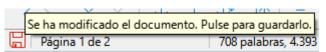
Ej. Evaluación de aplicaciones bajo principios de Nielsen. En esta unidad hemos determinado cuales son los principios heurísticos de Jakob Nielsen, uno de los padres de la Usabilidad tal y como la conocemos. En esta práctica deberás realizar un análisis heurístico de diferentes aplicaciones de escritorio para poner un ejemplo de aplicación que cumpla y otro que no cumpla cada uno de los 10 principios, incluyendo enlaces de descarga de la aplicación y capturas de pantalla que proporcionen las conclusiones que obtengas.

Ejemplo de Aplicación que Cumple y No Cumple cada Principio:

1. Visibilidad del estado del sistema:

 Cumple: En LibreOffice Writer, cuando se guarda (ctrl+g), aparece una barra de progreso en el pie de página para indicar que se está guardando, además te indica cuando está guardado el documento y cuando necesita ser guardado:



Enlace de descarga:

https://es.libreoffice.org/descarga/libreoffice/?type=win-x86_64&version=7.6.2&lang=es

 No Cumple: Windows Explorer en versiones antiguas puede no proporcionar una retroalimentación clara sobre el progreso de operaciones como copiar o mover archivos, violando el principio de Nielsen sobre la visibilidad del estado del sistema.

2. Coincidencia entre el sistema y el mundo real:

• *Cumple*: GIMP utiliza metáforas del mundo real en su interfaz, como capas, pinceles y herramientas de selección, que son familiares para aquellos que han trabajado con herramientas de edición de imágenes o diseño gráfico en entornos físicos.



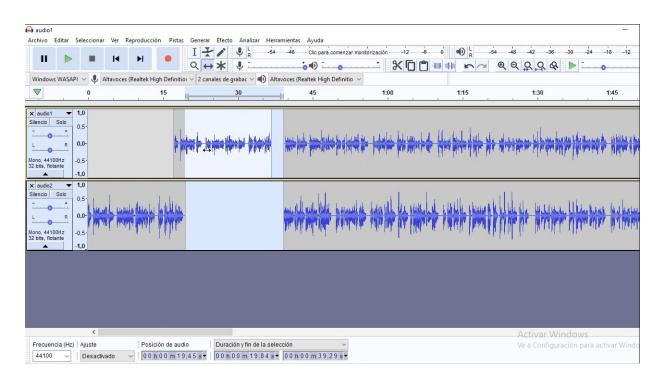
Enlace de descarga:

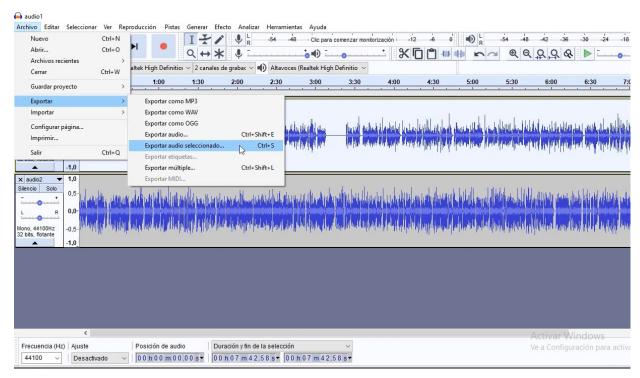
http://www.gimp.org.es/descargar-gimp.html

• No Cumple: Adobe Photoshop, con su interfaz densa, puede no coincidir intuitivamente con el conocimiento del usuario sobre las funciones.

3. Control y libertad del usuario:

• Cumple: Audacity permite a los usuarios tener un control completo sobre la edición de audio, ofreciendo una amplia gama de funciones y opciones personalizables. Entre ellas se encuentran la combinación de varias pistas de audio, la grabación de audio directamente desde el dispositivo o la modificación de tonos de las pistas:





Enlace de descarga:

https://www.audacityteam.org/download/

• *No Cumple:* AutoCAD podría no ofrecer opciones claras para deshacer acciones o salir fácilmente de una tarea.

4. Consistencia y estándares:

• *Cumple:* Inkscape sigue estándares y convenciones de diseño comunes en aplicaciones de gráficos, facilitando la transición para aquellos familiarizados con otras herramientas de diseño.



