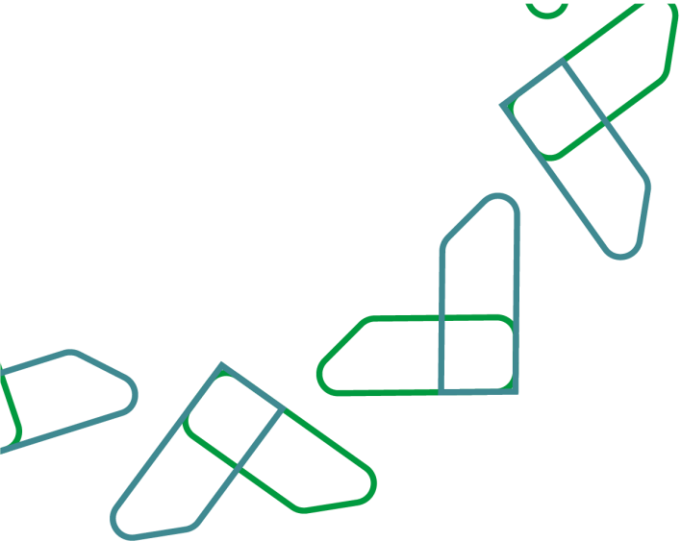




دليل المستخدم

إدارة الضمانات البنكية
(خدمة التعديل)

28/2/2023



الفهرس

خدمة الضمان البنكي

03 المقدمة
04 وصف الخدمة وقواعد العمل
05 سير عمل الخدمة
06 إرشادات الاستخدام

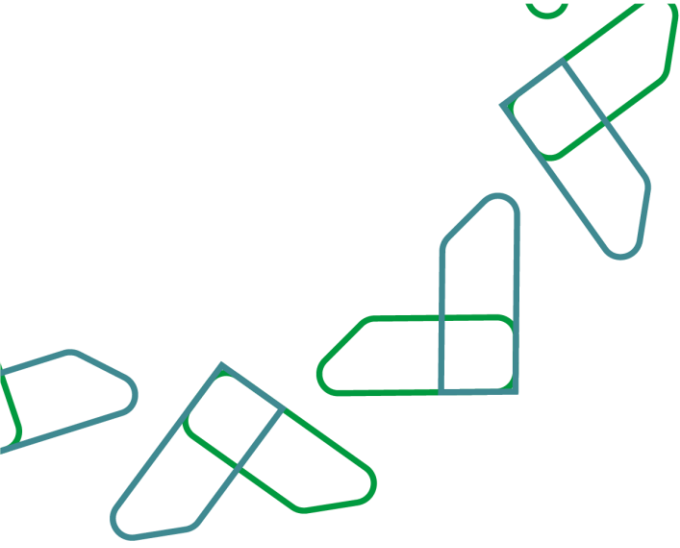
مقدمة

تماشياً مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030 في بناء حكومة رقمية وتحسين كفاءة العمل الوطني، أطلقت منصة اعتماد خدمة الضمان البنكي والتي بدورها تمكن القطاع الخاص والجهات الحكومية من إدارة الضمانات البنكية المرتبطة بالمنافسات والمشتريات الحكومية من خلال منصة اعتماد.

المساهمة والأثر:

- تقديم تجربة أفضل للجهات الحكومية والقطاع الخاص (المقاولين والموردين) والقطاع المالي والمصرفي من خلال قاعدة بيانات موحدة ومركزية للضمانات البنكية.
- تطوير الإجراءات وأتمتة العمليات الورقية.
- متابعة الأداء وقياس المؤشرات
- تحسين الكفاءة التشغيلية في معالجة عمليات الضمانات البنكية.
- الحد من التزوير والجرائم المالية.
- توفير الوقت والجهد للمستفيدين من القطاع الخاص والقطاع المصرفي.

وصف الخدمة



تتمكّن خدمة الضمان البنكي القطاع الخاص والجهات الحكومية من إدارة الضمانات البنكية المرتبطة بالمنافسات والمشتريات الحكومية من خلال منصة اعتماد حيث تتمركز أهميته في إتاحة خدمة إصدار الضمانات البنكية من قبل القطاع الخاص وربطها مباشرة بالمنافسات والمشتريات ذات العلاقة، كما أنه يتيح جميع خدمات التعديل والمصادرة والإلغاء بشكل إلكتروني من خلال التكامل مع القطاع المالي والمصرفي.

