

دليل المستخدم للتعاقد الرقمي

-النسخة التفصيلية للقطاع الخاص-

مارس 2022م
الإصدار الأول



الفهرس

3	التعاقد الرقمي
3	تمهيد
3	المستهدفون من الدليل
3	تعليمات الاستخدام
3	وصف الخدمة
3	رابط الوصول الى الخدمة
4	المصطلحات
4	سير عمل الخدمة للعقود الموقعة رقميًا
4	سير عمل الخدمة للعقود غير الموقعة رقميًا
5	طريقة الاستخدام
5	العقود الموقعة رقميًا
5	الفصل الأول: صلاحية المراجعة على العقد / التعميد وإقرار جدول المعالم
9	الفصل الثاني: صلاحية التوقيع الرقمي
14	العقود غير الموقعة رقميًا
14	الفصل الأول: صلاحية المراجعة على العقد / التعميد وإقرار جدول المعالم
18	آلية الدعم والتصعيد
18	آلية الدعم للخدمة
18	آلية التصعيد

التعاقد الرقمي

تمهيد

انطلاقاً من رؤية المملكة 2030 وتوجهاتها نحو تحسين كفاءة العمل وزيادة فاعلية المشاريع وفق احتياجات الاقتصاد الوطني، أطلق المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية دليل إرشادي شامل لتفعيل الخدمات الإلكترونية للاستفادة من خدماته والاطلاع عليها بشكل تفصيلي .

المستهدفون من الدليل

نسخة تفصيلية شاملة ومخصصة للقطاع الخاص لمعرفة طريقة استخدام الخدمة بشكل تفصيلي، وللإستفادة من الدليل التنفيذي للخدمة يتم زيارة الحقيبة التعليمية على منصة اعتماد.

تعليمات الاستخدام

1. يتطلب زيارة موقع وزارة التجارة على الرابط التالي: [/https://efile.mc.gov.sa](https://efile.mc.gov.sa) وذلك للحصول على تفويض: الموافقة على العقد/ التعميد وجدول المعالم وكذلك صلاحية التوقيع الرقمي
2. يتطلب انتهاء الإجراءات على العقد من الجهة الحكومية ليتمكن المستفيدين من القطاع الخاص من الحصول على العقد في منصة اعتماد.
3. بعد الحصول على صلاحية توقيع العقود يتطلب الدخول على منصة اعتماد / خدمة التوقيع الرقمي وتعبئة البيانات المطلوبة، مع الحرص على تسجيل بريد الكتروني مطابق للبريد الإلكتروني المسجل في منصة اعتماد.

وصف الخدمة

هي خدمة حكومية مقدمة من منصة اعتماد، حيث تؤتمت نماذج العقود وتربطها بالمنافسة وتتيح الفرصة لكل من الجهات الحكومية والقطاع الخاص الاتفاق على تفاصيل العقود وتوقيعها رقمياً.

رابط الوصول الى الخدمة

يتم التوجه الى الرابط التالي للذهاب الى منصة اعتماد: <https://etimad.sa> .