Enlace de descarga: https://inkscape.org/es/

• No Cumple: no he encontrado.

5. Prevención de errores:

• *Cumple*: Visual Studio Code incluye características que ayudan a prevenir errores, como el resaltado de sintaxis, que alerta a los usuarios sobre posibles errores en el código.

```
File
    Edit Selection View
                         Go
                              Run
                                    Terminal Help
   EXPLORER
                              ♦ 313.html 1

✓ DESARROLLO_WEB_CLIENTE

                             UD3 > ♦ 313.html > ♦ html > ♦ body
   > 2023_15_11_DWEC_UD1_...
                                     presentar las propiedades "código", "nombre" y "pred
   > Almacenamiento
   > GuessNumber
   > Hamburguesería

✓ UD3

◆ 301.html

                                     <!DOCTYPE html>

◆ 302.html

                                     <html lang="en">

→ 303.html

                                         <meta charset="UTF-8">
    311.html
                                         <meta name="viewport" content="width=, initial-s</pre>
    312.html
                                         <title>Document</title>
    UD3_3_1_HojaDeEjercici...
    UD3_3_2_HojaDeEjercici...
                                         <script>
                                              leet graficicItem;
   editarinfo.html
                                              class ProductosAlimenticios {
   fechayhoraactual.html
                                                  constructor(codigo, nombre, precio) {
   holamundo.html
                                                      this.codigo = codigo;
   JS HolaMundo.js
                                                      this.nombre = nombre;
   horasAsegundos.html
                                                      this.precio = precio;
  m index.php
   o prompt.html
                                                  imprimeDatos() {
   UD1 SelecciónDeArquite...
```

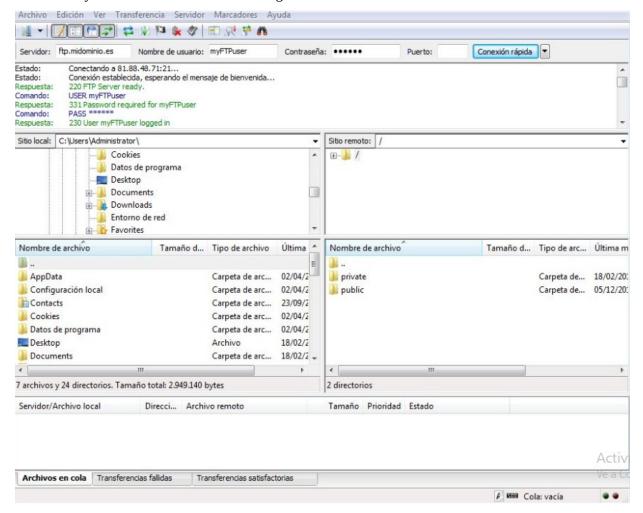
Enlace de descarga:

https://code.visualstudio.com/download

• No Cumple: Algunas versiones de Adobe Acrobat pueden haber tenido procesos complejos que aumentan el riesgo de errores.

6. Reconocimiento antes que recuerdo:

• *Cumple:* FileZilla muestra las conexiones FTP recientes, evitando que los usuarios tengan que recordar y escribir manualmente las configuraciones de conexión.

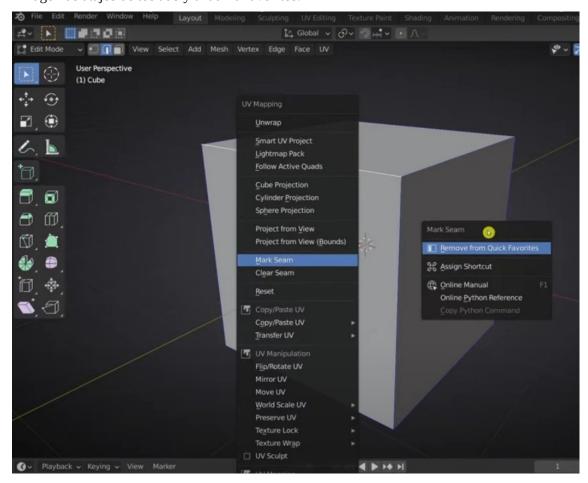


Enlace de descarga: https://filezilla-project.org/

• *No Cumple:* No he encontrado.

