

Buenos días/ tardes/noches

Mi nombre es (**DECIR EL NOMBRE**) y trabajo para la Contraloría General de la República. Estamos interesados en conocer su opinión sobre la satisfacción de algunos servicios públicos. Su opinión es fundamental para que podamos conocer mejor la realidad nacional, y así contribuir con la mejora en el uso del dinero público. La entrevista es confidencial, voluntaria y se le agradece su colaboración. No le guitará más de 5 minutos. ¿Podría por favor realizársela?

LLAMADA A TELÉFONO CELULAR

¿Disculpe señor(a), usted tiene más de 18 años de edad? SI DICE QUE "SI" AGRADECER Y PROCEDER CON LA ENTREVISTA. CASO CONTRARIO, CANCELAR CORTESAMENTE LA ENTREVISTA, AGRADECER Y DESPEDIRSE.

LLAMADA A TELÉFONO RESIDENCIAL

De las personas del hogar, ¿podría por favor hablar con la persona más próxima a cumplir años y que tenga más de 18 años?

UBICADA LA PERSONA, LEA DE NUEVO LA INTRODUCCION, Y VERIFIQUE QUE SEA MAYOR DE 18 AÑOS.

SERVICIO DE EDUCACIÓN

A1	De los servicios públicos, ¿cuál es el que le genera mayor preocupación? 1. Transporte 2. Servicios básicos (agua, electricidad, combustible). 3. Seguridad 4. Servicios Municipales 5. Educación 6. Salud 7. Justicia 8. Vivienda 9. Empleo 88. Otro: _____ 99. NS/NR
A2	Hablando sobre la educación pública en Costa Rica. En los últimos años, usted cree que el servicio de educación pública de ha (LEER OPCIONES) ... 1. Mejorado 2. Se ha mantenido igual 3. Ha empeorado 9. NS/NR

EDUCACIÓN PRIMARIA

B1	Hablando de las escuelas de Costa Rica , en los últimos 5 años, ¿usted o algún familiar suyo, ha asistido o asiste a alguna escuela pública? 1. SI 2. NO (PASE B17) 9. NS/NR (PASE B17)	SI	NO	NS/NR
Ahora dígame, ¿considera que...				
B2	... conoce usted el sistema de becas o incentivos para los estudiantes? (R/ NO PASE B6)	1	2	9
B3	... es fácil conseguir una beca?	1	2	9
B4	... alguna vez ha solicitado alguna beca en la escuela? (R/ NO PASE B6)	1	2	9
B5	... le respondieron rápido cuando la solicitó?	1	2	9
B6	... existe exceso de trámites en la matrícula de la escuela pública?	1	2	9
B7	... tienen buenas instalaciones?	1	2	9
B8	... se cuenta con equipo tecnológico necesario?	1	2	9
B9	... los maestros están bien preparados ?	1	2	9
B10	... son amables los maestros de escuela?	1	2	9
B11	... se encuentran comprometidos con la enseñanza de los estudiantes?	1	2	9
B12	... las clases se ofrecen sin interrupciones durante el año?	1	2	9

Ante un evento climático extremo como Otto 2016 o Nate 2017, ...	SI	NO	NA	NS/NR
B13	... se cerró la escuela?	1	2	9
B14	... sufrió daños? (R/ NO PASE B16)	1	2	9
B15	... la arreglaron rápido?	1	2	8
B16	Actualmente, ¿las escuelas poseen la infraestructura para soportar estos eventos?	1	2	9
B17	En general, ¿cómo califica la educación que dan en la escuela pública? Diría que es (LEER OPCIONES MENOS REGULAR) ... 1. Muy buena 2. Buena 3. Regular 4. Mala 5. Muy mala 9. NS/N			

EDUCACIÓN DE COLEGIOS PÚBLICOS

C1	Hablando de los colegios de Costa Rica , en los últimos 5 años, ¿usted o algún familiar suyo, ha asistido o asiste a algún colegio público? 1. SI 2. NO (PASE C19) 9. NS/NR (PASE C19)	SI	NO	NS/NR
Ahora dígame, ¿considera que...				
C2	... conoce usted el sistema de becas o incentivos para los estudiantes? (R/ NO PASE C6)	1	2	9
C3	... es fácil conseguir una beca?	1	2	9
C4	... alguna vez ha solicitado alguna beca en el colegio? (R/ NO PASE C6)	1	2	9
C5	... le respondieron rápido cuando la solicitó?	1	2	9
C6	... es fácil obtener un campo para matricular en los colegios públicos?	1	2	9
C7	... tiene muchos trámites?	1	2	9
C8	... tienen buenas instalaciones?	1	2	9
C9	... se cuenta con equipo tecnológico necesario?	1	2	9
C10	... tiene una ubicación céntrica en su comunidad?	1	2	9
C11	... los profesores están bien preparados ?	1	2	9
C12	... son amables ?	1	2	9
C13	... se encuentran comprometidos con la enseñanza de los estudiantes?	1	2	9
C14	... las clases se ofrecen sin interrupciones durante el año?	1	2	9

Ante un evento climático extremo como Otto 2016 o Nate 2017...	SI	NO	NA	NS/NR
C15 ... se cerró el colegio?	1	2		9
C16 ... sufrió daños? (R/ NO PASE C18)	1	2		9
C17 ... lo arreglaron rápido?	1	2	8	9
C18 Actualmente, ¿los colegios poseen la infraestructura para soportar estos eventos?	1	2		9
C19 En general, ¿cómo califica la educación que dan en los colegios públicos? Diría que es (LEER OPCIONES MENOS REGULAR) ... 1. Muy buena 2. Buena 3. Regular 4. Mala 5. Muy mala 9. NS/N				

