

رقم الصادر: ٨٤٧٣  
تاريخه: ١٤٤٥/٠٨/٢٥  
المرفقات: 18 لفة



٨١٩٣ - ١١٠٤٨٣١ - ١٤٤٥/٠٨/٢٥



الموضوع : تعميم الاتفاقية الإطارية لتوريد منتجات  
وخدمات شركة مايكروسوفت

## (تعميم لكافة الجهات الحكومية والجهات التابعة لها أو المرتبطة بها)

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إشارةً إلى قرار مجلس الوزراء رقم (٦٤٩) وتاريخ ١٤٤٠/١١/١٣هـ القاضي في البند (أولاً) بالموافقة على نظام المنافسات والمشتريات الحكومية، وفي البند (عاشراً) تكون الجهة المختصة بالشراء الموحد الواردة في النظام هي هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية، وإلى الفقرة (٢) من المادة (الرابعة عشرة) من نظام المنافسات والمشتريات الحكومية المتضمنة اختصاص الجهة المختصة بالشراء الموحد بإعداد قوائم بالأعمال والمشتريات المبرم في شأنها اتفاقيات إطارية، وتمكين الجهات الحكومية من الاطلاع عليها وعلى ما تضمنته الاتفاقيات الإطارية من بنود عبر البوابة.

وإشارةً إلى ما تضمنته المادة (الخامسة عشرة) من نظام المنافسات والمشتريات الحكومية التي نصت على الآتي:

١- لا يجوز للجهة الحكومية تأمين المشتريات أو تنفيذ الأعمال الواردة في القوائم التي تعدها الجهة المختصة بالشراء الموحد إلا من خلال الاتفاقية الإطارية التي أبرمتها الجهة المختصة بالشراء الموحد.  
٢- استثناءً من حكم الفقرة (١) من هذه المادة للجهة الحكومية -بعد موافقة الجهة المختصة بالشراء الموحد- تنفيذ الأعمال وتأمين المشتريات الواردة في القوائم وفقاً لأحكام النظام.

أود الإفادة أن هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية، أبرمت اتفاقية إطارية بالتعاون مع هيئة الحكومة الرقمية، لتوريد منتجات وخدمات شركة مايكروسوفت (مرفق دليل إرشادي للاتفاقية الإطارية) وستمكن الاتفاقية الإطارية الجهات الحكومية من إمكانية طلب منتجات وخدمات ورخص شركة مايكروسوفت عبر (سوق اعتماد الإلكتروني) ابتداءً من تاريخ ١٤٤٥/٩/٧هـ الموافق ٢٠٢٤/٣/١٧م، وسيقدم المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية بدعم من الهيئة عدداً من الدورات التدريبية وتوفير دليل إرشادي لكيفية تقديم طلب شراء منتجات وخدمات شركة مايكروسوفت، كما أنشئ بند مخصص للاتفاقية المذكورة أعلاه برقم (٣٣٩٠٠٠١١٤) بحيث تقوم الجهة الحكومية بطلب نقل المبالغ اللازمة من البنود المخصصة إلى بند الاتفاقية الإطارية في السوق الإلكتروني، ويمكن للجهات الحكومية التواصل مع وكالة الميزانية العامة بوزارة المالية لتفعيل البند.

وتنوّه هذه الهيئة إلى أن ما ورد في الفقرتين (١) و (٢) من المادة (الخامسة عشرة) من نظام المنافسات والمشتريات الحكومية المشار إليها أعلاه سيسري على المنافسات التي ستطرح من تاريخ صدور هذا التعميم ولم تُفتح عروضها بعد، على أن يتم إعادة طلب شراء منتجات وخدمات شركة مايكروسوفت وفق الاتفاقية الإطارية، ويجوز للجهة الاستمرار في إجراءات التقييم والتعاقد للمنافسات التي فتحت عروضها قبل تاريخ صدور هذا التعميم، والاستمرار في تنفيذ العقود أو الاتفاقية القائمة إلى حين انتهائها أو إنهاؤها.

وفي حال الرغبة في تأمين المشتريات غير المشمولة في الاتفاقية المذكورة أعلاه، فيمكن للجهات الحكومية تأمينها دون الحاجة للرجوع إلى الجهة المختصة بالشراء الموحد، وفي حال وجود استفسارات يمكنكم التواصل مع مركز الخدمة الشامل (اعتمد) عبر البريد الإلكتروني (Ecare@etimad.sa) أو على رقم التواصل الموحد (١٩٩٩٠).