7. Flexibilidad y eficiencia de uso:

• *Cumple:* Blender permite a los usuarios personalizar atajos de teclado y ajustar la interfaz para adaptarse a sus flujos de trabajo, mejorando la eficiencia de uso. Imagen de atajos de teclado y añadir a favoritos:



Enlace de descarga: https://www.blender.org/download/

• *No Cumple:* AutoCAD, siendo complejo, podría no ser eficiente para usuarios nuevos o tareas básicas.

8. Diseño estético y minimalista:

• *Cumple:* Sumatra PDF tiene una interfaz limpia y minimalista, centrándose en la presentación del contenido sin distracciones.



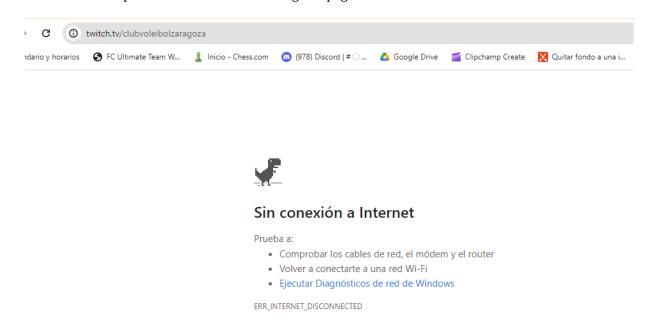
Enlace de descarga:

https://www.sumatrapdfreader.org/download-free-pdf-viewer

• *No Cumple:* Photoshop puede tener una interfaz densa y desordenada, dificultando la identificación de funciones clave.

9. Ayuda a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores:

• *Cumple:* Google Chrome proporciona mensajes de error claros y sugerencias de solución cuando se encuentra con problemas de conexión o carga de páginas.



Enlace de descarga:

https://www.google.com/intl/es_es/chrome/

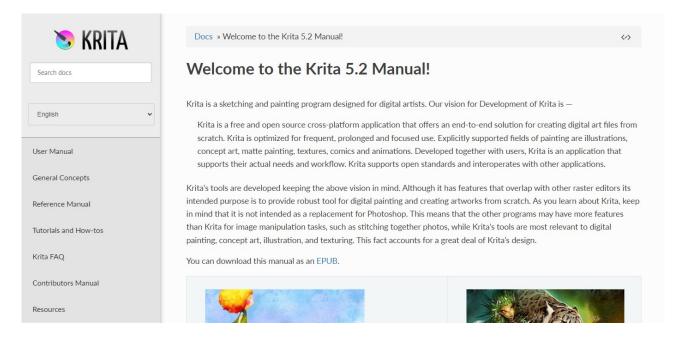
• *No Cumple:* Apache, ya que aporta un fichero de errores muy específico y dificulta su lectura.

10. Ayuda y documentación:

• *Cumple:* Krita ofrece una amplia documentación en línea, tutoriales y una comunidad activa que ayuda a los usuarios a comprender y utilizar todas las funciones de la aplicación.

Enlace de descarga:

https://krita.org/es/descargar/krita-desktop-es/



Enlace a este manual: https://docs.krita.org/en/

• No Cumple: SAP puede utilizar terminología específica de la industria sin proporcionar una documentación clara para usuarios no familiarizados.

Ej. Análisis de accesibilidad de app web Elige 2 páginas o aplicaciones web de tu preferencia de campos similares o puntos en común (ej: 2 tiendas de zapatillas, 2 portales de viajes, 2 bebidas energéticas..): 1. Hazles un test de accesibilidad con Tawdis o una herramienta similar. Extrae el resultado del test de ambas. 2. Saca un pantallazo de 6 elementos que ejemplifiquen la calificación otorgada por la herramienta. 3. Elige 2 de los que han salido más desfavorables y propón una alternativa para mejorar su nivel, teniendo en cuenta el contexto de la app web.

He elegido dos tiendas de ropa y elementos de montaña, Barrabés y forum sport.

• Forum Sport(<u>https://www.forumsport.com/es-es/</u>):

El idioma, que facilmente se puede solucionar implementando la página web en otros idiomas.

Perceptible

La información y los componentes de la interfaz de usuario deben ser presentados a los usuarios de modo que puedan percibirlos.