الخدمات المقدّمة (للقطاع الحكومي):

- خدمة تعديل الضمانات البنكية
- خدمة إفراج الضمانات البنكية

قواعد العمل

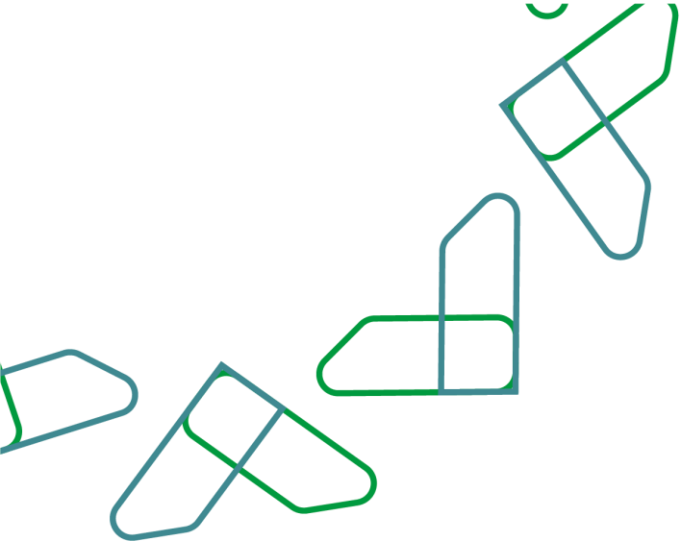
- 1 يجب على المستخدم الراغب في الاستفادة من خدمة الضمان البنكي التسجيل في منصة اعتماد.
- 2 يجب على المستخدم الراغب في الاستفادة من خدمة الضمان البنكي تفعيل الصلاحيات اللازمة.

المستخدم	المنتج	اسم الصلاحية
مستخدم الجهة الحكومية	إدارة الضمانات البنكية	معالجة الضمانات البنكية الابتدائية
		معالجة الضمانات البنكية النهائية

- 3 عند الدخول لأول مرة: يجب على المستخدم الراغب في الاستفادة من خدمة الضمان البنكي الموافقة على شروط وأحكام الخدمة.
- 4 يمكن لمستخدم القطاع الحكومي استعراض الضمانات البنكية المعالجة عبر منصة اعتماد عن طريق نظام منافسات بشكل مباشر.
- 5 يمكن لمستخدم القطاع الحكومي طلب أصل الضمان البنكي من القطاع الخاص مباشرة.

سير عمل الخدمة






إرشادات الاستخدام

1- يقوم مستخدم الجهة الحكومية بالدخول على منصة اعتماد " الجهات الحكومية " عن طريق <https://etimad.sa>


اعتماد Etimad

عن اعتماد اعتماد حكومي اعتماد اعمال اعتماد افراد توثيق المستندات نماذج


الدخول لمنصة اعتماد ...



أفراد



أعمال



الجهات الحكومية

* المنشآت التي لا تملك سجل تجاري، الرجاء الدخول من بوابة أعمال

تسجيل حساب جديد للمورد الأجنبي و رخصة مزاولة المهنة

2- يقوم مستخدم الجهة الحكومية بتسجيل الدخول على المنصة عبر ادخال رقم الهوية وكلمة المرور ومن ثم النقر على (تسجيل الدخول)