آمل التفضل بالاطلاع وتوجيه من يلزم للعمل بذلك.  
وتقبلوا تحياتي.



محمد بن عبدالله الجدعان  
وزير المالية  
رئيس مجلس إدارة هيئة كفاءة الإنفاق  
والمشروعات الحكومية

سراية إسحاق



فيسم الوارد العام  
وارد 2285  
التاريخ 1445/08/26 هـ  
المرمفات : 18 لفة

# الدليل الإرشادي للاتفاقية الإطارية لتوريد منتجات وخدمات مايكروسوفت للجهات الحكومية

فبراير 2024

3..... تعريف بهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية والاتفاقية الإطارية التي تبرمها الهيئة:

4..... الاتفاقية الإطارية لخدمات مايكروسوفت:

- تعريف بالاتفاقية الإطارية لخدمات مايكروسوفت: 5.....
- قائمة مزودي الخدمة: 5.....
- تعريفات توضيحية حول مصطلحات الاتفاقية الإطارية لخدمات مايكروسوفت: 6.....
- منتجات ورخص شركة مايكروسوفت للجهات الحكومية: 7.....
- منتجات ورخص شركة مايكروسوفت للقطاع التعليمي: 8.....
- منتجات ورخص شركة مايكروسوفت للدعم الموحد: 9.....
- مثال توضيحي للاستفادة من خدمات الدعم الموحد: 10.....

11..... بند الميزانية الموحد:

- استحداث وتفعيل البند الموحد للميزانية: 12.....

13..... دليل توزيع الصلاحيات:

- صلاحيات المستخدم في سوق اعتماد: 14.....
- خطوات توزيع الصلاحيات من مدير النظام - الجهة الحكومية: 15.....

17..... دليل استخدام سوق اعتماد:

- تعريف بمنصة السوق الإلكتروني "سوق اعتماد": 18.....
- إجراء سير عمل الاتفاقيات الإطارية: 19.....



## تعريف بهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية وبالاتفاقية الإطارية التي تبرمها الهيئة

**تعريف بالهيئة :** أنشئت هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية (إكسبرو) لمواصلة تحقيق كفاءة الإنفاق ودعم الجهات الحكومية في مجال إدارة المشاريع والمرافق، والبرامج والمبادرات والعمليات التشغيلية الممولة من الميزانية العامة للدولة، ومتابعة تنفيذها.



الإسهام في تحقيق كفاءة الإنفاق في الجهات الحكومية.



متابعة تنفيذ تلك الجهات للبرامج والمبادرات الخاصة بها بما يحقق المستهدفات الوطنية.



الارتقاء بجودة المشروعات، والبرامج والمبادرات والعمليات التشغيلية الممولة من الميزانية العامة للدولة.

**تعريف بالاتفاقيات الإطارية :** وهي أحد أساليب التعاقد وهي اتفاقية بين جهة أو أكثر من الجهات الحكومية وواحد من مزودي الخدمة أو أكثر وتهدف إلى:

02 توفير الوقت المستغرق في عملية الشراء من خلال أتمتة وتسهيل الإجراءات عبر السوق الإلكتروني الموحد

01 تحقيق أفضل قيمة للمال العام ورفع كفاءة الإنفاق الحكومي

04 تحسين جودة المنتجات والخدمات وتوحيد مواصفاتها

03 توحيد أسعار المنتجات والخدمات المقدمة للجهة الحكومية

هيئة الحكومة الرقمية  
Digital Government Authority

وزارة المالية  
Ministry of Finance

المركز الوطني للنظم والموارد الحكومية  
NCGR

هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية  
EXPRO

شركاء النجاح



3  
—

هيئة الحكومة الرقمية  
Digital Government Authority

هذا "المستند" هو ملكية حصرية لهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية، ويخضع للتبليغ الموضحة بالإشعار الهام من هذا المستند.