المصطلحات

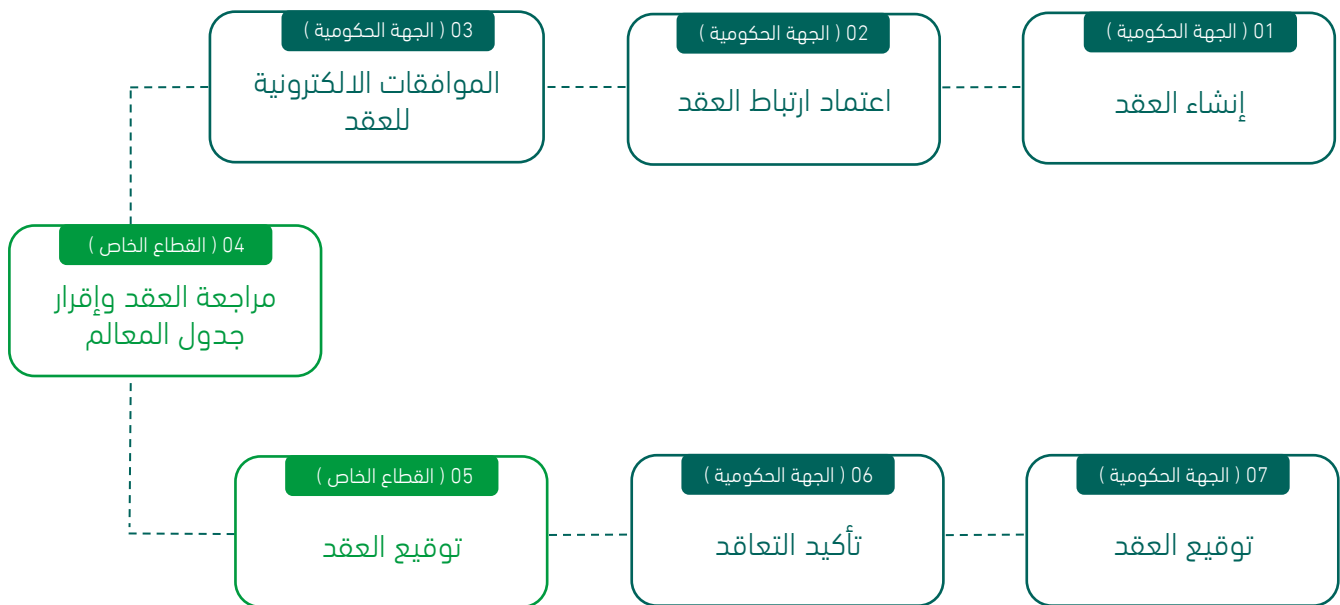
جدول المعالم: يتم إنشاؤه من قبل الجهة الحكومية يحتوي على معالم العقد الأساسية وخطة الدفع المتفق عليها ويتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل المورد/المقاول.

العقد الموقع رقميًا: هي العقود التي تمت ترسيته بعد إطلاق خدمة التعاقد الرقمي وتم تسجيلها من خلال خدمة التعاقد الرقمي.

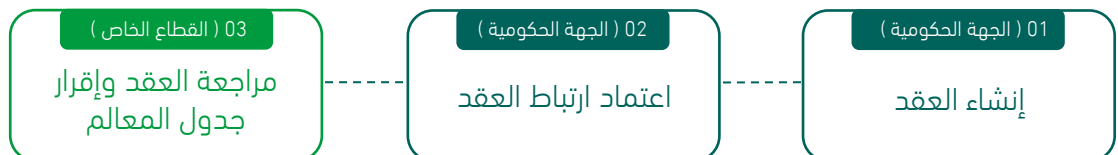
العقد الغير موقع رقميًا: هي العقود التي تمت ترسيته قبل إطلاق خدمة التعاقد الرقمي بالإضافة إلى عدد من أنواع العقود المستثناة من الأتمتة.

التوقيع الرقمي: يتم التوقيع إلكترونياً على العقود من قبل الجهة الحكومية والقطاع الخاص.

سير عمل الخدمة للعقود الموقعة رقميًا



سير عمل الخدمة للعقود غير الموقعة رقميًا



طريقة الاستخدام

العقود الموقعة رقميًا

الفصل الأول: صلاحية المراجعة على العقد / التعميد وإقرار جدول المعالم
1. الدخول الى منصة اعتماد أعمال وإدخال البيانات المطلوبة، كما هو موضح بالشكل رقم (1).

