

Doelgroep Analyse

CONCEPT & CREATION 2020 – 2021
semester 1

Tim van der Meulen	S1129766
Jacco Douma	S1115651
Ossama Sijbesma	S1120799
Bill Lohr	S1136693
Jimmy Scheer	S1114848

Inhoud

1	Inleiding	2
1.1	Context	2
1.2	DESTEP-methode.....	2
2	Anderstaligen	3
3	Jongeren.....	6
4	Ouderen	8
5	Zorginstellingen	11
6	Bibliografie	14
7	Bijlagen	0
7.1	Brainstorm woordweb.....	0

1 Inleiding

Dit document dient als doelgroep analyse van het Concept & Creation project. Het document geeft het projectteam en geïnteresseerde partijen een gedeeld begrip op de manier hoe het project tot stand zal komen met alle informatie omtrent de aanpak daarvan.

1.1 Context

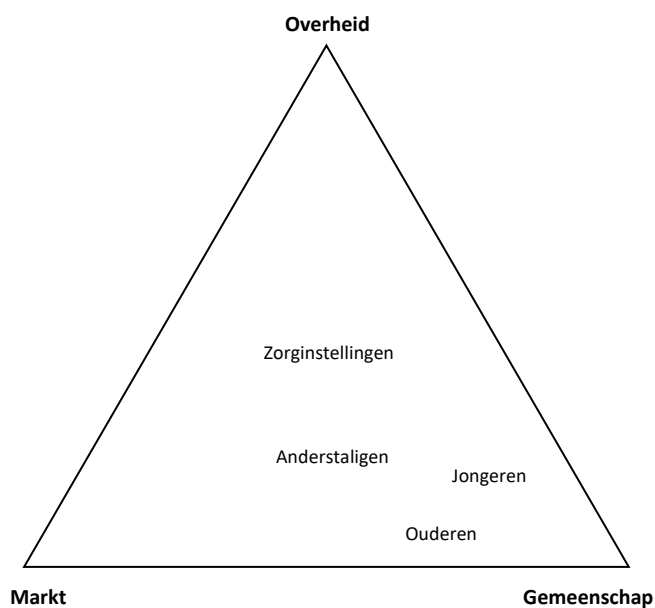
Het project wordt ontwikkeld als onderdeel van het semester Concept & Creation op de hogeschool Windesheim voor een periode van één semester. De startdatum betreft donderdag 3 september 2020 en de einddatum betreft 18 januari 2021.

De projectgroep bestaat uit vijf studenten waarvan drie software-engineers, één IT-manager en één communicatiemedewerker. De begeleiding wordt verzorgd door twee docenten van de opleiding genaamd Valerie Reiter en Jasper Noordam.

1.2 DESTEP-methode

[Uitleg] DESTEP-analyse is een geschikte analyse om op macroniveau toe te passen om de niet beïnvloedbare elementen rondom een markt in kaart te brengen. Door middel van de DESTEP-analyse worden kansen en bedreigingen in beeld gebracht van de omgeving waar de organisatie zich in bevindt en kan de organisatie bepalen wat voor impact het heeft (Eelants, 2020).

Figuur 1: Positionering van maatschappelijke doelgroepen



Met opmerkingen [OS1]: - Het is een doelgroep analyse
- Behandelen onderdelen uit de brainstormsessie
- DESTEP-methode
-

2 Anderstaligen

[Inleiding + probleemstelling]

Demografisch

Van de bevolking van Nederland heeft 24.2% een migratieachtergrond, waarvan 13.7% niet-westers. Hieronder vallen mensen die behoren tot de eerste generatie (geboren in het buitenland), maar ook de tweede generatie (mensen die ten minste een ouder hebben die immigrant is). Dit zijn meer dan 4.2 miljoen mensen. Van de immigranten behoort 46.5% tot de tweede generatie. Het grootste deel van de migranten woont in de randstad, of aan de grens (CBS, 2020).

Economisch

Mensen met een niet westerse migratie achtergrond verdienen €23.900,- per jaar gemiddeld. Mensen met een westerse migratie achtergrond verdienen gemiddeld €31.000,-. De groep Nederlanders met een niet westerse- migratie achtergrond en de groep mensen met een westerse migratie achtergrond hebben samen gemiddeld een inkomen van €27.450,- per jaar.

Sociaal cultureel

Een groot deel van de eerste generatie niet-westerse immigranten binnen Nederland hebben vooral moeite met schrijven (ongeveer 30-40% onder Turken en Marokkanen). Wat opvallend is, is dat van tweede generatie immigranten minder dan 5% moeite hebben met spreken, lezen en gesprekken voeren. (CBS, 2008)

Standaarden & waarden, gedrag, sociale trends ???

