

## دليل المستخدم للتعاقد الرقمي

-النسخة التنفيذية للموظف الحكومي-



# الفهرس

3	التمهيد
5	طريقة الاستخدام ( وفقاً لسير عمل الخدمة )
7	آلية الدعم والتصعيد

## التمهيد

إنطلاقاً من رؤية المملكة 2030 وتوجهاتها نحو تحسين كفاءة العمل وزيادة فاعلية المشاريع وفق احتياجات الاقتصاد الوطني، أطلق المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية دليل إرشادي شامل لتفعيل الخدمات الإلكترونية للاستفادة من خدماته والاطلاع عليها بشكل تفصيلي .

## المستهدفون من الدليل

نسخة تنفيذية مخصصة للجهات الحكومية للإطلاع على طريقة استخدام الخدمة بشكل غير تفصيلي، وللإستفادة من الدليل التفصيلي للخدمة، يتم زيارة الحقيبة التعليمية على منصة اعتماد.

## وصف الخدمة

هي خدمة حكومية مقدمة من منصة اعتماد، حيث تؤتمت نماذج العقود وتربطها بالمنافسة وتتيح الفرصة لكل من الجهات الحكومية والقطاع الخاص للاتفاق على تفاصيل ومعالج العقود وتوقيعها رقمياً.

## تعليمات الاستخدام

1. يتطلب التواصل مع مدير النظام في منصة اعتماد لدى الجهة للحصول على الصلاحيات اللازمة وهي: (تسجيل وتعديل العقد / التعميد، اعتماد ارتباط العقد، الموافقات الالكترونية للعقود، تأكيد التعاقد، توقيع رئيس الجهة الحكومية، توقيع مفوض الجهة الحكومية للعقود والتعميدات).
2. للاستفادة من خدمة التوقيع الرقمي للعقود يتطلب الحصول على صلاحية (توقيع رئيس الجهة الحكومية – توقيع مفوض الجهة الحكومية للعقود والتعميدات) من خلال منصة اعتماد عن طريق مدير النظام.
3. بعد الحصول على صلاحية (توقيع رئيس الجهة الحكومية) أو صلاحية (توقيع مفوض الجهة الحكومية للعقود والتعميدات) يتطلب الدخول على منصة اعتماد/ خدمة التوقيع الرقمي وتعبئة البيانات المطلوبة، مع الحرص على تسجيل بريد إلكتروني يتطابق مع البريد المسجل في منصة اعتماد.

## المصطلحات

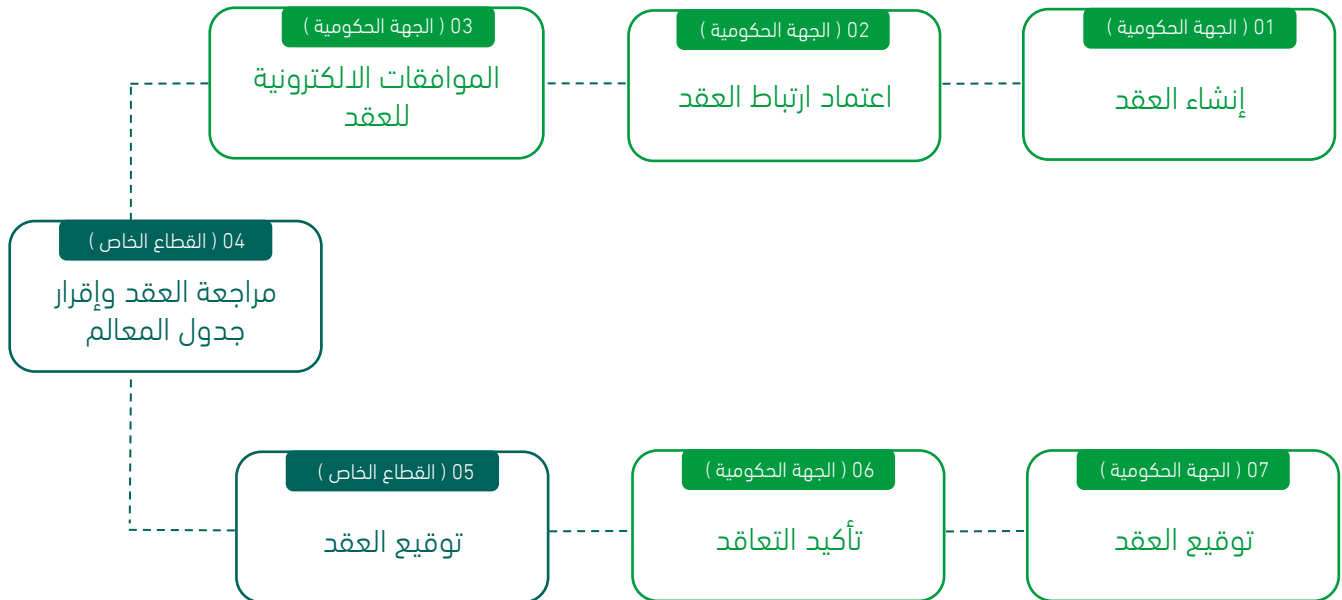
**جدول المعالم:** يتم إنشاؤه من قبل الجهة الحكومية يحتوي على معالم العقد الأساسية وخطة الدفع المتفق عليها ويتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل المورد/المقاول.