اعتماد
Etimad

عن اعتماد
اعتماد حكومي
اعتماد اعمال
اعتماد افراد
توليق المستندات نماذج

الرجوع إلى خيارات تسجيل الدخول

الدخول لمنصة اعتماد
للجهات الحكومية

الهوية الوطنية وكلمة المرور

التحقق

تسجيل الدخول عبر نفاذ

تسجيل الدخول لمنصة اعتماد الجهات الحكومية

رقم الهوية

1913057418

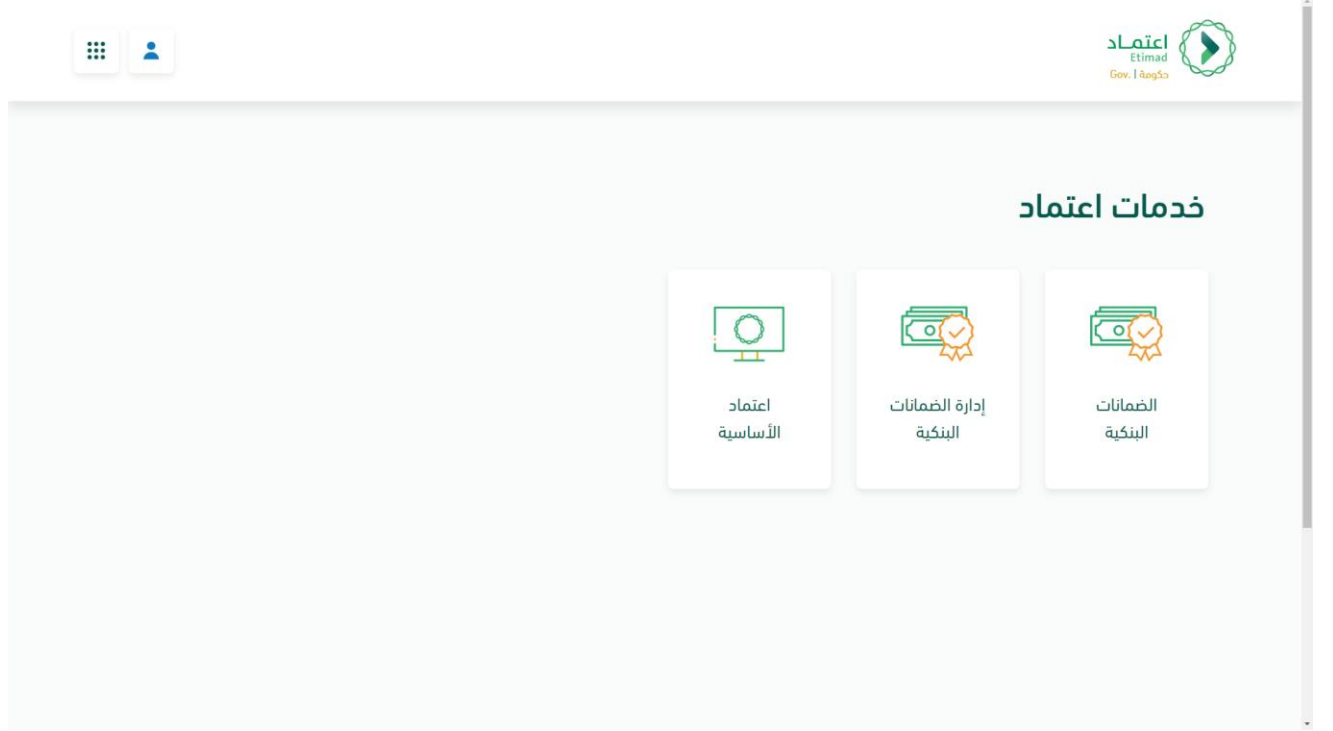
كلمة المرور

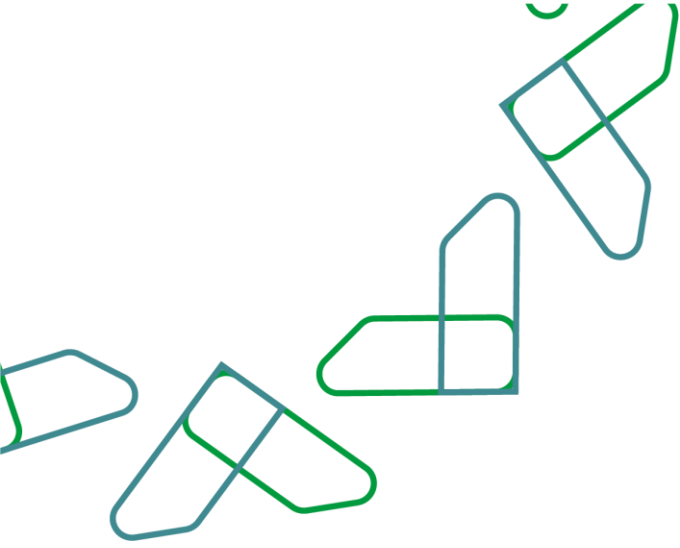
.....

