# FOUILLE DE DONNÉES SUPERVISÉE

#### Organisation

- Cours communs avec ATAL
  - 6 \* CM de 1h20
  - □ Fouille de Données ... focus sur la donnée « texte »
- En pratique
  - 2 CM N. Camelin / 2 CM N. Dugué / 2 CM N. Camelin
  - 4 TPs « Projet guidé »
  - 2 TDs 1h projets + 1 TD 2h restistution
- Supports dispo sur UMTICE
  - M2 INFO AFD Fouille de données supervisée
  - http://umtice.univ-lemans.fr/course/view.php?id=759
  - □ Clé: M2FDD

## Évaluations

- □ 1 note de TP (0,5 ECTS)
  - Mise en œuvre d'une tâche de fouille de données
    - Livrables:
      - Modèles prédictifs + prédictions sur corpus de Test
      - Rapport analyse de résultats + Oral
    - Travail en binôme (1 groupe à 3)
    - !! Travail obligatoire en dehors des TPs !!
  - Report en session 2
- □ 1 examen écrit de 1h30 (1,5 ECTS)

#### Qu'est-ce que la fouille de données?

- □ La fouille de données c'est :
  - algorithmes et méthodes
  - pour l'exploration et l'analyse
  - de (souvent très) grandes masses de données
    - numériques
    - hétérogènes
  - □ afin d'y détecter des
    - règles, associations, tendances, structures
    - restituer de façon concise l'information
  - pour l'aide à la décision

#### Qu'est-ce que la fouille de données?

- En anglais « Data Mining »
  - □ Forage de données (« gold mining » ou « diamond mining »)
  - → « knowlegde mining from data »
- Domaines connexes
  - Reconnaissance de formes (Pattern analysis)
  - Informatique décisionnelle (Business intelligence)

#### Qu'est-ce que la fouille de données?

- Application de l'ensemble des techniques pour l'exploration et l'analyse de grandes masses de données afin d'en extraire de la connaissance
- □ Connaissance ?
  - Information nouvelle (Précédemment inconnue)
  - Non triviale
  - Potentiellement utile
    - →Information intéressante
- □ But : Prise de décision

#### Data mining or not?

- □ Ce qui n'est pas de la fouille de données
  - Rechercher des numéros de téléphone dans un annuaire
  - Rechercher les pages web contenant le mot « Amazon »
- Ce qui est de la fouille de données
  - Rechercher les noms les plus fréquents de l'annuaire en fonction de zones géographiques
  - Regrouper les pages traitant du site « amazon.com »
     d'une part et de l'autre celles traitant du fleuve
     d'amérique du sud

#### Spectre très large d'applications

- □ De l'∞ petit à l'∞ grand
- du plus quotidien au moins quotidien
- du plus ouvert au plus sécuritaire
- □ du plus industriel au plus théorique
- du plus alimentaire au plus divertissant

#### Etat des lieux

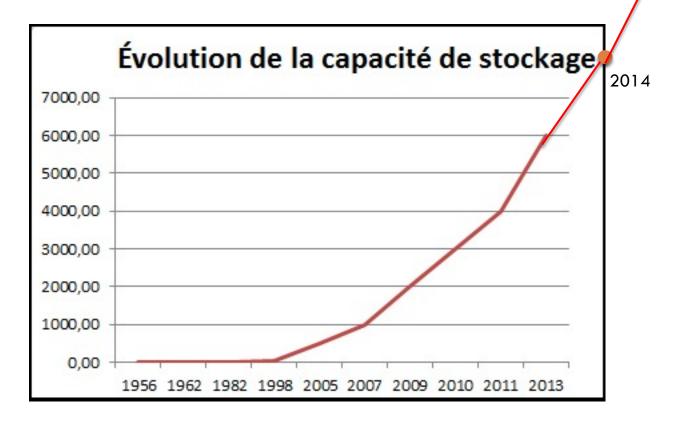
« We are data rich, but information poor »