**العقد الموقع رقميًا:** هي العقود التي تمت ترسيته بعد إطلاق خدمة التعاقد الرقمي وتم تسجيلها من خلال خدمة التعاقد الرقمي.

**العقد الغير موقع رقميًا:** هي العقود التي تمت ترسيته قبل إطلاق خدمة التعاقد الرقمي بالإضافة إلى عدد من أنواع العقود المستثناة من الأتمتة.

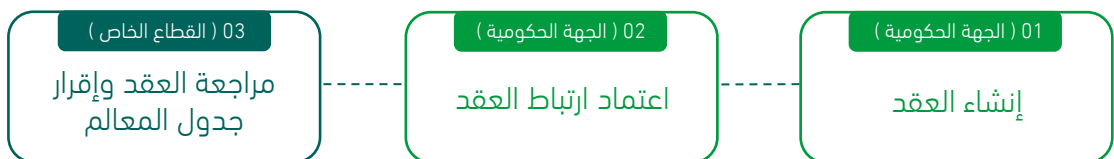
**التوقيع الرقمي:** يتم التوقيع إلكترونياً على العقود من قبل الجهة الحكومية والقطاع الخاص.

## سير عمل الخدمة للعقود الموقعة رقميًا



## سير عمل الخدمة للعقود غير الموقعة رقميًا

(العقود التي تم تسجيلها بالمنصة قبل إطلاق خدمة التعاقد الرقمي)



## العقود الموقعة رقمياً

### 01. تسجيل وتعديل العقد / التعميد

صاحب صلاحية "تسجيل وتعديل العقد / التعميد" مخولاً بإنشاء العقود أو التعميدات ومخولاً بالتعديل في حال تم إعادة العقد للتعديل.

### 02. اعتماد ارتباط العقد

صاحب صلاحية "اعتماد ارتباط العقد" مخولاً باعتماد العقد والموافقة على ارتباطه، أو إعادته الى مقدم الطلب، ولصاحب هذه الصلاحية مجموعة من الخصائص وهي:

1. إضافة سلسلة أصحاب الموافقات الالكترونية.
2. إضافة ممثل الجهة للتوقيع وتحديد صفته الاعتبارية.
3. إعادة توجيه العقد لأخذ الموافقات الالكترونية.
4. سحب العقد من القطاع الخاص.
5. إعادة تعيين ممثل الجهة الحكومية لتوقيع العقد.

### 03. الموافقات الالكترونية للعقود

صاحب صلاحية "الموافقات الالكترونية للعقود" مخولاً بالموافقة على بيانات العقد وإعتماد الطلب، أو إعادته للتعديل، ويتم منح هذه الصلاحية وفقاً للتنظيمات الترتيبية الخاصة بكل جهة.

