

## **HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY WEBROPOL-KYSELYISSÄ**

Henkilötietoja voidaan kerätä esimerkiksi tutkimusaineistoissa tai tilaisuuksiin ilmoittautumisissa. Lähtökoh-  
tana henkilötietojen käsittelylle on huolellisuus (GDPR). Kaikki uudet kyselyt luodaan Webropolin 3.0-versi-  
ossa.

### **Henkilötietojen käsittelyn minimointi**

Kyselyn suunnittelussa on tärkeää henkilötietojen käsittelyn minimointi:

- Kerätään vain ne tiedot, joita tarvitaan
- Annetaan oikeudet kyselyyn vain niille henkilöille, jotka oikeuksia tarvitsevat
- Suunnitellaan kyselyllä kerätyn datan elinkaari: Valitaan turvalliset menettelyt ja välineet henkilötie-  
tojen keräämiseen, tallennukseen, säilytykseen ja tuhoamiseen.

### **Rekisteröidyn informointi**

Yksi osa henkilötietojen keruun suunnittelua on rekisteröidyn informointi. Tietosuoja-asetus määrittelee tie-  
dot, jotka rekisteröidylle pitää kertoa tietoja kerätessä. Tämä pitää tehdä aina henkilötietoja kerätessä,  
paitsi jos informointi on toteutettu jo aikaisemmin. Informointi toteutetaan seuraavalla tavalla:

- Täytetään tietosuojailmoitus, mikäli sitä ei vielä ole olemassa.
- Tietosuojailmoitus on tallennettava siten, että se on rekisteröidyn saatavilla.
- Webropol-lomakkeelle tai kyselyn saatekirjeeseen laitetaan linkki tietosuojailmoitukseen, jotta vas-  
taaja pystyy tarkastamaan, miten hänen antamiaan henkilötietoja käsitellään.
- Kyselyn alkuun lisätään teksti, esim. "Vastaamalla tähän kyselyyn hyväksyn tietojeni keräämisen tie-  
tosuojailoituksessa kuvatulla tavalla."

### **Anonymisointi ja pseudonymisointi**

Anonymisointia voidaan tehdä tutkimuksen eri vaiheissa. Mikäli mahdollista, kysely kannattaa jo alun perin  
tehdä anonymiminä. Kuitenkin pitää muistaa, että kyselyn vastauksista saattaa myös tunnistaa vastaajia. Ano-  
nymisoinnin voi tehdä myös jo olemassa oleville vastauksille ja tästä saa lisätietoja tutkimuksesi ohjaavalta  
opettajalta.

Aineisto voidaan myös analysointia varten pseudonymisoida. Pseudonymisoinnilla tarkoitetaan henkilökohtai-  
sesti tunnistettavan materiaalin korvaaminen keinotekoisilla tunnisteilla. Anonymisointia tai pseudonymisoin-  
tia käytetään aina, kun se on mahdollista.

### **Kyselyn nimi**

Webropolia käytettäessä on syytä kiinnittää huomiota kyselyn nimeen. Kyselyissä tulee välttää esimerkiksi  
terveydentilaa ilmaisevan kyselynimen käyttöä, koska tällöin saattaa jo kyselyn nimestä paljastua henkilön  
terveydentilaan liittyviä asioita. Erityisen ongelmallinen tämä on silloin, jos kysely lähetään henkilökohtaisella

linkillä, jolloin tieto henkilön terveydentilasta tallentuu järjestelmään jo ennen vastaamista tai kyselyn vastaajalle voi syntyä kiusallinen tilanne.

### **Henkilökohtainen kyselylinkki anonyyminä**

Webropolilla voi toteuttaa kyselyn henkilökohtaisella linkillä myös siten, että vastaajan sähköpostiosoitetta ei pystytä yhdistämään vastauksiin. Tämä tapahtuu kyselyn asetuksissa kohdassa "Anonymiteetti".

### **Kyselyn vastausten poistaminen**

Webropol ei ole tarkoitettu kerätyn aineiston arkistointipaikaksi. Erityisen tärkeää on muistaa tämä silloin, kun kerätään henkilötietoja sisältävää aineistoa. Vanhentuneet ja käyttämättömät kyselyt pitää poistaa kokonaan Webropolista. Jokaisen Webropol-käyttäjän olisi hyvä käydä omien tunnuksien alla olevat kyselyt läpi säännöllisesti ja poistaa sellaiset kyselyt/vastaukset, joita ei enää tarvita.

### **Lisätietoja**

Lisätietoja saat menetelmäopintojen opettajaltasi, tutkimuksesi ohjaavalta opettajaltasi ja SD:stä.