# الاتفاقية الإطارية لخدمات مايكروسوفت

## الاتفاقية الإطارية لخدمات مايكروسوفت

هي اتفاقية إطارية تقدم منتجات وخدمات شركة مايكروسوفت للجهات الحكومية وتحتوي على ثلاثة أقسام رئيسية:

تقديم رخص للدعم  
الموحد

تقديم رخص لقطاع  
التعليم

تقديم رخص للجهات  
الحكومية

مع التنويه على أن أول أمر شراء من الاتفاقية الإطارية يتم إصداره لمدة 3 سنوات بإستثناء الدعم الموحد. كما أن الاتفاقية تمكن المتعاقدين من عرض منتجاتهم عبر سوق اعتماد، وذلك لتمكين الجهات الحكومية من إصدار أوامر الشراء للمنتجات والخدمات مباشرة للمتعاقدين بشكل حصري بناءً على مواصفات المنتجات والخدمات بالأسعار المعتمدة مسبقاً طوال سريان مدة الاتفاقية.



### مزودي الخدمة

شركة عالم الكمبيوتر الدولي المحدودة

شركة المعمر لأنظمة المعلومات

شركة وادي العمر لتقنية المعلومات

شركة المثلث التقني الكامل شركة شخص  
وأحد



## تعريفات عامة حول مصطلحات الاتفاقية الإطارية لخدمات مايكروسوفت

المصطلح	التعريف
Desktop Enterprise	رخص سطح المكتب
Add product On Prem	الرخص المملوكة الدائمة
Online Subscription Enterprise – OLS 1	الاشتراكات الالكترونية المباشرة
Add product On Online Subscription Enterprise – OLS	المنتجات المضافة للاشتراكات الالكترونية المباشرة
Unified Enterprise support	الدعم الموحد
Added at Signing	الاضافات اثناء التوقيع
TRUE – UPS	زيادة كميات رخص تم شرائها مسبقا في امر الشراء
TRUE – UPS 1	زيادة رخص تم شراءها مسبقا لمدة 3 سنوات
TRUE – UPS 2	زيادة رخص تم شراءها مسبقا لمدة سنتين
TRUE – UPS 3	زيادة رخص تم شراءها مسبقا لمدة سنة
Remaining Years	إضافة رخص جديدة لأمر الشراء القائم
Remaining Years 1	إضافة رخص جديدة لأمر الشراء القائم لمدة سنة
Remaining Years 2	إضافة رخص جديدة لأمر الشراء القائم لمدة سنتين
Remaining Years 3	إضافة رخص جديدة لأمر الشراء القائم لمدة ثلاث سنوات
التطبيقات	عدد المستخدمين بالجهة
الحزمة	الرخص وفق التقسيم الرئيسي لمنتجات مايكروسوفت (القطاع الحكومي، القطاع التعليمي، الدعم الفني)





## منتجات ورخص شركة مايكروسوفت للجهات الحكومية

تنقسم الاتفاقية الاطارية لمنتجات ورخص مايكروسوفت الجهات الحكومية بحسب حجم الجهة الحكومية بناء على عدد المستخدمين وفق النطاقات التالية:

يحتوي كل نطاق على نفس الخدمات والمنتجات مع اختلاف الأسعار لكل نطاق.

من 15000 وأعلى

من 5000 إلى 14999

من 100 إلى 4999

تم تصنيف منتجات وخدمات الاتفاقية الاطارية بناء على الرخص الأساسية

### الرخص المملوكة الدائمة Add product On Prem

تحتوي على ثلاثة طرق لتفعيل الرخص:

- الاضافات أثناء التوقيع – Added at Signing – وتتضمن 13 رخصة/خدمة
- زيادة رخص تم شراؤها مسبقا TRUE – UPS – وتتضمن 30 رخصة/خدمة.
- اضافة رخص جديدة على أمر شراء قائم – Remaining Years – وتتضمن 25 رخصة/خدمة.

### رخص سطح المكتب Desktop Enterprise

تحتوي على ثلاثة طرق لتفعيل الرخص:

- الاضافات أثناء التوقيع – Added at Signing – وتتضمن 13 رخصة/خدمة
- زيادة رخص تم شراؤها مسبقا TRUE – UPS – وتتضمن 30 رخصة/خدمة.
- اضافة رخص جديدة على أمر شراء قائم – Remaining Years – وتتضمن 25 رخصة/خدمة.

### المنتجات المضافة للاشتراكات الالكترونية المباشرة Add product On Online Subscription Enterprise – OLS

تحتوي على رخص تقدم بناء على اشتراك شهري وتتضمن 220 رخصة/خدمة.