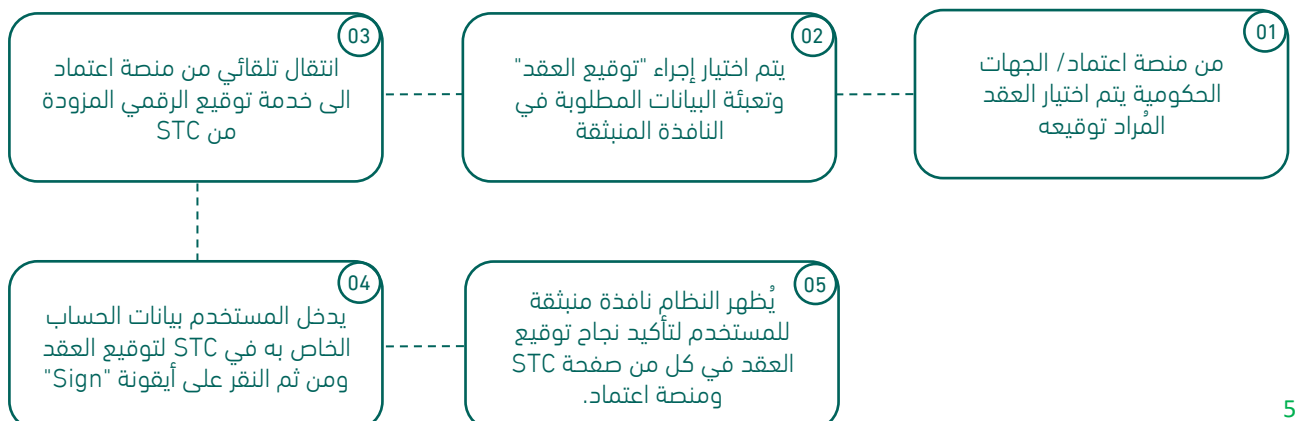
### 06. تأكيد التعاقد

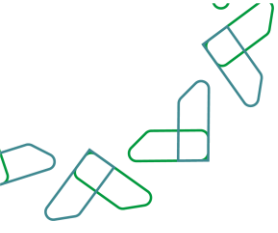
صاحب صلاحية "تأكيد التعاقد" مخول باعتماد أو إلغاء العقد.

### 07. التوقيع الرقمي

صاحب صلاحية "توقيع رئيس الجهة الحكومية" أو "توقيع مفوض الجهة الحكومية للعقود والتعميدات" مخولاً بالتوقيع على العقود توقيعاً رقمياً.

## آلية التوقيع الرقمي





## العقود غير الموقعة رقميًا

( العقود التي تم تسجيلها بالمنصة قبل إطلاق خدمة التعاقد الرقمي )

### 01. تسجيل وتعديل العقد / التعميد

صاحب صلاحية "تسجيل وتعديل العقد / التعميد " مخولًا بإنشاء العقود أو التعמידات.

### 02. اعتماد ارتباط العقد

صاحب صلاحية "اعتماد ارتباط العقد " مخولًا باعتماد العقد والموافقة على ارتباطه، أو إعادته الى مقدم الطلب.

## رابط الوصول إلى الخدمة

يتم التوجه الى الرابط التالي للذهاب الى منصة اعتماد: <https://etimad.sa> .

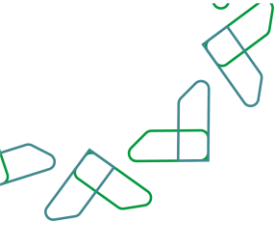
## آلية الدعم والتصعيد

### معلومات التواصل

مركز الخدمة الشامل ( اعتمد )  
الرقم الموحد 19990  
حساب تويتر @Etimadsa  
البريد الإلكتروني ecare@etimad.sa

### آلية التصعيد في الخدمة

بيانات التواصل	المسمى الوظيفي	مستوى التصعيد
محمد الجوهري <a href="mailto:mjohar@ncgr.gov.sa">mjohar@ncgr.gov.sa</a>	مدير وحدة دعم أعمال العقود	الأول
ضاري الهذال <a href="mailto:dhathal@ncgr.gov.sa">dhathal@ncgr.gov.sa</a>	مدير إدارة دعم الأعمال	الثاني
أحمد الدخيل الله <a href="mailto:a.aldakhilallah@ncgr.gov.sa">a.aldakhilallah@ncgr.gov.sa</a>	نائب الرئيس التنفيذي لقطاع الأعمال	الثالث



# شكرًا لكم

تحت إشراف

وزارة المالية  
Ministry of Finance



NCGR  
المركز الوطني لنظم  
الموارد الحكومية



EtimadSA