نسيت كلمة المرور

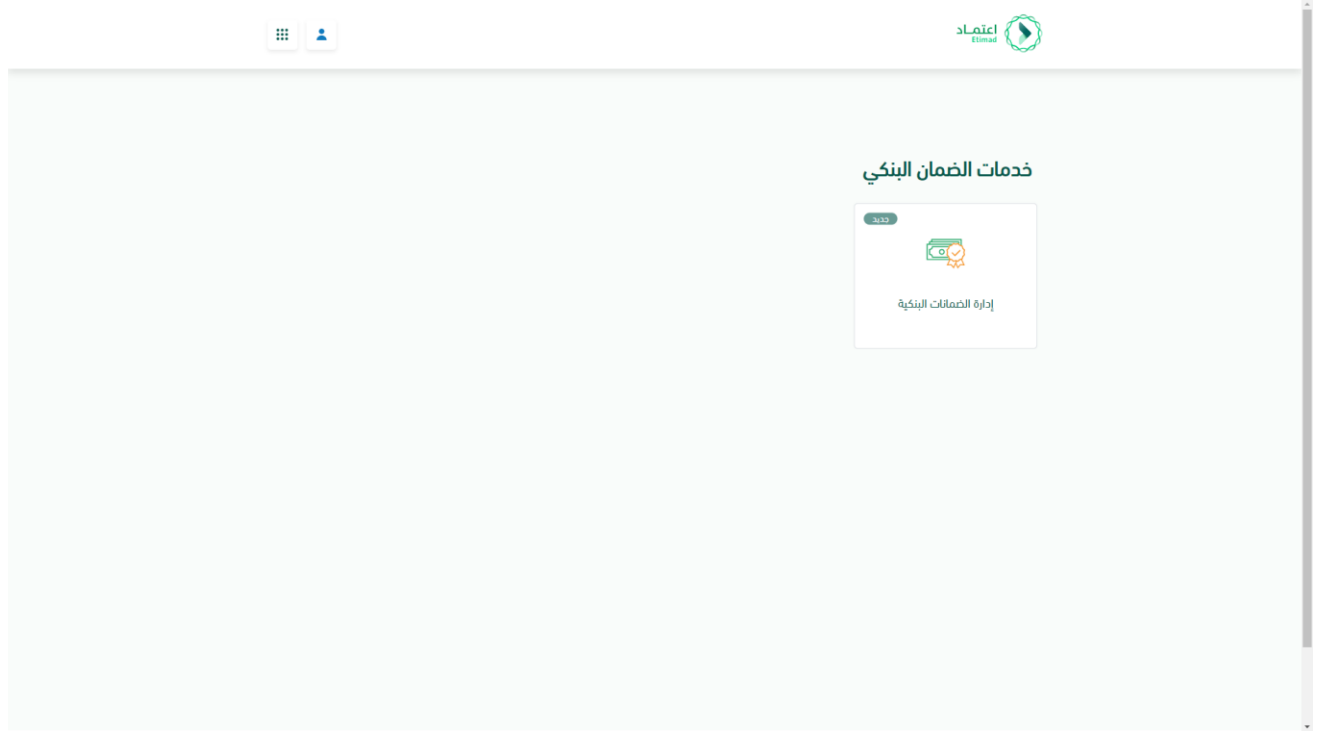
تسجيل الدخول

3- يقوم مستخدم الجهة الحكومية بالنقر على خدمة (إدارة الضمانات البنكية)





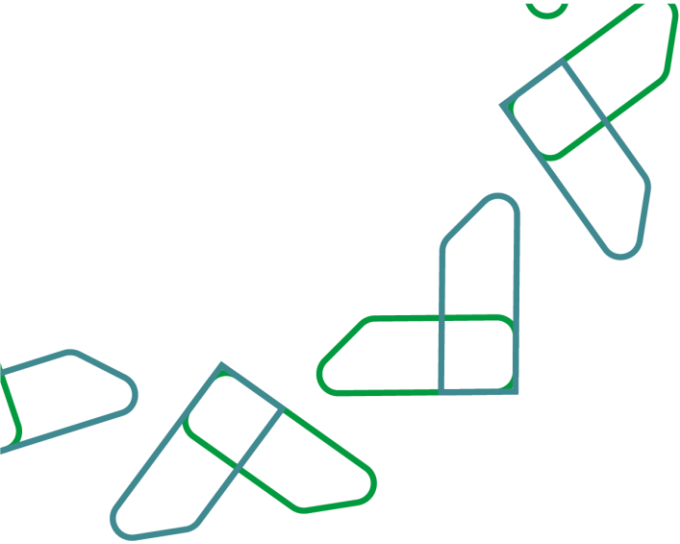
4- يقوم مستخدم الجهة الحكومية بالدخول على خدمة إدارة الضمانات البنكية



