

# Najważniejsze informacje o przekazaniu usług

## Dodatkowe dokumenty w zależności od sytuacji w jakiej dokonujesz przekazania usług:

- Pełnomocnictwo > jeśli którakolwiek ze stron reprezentowana będzie przez inną osobę
- Akt zgonu > jeśli przekazanie usług następuje ze względu na śmierć dotychczasowego Klienta
- W przypadku Klientów biznesowych:
  - odpis KRS, CEIDG lub innego właściwego rejestru Klienta przejmującego usługi,
  - zaświadczenie o nadaniu NIP od Klienta przejmującego usługi, który nie posiada usług w Orange
  - umowę spółki cywilnej (jeśli przekazującym lub przejmującym usługę jest spółka cywilna, a dokumenty nie będą podpisane przez wszystkich wspólników).

## Jak złożyć wniosek:

- Klient indywidualny - obaj Klienci podpisują wniosek w Salonie
- Klient biznesowy - zeskanuj wniosek oraz wymagane dokumenty i wyślij mailem na [bok.dla.firm@orange.com](mailto:bok.dla.firm@orange.com)

## O czym należy pamiętać przed przekazaniem usług

- Obaj Klienci powinni mieć **uregulowane płatności** względem Orange
- **Przekazaniu nie podlegają plany ratalne** za zakupiony sprzęt (wyjątkiem jest śmierć dotychczasowego Klienta). Po przekazaniu usług raty opłaca dotychczasowy Klient.
- Przekazaniu podlegają usługi telekomunikacyjne oraz sprzęt dzierżawiony od Orange niezbędny do korzystania z usług (np: modem czy karta SIM). Klienci przekazują sprzęt między sobą.

## Czas realizacji:

- Usługi komórkowe i stacjonarne przekazywane są niezwłocznie po skompletowaniu dokumentów.

## Informacja dla Klienta przekazującego usługi

- Jeśli z jakiegoś powodu nie dojdzie do przekazania usług, dalej będzie obowiązywać nas umowa.
- Po przekazaniu wszystkich usług na Twoim koncie zgodnie z okresem billingowym nastąpi rozliczenie, w ramach którego wystąpić może nadpłata/niedopłata. **W celu zwrotu nadpłaty** zaloguj się na swoje konto na Mój Orange.
- Jeżeli na tej samej linii korzystasz również z usług innego operatora, będziesz musiał zwrócić się do niego w sprawie ich przekazania.
- Przekazując jedną z usług, możesz stracić rabaty za posiadanie kilku usług.

## Informacje dla Klienta przejmującego usługi

- Ponosisz jednorazowo opłatę dla numerów z jednego konta abonenckiego w wysokości 99 zł.
- Nasze potwierdzenie, że zrealizowaliśmy zlecenie będzie stanowić potwierdzenie, że doszło do przekazania usług pomiędzy Tobą a dotychczasowym Abonentem.
- Może się zdarzyć, że będzie konieczna zmiana planu taryfowego. W takim przypadku skontaktujemy się z Tobą celem ustalenia nowych warunków.
- Jeśli **przekazujesz usługę internetu stacjonarnego lub TV** to dotychczasowe piny i hasła zostaną zresetowane w momencie przekazania. Będzie konieczna ponowna rejestracja usług. Jeśli posiadasz nasz modem rejestracja usług nastąpi automatycznie. Jeśli jednak autokonfiguracja nie zadziała - nie martw się, otrzymasz od nas dane do logowania oraz instrukcję.
- Po przejęciu usług otrzymasz nowy numer konta do dokonywania wpłat za faktury lub dołączymy przepisywane usługi do konta, które już u nas posiadasz.



# Wniosek o przekazanie usług

obowiązuje od 01.08.2023 r.