### الاشتراكات الالكترونية المباشرة Online Subscription Enterprise – OLS 1

تحتوي على رخص تقدم بناء على اشتراك شهري وتتضمن 220 رخصة/خدمة.

دليل قائمة خدمات مايكروسوفت



## منتجات ورخص شركة مايكروسوفت للقطاع التعليمي

الاتفاقية الإطارية لمنتجات ورخص مايكروسوفت للقطاع التعليمي تنحصر على الجهات التعليمية فقط، كما أنها غير محددة على نطاقات معينة.

الخدمات والمنتجات للقطاع التعليمي تنقسم إلى خدمات شهرية وسنوية، كما أن الخدمات والمنتجات للقطاع التعليمي تندرج تحت تصنيف واحد.



تحتوي على 1052 رخصة/خدمة.

دليل قائمة خدمات مايكروسوفت



## منتجات ورخص شركة مايكروسوفت للدعم الموحد

تنقسم الاتفاقية الإطارية لمنتجات ورخص مايكروسوفت للدعم الموحد بحسب حجم الجهة الحكومية بناء على عدد المستخدمين وفق النطاقات الموضحة في التفاصيل أدناه

يحتوي كل نطاق على نفس الخدمات والمنتجات مع اختلاف الأسعار لكل نطاق.

من 15000 وأعلى

من 5000 إلى 14999

من 100 إلى 4999

تم تصنيف منتجات وخدمات الاتفاقية الاطارية بناء على النطاقات والمنتجات للدعم الموحد، كما هو موضح أعلاه في قائمة النطاقات بناء على اعداد المستخدمين، بالإضافة إلى قائمة الخدمات المشمولة في جدول الدعم الموحد (Unified Enterprise support) أدناه. في حال أن خدمة الدعم الموحد المطلوبة غير مضمنة بالجدول أدناه أو في حالة اختلاف الكمية المطلوبة من قبل الجهة سواء أعلى أو أقل يتم تقديم طلب استثناء لهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية مع توضيح مبررات الطلب وعند موافقة الهيئة يتم شراء تلك الخدمات من خارج الاتفاقية الاطارية.

Technical Support	Organization-wide 24/7 problem resolution support	As-needed
Escalation Management	Resource assigned for critical issues	Included
IT Health	Setup and configuration services for on-demand assessments	As-Needed
Account Management	Designated Customer Success Account Manager (CSAM)	Included
Advisory Support	Advisory Phone Support (limited to six hours or less per incident)	As-Needed
Technical Training	On-demand videos, hands-on labs, learning paths, and expert-led webcasts	Included
Flex Allowance	To cover Proactive support services	Included
Proactive	1x Active Directory: Recovery Execution Service	Add on
Proactive	5 x offline Assessment - Generic	Add on
Proactive	3x Workshop - Generic - Open Workshop	Add on
Proactive	50 days x Custom proactive Onsite	Add on

دليل قائمة خدمات مايكروسوفت



9

هيئة الحكومة  
Digital Government  
Authority الرقمية



هذا "المستند" هو ملكية جصرية لهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية، ويخضع للتقيد الموضحة بالإشعار الهام من هذا المستند



## مثال توضيحي للاستفادة من خدمات الدعم الموحد

يتم تقديم خدمات الدعم الموحد بناءً على النطاقات والمدة المتبقية من أمر الشراء الخاص بالجهة إضافة إلى فترة الدعم المطلوبة، حيث أن الأسعار تختلف باختلاف المعايير التالية:

النطاقات      المدة المتبقية من أمر الشراء      فترة الدعم المطلوبة

موضع ادناه مثال توضيحي لآلية الشراء واحتساب الأسعار لخدمات الدعم الموحد:

### النطاق الأول ( 100 إلى 4999 )

المدة المتبقية من أمر الشراء	فترة الدعم المطلوبة	السنة الأولى	السنة الثانية	السنة الثالثة	المجموع
ثلاث سنوات	سنة	10 ريال	-	-	10 ريال
	سنتين	10 ريال	15 ريال	-	25 ريال
	ثلاث سنوات	10 ريال	15 ريال	20 ريال	45 ريال
سنتين	سنة	-	15 ريال	-	15 ريال
	سنتين	-	15 ريال	20 ريال	35 ريال
سنة	سنة	-	-	20 ريال	20 ريال