في اليسار

اسم مقدم الطلب	مبلغ التأمين	رقم التأمين	تاريخ وقت إصدار التأمين	نوع التأمين	حالة العميل	
مؤسسة الحال التجارية	7,000,000 ريال سعودي	230139830935	2023-2-20 م 1:55	ضمان نهائي	فعال (مستجد)	
مؤسسة الحال التجارية	5,000,000 ريال سعودي	230139830935	2023-2-19 م 4:29	ضمان نهائي	فعال (مستجد)	
مؤسسة الحال التجارية	6,000,000 ريال سعودي	230139830935	2023-2-19 م 11:30	ضمان نهائي	فعال (مستجد)	
مؤسسة الحال التجارية	3,000,000 ريال سعودي	230139830935	2023-2-19 م 10:17	ضمان نهائي	فعال (يقتصر الاستخدام)	
مؤسسة الحال التجارية	2,000,000 ريال سعودي	230139830935	2023-2-19 م 10:12	ضمان نهائي	فعال (مستجد)	
مؤسسة الحال التجارية	3,000,000 ريال سعودي	230139830935	2023-2-18 م 10:21	ضمان نهائي	فعال (يقتصر الاستخدام)	
مؤسسة الحال التجارية	2,000,000 ريال سعودي	230139830935	2023-2-16 م 11:31	ضمان نهائي	فعال (مستجد)	
مؤسسة الحال التجارية	3,000,000 ريال سعودي	230139830935	2023-2-15 م 11:33	ضمان نهائي	فعال (مستجد)	
مؤسسة الحال التجارية	96,523,222 ريال سعودي	230139830935	2023-1-26 م 2:12	ضمان نهائي	مقيد	
مؤسسة الحال التجارية	95,232,122 ريال سعودي	221139818599	2023-1-24 م 3:7	ضمان نهائي	فعال قيد الزيادة	

An abstract graphic consisting of several overlapping rounded rectangular shapes. The shapes are outlined in a dark blue color, with some internal sections filled with a vibrant green color. The shapes are arranged in a scattered, non-linear pattern across the white background, creating a sense of depth and movement.



7- يقوم مستخدم الجهة الحكومية بالنزول لاسفل صفحة التفاصيل لاستعراض الخيارات المتاحة له

معلومات المنافسة

اسم المنافسة
test202030

رقم المنافسة
230139830935

مالك المشروع
وزارة الصحة - الدوران العام

سجل وثائق الضمان

رقم الوثيقة	نوع الوثيقة	وصف الوثيقة	رقم الطلب	تاريخ الإصدار	الوثيقة
2020	ملحق تعديل	تعديل المبلغ	230262000029	2023-4-13	ت
1010	ملحق تعديل	تعديل المبلغ	230262000032	2023-4-12	ت
5050	إصدار ضمان بنكي	ضمان بنكي	230260000028	2023-3-31	ت

1

إخراج عن الضمانطلب تعديل الضمان

ع971>

8- يقوم مستخدم الجهة الحكومية بالنقر على زر (طلب تعديل الضمان) لتظهر نافذة منبثقة تتطلب من مستخدم الجهة الحكومية اختيار نوع التعديل (تعديل مبلغ أو تعديل مدة) - مثال على تعديل مبلغ

