✓ Validation administrateur avant publication	8 SP

Épic 3 – Inscription & sessions

ID	User Story	Critères d'acceptation	Estimation
US-06	En tant que stagiaire , je veux m'inscrire à une session , afin de participer à une formation.	✓ Bouton d'inscription✓ Confirmation email✓ Session visible dans mon espace	5 SP
US-07	En tant qu' administrateur , je veux créer/planifier des sessions , afin d'attribuer des formateurs et des stagiaires.	✓ Dates, formateur, salle/distanciel, nombre de places✓ Enregistrement en base	13 SP

Épic 4 – E-learning et progression

ID	User Story	Critères d'acceptation	Estimation
US-08	En tant que stagiaire , je veux accéder aux modules e-learning , afin d'apprendre en autonomie.	✓ Vidéo + documents + activités✓ Reprise automatique du module interrompu	13 SP
US-09	En tant que stagiaire , je veux voir ma progression , afin de savoir où j'en suis.	✓ Barre d'avancement✓ Indication modules terminés / non terminés	5 SP
US-10	En tant que formateur , je veux suivre la progression des stagiaires , afin d'identifier les retards.	✓ Tableau des progressions✓ Export Excel	8 SP

Épic 5 – Évaluations & satisfaction

ID	User Story	Critères d'acceptation	Estimation
US-11	En tant que stagiaire , je veux passer une évaluation en ligne , afin de valider mes acquis.	✓ QCM + questions ouvertes✓ Score automatiquement calculé	8 SP
US-12	En tant que administrateur , je veux analyser les résultats et taux de satisfaction , afin d'améliorer les formations.	✓ Dashboard consolidé par session✓ Export PDF	13 SP

Épic 6 – Génération des certificats & conformité Qualiopi

ID	User Story	Critères d'acceptation	Estimation
US-13	En tant que stagiaire , je veux recevoir un certificat automatique en fin de formation , afin de prouver ma participation.	✓ Format PDF ✓ Signature électronique Yousign ✓ QR Code / ID vérifiable	8 SP
US-14	En tant qu' administrateur , je veux pouvoir tracer les présences / résultats / certificats , afin d'être conforme Qualiopi.	✓ Historique horodaté ✓ Archivage 5 ans	13 SP

Épic 7 – Espace entreprise cliente

ID	User Story	Critères d'acceptation	Estimation
US-15	En tant qu' entreprise cliente , je veux suivre les formations de mes collaborateurs , afin de contrôler leur montée en compétences.	✓ Dashboard collaborateurs ✓ Visualisation des résultats et certificats	13 SP

Épic 8 – Communication & support

ID	User Story	Critères d'acceptation	Estimation
US-16	En tant que stagiaire , je veux contacter mon formateur , afin d'obtenir de l'aide.	✓ Messagerie interne simple ✓ Notification email	5 SP
US-17	En tant qu' administrateur , je veux consulter les demandes de support , afin d'y répondre rapidement.	✓ Système de tickets ✓ Statut (ouvert / en cours / résolu)	8 SP

Épic 9 – Intégrations externes

ID	User Story	Critères d'acceptation	Estimation
US-18	En tant que administrateur , je veux synchroniser les données clients avec Salesforce , afin d'éviter la double saisie.	✓ API Salesforce ✓ Détection doublons	13 SP
US-19	En tant que administrateur , je veux intégrer Sage pour la facturation ,	✓ Export automatique ✓	20 SP

ID	User Story	Critères d'acceptation	Estimation
	afin d'automatiser les paiements.	Historique factures	

Épic 10 – Sécurité, performance et technique

ID	User Story	Critères d'acceptation	Estimation
US-20	En tant qu' utilisateur , je veux que la plateforme soit rapide , afin de travailler sans lenteur.	✓ Page chargée < 2 sec ✓ Tests de charge validés	13 SP
US-21	En tant qu' administrateur , je veux que les données soient sécurisées , afin de protéger la confidentialité.	✓ RGPD ✓ Permissions par rôle ✓ Anti-intrusion	20 SP

Vision release

Version	Objectif	Stories incluses
V1	Mise en service du cœur de produit	US01 → US10
V2	Conformité Qualiopi & certificats	US11 → US14
V3	Experience entreprise & support	US15 → US17
V4	Intégrations & scalabilité	US18 → US21