### النطاق الثاني ( 4999 إلى 14999 )

المدة المتبقية من أمر الشراء	فترة الدعم المطلوبة	السنة الأولى	السنة الثانية	السنة الثالثة	المجموع
ثلاث سنوات	سنة	15 ريال	-	-	15 ريال
	سنتين	15 ريال	20 ريال	-	35 ريال
	ثلاث سنوات	15 ريال	20 ريال	25 ريال	60 ريال
سنتين	سنة	-	20 ريال	-	20 ريال
	سنتين	-	20 ريال	25 ريال	45 ريال
سنة	سنة	-	-	25 ريال	25 ريال

### النطاق الثالث ( 15000 وأعلى )

المدة المتبقية من أمر الشراء	فترة الدعم المطلوبة	السنة الأولى	السنة الثانية	السنة الثالثة	المجموع
ثلاث سنوات	سنة	20 ريال	-	-	20 ريال
	سنتين	20 ريال	25 ريال	-	45 ريال
	ثلاث سنوات	20 ريال	25 ريال	30 ريال	75 ريال
سنتين	سنة	-	25 ريال	-	25 ريال
	سنتين	-	25 ريال	30 ريال	55 ريال
سنة	سنة	-	-	30 ريال	30 ريال



# بند الميزانية الموحد



## لضمان استفادة الجهة الحكومية من الاتفاقية الاطارية يتم استحداث وتفعيل البند الموحد للاتفاقية الاطارية لمايكروسوفت



عند تفعيل الاتفاقية الإطارية يتم إصدار تعميم لجميع الجهات الحكومية يصدر من وزير المالية. ويتضمن التعميم نقاط أساسية في الاتفاقية الإطارية يتم استحداثها.

- بند الميزانية الموحد الخاص بالاتفاقية الإطارية المستحدثة
- تفاصيل البنود (الخدمات/المنتجات) التي تخدم الجهات الحكومية وتشمل تصنيفات البنود وتعدادها
- تاريخ بدء تفعيل الاتفاقية الإطارية
- دليل إرشادي يوضح آلية الاستفادة من الاتفاقيات الإطارية

## الاجراء المطلوب من الجهات الحكومية للبدء في عمليات الشراء من الاتفاقية الإطارية:

### التعزيز

في حال استيفاء الرصيد في بند الميزانية، تقوم الجهة الحكومية بالتواصل مع وكالة الميزانية وطلب مناقلة من جديد.

### استحداث البند

التواصل مع فريق منصة اعتماد عبر البريد الإلكتروني [ecare@etimad.sa](mailto:ecare@etimad.sa) وطلب تفعيل بند الميزانية المستحدث

التواصل مع وكالة الميزانية لعمل مناقلة على بند الميزانية الخاص بالاتفاقية الإطارية

### استحداث البند

التواصل مع وكالة الميزانية وطلب استحداث بند الميزانية الموحد الخاص بالاتفاقية الإطارية

### رقم البند الموحد

339000114

### اسم الاتفاقية

اتفاقية مايكروسوفت

\* الاجراء الموضح اعلاه لايشمل الجهات الحكومية المستقلة ماليا، يمكن للجهات المستقلة إنشاء طلباتها دون استحداث وتفعيل البند الموحد.



12

هيئة  
الحكومة  
الرقمية  
Digital  
Government  
Authority



هذا "المستند" هو ملكية حصرية لهيئة كفاءة الإنفاق والمشتريات الحكومية، ويخضع للتقيد بالاشعار بالإنهاء من هذا المستند

# دليل توزيع الصلاحيات

## صلاحيات المستخدم في سوق اعتماد

### الجهة الحكومية

على الجهة تفعيل صلاحيات المستخدم في السوق الإلكتروني لإصدار أوامر الشراء من خلال مدير النظام ويجب تحديد الصلاحيات التالية:

#### مدخل طلب الشراء

- يقوم بتعبئة عربات التسوق وإرسالها لمدقق الطلب للاعتماد
- اختيار المنطقة، الخدمات، الكميات ثم تحديد تاريخ التسليم المتفق عليه وكتابة ملاحظات إن وجد