معلومات المنافسة

اسم المنافسة
test202030

رقم المنافسة
230139830935

سجل وثائق الضمان

رقم الوثيقة
2020
1010
5050

نوع التعديل
تعديل مبلغ ☒ تعديل مدة ☐

مبلغ الضمان الحالي
70000000 ريال سعودي

سبب التعديل *
إجراء إدخال السداد الجديد المفقود وسحب التعديل

العدد المطلوبة لتعانة الطلب
أدخل العدد بعدد الأيام
حرف 0/250

الوثيقة
ت
ت
ت

1

إرسال طلب التعديل

إلغاء

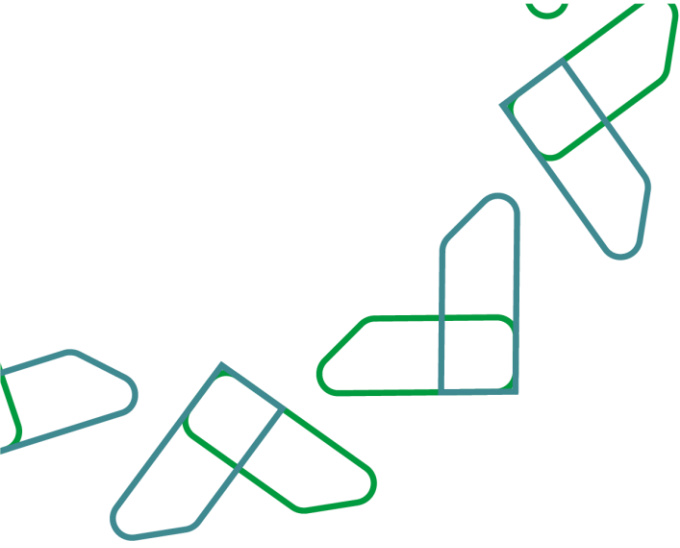
إمراج عن الضمان

طلب تعديل الضمان

2023
الهيئة العامة للغذاء والدواء
SAGRA
Saudi Vigilance

وزارة المالية
Ministry of Finance

جميع الحقوق محفوظة للوزارة المالية - اعتماد © 2023
بشأن المساعدة: إصل على 19292 | اتصل بنا
تدعم منصة اعتماد المتصفحات التالية



9- يقوم مستخدم الجهة الحكومية بإدخال البيانات اللازمة وهي (المدة المطلوبة لمعالجة الطلب بالأيام) و سبب التعديل يكتب كنص بدون رموز – مثال على تعديل مبلغ

معلومات المنافسة

اسم المنافسة
test202030

رقم المنافسة
230139830935

سجل وثائق الضمان

رقم الوثيقة
2020
1010
5050

الوثيقة
ت
ت
ت

1

إخراج عن الضمان

طلب تعديل الضمان

تقديم طلب تعديل الضمان

نوع التعديل
تعديل مبلغ

المدة المطلوبة لمعالجة الطلب
14

مبلغ الضمان الحالي
7000000 ريال سعودي

سبب التعديل
رجى استكمال النقص في مبلغ الضمان خلال أسبوعين بحيث يمثل 5 بالمائة من قيمة العرض المالي

إرسال طلب التعديل

إلغاء

VISION رؤية 2030
الهيئة العامة للغذاء والدواء
Ministry of Finance

وزارة المالية
Ministry of Finance

جميع الحقوق محفوظة للوزارة المالية - اعتماد © 2023
بحاجة لمساعدة؟ إتصل على 19990
اتصل بنا
تدعم منصة اعتماد المتصفحات التالية

- 10- يقوم مستخدم الجهة الحكومية بالنقر على زر (طلب تعديل الضمان) لتظهر نافذة منبثقة تتطلب من مستخدم الجهة الحكومية اختيار نوع التعديل (تعديل مبلغ أو تعديل مدة) – مثال على تعديل مدة

معلومات المناقصة

اسم المناقصة
test202030

رقم المناقصة
230139830935

تقديم طلب تعديل الضمان

نوع التعديل
تعديل مبلغ ☐ تعديل مدة ☒

الحددة المطلوبة لمعالجة الطلب

أدخل القيمة وحدد التاريخ

01/25/2020

تاريخ انتهاء الضمان
9-9-1445

سبب التعديل *

الرجاء إدخال التاريخ الجديد المقترح لتاريخ نهاية الضمان وسبب التعديل

إرسال طلب التعديل إلغاء

إخراج عن الضمان طلب تعديل الضمان

جميع الحقوق محفوظة لوزارة المالية - اعتماد © 2023

بمجانة لمساعدة؟ إصل على 19999 اتصل بنا

تدعم منصة اعتماد المتخصصات التالية

رؤية 2030
Ministry of Finance

11- يقوم مستخدم الجهة الحكومية بإدخال البيانات اللازمة وهي (المدة المطلوبة لمعالجة الطلب بالأيام) و سبب التعديل يكتب كنص بدون رموز – مثال على تعديل مدة