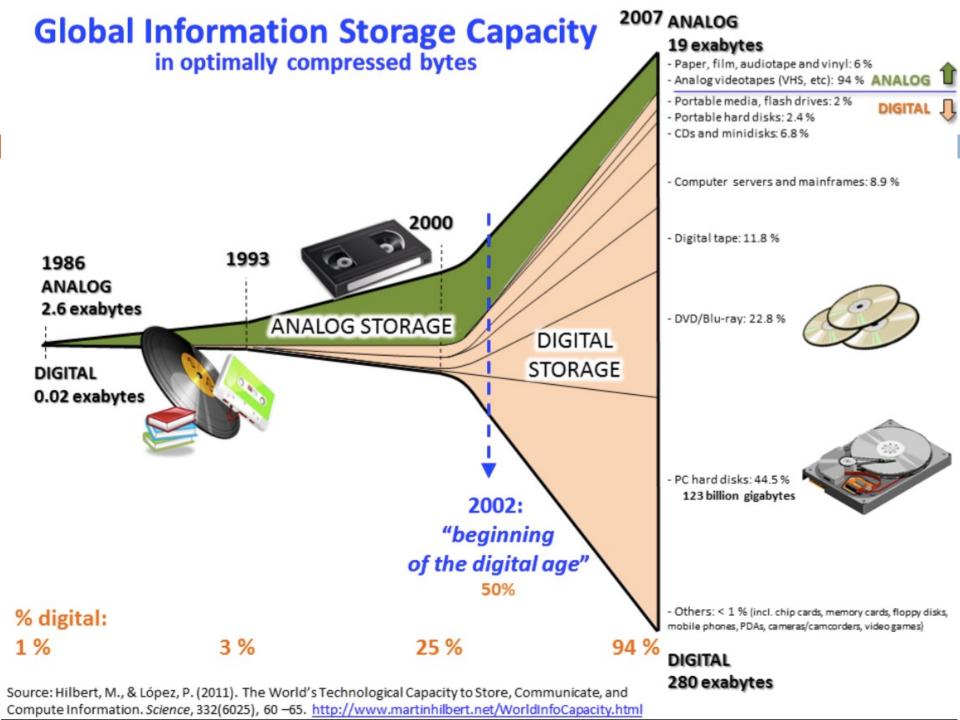
- □ Explosion des masses de données
  - De très grandes masses de données : bases de données, entrepôts de données, internet, ...
- Abondance de données
  - Entrepôts de données ... cimetière de données!
  - Certaines données ne sont/seront jamais vues par un humain

#### Explosion des capacités

2016

□ Capacités de stockage et de calcul





#### Données massivement disponibles ?

- How much information ? 2003
  - http://www2.sims.berkeley.edu/research/projects/how-much-info/
    - The world produces between 1 and 2 exabytes of unique information per year, which is roughly 250 megabytes for every man, woman, and child on earth.
  - Entre 3 et 5 exa-octets de données originales produites en 2003 (texte, audio, image, vidéo, ...)
  - 1 exa-octets represente 10<sup>18</sup> octets soit un milliard de gigaOctets

1 000 000 000 000 000 000

Eo Po To Go Mo ko

#### Données massivement disponibles

- □ How much information ? 2007
  - Article: <a href="http://phys.org/news/2011-02-world-scientists-total-technological-capacity.html">http://phys.org/news/2011-02-world-scientists-total-technological-capacity.html</a>

« Looking at both digital memory and analog devices, the researchers calculate that humankind is able to store at least 295 exabytes of information. (Yes, that's a number with 20 zeroes in it.) »

- 2002 : Année charnière : capacité de stockage numérique > capacité de stockage analogique
- 2007 : 94% de notre mémoire digitalisée
- De 1986 à 2007, la capacité de calcul a augmenté de 58% par an et la capacité de stockage de 23% par an ...

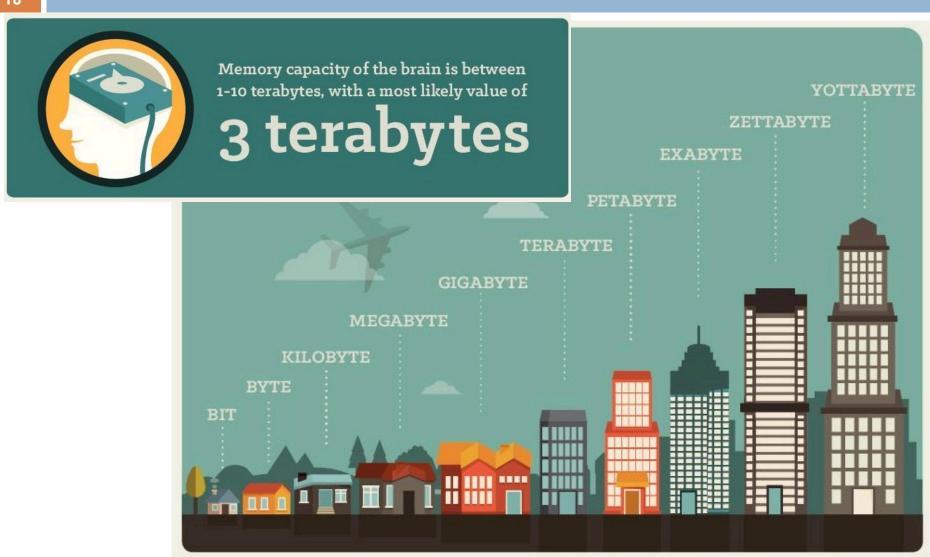
## Données massivement disponibles!