الرجوع إلى خيارات تسجيل الدخول

الدخول لمنصة اعتماد للأعمال

1 الهوية الوطنية وكلمة المرور

2 التحقق

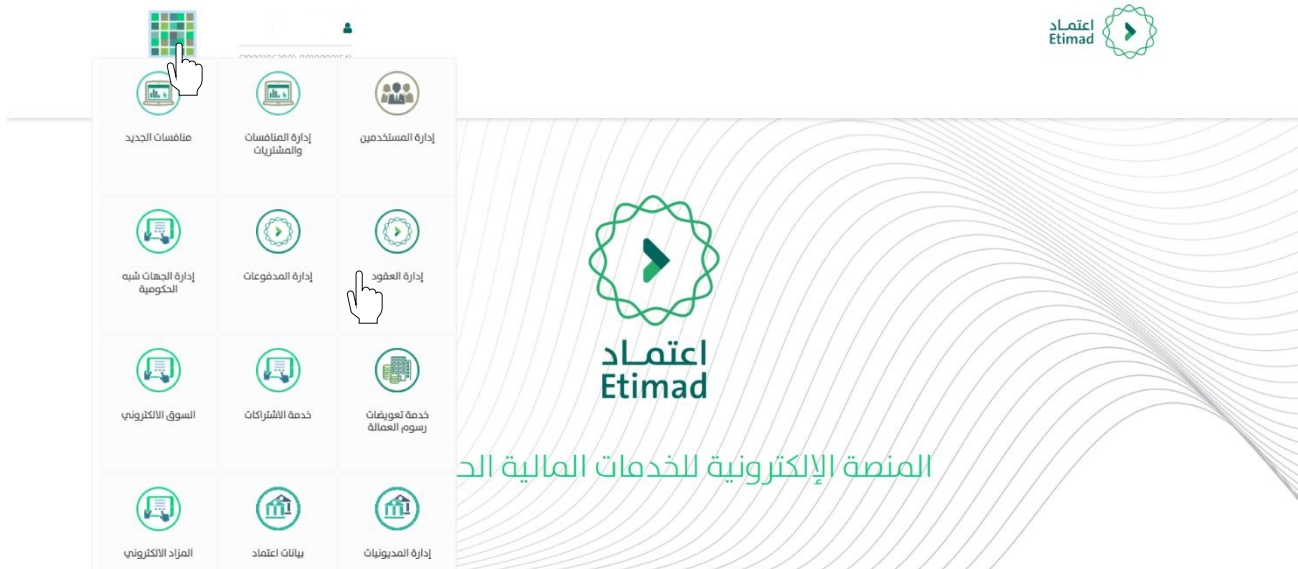
تسجيل الدخول

تسجيل الدخول عبر نفاذ

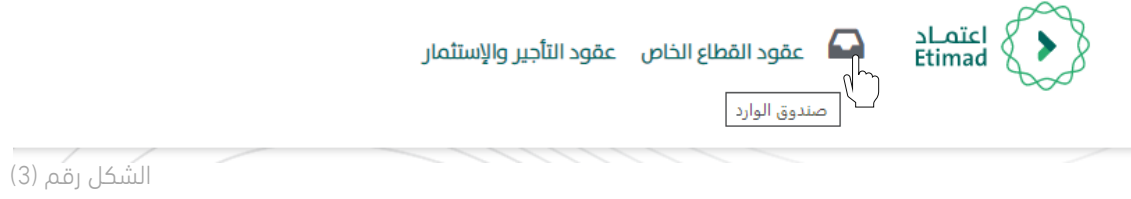
الشكل رقم (1)

2. يقوم النظام بالتحقق من البيانات المدخلة وإعادة توجيه المستخدم (حكومي / قطاع خاص يملك سجل تجاري) الى الصفحة الرئيسية.

3. ينقر المستخدم على أيقونة الخيارات ثم يختار خدمة إدارة العقود، كما هو موضح بالشكل رقم (2).



4. من أعلى الصفحة الرئيسية ينقر المستخدم على أيقونة صندوق الوارد، كما هو موضح بالشكل رقم (3).



5. يقوم النظام بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة "صندوق الوارد" بحسب صلاحيته، **علماً بأنه يتم الحصول على صلاحية مراجعة العقد/التعميد وإقرار جدول المعالم من خلال نظام الدخول الموحد لوزارة التجارة.**

6. يقوم المستخدم بتحديد العقد من قائمة "صندوق الوارد" وتكون حالة العقد "مراجعة العقد وإقرار جدول المعالم" كما هو موضح بالشكل رقم (4).

7. يقوم المستخدم بالنقر على أيقونة "لاستعراض تفاصيل العقد واتخاذ الإجراء، كما هو موضح بالشكل رقم (4).

بحث عام

الرقم المرجعي

العملية

الجهة

إفتر...

إلى تاريخ

من تاريخ

ميلادي

ميلادي

بحث

مسح

#	الرقم المرجعي	نوع الطلب	تاريخ الطلب	المرحلة	أخر إجراء	الخيارات
1		العقود	10:24 26/07/1443	توقيع الطرف الثاني	عقد مؤتمت	
2		العقود	09:42 26/07/1443	مراجعة العقد وإقرار جدول المعالم	بحاجة مراجعة العقد وإقرار جدول المعالم	
3		العقود	14:11 22/07/1443	مراجعة العقد وإقرار جدول المعالم	بحاجة مراجعة العقد وإقرار جدول المعالم	
4		العقود	14:13 20/07/1443	مراجعة العقد وإقرار جدول المعالم	بحاجة مراجعة العقد وإقرار جدول المعالم	

2022 @ اعتماد

جميع الحقوق محفوظة لوزارة المالية - اعتماد

تدعم منصة اعتماد المتصفحات التالية

وزارة المالية

Ministry of Finance

2030

https://preprod.etimad.sa/Inbox/Details?c=P8dVKnTLtEjdNzG6c

الشكل رقم (4)

8. يستعرض المستخدم العقد بكافة تفاصيله (معلومات عامة، الخطة المالية، الإجراءات السابقة) كما هو موضح في الشكل رقم (5).