Wniosek dotyczy: ☐ usług mobile ☐ usług stacjonarnych ☐ konwergentnych

Informujemy, że zgłoszenie zostało zarejestrowane pod numerem (wypełnia salon):

## Dane dotychczasowego Klienta - przekazującego usługi

|                          |   |                      |                             |
|--------------------------|---|----------------------|-----------------------------|
| Imię                     |   | Nazwisko             |                             |
| <input type="text"/>     |   | <input type="text"/> |                             |
| firma                    | KRS   |                      | nie dotyczy osób fizycznych |
| <input type="text"/>     | <input type="text"/>  |                      | <input type="text"/>        |
| REGON                    | nie dotyczy osób fizycznych   | NIP                  | PESEL                       |
| <input type="text"/>     | <input type="text"/>  | <input type="text"/> | <input type="text"/>        |
| E - mail                 | Adres siedziby / zamieszkania   |                      |                             |
| <input type="text"/>     | <input type="text"/>  |                      |                             |
| Nr telefonu kontaktowego | Adres korespondencyjny (wypełnić, gdy adres korespondencyjny jest inny niż adres siedziby/zamieszkania) |                      |                             |
| <input type="text"/>     | <input type="text"/>  |                      |                             |

## Dane osoby/osób reprezentujących dotychczasowego Abonenta

Wypełnić wyłącznie, gdy Abonent działa przez reprezentanta (np. organ spółki, pełnomocnika – konieczne dołączenie dokumentu pełnomocnictwa)

|                      |                      |                      |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| Imię i nazwisko      | PESEL                | Seria i nr dokumentu |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Imię i nazwisko      | PESEL                | Seria i nr dokumentu |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

## Dane nowego Klienta - przejmującego usługi

|                                    |   |                      |                             |
|------------------------------------|---|----------------------|-----------------------------|
| Imię                               |   | Nazwisko             |                             |
| <input type="text"/>               |   | <input type="text"/> |                             |
| Firma                              | KRS   |                      | nie dotyczy osób fizycznych |
| <input type="text"/>               | <input type="text"/>  |                      | <input type="text"/>        |
| REGON                              | nie dotyczy osób fizycznych   | NIP                  | PESEL                       |
| <input type="text"/>               | <input type="text"/>  | <input type="text"/> | <input type="text"/>        |
| E - mail                           | Adres siedziby / zamieszkania   |                      |                             |
| <input type="text"/>               | <input type="text"/>  |                      |                             |
| Nr telefonu kontaktowego           | Adres korespondencyjny (wypełnić, gdy adres korespondencyjny jest inny niż adres siedziby/zamieszkania) |                      |                             |
| <input type="text"/>               | <input type="text"/>  |                      |                             |
| Kod Klienta Orange / Kod abonentki | (6 cyfr)  | Seria i nr dokumentu |                             |
| <input type="text"/>               | <input type="text"/>  | <input type="text"/> |                             |

Konto, na które będą przeniesione usługi objęte Wnioskiem

|  |  |                      |
|--|--|----------------------|
| <input type="checkbox"/> nowo utworzone konto abonentkie | <input type="checkbox"/> istniejące konto abonentkie nowego Abonenta o numerze | <input type="text"/> |
|--|--|----------------------|

W przypadku braku wyboru, usługi zostaną przeniesione na istniejące konto nowego Abonenta. Wskazanie właściwego konta jest istotne ze względu na możliwość korzystania z rabatów czy usług.

## Dane osoby/osób reprezentujących nowego Abonenta

Wypełnić wyłącznie, gdy Abonent działa przez reprezentanta (np. organ spółki, pełnomocnika – konieczne dołączenie dokumentu pełnomocnictwa)

|                      |                      |                      |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| Imię i nazwisko      | PESEL                | Seria i nr dokumentu |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Imię i nazwisko      | PESEL                | Seria i nr dokumentu |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

## Przekazywane usługi telekomunikacyjne<sup>1</sup>

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| 1 |  | 5 |  |
| 2 |  | 6 |  |
| 3 |  | 7 |  |
| 4 |  | 8 |  |

W przypadku przenoszenia większej liczby usług należy wypełnić załącznik nr 1 do Wniosku

<sup>1</sup> Wpisz numery przenoszonych usług: telefon stacjonarny w formacie 57 XXX XX XX, telefon komórkowy: 501 XXX XXX. W przypadku innych usług np. Neostrada, Neostrada z TV, VOIP wpisz identyfikator usługi – znajdziesz go na swojej fakturze.