معلومات المناقصة

اسم المناقصة
test202030
رقم المناقصة
230139830935

مالك المشروع
وزارة الصحة - الدوائن العام

سجل وثائق المناقصة

إرسال الوثيقة

2020
1010
5050

يود طلب قائم تحت

إخراج عن الضمان

طلب تعديل الضمان

إرسال طلب التعديل

إلغاء

تقديم طلب تعديل الضمان

نوع التعديل
تعديل مبالغ
يود طلب تعديل مبلغ دائم

تاريخ انتهاء الضمان
9-9-1445

سبب التعديل
مثال: يودى تعديل الضمان إلى سنة أمانية بسبب تعديل العقد

إرسال طلب التعديل

إلغاء

رؤية 2030
وزارة المالية
Ministry of Finance

جميع الحقوق محفوظة للوزارة المالية - اعتماد © 2023
بناحة لمساعدة؟ إصل على 12992
تدعم منصة اعتماد المتصفحات التالية

12- يقوم مستخدم الجهة الحكومية بالنقر على خيار ارسال الطلب ويتم بعدها إرسال الطلب إلى القطاع الخاص ومن ثم القطاع البنكي

The screenshot displays a web application interface for a government portal. A central modal window with a green checkmark and the text "تم إرسال طلب التعديل بنجاح" (Request for modification submitted successfully) is overlaid on the main content. The background shows a form titled "معلومات المناقصة" (Tender Information) with fields for "اسم المناقصة" (Tender Name) and "رقم المناقصة" (Tender Number). Below this is a table titled "سجل وثائق الضمان" (Guarantee Documents Register) with columns for "رقم الوثيقة" (Document Number) and "نوع الوثيقة" (Document Type). The footer contains logos for the Ministry of Finance and Vision 2030, along with social media links and a copyright notice for 2023.

معلومات المناقصة

اسم المناقصة
test202030

رقم المناقصة
230139830935

مالك المشروع
وزارة الصحة - الدوران العام

سجل وثائق الضمان

رقم الوثيقة	نوع الوثيقة
2020	ملحق تعديل
1010	ملحق تعديل
5050	إعداد ضمان

تم إرسال طلب التعديل بنجاح
تم إرسال طلب التعديل بنجاح
مواصلة

إرجاع عن الضمان طلب تعديل الضمان

رؤية 2030
وزارة المالية
Ministry of Finance

جميع الحقوق محفوظة للوزارة المالية - اعتماد © 2023
تحتاج لمساعدة؟ إتصل على 19999
تدعم منصة اعتماد المتخصصات التالية

An abstract graphic consisting of several overlapping rounded rectangular shapes. The shapes are outlined in a dark blue color, with some internal sections filled with a vibrant green color. The shapes are arranged in a scattered, non-linear pattern across the white background, creating a sense of depth and movement.

<https://lqpp.etimad.sa/EditGuarantee/Government>

14- يقوم مستخدم الجهة الحكومية بالنقر على الايقونة يسار الطلب لاستعراض تفاصيل الطلب وحالته

اعتماد Etmad

الخدمات المتكاملة

الخدمات الإلكترونية

طلبات صادرة

طلبات الإلغاء

طلبات التعديل

طلبات التعديل

رقم الطلب	اسم المتابعة	رقم التخصيص	نوع التعديل	تاريخ وقت الطلب	حالة الطلب
230262000035	test202030	5050	تعديل المدة	2023-2-28 11:13 ص	بانتظار مراجعة الموارد
230262000034	test202030	5050	تعديل المبلغ	2023-2-28 11:12 ص	بانتظار مراجعة الموارد
230262000033	test202030	5050	تعديل المدة	2023-2-20 3:44 م	مرفوض
230262000032	test202030	5050	تعديل المبلغ	2023-2-20 3:44 م	مكتمل
230262000031	test202030	5050	تعديل المبلغ	2023-2-20 2:23 م	مرفوض
230262000030	test202030	5050	تعديل المدة	2023-2-20 2:19 م	مرفوض
230262000029	test202030	5050	تعديل المبلغ	2023-2-20 1:58 م	مكتمل
230262000027	test202030	101010	تعديل المدة	2023-2-19 4:40 م	مستجيب
230262000026	test202030	101010	تعديل المبلغ	2023-2-19 4:31 م	مرفوض
230262000024	test202030	808080	تعديل المبلغ	2023-2-19 1:29 م	مرفوض