Technologisch

Op technisch gebied is er extern vooral veel te vinden in de komst van kennismigranten in de IT-sector. Door het dalende IT-professionals in Nederland is er voor organisatie reden om over de grens te kijken naar gekwalificeerd IT-personeel. Uit onderzoek van het CBS blijkt dat er in 2015 ongeveer 57.000 expats in Nederland hebben gewoond (Progressive, 2020). Kennismigranten ofwel expats worden ingezet als personeel en brengen een toegevoegde waarde aan de Nederlandse arbeidsmarkt.

Ecologisch

Natuurlijke bronnen, energie, emissies, afval, veiligheid. ??? hoe immigranten tegen milieu aankijken?

Politiek juridisch

*Legalisering, vergunningen, subsidiemogelijkheden, politiek klimaat, politieke plannen
lets over hoe immigranten Nederland binnen mogen komen? Wat nodig is voor burgerschap enzo*

Om een verblijfsvergunning te krijgen moet een asielzoeker voldoen aan één van deze voorwaarden (Immigratie- en Naturalisatiedienst, sd):

- De asielzoeker heeft gegronde redenen om in zijn/haar land van herkomst te vrezen voor vervolging vanwege zijn/haar ras, godsdienst, nationaliteit, politieke overtuiging of omdat hij/zij behoort tot een bepaalde sociale groep.

Met opmerkingen [JS2]: Hoog over, voornamelijk gehouden op

- De asielzoeker heeft gegronde redenen om te vrezen voor doodstraf of executie, marteling of andere onmenselijke of vernederende behandelingen in zijn/haar land van herkomst.
- De asielzoeker heeft gegronde redenen om te vrezen dat hij/zij slachtoffer wordt van willekeurig geweld door een gewapend conflict in zijn/haar land van herkomst.
- De echtgenoot/echtgenote, partner, vader, moeder of minderjarig kind van de asielzoeker heeft kort geleden een verblijfsvergunning asiel in Nederland gekregen.

Er zijn geen kosten verbonden aan het aanvragen van een tijdelijke verblijfsvergunning.

Het aanvraagproces voor een asielzoeker bevat de volgende stappen (Immigratie- en Naturalisatiedienst, sd):

1. **Aanmelding en registratie**, waar de identiteit van een asielzoeker wordt vastgesteld.
2. **Tuberculose onderzoek**, waar wordt onderzocht of een asielzoeker tuberculose heeft. Is dit het geval dan krijgt de asielzoeker medische behandeling. De asielprocedure wordt voortgezet zodra de ziekte is behandeld.
Hierna krijgt een asielzoeker onderdag, maaltijden en medische zorg.
3. **Aanmeldgehoor**. Hier wordt de identiteit van een asielzoeker uitgebreider onderzocht. Er wordt niet gevraagd naar de reden van de vlucht naar Nederland; als de asielzoeker door de UNHCR (United Nations High Commissioner for Refugees) erkend is als vluchteling moet dit zo snel mogelijk worden doorgegeven aan de IND.
4. **Opvang**. Hier wordt de asielzoeker tijdelijk opgevangen in een asielzoekerscentrum. Deze periode biedt mogelijkheid om uit te rusten na de reis naar Nederland, dit heet de rust- en voorbereidingstijd (RVT). Bij twijfel over de leeftijd van de asielzoeker wordt hier ook een leeftijdsonderzoek gedaan door de IND.
De RVT vervalt als de asielzoeker om criminele redenen in de gevangenis terecht komt, of overlast bezorgt in de omgeving van het opvangcentrum.
In deze periode wordt ook gratis medische zorg en onderzoek aangeboden, en is er gratis hulp ter voorbereiding op de algemene asielprocedure.
5. **Algemene asielprocedure**. Deze periode duurt 8 dagen, welke als volgt zijn ingedeeld;
Dag 1: Eerste gehoor (mogelijk met tolk).
Dag 2: Gesprek met advocaat op kantoor IND. Hier wordt door de advocaat gecontroleerd of het verslag van het eerste gehoor klopt, en eventuele aanvullingen en fouten worden per brief naar de IND gestuurd. Ook wordt de asielzoeker voorbereid op het tweede gesprek met de IND.
Dag 3: Nader gehoor (nogmaals met tolk).
Dag 4: Gesprek met advocaat, hetzelfde als op dag 2.
Dag 5: Op deze dag beslist een IND-medewerker middels de voorgaande interviews of de asielzoeker een vergunning krijgt.
Dag 6-8: Afsluiting, hier wordt waar nodig bezwaar gemaakt op een eventuele afwijzing, waarna een IND-medewerker dit doorneemt en een nieuwe beslissing maakt.
6. **Na de algemene asielprocedure (AA)**. Als de asielzoeker een verblijfsvergunning krijgt wordt hij/zij geïnformeerd over zijn/haar rechten en mogelijkheden. De asielzoeker mag nu bijvoorbeeld in Nederland werken. Ook wordt er passende woonruimte gezocht.
Als de asielzoeker geen verblijfsvergunning krijgt heeft hij/zij 28 dagen om de terugkeer naar het land van herkomst te regelen.