### I

#### Postanowienia dotyczące dotychczasowego Abonenta<sup>2</sup>

##### 1. Akceptując Wniosek:

- 1) Chcesz przekazać usługi nowemu Abonentowi.  
Przekazanie dotyczy tylko ww. usług.
- 2) Potwierdzasz, że nie zgłaszasz żadnych roszczeń do wystawionych przez nas rachunków.

##### 2. Kiedy prześlemy Twoje usługi:

Przekazanie usług nastąpi pod warunkiem uzyskania naszej zgody na przekazanie usług objętych Wnioskiem nowemu Abonentowi

##### 3. Jak się o tym dowiesz:

Informację o naszej zgodzie i terminie przekazania usług –prześlemy na wyżej podany e-mail lub na adres korespondencyjny

##### 4. Nie będziemy mogli przekazać usług w przypadku gdy:

Nowy Abonent nie wyrazi woli wstąpienia w prawa i obowiązki wynikające z Umowy w zakresie przekazywanych usług.

W takiej sytuacji: zobowiązujesz się kontynuować umowę/umowy na warunkach z dnia złożenia Wniosku.

##### 5. W sprawie rat za sprzęt:

Zobowiązujesz się kontynuować spłatę pozostałych rat za sprzęt zgodnie z harmonogramem i na zasadach określonych w warunkach promocji, z której skorzystałeś (dotyczy Abonentów, którzy w związku z zawarciem umowy o świadczenie usług skorzystali z zakupu terminala na raty)

### II

#### Postanowienia dotyczące nowego Abonenta

##### 1. Akceptując Wniosek:

- 1) Chcesz przejść usługi objęte Wnioskiem.
- 2) Oświadczasz, że:
  - a) zapoznałeś się z treścią dotychczasowych Umów(okazanych przez dotychczasowego Abonenta) oraz akceptujesz ich postanowienia,
  - b) składasz oświadczenie woli o wstąpieniu w prawa i obowiązki dotychczasowego Abonenta w zakresie usług objętych Wnioskiem wynikające z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Orange.

##### 2. Jeśli Wniosek jest składany w związku ze zgonem dotychczasowego Abonenta –zobowiązujesz się:

- 1) uregulować istniejących należności za usługi objęte Wnioskiem.
- 2) opłacać pozostałe raty za sprzęt zakupiony przez dotychczasowego Abonenta - zgodnie z harmonogramem

### III

#### Postanowienia ogólne

##### 1. Przekazanie usług nastąpi wyłącznie pod warunkiem:

- 1) wyrażenia przez nas zgody na przekazanie usług przez dotychczasowego Abonenta oraz
- 2) wstąpienia przez nowego Abonenta w prawa i obowiązki wynikające z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla usług objętych Wnioskiem.

##### 2. Przejęcie usług nie wymaga od nowego Abonenta podpisywania dodatkowych dokumentów i umów poza Wnioskiem.

W sprawach wymagających kontaktu z Nowym Abonentem, skontaktujemy się z Tobą na podany numer telefonu kontaktowego/adres e-mail.

##### 3. Do skutecznego przekazania usług dojdzie w momencie otrzymania przez nowego Abonenta zgody na jej zawarcie na warunkach z niniejszego Wniosku.

##### 4. Opłata manipulacyjna z tytułu realizacji Wniosku o przekazanie usług wynosi 99 zł brutto (80,49 zł netto). Opłatę pobieramy jednorazowo dla numerów z jednego konta abonenckiego. Opłata ta zostanie doliczona do pierwszej faktury za usługi telekomunikacyjne.

5. Nasze dane: Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.

<sup>2</sup> Nie dotyczy sytuacji, gdy wniosek o przekazanie usług jest składany w związku ze śmiercią dotychczasowego Abonenta.

## IV

## Oświadczenia dotyczące zgód nowego Abonenta

Udzielenie zgody jest dobrowolne. Brak zgody nie wpłynie negatywnie na warunki świadczenia przez nas usług, jednak w niektórych ofertach udzielenie zgody skutkuje przyznaniem rabatu na abonament za świadczone usługi, co jest wskazane w regulaminach tych ofert.

