



# EXAMEN FINAL

SOPORTE - TI

DESARROLLO DE SISTEMAS

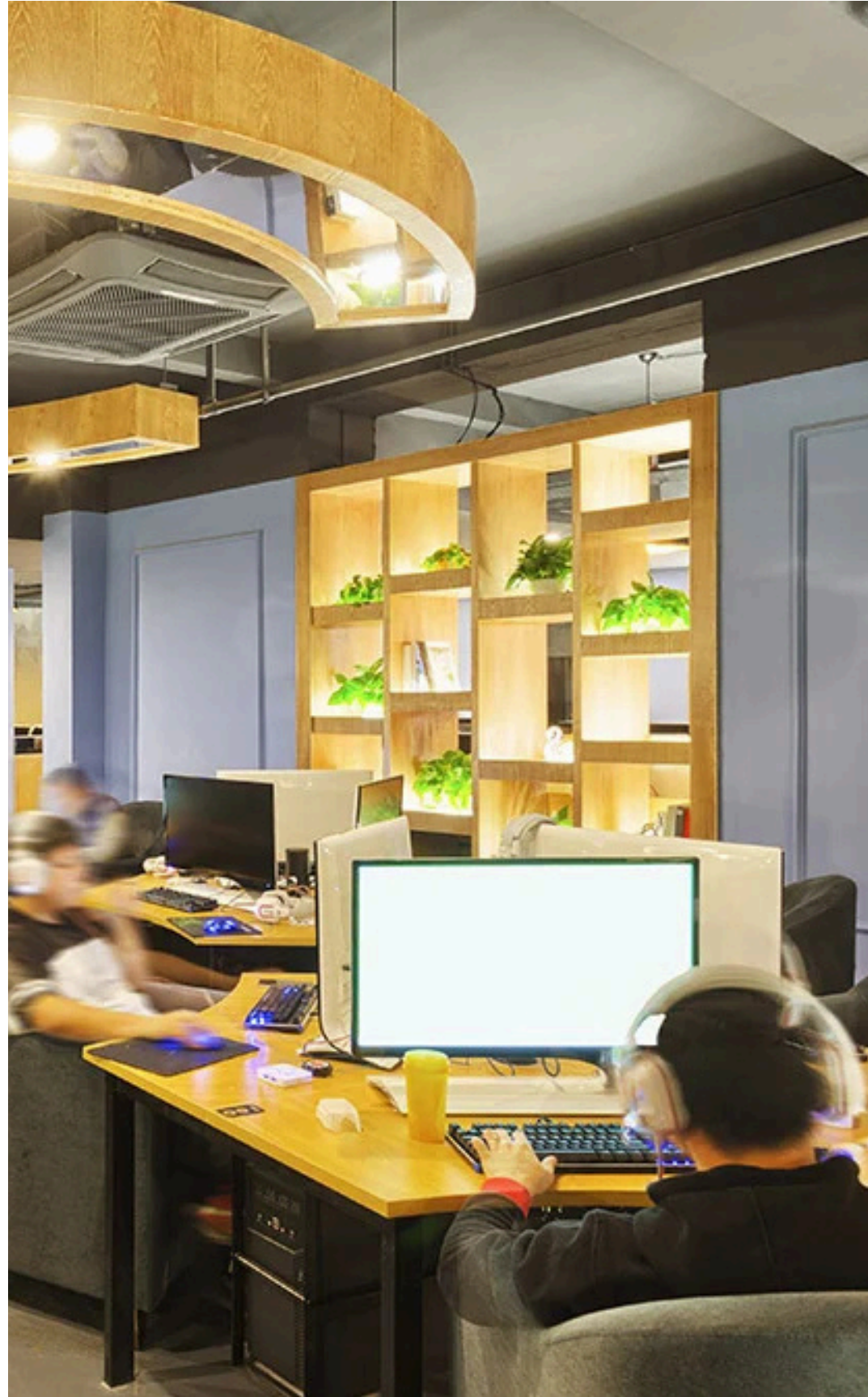
CICLO: I

CURSO: SOPORTE TI

ALUMNO: OSCAR PEREZ ALVAREZ

PROFESOR: JONATHAN MEJIA PALACIOS





# INTRODUCCIÓN

El presente cronograma de mantenimiento está diseñado para establecer una planificación estructurada de las actividades que realizaría como técnico de soporte TI de manera externa e independiente, en función a las necesidades de un negocio de Internet café.