3 Jongeren

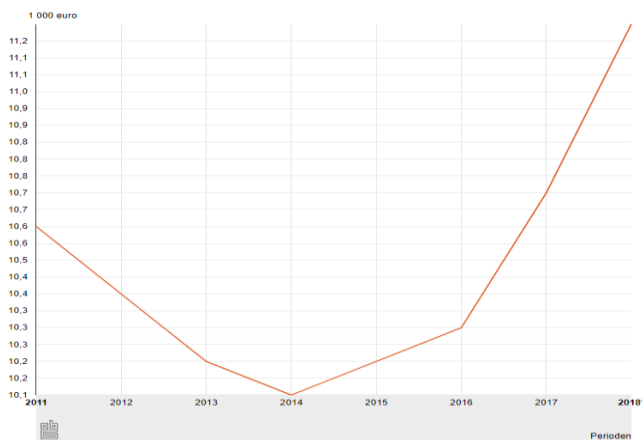
Er zijn meer dan 2 miljoen jongeren in Nederland, maar helaas zijn er niet voor iedereen activiteiten om te doen buiten school en werk. Hierdoor kunnen jongeren gaan rondlopen op straat of misschien wel voor problemen zorgen. Zie bijvoorbeeld de Schilderswijk waar veel jongeren de straat op gingen en zelfs rellen veroorzaakten. Dit heeft een grote impact op de overheid en zou kunnen worden voorkomen als jongeren iets te doen hebben.

Demografisch

De groep die wordt beschouwd als jongeren zijn van vijftien tot 25 jaar oud. Deze groep had een aantal van 2.131.944 volgens de gegevens van het Centraal Bureau voor de statistiek (CBS, 2019) op 1 januari 2020. Dit betekent dat jongeren voor 12,3% van de totale Nederlandse inwoners zijn. In Nederland vindt 25,2% van de mensen dat er goede voorzieningen zijn voor jongeren (CBS, 2020). Verder vindt 33,6% van Nederland dat er rondhangende jongeren voorkomen in de buurt, van deze mensen heeft 4,5% last van overlast.

Economisch

In het meest recent onderzoek naar inkomen voor jongeren blijkt dat er 1.872.500 personen zijn met inkomen. Van deze personen is het gemiddeld persoonlijk inkomen op 11.200 euro (CBS, 2019). Dit betekent dat er 259.444 jongeren werkloos zijn (12.17% van alle jongeren). Verder blijkt uit de gegevens dat het gemiddeld persoonlijk inkomen is gestegen met 1,1% in de afgelopen vijf jaar (zie figuur ?).



Figuur ? - Welvaart van personen 15-25 jaar; kerncijfers (CBS, 2020).

Met opmerkingen [TvdM3]: Als alles af is figuurnummers uitzoeken

Sociaal cultureel

In het dagelijks leven speelt digitalisering een grote rol op de manier hoe jongeren met elkaar communiceren, zo is bekend dat jongeren steeds meer uren per dag bezig zijn met sociale media. In 2015 lag het percentage van drie tot vijf uur per dag gebruik van sociale media op 17% onder jongeren. In 2017 was dit percentage respectievelijk al verhoogd naar 29% (CBS, 2018). Een forse stijging die aantoont dat communicatie ook steeds meer online verschuift.

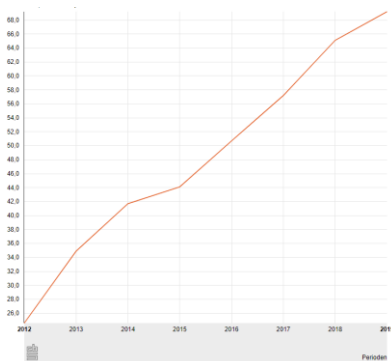
Daarnaast vinden Jongeren, na een onderzoek van RTL-nieuws, over het algemeen zelf dat ze meer achter het scherm zitten en minder buiten komen (rtl nieuws.nl, 2019). Ook blijkt uit onderzoek van

Met opmerkingen [TvdM4]: ^^

Team Alert dat jongeren over het algemeen risicovoller gedrag laten zien. Dit uit zich onder andere in veel drinken, blowen of roekeloos rijden (Vos, 2018). Een trend die in de gaten gehouden dient te worden.