اسم العقد

حالة العقد/التعهد

مراجعة العقد وإقرار جدول المعالم

1 تسجيل واعتماد العقد/التعهد من قبل الجهة الحكومية

2 موافقة الطرف الثاني على العقد وجدول المعالم

3 توقيع الطرف الثاني

4 توقيع الجهة الحكومية

الاجراءات السابقة

الخطة المالية

معلومات عامة

الشكل رقم (5)

9. بعد الانتهاء من استعراض تفاصيل العقد، يختار المستخدم إحدى الإجراءات، كما هو موضح بالشكل رقم (6)

a. إعادة إلى مقدم الطلب: يعاد إلى مسجل العقد وتكون حالة العقد "معاد للتعديل".

b. اعتماد: الموافقة على بيانات العقد وإقرار جدول المعالم.

2022-02-04

تاريخ بدء تنفيذ الأعمال

غير محدد

الصفة الوظيفية لعضو الجهة الحكومية

لا يوجد

عقد لعملي

لا

مدة العقد / التعهد

5 أسبوع

اسم ممثل الجهة لتوقيع العقد

هل العقد يخضع لتحقيق الرقابة

لا

الجهة الحكومية

الجهة المستفيدة

المرفقات

لا يوجد أي مرفقات

أوامر الشراء السابقة

لا يوجد أوامر شراء

الموقع

الدولة	المنطقة	المدينة
المملكة العربية السعودية	منطقة القصيم	شري / القصيم

اعتماد الطلب

إعادة إلى مقدم الطلب

الشكل رقم (6)

10. عند الاعتماد يُظهر النظام نافذة منبثقة للمستخدم للإقرار بالموافقة على البيانات كما هو موضح في الشكل رقم (7).

The screenshot shows the Etimad system interface. A central dialog box titled "تأكيد الإقرار" (Confirmation of Approval) is displayed. The dialog contains the text: "عند التأكيد فإنك تقر بالاطلاع على كافة بيانات العقد وجدول المعالم وتوافق على ذكر ما فيه" (Upon confirmation, you agree to be aware of all contract data and the schedule of features and agree to mention what is in it). Below the text are two buttons: "تأكيد" (Confirm) and "إلغاء" (Cancel). The background shows a form with fields for "الجهة المستفيدة" (Beneficiary), "اسم ممثل الجهة لتوقيع العقد" (Name of the representative of the entity to sign the contract), "الجهة المانحة" (Issuing Authority), "عقد نهائي" (Final Contract), and "لا يوجد" (None). Below the form is a table with columns: "الدولة" (Country), "المنطقة" (Region), and "المدينة" (City). The table contains the following data:

الدولة	المنطقة	المدينة
المملكة العربية السعودية	منطقة القصيم	شري / القصيم

At the bottom of the page, there are two buttons: "إعتماد الطلب" (Request Approval) and "إعادة إلى مقدم الطلب" (Return to Requester).

الشكل رقم (7)

11. يقوم النظام بإظهار نافذة منبثقة للمستخدم لتأكيد نجاح إجراء الاعتماد، كما هو موضح بالشكل رقم (8).

The screenshot shows the Etimad system interface. A central dialog box titled "تم اعتماد الطلب بنجاح" (Request Approved Successfully) is displayed. The dialog contains a green checkmark icon and the text: "تم اعتماد الطلب" (Request Approved) and "العودة إلى صندوق الوارد" (Return to Inbox). Below the text is a button: "العودة إلى صندوق الوارد" (Return to Inbox). The background shows the same form as in the previous screenshot. Below the form is a table with columns: "الدولة" (Country), "المنطقة" (Region), and "المدينة" (City). The table contains the following data:

الدولة	المنطقة	المدينة
المملكة العربية السعودية	منطقة القصيم	شري / القصيم

At the bottom of the page, there are two buttons: "إعتماد الطلب" (Request Approval) and "إعادة إلى مقدم الطلب" (Return to Requester).

