Thomas Jacoby & Damian Zanoni

8-3-2019 | VO8E-AMO1 – GROEP 3

Rapport Informatiebehoefte

ALA-Gemeenteloket

Inhoud

[I. Inleiding 2](#_Toc2775526)

[II. Bedrijf 2](#_Toc2775527)

[III. Probleemstelling 2](#_Toc2775528)

[IV. Doelgroep(en) 2](#_Toc2775529)

[V. Vormgeving 2](#_Toc2775530)

[VI. Informatie 3](#_Toc2775531)

[VII. Overig 3](#_Toc2775532)

# I. Inleiding

Wij hebben van de gemeente Lansingerland een grote opdracht gekregen om een nieuwe website voor ze te realiseren. De gemeente had last van veel drukte en chaos omdat mensen alles via het gemeentehuis moesten doen. Zaken zoals afspraken waren moeilijk te organiseren omdat alles schriftelijk ging. Om deze reden wil de gemeente een website waar alles online gedaan kan worden. Dit leid tot meer orde, organisatie en productiviteit op de werkvloer.

# II. Bedrijf

Het systeem wordt gerealiseerd voor de gemeente Lansingerland. Lansingerland is de gemeente die op 1 januari 2007 is ontstaan uit de fusie van Berkel en Rodenrijs, Bleiswijk en Bergschenhoek in de Nederlandse provincie Zuid-Holland. De gemeente telt in 2016 ongeveer 60.000 inwoners. De gemeente Lansingerland verwacht te zullen groeien naar ongeveer 70.000 inwoners in 2023. De gemeente maakt deel uit van het samenwerkingsverband Stadsregio Rotterdam en de Metropoolregio Rotterdam-Den Haag. In 2005 en 2006 werd *B-driehoek* als werknaam gebruikt voor de drie toenmalige gemeenten, waarna voor de naam Lansingerland werd gekozen.

# III. Probleemstelling

De gemeente heeft extreme moeite met het afhandelen van zaken zoals afspraken en diensten. De rijen voor de balies zijn ellenlang en er heerst veel chaos en wanorde. Hiervoor wilt de gemeente een website met de optie om online afspraken te kunnen maken en online formulieren op te roepen (of te downloaden) zodat de efficiëntie, overzichtelijkheid en organisatie wordt verhoogd.

# IV. Doelgroep(en)

Omdat de website van de gemeente is, en dus bedoeld voor alle inwoners van de desbetreffende gemeente, moet de website geschikt zijn voor kinderen van jongs af aan tot aan bejaarden. Ook mensen met beperkingen zoals slechtziendheid en toeristen moeten gebruik kunnen maken van de website.

# V. Vormgeving

Voor de website zullen wij gebruikmaken van de kleuren Rood, Groen en wit. Het lettertype voor de website zal *Arial* zijn.

# VI. Informatie

De applicatie zal verantwoordelijk zijn voor het informeren van de bezoeker en hem kunnen voorzien van alle diensten en opties die normaal ook in het gemeentehuis mogelijk zijn.

# VII. Overig

**Interview**

**Vraag**: Voor wie is de applicatie bedoeld?

**Antwoord**: Voor iedere inwoner van de desbetreffende gemeente.

**Vraag**: Waarom wordt deze applicatie gemaakt?

**Antwoord**: Om de wachtrijen in te korten en de efficiëntie te verhogen.

**Vraag**: Moet de website ook in het Engels gemaakt worden?

**Antwoord**: Niet de gehele website, maar er moet wel een speciale pagina voor toeristen zijn, zodat ze weten waar ze terecht kunnen.