Technologisch

Technologisch hebben jongeren een groot voordeel in vergelijking met oudere mensen. De meeste jongeren zijn opgegroeid met telefoons, tablets, laptops etc. Hierdoor zijn de percentages ook hoog als het gaat om deze technologie. Zo heeft 99,5% van de jongeren een mobiele telefoon en 98,1% een laptop of netbook in 2019 (CBS, 2019). Smart Tv's zijn vooral heel erg aantrekkelijk bij de jongeren, zo ging het percentage van 24,6% in 2012 naar 69,2% in 2019 (CBS, 2019). Hierdoor blijkt dat jongeren zich heel goed kunnen adopteren met de steeds groeiende technologie. Daarnaast gebruikt 98,4% elke dag internet. In de figuur hieronder zie je de grafiek van het procent van jongeren dat een Smart Tv heeft.



Figuur 2 - internet; toegang, gebruik en faciliteiten (CBS, 2019).

Met opmerkingen [TvdM5]: ^^

Ecologisch

Uit onderzoek blijkt dat 45 procent van de jongeren milieuvervuiling een groot of heel groot probleem vindt. Hierdoor kan je vaststellen dat jongeren zich ook bezig houden met het milieu en dat ook een belangrijk onderwerp vinden (CBS, 2019). Verder zijn er ook steeds meer jongerenverenigingen die zich ook focussen op het klimaat en het milieu. De recente protesten voor het milieu laten dit ook goed zien.

Politiek juridisch

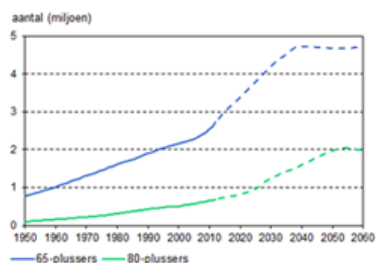
Jongeren hebben nog niet zo veel politiek-juridische factoren die hun beïnvloeden totdat ze achttien worden. Wel heeft een persoon recht op studiefinanciering zodra hij/zij studeert aan MBO, HBO of Universiteit, ook als de persoon 18 is. Verder hebben de jongeren een vertrouwen in de Tweede Kamer van 50,8% (CBS, 2020). Dit betekent dat ongeveer de helft van alle jongeren geen vertrouwen heeft in de politiek in Nederland. Dit aantal was in 2012 46,9% wat betekent dat het wel is verbeterd maar met heel weinig.

4 Ouderen

Onder ouderen bestaat er helaas veel eenzaamheid, dit komt onder meer door de immobiliteit van deze bevolkingsgroep (beteroud.nl, 2019). Door de immobiliteit is er minder fysiek contact mogelijk wat het in standhouden van relaties/contacten vermoelijkijkt. Dit heeft een grote impact voor het sociale leven van deze bevolkingsgroep.

Demografisch

In Nederland woonden in 2018 3,2 miljoen ouderen wat neer komt op 18% van de totale bevolking van Nederland dat: 17,8 miljoen inwoners bedraagt (volksgezondheidszorg.info, 2020). Ook is er te zien dat het aantal ouderen door vergrijzing alleen maar toeneemt, zoals te zien in de prognose van Figuur 2 - Prognose aantal 65- en 80-plussers.



Figuur 2 - Prognose aantal 65- en 80-plussers (zorgvoorbeter, 2020).

Economisch

In het budgetonderzoek van 2015, uitgevoerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, blijkt dat ouderen meer uitgeven aan huisvesting, water en energie (gemiddeld 11.000 euro). Daarnaast wordt er ook meer uitgegeven aan wooninrichting.

Bestedingen huishoudens 2015

	Overige bestedingen	Huisvesting, water en energie	Aandeel huisvesting, water en energie (rechteras)
<25 jaar	14,1	7,2	33,9
25 tot 35	20	9,6	32,4
35 tot 45	25,4	10,8	29,9
45 tot 55	29,4	11,4	27,9
55 tot 65	25,7	11,3	30,6
65 tot 75	21	11,1	34,6
75 jaar en ouder	15,5	10,6	40,5

Figuur 3 - Bestedingen huishoudens 2015 (CBS, 2016).

Opvallend is dat er minder kostenposten voor ouderen zijn en er minder uitgegeven wordt aan vervoer, kleding, restaurants en hotels.