الشكل رقم (8)

الفصل الثاني: صلاحية التوقيع الرقمي

1. الدخول إلى منصة اعتماد أعمال وإدخال البيانات المطلوبة، كما هو موضح بالشكل رقم (1).

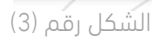
الشكل رقم (1)

2. يقوم النظام بالتحقق من البيانات المدخلة وإعادة توجيه المستخدم (حكومي خدمي / قطاع خاص يملك سجل تجاري) إلى الصفحة الرئيسية.

3. ينقر المستخدم على أيقونة الخيارات ثم يختار خدمة إدارة العقود، كما هو موضح بالشكل رقم (2).



الشكل رقم (2)



7. يقوم المستخدم بالنقر على أيقونة "  " لاستعراض تفاصيل العقد واتخاذ الإجراء، كما هو موضح بالشكل رقم (4).






جميع الحقوق محفوظة لوزارة المالية - اعتماد @ 2022
تدعم منصة اعتماد المتصفحات التالية

8. يستعرض المستخدم العقد بكافة تفاصيله (معلومات عامة، الخطة المالية، الإجراءات السابقة) كما هو موضح في الشكل رقم (5).

الشكل رقم (5)

9. بعد الانتهاء من استعراض تفاصيل العقد، يختار المستخدم إحدى الإجراءات، كما هو موضح بالشكل رقم (6)
c. رفض العقد: يتم رفض التعاقد بشكل كامل.
d. توقيع العقد.

10. عند اختيار المستخدم "توقيع العقد" يُظهر النظام نافذة منبثقة للمستخدم لإدخال البيانات المطلوبة ثم النقر على أيقونة توقيع العقد لإرسال العقد للتوقيع، كما هو موضح بالشكل رقم (7).

الشكل رقم (7)

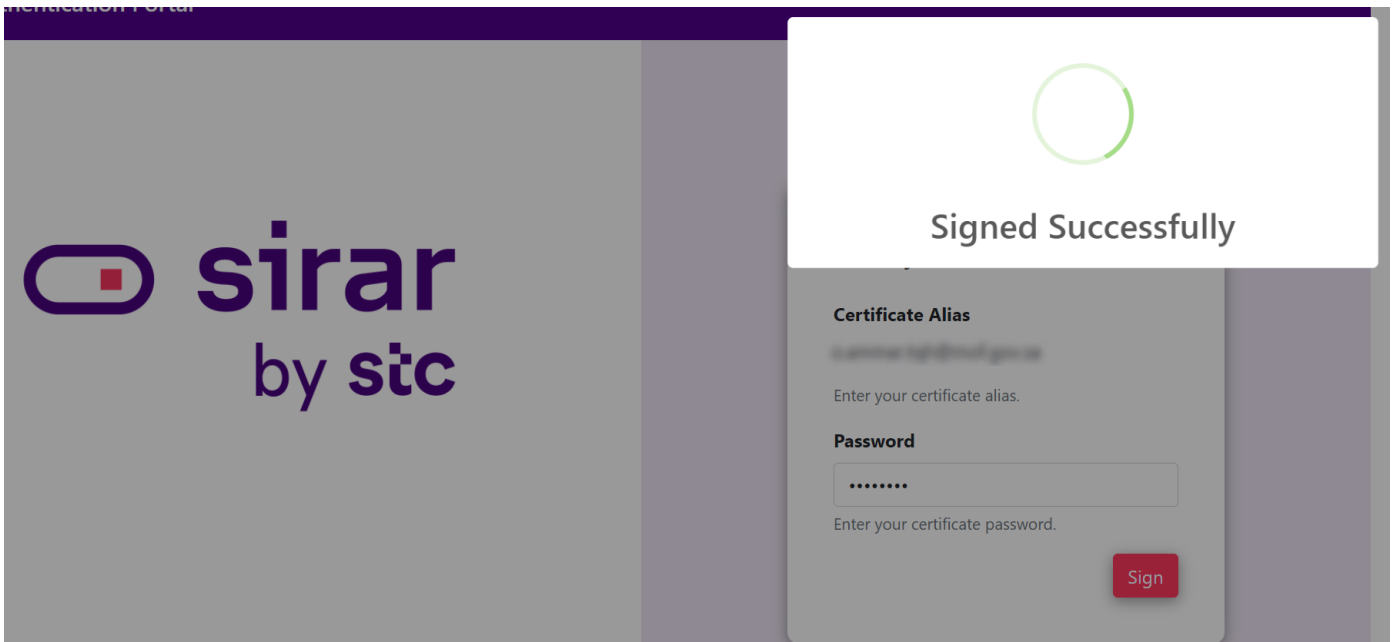
11. يقوم النظام بتحويل المستخدم الى خدمة توقيع العقد المزودة من STC.