Pauta	Nivel	Resultado	Problemas	Advertencias	No verficados
1.1-Textos alternativos			0	0	0
1.1.1 - Contenido no textual 🚺	А	na			
1.2-Medios basados en el tiempo			0	0	0
<u>1.2.1</u> - Sólo audio y solo vídeo (grabaciones) 🚺	А	na			
<u>1.2.2</u> - Subtítulos (pregrabados) 🚺	А	na			
1.2.3 - Audiodescripción o Medio Alternativo (Pregrabado) 🚺	А	na			
1.2.4 - Subtítulos (en directo) 🚺	AA	na			
1.2.5 - Descripción auditiva (Pregrabada) 🚺	AA	na			
1.3-Adaptable			0	1	1
131 - Información y relaciones 🚺	А	1		1	
1.3.2 - Secuencia con significado 🚺	А	na			
133 - Características sensoriales []	А	?			1
1.4-Distinguible			0	0	1
1.4.1 - Uso del color 🚺	А	?			1
<u>1.4.2</u> - Control del audio 🚺	А	na			
1.4.3 - Contraste (Mínimo)	А	?			1
<u>1.4.4</u> - Redimensionamiento del texto 🚺	AA	na			
1.4.5 - Imágenes de texto 🚺	AA	?			1

Operable

Los componentes de la interfaz de usuario y la navegación deben ser operables.

Pauta	Nivel	Resultado	Problemas	Advertencias	No verficados
2.1-Accesible mediante el teclado			0	0	1
2.1.1 - Teclado 🚺	А	?			1
2.1.2 - Sin bloqueos de teclado 🚺	А	?			1
2.2-Tiempo suficiente			0	0	1
2.2.1 - Tiempo ajustable 🚺	А	?			1
2.2.2 - Pausar, detener, ocultar 🚺	А	?			1
2.3-Provocar ataques			0	0	1
2.3.1 - Umbral de tres destellos o menos 🚺	А	?			1
z.4-Navegable			0	2	4
2.4.1 - Evitar bloques 🚺	А	?			1
2.4.2 - Páginas tituladas 🛘	А	1		1	
2.4.3 - Orden del foco 🚺	А	?			1
2.4.4 - Propósito de los enlaces (en contexto) 🚺	А	na			
2.4.5 - Múltiples vías 🚺	AA	?			1
2.4.6 - Encabezados y etiquetas 🚺	AA	1		1	
2.4.7 - Foco visible 🚺	AA	?			1

Comprensible

La información y el manejo de la interfaz de usuario debe ser comprensible.

Pauta	Nivel	Resultado	Problemas	Advertencias	No verficados
3.1-Legible			1	0	2
3.1.1 - Idioma de la página 🗓	А	×	1		1
3.1.2 - Idioma de las partes 🚺	AA	?			1
3.2-Predecible			0	0	1
3 <u>.2.1</u> - Al recibir el foco 🚺	А	?			1
3 <u>.2.2</u> - Al introducir datos 🚺	А	?			1
3.2.3 - Navegación consistente 🛘	AA	?			1
3.2.4 - Identificación consistente 🚺	AA	?			1
3.3-Introducción de datos asistida			0	0	0
3.3.1 - Identificación de errores 🚺	А	na			
3.3.2 - Etiquetas o instrucciones 🚺	А	na			
3.3.3 - Sugerencias ante errores 🚺	AA	na			
3,3,4 - Prevención de errores (legales, financieros, datos) 🚺	AA	na			

Robusto

El contenido debe ser suficientemente robusto como para ser interpretado de forma fiable por una amplia variedad de agentes de usuario, incluyendo las ayudas técnicas.

Pauta		Nivel	Resultado	Problemas	Advertencias	No verficados
4.1-Compatible				0	0	1
4.1.1 - Procesamiento 🚺		А	na			
4.1.2 - Nombre, función, valor 🚺		А	?			1
✓ No se han encontrado problemas	Existen problemas	Requiere r	revisión manual	? Imposible realizar comprob	pación automática na	no apicablear Windows Ve a Configuración para acti

Barrabés (<u>https://www.barrabes.com/</u>) :

Añadir contenido textual a las imágenes de la página por si estás no se visualizan, que siga teniendo significado.