Met de leeftijd mee dalende bestedingsposten hoofdkostwinner huishoudens, 2015

	Onderwijs	Kleding en schoeisel	Restaurants en hotels	Vervoer
<25 jaar	7,9	4,9	7,6	11,3
25 tot 35	1,4	5,4	6,9	13,3
35 tot 45	1	5,4	6,2	13,4
45 tot 55	2,2	5,2	6,1	14,4
55 tot 65	1	4	5,6	14,4
65 tot 75	0,2	4	5,4	11,2
75 jaar en ouder	0,1	3,5	4	6,3

Figuur 4 - Met de leeftijd mee dalende bestedingsposten 2015 (CBS, 2016).

Sociaal cultureel

Op sociaal en cultureel gebied zijn er meerdere trends aan de gang, zo is er een tekort aan mantelzorgers en professionals en veranderen ouderen doordat ze hoger opgeleid zijn en digitaal vaardiger worden. Daarnaast is er door de verhoging van de AOW-leeftijd meer geld te besteden op de oude dag, wat kan resulteren in een betere gezondheid in deze bevolkingsgroep. Wel wordt verwacht dat kwetsbare ouderen; ouderen met weinig digitale vaardigheden, gering opleidingsniveau, klein netwerk of klein inkomen. Het moeilijker gaan krijgen in de bepaalde regio's waar een tekortkoming is van verzorgenden. Daarnaast is vergrijzing een trend die in de gaten gehouden dient te worden, er zullen meer ouderen komen boven de 75-jaar en zij zullen eerder alleen wonen en kampen met gezondheidsklachten (Sociaal en Cultureel Planbureau, 2020).

Technologisch

Steeds meer zaken gebeuren tegenwoordig online in de digitale wereld. Ontwikkelingen op dit gebied gaan in een rap tempo, dit is ook de reden dat het voor ouderen vaak als lastig kan worden om alles technologische innovaties/trends bij te houden. Uit onderzoek is gebleken dat ongeveer 50,8 procent van ondervraagde 55 plussers, zichzelf als niet digitaal vaardig beschouwt (MaxVandaag, 2019). Het blijkt dan ook dat ouderen vaak hulp vragen van (klein)kinderen om op deze manier digitaal vaardig te blijven. Wel blijkt de zoektocht naar professionele hulp moeilijk te vinden, waardoor er een digitale drempel ontstaat. Ouderen zijn vaak ook sceptisch als het aankomt op de digitaal communiceren, door de negatieve berichtgeving van phishing en privacy issues in de media. Dit werkt niet mee voor het creëren van meer vertrouwen (MaxVandaag, 2019).

Ecologisch

Voor ouderen draagt een groene leefomgeving mee aan het verbeteren van de gezondheid en welzijn van mensen. Het stimuleert bewegen en de drang om naar buiten te gaan (kcwz, 2020).

Daarnaast zijn ouderen zich meer milieubewust. Zo blijkt dat ouderen zich beter weten te vinden in afval scheiden, korter douchen, bewuster voedsel inkopen en kopen ze eerder biologische producten (Scheijndel, 2008).

Politiek juridisch

Met opmerkingen [TvdM6]: Ontbreekt?

Met opmerkingen [JS7R6]: Wordt nog sociaal-cultureel

Met opmerkingen [JS8R6]: Toegevoegd, trends op sociaal cultureel gebied door Sociaal en Cultureel planbureau(rijksoverheid)

Met opmerkingen [TvdM9]: Zin klopt niet

Met opmerkingen [TvdM10]: Bewuster inkopen doen?

Voor ouderen zijn in Nederland verschillende wetten die gelden en waarop ouderen, in het geval van financiële tekortkoming, aanspraak op kunnen maken. Hieronder is een kort overzicht te vinden met de wetten die gelden voor deze bevolkingsgroep:

Tabel 1- Regelgeving(wetten) ouderen in Nederland

De Algemene Ouderdomswet (AOW)	Collectieve ouderdomspensioen, recht voor elke 67-plusser in Nederland (Wikipedia, 2020).
De Wet Langdurige Zorg (Wlz)	Voor mensen die langdurige en intensieve zorg nodig hebben (senioren.nl, 2017).
De wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)	Voor mensen die zelfstandig wonen maar ondersteuning nodig hebben door lichamelijke/psychische klachten (senioren.nl, 2017).
Zorgverzekeringswet(Zvw)	Iedereen die in Nederland woont is verplicht een basisverzekering af te sluiten (senioren.nl, 2017).
Aanvullende inkomensvoorziening Ouderen (AIO)	Inkomen uit AOW ligt onder sociaal minimum, waardoor aanspraak kan worden gemaakt op bijstandsuitkering (rijksoverheid, 2020).