EDUCACIÓN TÉCNICA

D1	Hablando de la educación técnica de Costa Rica (colegios técnicos y el Instituto Nacional de Aprendizaje o el INA), en los últimos 5 años, ¿usted o algún familiar suyo, ha asistido o algún centro de educación técnica? 1. SI 2. NO (PASE D18) 9. NS/NR (PASE D18)	SI	NO	NS/NR
D2	¿En dónde? 1. Colegio Técnico Público 2. INA 8. OTRO: _____ 9. NS/NR			
Ahora dígame, ¿considera que...		SI	NO	NS/NR
D3	... conoce usted el sistema de becas o incentivos para los estudiantes? (R/ NO PASE D7)	1	2	9
D4	... es fácil conseguir la beca?	1	2	9
D5	... alguna vez ha solicitado alguna beca? (R/ NO PASE D7)	1	2	9
D6	... le respondieron rápido cuando la solicitó?	1	2	9
D7	... es fácil obtener un campo para matricular?	1	2	9
D8	... tiene muchos trámites?	1	2	9
D9	... tienen buenas instalaciones?	1	2	9
D10	... se cuenta con equipo tecnológico necesario?	1	2	9
D11	... tiene una ubicación céntrica en su comunidad?	1	2	9
D12	... los profesores de educación técnica están bien preparados?	1	2	9
D13	... son amables?	1	2	9
D14	... se encuentran comprometidos con la enseñanza de los estudiantes?	1	2	9
D15	... las clases se ofrecen sin interrupciones durante el año?	1	2	9
D16	... se capacita en las distintas áreas para adecuarse a la necesidad laboral del mercado?	1	2	9
D17	... son de buena calidad las prácticas profesionales en empresas o instituciones?	1	2	9
D18	En general, ¿cómo califica la educación o formación técnica en Costa Rica? Diría que es (LEER OPCIONES MENOS REGULAR) ... 1. Muy buena 2. Buena 3. Regular 4. Mala 5. Muy mala 9. NS/N			

UNIVERSIDADES PÚBLICAS

E1	Hablando de las universidades de Costa Rica, en los últimos 5 años, ¿usted o algún familiar suyo, ha asistido o asiste a alguna universidad pública? 1. SI 2. NO (PASE E18) 9. NS/NR (PASE E18)	SI	NO	NA	NS/NR
Finalmente, ¿considera que...					
E2	... se ofrece las mismas oportunidades de admisión para todos?	1	2	8	9
E3	... es fácil obtener un cupo para matricular?	1	2	8	9
E4	... tiene muchos trámites?	1	2	8	9
E5	... se dura mucho en las carreras?	1	2	8	9
E6	... conoce usted el sistema de becas o incentivos para los estudiantes? (R/ NO PASE E10)	1	2	8	9
E7	... es fácil conseguir la beca?	1	2	8	9
E8	... alguna vez ha solicitado alguna beca? (R/ NO PASE E10)	1	2	8	9
E9	... le respondieron rápido cuando la solicitó?	1	2	8	9
E10	... la universidad pública es cara?	1	2	8	9
E11	... tienen buenas instalaciones?	1	2	8	9
E12	... se cuenta con equipo tecnológico necesario?	1	2	8	9
E13	... los profesores universitarios están bien preparados?	1	2	8	9
E14	... son amables?	1	2	8	9
E15	... se encuentran comprometidos con la enseñanza de los estudiantes?	1	2	8	9
E16	... cree que las Universidades públicas brindan una formación de calidad?	1	2	8	9
E17	... las clases se ofrecen sin interrupciones durante el ciclo lectivo?	1	2	8	9
E18	En general, ¿cómo calificaría la educación de las universidades públicas? Diría que es (LEER OPCIONES MENOS REGULAR)... 1. Muy buena 2. Buena 3. Regular 4. Mala 5. Muy mala 9. NS/N				

INFORMACION SOCIO DEMOGRÁFICA

F1	ANOTE EL SEXO DE LA PERSONA ENTREVISTADA	1. HOMBRE	2. MUJER
F2	Para ir terminando ¿Cuál es su edad actual?	ANOTE LA EDAD: _____	
F3	¿Cuál es su nacionalidad? 1. COSTARRICENSE 2. NICARAGUENSE 3. COLOMBIANA 8. OTRO: _____	9.NS/NR	
F4	¿Cuál es su nivel educativo formal? 1. PRIMARIA INCOMPLETA O MENOS 2. PRIMARIA COMPLETA		

	3. SECUNDARIA INCOMPLETA	4. SECUNDARIA COMPLETA	5. UNIVERSITARIA	9.NS/NR
F5	¿Cuál es su situación laboral? 1. TRABAJA	2. ESTUDIA	3. TRABAJA Y ESTUDIA	4. LABORES DEL HOGAR
	5. PENSIONADO(A) O RENTISTA	6. DESEMPLEADO(A)	8. OTRO	9.NS/NR
F6	¿En cuál provincia reside usted?	99.NS/NR		
F7	¿En cuál cantón reside usted?	99.NS/NR		

Finalmente, en su casa usted tiene...		SI	NO	NS/NR
G1	... teléfono residencial? (SOLO SI LLAMA A CELULAR)	1	2	9
G2	... teléfono celular? (SOLO SI LLAMA A RESIDENCIA)	1	2	9
G3	... vehículo propio del hogar?	1	2	9
G4	... conexión a internet no del celular??	1	2	9
G5	... agua caliente para toda la casa?	1	2	9
G6	... servicio doméstico?	1	2	9
G7	... posee casa propia?	1	2	9

AGRADECER AL FINAL DE LA ENTREVISTA