12. يقوم المستخدم بإدخال بيانات الحساب الخاص به في STC لتوقيع العقد ومن ثم النقر على أيقونة "Sign" كما هو موضح بالشكل رقم (8).



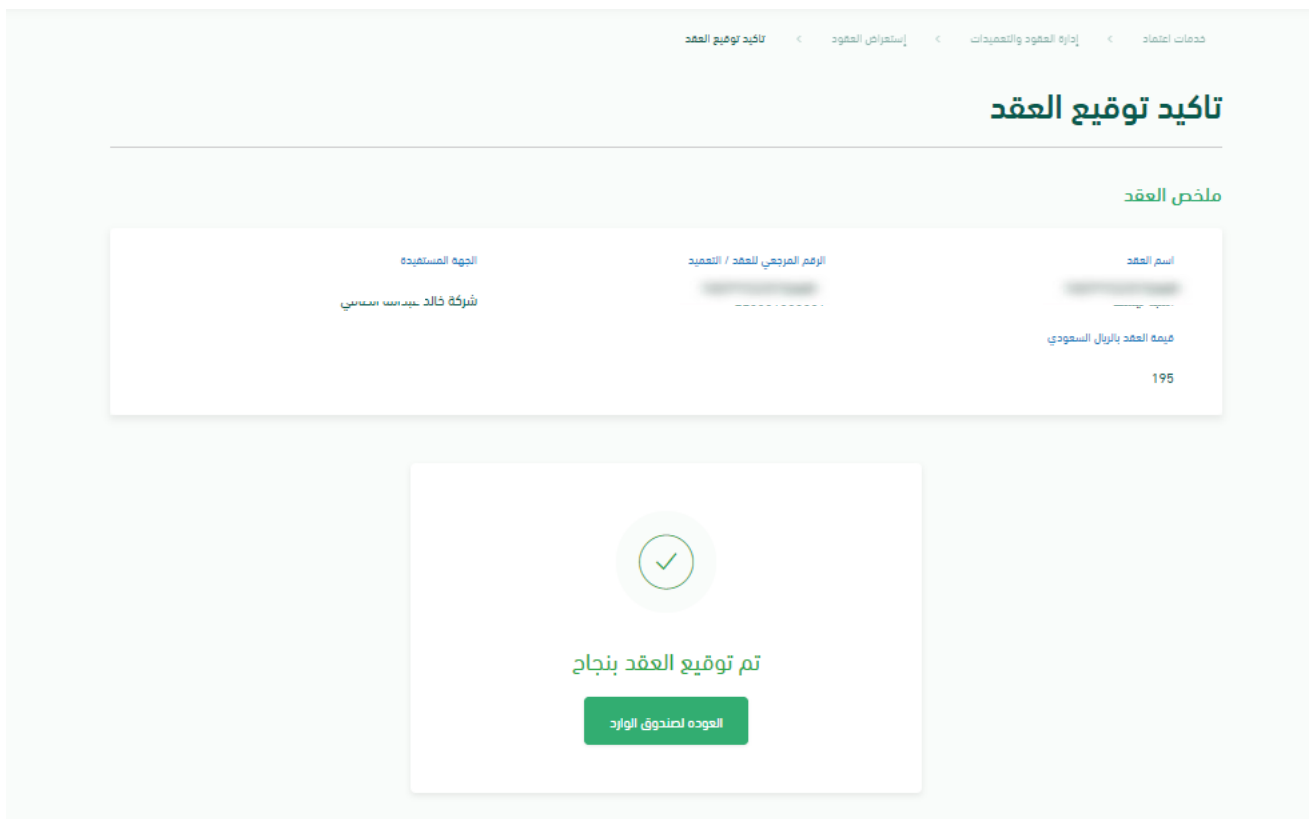
الشكل رقم (8)

13. يُظهر النظام نافذة منبثقة للمستخدم لتأكيد نجاح توقيع العقد، كما هو موضح بالشكل رقم (9).