#### مدقق طلب الشراء

- يقوم باعتماد عربات التسوق المنشأة أو رفضها
- إرجاع العربة لمدخل طلب الشراء للتعديل

#### إدارة عمليات مشتريات السوق الإلكتروني

- الاطلاع على رد مزود الخدمة وإنشاء أمر الشراء
- بإمكان صاحب الصلاحية الاطلاع على تفاصيل أوامر الشراء ومعرفة الأشخاص المخولين بإستكمال الإجراءات

#### معتمد فاتورة السوق الإلكتروني

- الاطلاع على البنود التي قام مزود الخدمة بتقديمها في نظام السوق الإلكتروني وتأكيد الاستفادة منها
- اعتماد فاتورة مزود الخدمة

#### استعراض التقارير

- سحب التقارير الخاصة بطلبات السوق الإلكتروني

يجب مراعاة عدم إسناد أكثر من صلاحية لنفس الشخص ( بإستثناء صلاحية استعراض التقارير )





# دليل استخدام سوق اعتماد

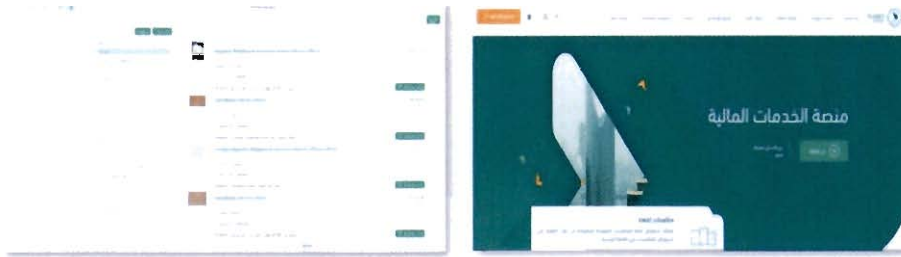
## تعريف بمنصة السوق الإلكتروني "سوق اعتماد"

يتم تفعيل عقود الاتفاقية الإطارية في منصة السوق الإلكتروني

### السوق الإلكتروني "سوق اعتماد"

"خدمة السوق الإلكتروني"

هي منصة تهدف إلى تسهيل عملية الشراء المباشر للجهات الحكومية حيث يمكن للجهة استعراض المنتجات المختلفة مع تعدد خيارات الأسعار لكل منتج تم تحديده من قبل مزودي الخدمة ضمن الاتفاقيات الإطارية بين هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية (الجهة المختصة بالشراء الموحد) والمتعاقدين، بحيث يتم استخدام السوق الإلكتروني من قبل جميع الجهات الحكومية عن طريق منصة اعتماد.



### المستفيدين من الخدمة

#### المتعاقدين (مزودي الخدمة)

يتم عرض خدمات المتعاقدين ضمن الاتفاقية على السوق الإلكتروني (منصة اعتماد)



#### الجهات الحكومية

يتولى مسؤولي الجهات الحكومية استخدام السوق الإلكتروني واستعراض خدمات المتعاقدين وتعبئة طلبات الشراء بحسب الخدمات المعروضة



#### هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية والمركز الوطني لأنظمة الموارد الحكومية

بم إدارة السوق الإلكتروني عن طريق فريق مشترك بحيث يتم التعامل مع تحديات الجهات الحكومية والمتعاقدين ومعالجة المشاكل التقنية





## اجراء سير عمل الاتفاقيات الإطارية

المطالبات المالية الالكترونية

القطاع الخاص

الجهة الحكومية

البداية



بعد تعميم الجهة على طلب الشراء يقوم المورد بسداد المقابل المالي بنسبة 0.075% من قيمة الفاتورة بحيث لا تتجاوز 500 ريال كحد أقصى



النظام يتحقق من بنود الميزانية في المرة الأولى عند اختيار بند الشراء ويحجز المبلغ في المرة الثانية عند تعميم الجهة لطلب الشراء



في حال لم يتم الرد على الطلب خلال 5 أيام عمل، يقوم النظام بإلغاء الطلب تلقائياً



17

هيئة الحكومة  
Digital Government  
الرقمية Authority



هذا "المستند" هو ملكية حصرية لهيئة كفاية الاتفاق والمشتريات الحكومية، ويخضع للتودد الموضحة بالإشعار الهام من هذا المستند

شكراً

[illegible]