Poniższe zgody mają zastosowanie od momentu skutecznej realizacji przekazania usług i są ważne dopóki jesteś naszym Klientem, chyba że je wcześniej wycofasz. Każda ze zgód może zostać przez Ciebie wycofana w dowolnej chwili.

| Treść zgody  |   | Treść zgody   |   |
|--|---|---|---|
| Zgoda na wykorzystanie i analizowanie przez Orange Polska S.A. danych transmisyjnych, w tym danych lokalizacyjnych, w celu tworzenia anonimowych zestawień statystycznych, które mogą być udostępniane innym podmiotom (w tym przez profilowanie). | <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie | Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych transmisyjnych, w tym danych lokalizacyjnych, w celu marketingu bezpośredniego (w tym poprzez profilowanie w oparciu o te dane). | <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie |
| Zgoda na kontakt na numery telefonów dostępne Orange Polska S.A. w celu marketingowym.   | <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie | Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. adresów e-mail lub numerów telefonów w celach obsługowych.  | <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie |
| Zgoda na używanie przez Orange Polska S.A. automatycznych systemów wywołujących w celu marketingowym.  | <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie | Zgoda na udostępnianie przez Orange Polska S.A. obecnym i przyszłym Partnerom Orange danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego.   | <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie |
| Zgoda na przysyłanie przez Orange Polska S.A. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej  | <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie | Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego obecnych i przyszłych Partnerów Orange.   | <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie |

Zgoda na zamieszczenie danych osobowych w spisach abonentów i udostępnianie w ramach usługi biura numerów.

| Nr telefonu 1        | <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie | Nr telefonu 2        | <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie | Nr telefonu 3        | <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie |
|----------------------|---|----------------------|---|----------------------|---|
| <input type="text"/> |   | <input type="text"/> |   | <input type="text"/> |   |

\* w przypadku klienta firmowego nie będącego jednoosobową działalnością lub spółką cywilną zgoda dotyczy podmiotu, który Państwo reprezentujecie

## Zgoda na przysyłanie faktur w formie elektronicznej na:

☐ adres e-mail:  ☐ moje konto na stronie internetowej

Zgoda nowego Abonenta na weryfikację płatniczą (dotyczy usług mobile)<sup>4</sup>

Upoważniam ☐ / Nie upoważniam ☐

- dla osoby fizycznej: Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 160, do weryfikacji danych dotyczących mojego wymagalnego zadłużenia przekraczającego 200 złotych (dwieście złotych) lub uzyskania informacji o braku danych o takim zadłużeniu w ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie, Krajowym Rejestrze Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu i Biurze Informacji Gospodarczej Info Monitor S.A. z siedzibą w Warszawie (BIG Info Monitor).

Wyrażam zgodę ☐ / Nie wyrażam zgody ☐

na przetwarzanie przez Orange Polska S.A. danych osobowych w celu weryfikacji wiarygodności płatniczej u innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych i podejmowanie zautomatyzowanych decyzji w oparciu o uzyskane od nich informacje.

Na podstawie udzielonej zgody będziemy mogli sprawdzić, czy wywiązaliście się Państwo z zobowiązań finansowych wobec innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, którzy świadczą lub świadczyli Państwu usługi telekomunikacyjne. Państwa dane, tj.:

- dla osoby fizycznej: imię i nazwisko, numer PESEL, serię i numer dokumentu tożsamości prześlemy Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Cyfrowemu Polsatowi S.A. z siedzibą w Warszawie (wskazani przedsiębiorcy staną się odrębnymi administratorami Państwa danych). Zwrotnie otrzymamy informację o tym, czy nie zalegacie Państwo z płatnościami wobec wymienionych przedsiębiorców.

- dla osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, spółek cywilnych: firmę, numery: NIP, REGON, PESEL, serię i numer dokumentu tożsamości prześlemy Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Cyfrowemu Polsatowi S.A. z siedzibą w Warszawie (wskazani przedsiębiorcy staną się odrębnymi administratorami Państwa danych). Zwrotnie otrzymamy informację o tym, czy nie zalegacie Państwo z płatnościami wobec wymienionych przedsiębiorców.

W oparciu o te informacje w sposób zautomatyzowany podjęta zostanie decyzja o odmowie albo o zawarciu z Państwem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym o warunkach, na jakich umowa zostanie zawarta.