الشكل رقم (9)

14. يقوم النظام بإعادة توجيه المستخدم الى منصة اعتماد، ويتم عرض صفحة لتأكيد عملية توقيع العقد بنجاح، كما يتضح بالشكل رقم (10).



الشكل رقم (10)

العقود غير الموقعة رقميًا

الفصل الأول: صلاحية المراجعة على العقد / التعميد وإقرار جدول المعالم

1. الدخول إلى منصة اعتماد أعمال وإدخال البيانات المطلوبة، كما هو موضح بالشكل رقم (1).

الشكل رقم (1)

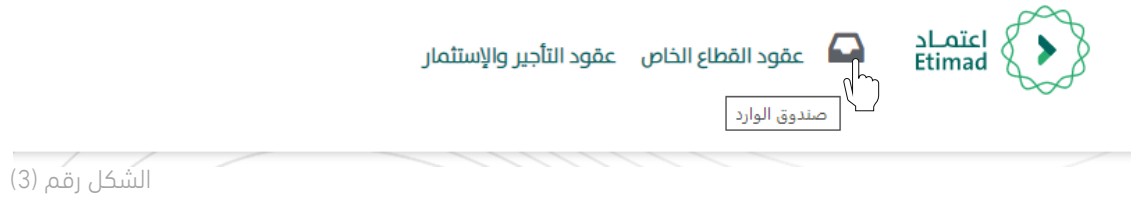
2. يقوم النظام بالتحقق من البيانات المدخلة وإعادة توجيه المستخدم (حكومي / قطاع خاص يملك سجل تجاري) إلى الصفحة الرئيسية.

3. ينقر المستخدم على أيقونة الخيارات ثم يختار خدمة إدارة العقود، كما هو موضح بالشكل رقم (2).



الشكل رقم (2)

4. من أعلى الصفحة الرئيسية ينقر المستخدم على أيقونة صندوق الوارد، كما هو موضح بالشكل رقم (3).



5. يقوم النظام بإعادة توجيه المستخدم إلى شاشة "صندوق الوارد" بحسب صلاحيته، **علماً بأنه يتم الحصول على صلاحية مراجعة العقد/التعميد وإقرار جدول المعالم من خلال نظام الدخول الموحد لوزارة التجارة.**

6. يقوم المستخدم بتحديد العقد من قائمة "صندوق الوارد" وتكون حالة العقد "مراجعة العقد وإقرار جدول المعالم" كما هو موضح بالشكل رقم (4).

7. يقوم المستخدم بالنقر على أيقونة "👁️" لاستعراض تفاصيل العقد واتخاذ الإجراء، كما هو موضح بالشكل رقم (4).

بحث عام

الجهة

إختر...

العملية

إختر...

الرقم المرجعي

من تاريخ

☐ ميلادي

إلى تاريخ

من تاريخ

☐ ميلادي

بحث
مسح

#	الرقم المرجعي	نوع الطلب	تاريخ الطلب	المرحلة	أخر إجراء	الخيارات
1	██████████	العقود	10:24 26/07/1443	توقيع الطرف الثاني	عقد مؤتمت	👁️
2	██████████	العقود	09:42 26/07/1443	مراجعة العقد وإقرار جدول المعالم	بحاجة مراجعة العقد وإقرار جدول المعالم	👁️
3	██████████	العقود	14:11 22/07/1443	مراجعة العقد وإقرار جدول المعالم	بحاجة مراجعة العقد وإقرار جدول المعالم	👁️
4	██████████	العقود	14:13 20/07/1443	مراجعة العقد وإقرار جدول المعالم	بحاجة مراجعة العقد وإقرار جدول المعالم	👁️

8. يستعرض المستخدم العقد بكافة تفاصيله (معلومات عامة، الخطة المالية، طلبات على العقد، الإجراءات السابقة) كما هو موضح في الشكل رقم (5).

الصفحة الرئيسية | إدارة العقود والتعهدات | عقود التأجير والاستثمار | طلبات تعديل العقود

خدمات اعتماد | إدارة العقود والتعهدات

تفاصيل العقد

اسم العقد: Performance Test

حالة العقد/التعهد: مراجعة العقد وإقرار جدول المعاملات

لا يوجد لأمر شرك لهذه السنة

معلومات عامة | الخطة المالية | طلبات على العقد | الإجراءات السابقة

معلومات المنافسة

أسباب عدم تسجيل المنافسة علي منصة اعتماد

استثناء بأمر سامي

الشكل رقم (5)

9. بعد الانتهاء من استعراض تفاصيل العقد، يختار المستخدم إحدى الإجراءات، كما هو موضح بالشكل رقم (6)

a. إعادة إلى مقدم الطلب: يعاد إلى مسجل العقد وتكون حالة العقد "معاد للتعديل".

b. اعتماد: الموافقة على بيانات العقد وإقرار جدول المعاملات.