Asi mismo el servicio se presta bajo la modalidad de soporte presencial, complementado con asistencia remota y visitas emergentes, el plan tiene como objetivo garantizar la continuidad operativa, prevenir fallos críticos y prolongar la vida útil de los equipos utilizados en el local, incluyendo:

- PCs y laptops destinadas al uso de Internet y videojuegos.
- Dispositivos móviles y periféricos.
- Equipos de red.
- Impresoras de uso compartido.

Cada actividad se organiza por frecuencia (mensual, trimestral, emergente o continua) y responde a criterios técnicos de mantenimiento preventivo y correctivo, con especial enfoque en la optimización de rendimiento, la seguridad del sistema, la estabilidad de red y la limpieza física interna y externa de los equipos.

# CRONOGRAMA GENERAL DE MANTENIMIENTO - MENSUAL

FRECUENCIA	MODALIDAD	SOFTWARE/ EQUIPO	ACTIVIDADES TÉCNICAS	HERRAMIENTAS / OBSERVACIONES
MENSUAL	Presencial.	PCs y laptops	<ul style="list-style-type: none"><li>- Limpieza externa (pantalla, teclado, gabinete).</li><li>- Revisión de rendimiento (CPU, RAM, disco, GPU).</li><li>- Optimización del sistema operativo.</li><li>- Escaneo de virus/malware.</li><li>- Comprobación de puertos, periféricos y ventilación.</li></ul>	Paño seco, alcohol isopropílico, HWMonitor, antivirus actualizado.
	Presencial.	Juegos y software	<ul style="list-style-type: none"><li>- Verificación de apertura y rendimiento de juegos</li><li>- Comprobación de FPS y temperaturas</li><li>- Validación de licencias.</li></ul>	MSI Afterburner, Steam, Epic, etc.
	Presencial.	Red / Internet	<ul style="list-style-type: none"><li>- Prueba de velocidad y latencia</li><li>- Diagnóstico de Wi-Fi y cableado</li><li>- Reinicio o reconfiguración de router/modem.</li></ul>	Speedtest, ping, ifconfig/ipconfig.
	Presencial.	Impresoras	<ul style="list-style-type: none"><li>- Test de impresión.</li><li>- Revisión de tinta/tóner.</li><li>- Limpieza de cabezales si aplica.</li></ul>	Software del fabricante, pruebas de impresión.
	Presencial.	General	<ul style="list-style-type: none"><li>- Test de impresión.</li><li>- Revisión de tinta/tóner.</li><li>- Limpieza de cabezales si aplica.</li></ul>	Formato técnico digital o impreso.

# CRONOGRAMA GENERAL DE MANTENIMIENTO - TRIMESTRAL

FRECUENCIA	MODALIDAD	SOFTWARE/ EQUIPO	ACTIVIDADES TÉCNICAS	HERRAMIENTAS / OBSERVACIONES
TRIMESTRAL	Presencial.	PCs y laptops	<ul style="list-style-type: none"><li>- Limpieza interna (abrir equipos, retirar polvo)</li><li>- Cambio de pasta térmica si es necesario</li><li>- Verificación SMART del disco</li><li>- Pruebas de fuente de poder y voltaje</li></ul>	Aire comprimido, pasta térmica, multímetro, CrystalDiskInfo.
	Presencial.	Impresoras	<ul style="list-style-type: none"><li>- Limpieza profunda de rodillos y bandejas</li><li>- Verificación física de sensores.</li></ul>	Kits de limpieza de impresora.
	Presencial.	Red / Internet	<ul style="list-style-type: none"><li>- Revisión de estado físico de cables, conectores, switches.</li></ul>	Reemplazo de cables o conectores si están dañados
	Presencial.	General	<ul style="list-style-type: none"><li>- Auditoría del estado de hardware/software</li><li>- Actualización del inventario técnico</li></ul>	Hoja de cálculo, etiquetas, informe trimestral

# CRONOGRAMA GENERAL DE MANTENIMIENTO - EMERGENCIA Y CONTINUO

FRECUENCIA	MODALIDAD	SOFTWARE/ EQUIPO	ACTIVIDADES TÉCNICAS	HERRAMIENTAS / OBSERVACIONES
Emergente (cuando se necesite)	Remota o presencial	Cualquiera.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Soporte técnico por fallas críticas (no prende, no conecta, no imprime, etc.)</li><li>- Diagnóstico y solución inmediata si posible</li></ul>	Contacto por WhatsApp, AnyDesk, TeamViewer, llamada.
Continuo	Remoto.	PCs, red, impresoras	<ul style="list-style-type: none"><li>- Limpieza del sistema</li><li>- Solución de errores de software</li><li>- Revisión de configuraciones</li><li>- Ayuda con juegos o problemas simples</li></ul>	Asistencia solo si el cliente lo solicita y permite conexión remota