Udzieloną zgodę będziecie mogli Państwo w każdej chwili wycofać, co nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem zgody. Udzielona zgoda jest ważna dotąd, dopóki nie zostanie wycofana, nie dłużej jednak niż do czasu zrealizowania działania, na które ona pozwala.

Wyrażam zgodę ☐ / Nie wyrażam zgody ☐

A. udostępnienie przez Orange Polska S.A. następującym podmiotom: Polkomtel Sp. z o.o. (operator sieci Plus), T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile), P4 Sp. z o.o. (operator sieci Play), Cyfrowy Polsat S.A. (operator sieci Polsat) danych obejmujących nazwę, numer NIP i REGON podmiotu, w imieniu którego działam, w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych wobec wspomnianych operatorów.  
B. udostępnienie Orange Polska S.A. przez wymienionych operatorów informacji, o których mowa w punkcie A.

Data

Czytelny podpis dotychczasowego Abonenta<sup>5</sup>


Data

Czytelny podpis nowego Abonenta

4. W przypadku negatywnej weryfikacji nowego Abonenta przekazanie usług może być uwarunkowane złożeniem depozytu w wysokości 760 zł za każdą przejmowaną usługę i/lub 5. dostarczeniem dodatkowych dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wynikających z przejścia ww. usług. Nie dotyczy przypadków przekazania usług w związku ze zgonem dotychczasowego Abonenta

## Wypełnia przedstawiciel Orange

(w przypadku, gdy zlecenie zostało przyjęte w salonie Orange, bądź przez przedstawiciela Handlowego Orange)

Imię Nazwisko

Nr telefonu kontaktowego

E - mail

Kod sprzedawcy

Adres salonu

☐

**Potwierdzam okazanie aktu zgonu** (wypełnij tylko w przypadku przekazania usługi po zgonie)

Wymagane dokumenty:

☐

KRS, w przypadku braku możliwości weryfikacji on-line

☐

CEIDG, w przypadku braku możliwości weryfikacji on-line

☐

umowa spółki cywilnej

☐

pełnomocnictwo (w przypadku, gdy Abonent jest reprezentowany przez inną osobę)

☐

formularz potwierdzenia danych Klienta

Data, pieczęć salonu i czytelny podpis osoby przyjmującej dyspozycje upoważnionej przez Orange  
(podpis osoby przyjmującej dyspozycje nie jest równoznaczny z udzieleniem zgody na zawarcie nowej Umowy przez Operatora)

Data

## Załącznik nr 1 do wniosku o przekazanie usług – wykaz przekazywanych usług

Załącznik uzupełnić tylko w przypadku, gdy przekazaniu podlega więcej usług niż wymienione w § 2

### Wykaz przekazywanych usług telekomunikacyjnych\*:

|    |  |    |  |
|----|--|----|--|
| 1  |  | 31 |  |
| 2  |  | 32 |  |
| 3  |  | 33 |  |
| 4  |  | 34 |  |
| 5  |  | 35 |  |
| 6  |  | 36 |  |
| 7  |  | 37 |  |
| 8  |  | 38 |  |
| 9  |  | 39 |  |
| 10 |  | 40 |  |
| 11 |  | 41 |  |
| 12 |  | 42 |  |
| 13 |  | 43 |  |
| 14 |  | 44 |  |
| 15 |  | 45 |  |
| 16 |  | 46 |  |
| 17 |  | 47 |  |
| 18 |  | 48 |  |
| 19 |  | 49 |  |
| 20 |  | 50 |  |
| 21 |  | 51 |  |
| 22 |  | 52 |  |
| 23 |  | 53 |  |
| 24 |  | 54 |  |
| 25 |  | 55 |  |
| 26 |  | 56 |  |
| 27 |  | 57 |  |
| 28 |  | 58 |  |
| 29 |  | 59 |  |
| 30 |  | 60 |  |

\* Wpisz numery przenoszonych usług: telefon stacjonarny w formacie 57 XXX XX XX, telefon komórkowy: 501 XXX XXX.

W przypadku innych usług np. Neostrada, Neostrada z TV, VOiP wpisz identyfikator usługi – znajdziesz go na swojej fakturze.

Data

Czytelny podpis dotychczasowego Abonenta

Data

Czytelny podpis nowego Abonenta