الصفحة 5 من 10

الرجوع إلى القائمة

التالي

الرجوع

1 2 3

https://gpp.etmad.sa/EditGuarantee/Government

15- يقوم مستخدم الجهة الحكومية باستعراض شاشة تفاصيل طلب التعديل واستعراض حالته لدى المورد وحالته لدى البنك

اعتماد
Elmad

الضمانات البنكية

طلبات صادرة

تفاصيل طلب التعديل

طلبات التعديل

الضمان البنكي

خدمات اعتماد

تفاصيل طلب التعديل

معلومات عامة للطلب

مشارع الطلب

رقم طلب التعديل

تاريخ ووقت الطلب

230262000035

2023-02-28 • AM 11:13

الجهة الحكومية

حالة الطلب

بالنظر مراجعة المواد

تاريخ انتهاء صلاحية الطلب

الضمان البنكي

2023-03-30 • AM 11:13

سبب التعديل

نوع التعديل

مقابل: يرجى تحديد الضمان إلى سنة إضافية بسبب التمدد المفقود...

تعديل المدة

معلومات المنافسة

اسم المنافسة

test202030

رقم المنافسة

230139830935

ماتك المشروع

وزارة الصحة - الدواء العام

معلومات المنشأة

16- عند اكتمال الطلب بنجاح، يمكن لمستخدم الجهة الحكومية استعراض ملحق التعديل ضمن سجل وثائق الضمان ضمن تفاصيل الضمان، يمكن النقر على ايقونة تحميل الوثيقة لتحميل نسخة من ملحق التعديل الذي تم رفعه من قبل البنك

معلومات المنافسة

اسم المنافسة

test202030

رقم المنافسة

230139830935

مالك المشروع

وزارة الصحة - الدنوان العام

سجل وثائق الضمان

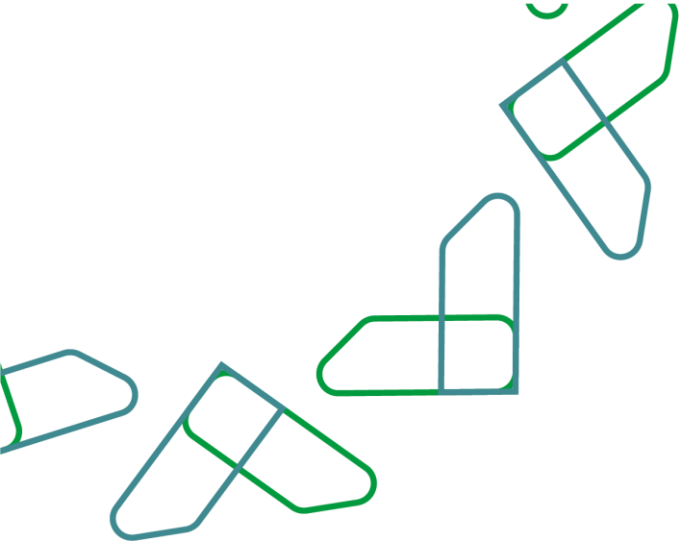
رقم الوثيقة	نوع الوثيقة	وصف الوثيقة	رقم الطلب	تاريخ الإصدار	الوثيقة
2020	ملحق تعديل	تعديل المبلغ	230262000029	2023-4-13	تحميل
1010	ملحق تعديل	تعديل المبلغ	230262000032	2023-4-12	تحميل
5050	إصدار ضمان بنكي	ضمان بنكي	230260000028	2023-3-31	تحميل

1

إخراج عن الضمان

طلب تعديل الضمان

تحميل



تحت إشراف

وزارة المالية
Ministry of Finance



NCGR
المركز الوطني لنظم
الموارد الحكومية



   EtimadSA