الموقع

الدولة	المنطقة	المدينة
المملكة العربية السعودية	المنطقة الشرقية	راس الزور

1 إعادة إلى مقدم الطلب

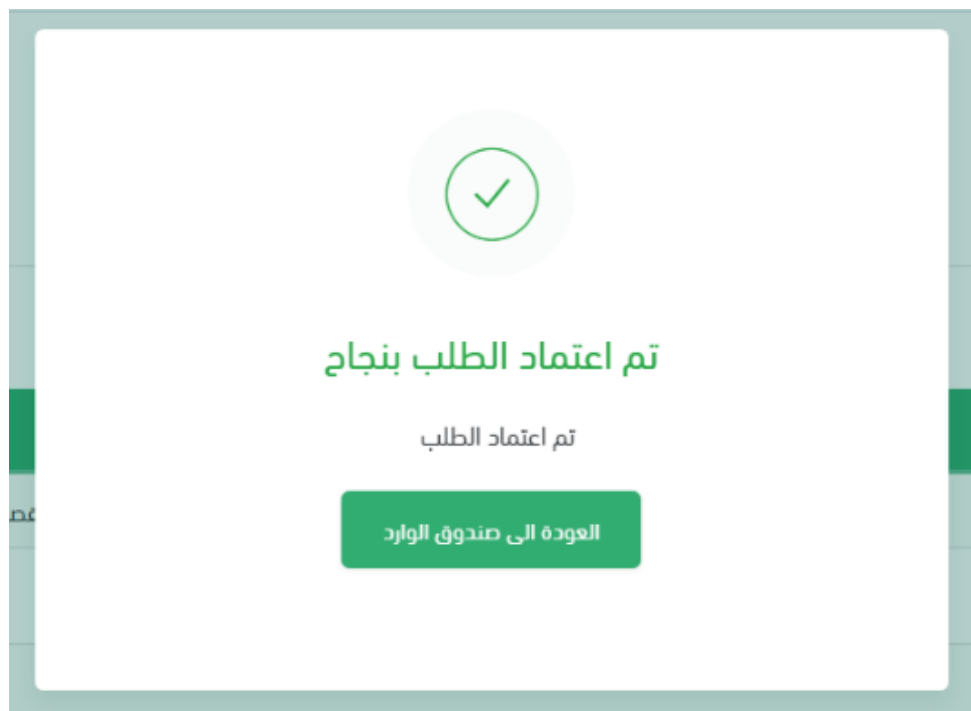
2 اعتماد الطلب

c. عند الاعتماد يُظهر النظام نافذة منبثقة للمستخدم للإقرار بالموافقة على البيانات كما هو موضح في الشكل رقم (7).



الشكل رقم (7)

d. يقوم النظام بإظهار نافذة منبثقة للمستخدم لتأكيد نجاح إجراء الاعتماد، كما هو موضح بالشكل رقم (8).



الشكل رقم (8)

آلية الدعم والتصعيد

آلية الدعم للخدمة

مركز الخدمة الشامل (اعتمد)

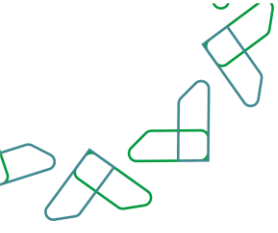
الرقم الموحد 19990

حساب تويتر @Etimadsa

البريد الإلكتروني ecare@etimad.sa

آلية التصعيد

مستوى التصعيد	المسمى الوظيفي	بيانات التواصل
الأول	مدير دعم القطاع الخاص	عبدالمك الحمدان ahamdan@ncgr.gov.sa
الثاني	مدير إدارة دعم الأعمال	ضاري الهذال dhathal@ncgr.gov.sa
الثالث	نائب الرئيس التنفيذي لقطاع الأعمال	أحمد الدخيل الله a.aldakhilallah@ncgr.gov.sa



شكرًا لكم

تحت إشراف

19

وزارة المالية
Ministry of Finance



NCGR
المركز الوطني لنظم
الموارد الحكومية