5 Zorginstellingen

Zorginstellingen door het hele land ervaren vele diverse problemen op dagelijkse basis. Eén van die problemen zijn de oplopende kosten van medisch apparatuur (Volkerin, Adamin, Meindert, Wiel, & Canoy, 2011).

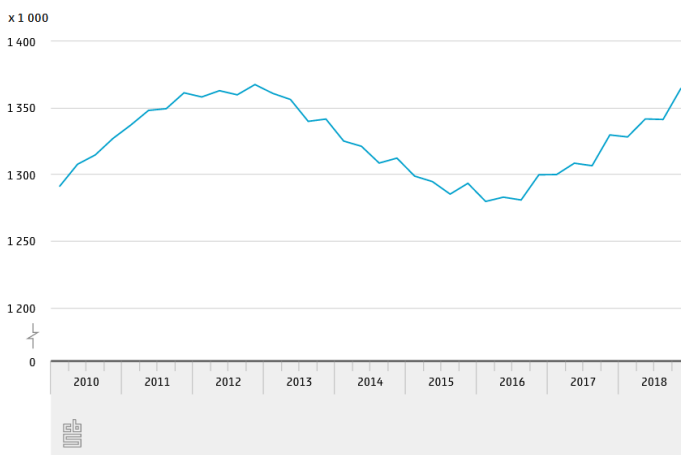
De meeste zorginstellingen beschikken over een arsenaal aan zorg hulpmiddelen, maar er is niet altijd overzicht waar deze zich precies bevinden. Zo kan de ene verpleegafdeling om een zorg hulpmiddel verlegen zitten, terwijl de afdeling daarnaast het niet gebruikt. (Financieel Dagblad, 2019)

Daarnaast komt het vaak voor dat medisch apparatuur niet op tijd gekeurd of schoongemaakt wordt doordat schoonmakers en monteurs niet direct van het probleem af weten. Bij hun huidige werkmethode zoeken ze per afdeling naar medisch apparatuur dat gekeurd of schoongemaakt moet worden. Hierdoor verspillen ze net als ander ziekenhuispersoneel veel tijd naar het zoeken van medisch apparatuur.

Demografisch

In het 4^{de} kwartaal van 2018 werkten er maar liefst 1364,4 duizend mensen in de Nederlandse zorgsector. Hiervan werken er 636 duizend mensen in een zorginstelling die voor dit onderzoek relevant is (CBS, sd). In de aantallen van de laatste jaren is er een vrij stabiele lijn zichtbaar terwijl de vraag groter is geworden door de gevolgen van vergrijzing en COVID-19.

Figuur 5 - Banen in de bedrijfstak zorg en welzijn

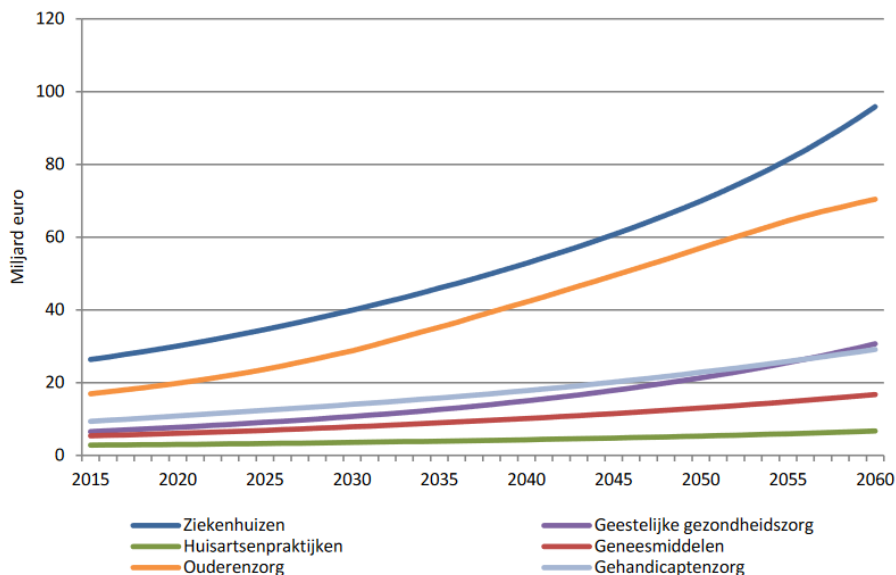


Economisch

In 2019 is 106,2 miljard euro uitgegeven aan zorg en welzijn, dat is 5 miljard euro (5,2 procent) meer dan in 2018. Dat betekent dat de kosten in de zorg harder groeien dan de economie wat negatieve bijeffecten geeft. (CBS, 2020)

De toekomstprojectie van het RIVM erbij pakken zien we een erg sterke stijging in kosten voor de ziekenhuizenzorg en de ouderenzorg. Wat in 2015 26 miljard euro bedroeg zal in 2060 ruim drie keer zo groot worden. Ook de kosten in de ouderenzorg zal significant groeien ten opzichte van de overige groepen. (RIVM, 2020)

Figuur 6 – Toekomstprojectie zorguitgaven voor afzonderlijke sectoren, 2015-2060. Bron: RIVM.