Perceptible

La información y los componentes de la interfaz de usuario deben ser presentados a los usuarios de modo que puedan percibirlos.

Pauta	Nivel	Resultado	Problemas	Advertencias	No verficados
.1-Textos alternativos			12	97	0
1.1 - Contenido no textual 🚺	А	X	12	97	
.2-Medios basados en el tiempo			0	0	0
.2.1 - Sólo audio y solo vídeo (grabaciones) 🚺	А	na			
.2.2 - Subtítulos (pregrabados) 🚺	А	na			
.2.3 - Audiodescripción o Medio Alternativo (Pregrabado) 🚺	А	na			
.2.4 - Subtítulos (en directo) 🚺	AA	na			
.2.5 - Descripción auditiva (Pregrabada) 🚺	AA	na			
.g-Adaptable			43	1	1
.3.1 - Información y relaciones 🚺	А	×	43		
3.2 - Secuencia con significado 🚺	А	1		1	
3.3 - Características sensoriales 🚺	А	?			1
4-Distinguible			0	68	4
<u>41</u> - Uso del color 1	А	?			1
<u>4.2</u> - Control del audio 🚺	А	na			
4_3 - Contraste (Mínimo) ☑	А	1		1	2
4.4 - Redimensionamiento del texto 🚺	AA	1		67	
<u>4.5</u> - Imágenes de texto ☑	AA	?			- \ \ \ (\cdot \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \

Operable

Los componentes de la interfaz de usuario y la navegación deben ser operables.

Pauta	Nivel	Resultado	Problemas	Advertencias	No verficados
2.1-Accesible mediante el teclado			0	11	2
2.1.1 - Teclado 🚺	А	•		11	1
2.1.2 - Sin bloqueos de teclado 🚺	А	?			1
2.2-Tiempo suficiente			0	0	1
2.2.1 - Tiempo ajustable 🚺	А	?			1
2.2.2 - Pausar, detener, ocultar 🚺	А	?			1
2.3-Provocar ataques			0	0	1
231 - Umbral de tres destellos o menos 🚺	А	?			1
2.4-Navegable			63	283	5
2.4.1 - Evitar bloques 🚺	А	<u> </u>		26	2
2.4.2 - Páginas tituladas 🚺	А	1		1	
2.4.3 - Orden del foco ☑	А	0		1	1
.4.4 - Propósito de los enlaces (en contexto) 🚺	А	×	63	133	
2.4.5 - Múltiples vías 🚺	AA	?			1
<u>.4.6</u> - Encabezados y etiquetas 🚺	AA	1		122	
2.4.7 - Foco visible 🚺	AA	?		Activ	zar Window ¹ s

Comprensible

La información y el manejo de la interfaz de usuario debe ser comprensible.

Pauta	Nivel	Resultado	Problemas	Advertencias	No verficados
3.1-Legible			0	0	1
311 - Idioma de la página 🛘	А	✓			
3.1.2 - Idioma de las partes 🗓	AA	?			1
3.2-Predecible			1	0	4
3.2.1 - Al recibir el foco 🛮	А	?			1
32.2 - Al introducir datos 🛘	А	×	1		1
32.3 - Navegación consistente 🛘	AA	?			1
3.2.4 - Identificación consistente 🛮	AA	?			1
3.3-Introducción de datos asistida			3	24	0
3.3.1 - Identificación de errores 🚺	А	0		8	
3.3.2 - Etiquetas o instrucciones 🚺	А	×	3		
3.3.3 - Sugerencias ante errores 🛮	AA	0		4	
3.3.4 - Prevención de errores (legales, financieros, datos) 🚺	AA	0		12	

Robusto

El contenido debe ser suficientemente robusto como para ser interpretado de forma fiable por una amplia variedad de agentes de usuario, incluyendo las ayudas técnicas.

Pauta		Nivel	Resultado	Problemas	Advertencias	No verficados
4.1-Compatible				3	0	1
4.1.1 - Procesamiento 🚺		А	na			
4.1.2 - Nombre, función, valor 🚺		А	X	3		1
✓ No se han encontrado problemas	Existen problemas	Requiere revisión manual	? Imposible	realizar comprobación automática	na:no aplicable	Activar Windows Ve a Configuración para act