12.
$$y'' - 2y' + y = \frac{e^x}{1 + x^2}$$

Solución.

Ecuación homogénea asociada: y'' - 2y' + y = 0

Polinomio característico: $m^2 - 2m + 1 = 0$

$$\Longrightarrow (m-1)^2 = 0$$

$$\implies m-1=0$$

 $\implies m=1$ es una raíz de multiplicidad 2.

Así, $y_1(x) = e^x$ y $y_2(x) = xe^x$ son soluciones *l.i.*

Función complementaria: $y_c(x) = c_1 e^x + c_2 x e^x$

Como $y''-2y'+y=\frac{e^x}{1+x^2}$ esta en la forma canónica, entonces sea $y_p(x)=u(x)y_1(x)+v(x)y_2(x)$ la solución particular. Luego,

$$W = \begin{vmatrix} e^x & xe^x \\ e^x & e^x + xe^x \end{vmatrix}$$
$$= e^{2x} + xe^{2x} - xe^{2x}$$
$$= e^{2x}$$

Y así,

$$u'(x) = \frac{-xe^{x} \left(\frac{e^{x}}{1+x^{2}}\right)}{e^{2}x} \qquad v'(x) = \frac{e^{x} \left(\frac{e^{x}}{1+x^{2}}\right)}{e^{2}x}$$
$$= -\frac{x}{1+x^{2}} \qquad = \frac{1}{1+x^{2}}$$

$$\implies u(x) = \int -\frac{x}{1+x^2} dx \qquad \implies v(x) = \int \frac{1}{1+x^2} dx$$
$$= -\frac{1}{2} \ln(1+x^2) \qquad \qquad = \arctan(x)$$

$$\therefore y_p(x) = -\frac{e^x}{2}\ln(1+x^2) + xe^x \arctan(x)$$

Por lo tanto, la solución general es: $y(x) = c_1 e^x + c_2 x e^x - \frac{e^x}{2} \ln(1+x^2) + x e^x \arctan(x)$