Sociaal cultureel

[Tekst]

Technologisch

De technologie die in zorginstellingen gebruikt wordt is vaak erg beperkt tot het verbeteren van medische handelingen door middel van apparatuur en bijbehorende software. Dit betekent dat zorginstellingen vaak geen IT-oplossingen hebben voor overige praktijken die zich in de zorg afspelen, zoals logistiek, administratie, financiën, etc.

Wanneer we over medisch apparatuur spreken kunnen we dat onderverdelen onder twee groepen de technologie niveau en de algemene kwantiteit. high-tech en low-tech (Volkerin, Adamin, Meindert, Wiel, & Canoy, 2011).

Volume	Kenmerkende low-tech producten
Hoog	Infuuspompen en patiëntbewakingsapparatuur (bloeddruk, bloedsaturatie, EC
Laag	Anesthesiezuilen, beademingsapparatuur, chirurgisch laser, coagulatoren (bloedstolling), CT-scan, echografisch diagnostische apparatuur, endoscopen, interventie radiologie (inclusief cardiologie), MRI-scan, niersteenvergruizers, PET-scanner, radiotherapie (o.a. voor oncologie), radiodiagnostische apparatuur, SPECT scan

Volume	Kenmerkende high-tech producten
--------	---------------------------------

Hoog	Audiologisch onderzoek (gehoortesten), bloeddrukmeter, glucosemeters, medische weegschaal
Laag	Bed-movers, bedden, couveuses, desinfectie apparatuur, infuuspalen, tilliften. Niet elektrisch: aangepast toilet, bedden (+ matrassen, ook antidecubitus), brancards, postoelelen, prismabril, rolstoelen (intern ziekenhuis

Ecologisch

[Tekst]

Politiek juridisch

[Tekst]

6 Bibliografie

- beteroud.nl. (2019, oktober 18). *Mobiliteit draagt bij aan het verminderen van eenzaamheid*. Opgehaald van beteroud.nl: <https://www.beteroud.nl/nieuws/mobiliteit-vermindert-eenzaamheid>
- CBS. (2008, September 22). *Marokkanen hebben minder moeite met Nederlands dan Turken*. Opgehaald van CBS: <https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2008/39/marokkanen-hebben-minder-moeite-met-nederlands-dan-turken>
- CBS. (2016, maart 17). *65-plusser besteedt naar verhouding groot deel inkomen*. Opgehaald van CBS: <https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2017/11/65-plusser-besteedt-naar-verhouding-groot-deel-inkomen#:~:text=Ouderen%20geven%20relatief%20veel%20geld,kosten%20ongeveer%2011%20duizend%20euro>
- CBS. (2018, mei 17). *Jong volwassenen vaker verslaagd aan sociale media*. Opgehaald van CBS: <https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2018/20/jongvolwassenen-vaker-verslaafd-aan-sociale-media>
- CBS. (2019, november 29). *45 procent jongeren vindt milieuvervuiling een probleem*. Opgehaald van CBS: <https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2019/48/45-procent-jongeren-vindt-milieuvervuiling-een-probleem>
- CBS. (2019, oktober 8). *Internet;toegang, gebruik en faciliteiten*. Opgehaald van Internet;toegang, gebruik en faciliteiten: <https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/83429NED/table?ts=1599656433334>
- CBS. (2019, 12 9). *Welvaart van personen*. Opgehaald van Welvaart van personen: <https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/83740NED?q=welvaart>
- CBS. (2020, April 7). *Leefbaarheid en overlast in buurt; regio*. Opgehaald van Statline: <https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/81924NED/table?ts=1599653842385>
- CBS. (2020, april 29). *Vertrouwen in mensen en in organisaties; persoonskenmerken*. Opgehaald van Vertrouwen in mensen en in organisaties; persoonskenmerken: <https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/82378NED/table?ts=1599658311010>
- CBS. (2020, juli 11). *Zorguitgaven stegen in 2019 met 5,2 procent*. Opgehaald van CBS: <https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2020/24/zorguitgaven-stegen-in-2019-met-5-2-procent>
- CBS. (sd). *Wie werken er in de sector zorg en welzijn?* Opgehaald van CBS: <https://www.cbs.nl/nl-nl/dossier/arbeidsmarkt-zorg-en-welzijn/hoofdcategorieen/wie-werken-er-in-de-sector-zorg-en-welzijn>
- Eelants, M. (2020, september). *Marketingmodellen DESTEP*. Opgehaald van Marketingmodellen: <https://www.marketingmodellen.com/destep-analyse/>
- Financieel Dagblad. (2019, juni 17). *Vegro, expert in hulpmiddelen, levert een bijdrage aan zorgvernieuwing*. Opgehaald van Vegro: <https://groothandel.vegro.nl/nieuws/slimme-logistiek-ontzorgt-de-zorg>
- Immigratie- en Naturalisatiedienst. (sd). *Asielzoeker*. Opgehaald van ind.nl: <https://ind.nl/asiel/Paginas/Asielzoeker.aspx>

- kcwz. (2020, september 9). *Groen & Gezond*. Opgehaald van KCWZ: <https://www.kcwz.nl/thema/woonomgeving/groen-gezond>
- MaxVandaag. (2019, oktober 15). *Er is meer hulp nodig om ouderen online verder te helpen*. Opgehaald van MaxVandaag: <https://www.maxvandaag.nl/sessies/themas/media-cultuur/er-is-meer-hulp-nodig-om-ouderen-online-verder-te-helpen/>
- Progressive. (2020, september 9). *Toename van kennismigranten in IT*. Opgehaald van Progressive: <https://www.progressiverecruitment.com/nl-nl/blog/2015/12/toename-van-kennismigranten-in-it/>
- rijksoverheid. (2020, september 9). *rijksoverheid.nl*. Opgehaald van Welke regels gelden er voor ouderen in de bijstand?: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bijstand/vraag-en-antwoord/welke-regels-gelden-er-voor-ouderen-in-de-bijstand>
- RIVM. (2020). *Toekomstverkenning zorguitgaven 2015-2060*. Opgehaald van RIVM: <https://www.rivm.nl/bibliotheek/rapporten/2020-0059.pdf>
- rtlnieuws.nl. (2019, augustus 30). *Jongeren te veel achter scherm, vinden jongeren zelf*. Opgehaald van rtlnieuws.nl: <https://www.rtlnieuws.nl/nieuws/nederland/artikel/4831306/jongeren-zeggen-zelf-te-lang-achter-scherm-te-zitten-sociale-media>
- Scheijndel, N. v. (2008, april 21). *Ouderen zijn zeer milieubewust*. Opgehaald van plusonline: <https://www.plusonline.nl/mensen-meningen/ouderen-zijn-zeer-milieubewust>
- senioren.nl. (2017, november 28). *Wetten en zorgverlening voor ouderen*. Opgehaald van senioren.nl: <https://www.senioren.nl/2017/11/wetten-en-zorgverlening-ouderen/>
- Sociaal en Cultureel Planbureau. (2020, september 9). *Trends inde ouderenzorg 2018 - 2030*. Opgehaald van Sociaal en Cultureel Planbureau: <https://digitaal.scp.nl/ouderenzorg/>
- Volkerin, B., Adamin, S., Meindert, L., Wiel, S. v., & Canoy, M. (2011, december 1). *Sectorstudie medische hulpmiddelen, onderzoek naar de structuur en werking van de markt voor medische hulpmiddelen*. Opgehaald van ACM: https://www.acm.nl/sites/default/files/old_publication/bijlagen/7163_Onderzoek%20naar%20de%20structuur%20en%20werking%20van%20de%20markt%20voor%20medische%20hulpmiddelen.pdf
- volksgezondheidszorg.info. (2020, september 9). *Bijna 3,2 miljoen ouderen in 2018*. Opgehaald van volksgezondheidszorg.info: <https://www.volksgezondheidszorg.info/onderwerp/bevolking/cijfers-context/vergrijzing#node-totaal-aantal-ouderen>
- Vos, R. d. (2018, april 24). *Jongeren vertonen extreem veel risicovol gedrag*. Opgehaald van Metronieuws: <https://www.metronieuws.nl/in-het-nieuws/2018/04/jongeren-vertonen-extreem-veel-risicovol-gedrag/>
- Wikipedia. (2020, juni 10). *wikipedia.org*. Opgehaald van Algemene Ouderdomswet: https://nl.wikipedia.org/wiki/Algemene_Ouderdomswet
- zorgvoorbeter. (2020, september 9). *Cijfers: vergrijzing en toenemende zorg*. Opgehaald van zorgvoorbeter.nl: <https://www.zorgvoorbeter.nl/veranderingen-langdurige-zorg/cijfers-vergrijzing>

7 Bijlagen

7.1 Brainstorm woordweb