- □ How much information 2008?
  - http://www.huffingtonpost.com/2011/04/06/world-information-consumption\_n\_845806.html
    - « an estimate of digital information consumed in 2011 is likely to be far greater than 9.57 zettabytes : 9 570 000 000 000 000 000 000 per year» !!!
    - "Most of this information is incredibly transient: it is created, used, and discarded in a few seconds without ever being seen by a person "...
    - (( It's the underwater base of the iceberg that runs the world that we see ))

#### Données massivement disponibles!!

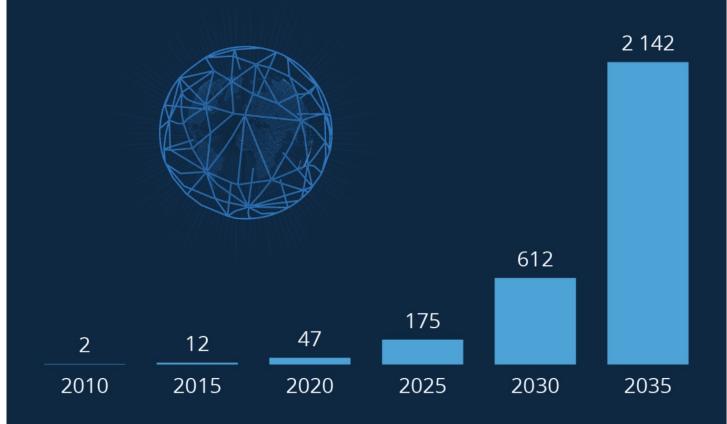
- Quantité de données stockées par an :
  - □ 2010 : 1,2 Zo
  - □ 2011 : 1,8 Zo
  - □ 2012 : 2,8 Zo
- □ Prédiction de 2012
  - □ pour 2020 : 40 Zo
  - □ → finalement a priori environ 60 Zo ...

## Toujours plus...



#### Le big bang du big data

Volume annuel de données numériques créées à l'échelle mondiale depuis 2010, en zettaoctets \*



\* Prévisions de 2020 à 2035. Un zettaoctet équivaut à mille milliards de gigaoctets. Source : Statista Digital Economy Compass 2019









#### Toutes les données créées en 2018 équivalent à...

33 zettaoctets Quantité de données numériques créées dans le monde en 2018



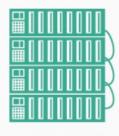
de disques Blu-ray (50 gigaoctets)



des plus gros disques durs actuels (100 téraoctets \*)



(1 pétaoctet \*\*)

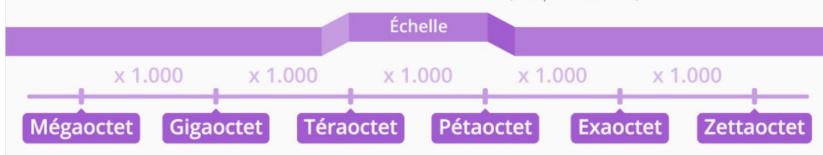


132,000

de cerveaux humains espaces de stockage du supercalculateur le plus rapide (250 pétaoctets \*\*\*)



d'ADN (455 exaoctets)



- en date de mars 2019.
- cette donnée varie selon la méthode de calcul.
- \*\*\* en date de juin 2018.

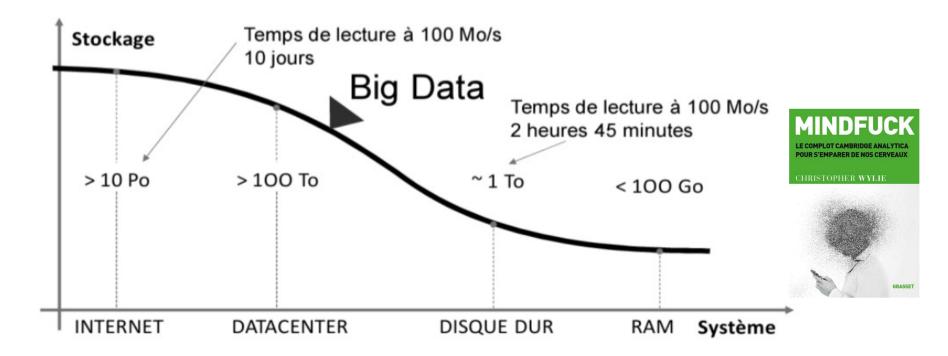
Source: Statista Digital Economy Compass 2019





#### Big Data?

- Big Data et Data Mining : objectif commun
  - Extraire de l'information des masses de données
- Quand commence le Big Data ?



## Data Mining en vogue ...

- Des méthodes de plus en plus performantes capables de traiter toutes sortes de données
  - Lacunaires
  - Aberrantes
  - Hétérogènes
    - Numériques
      - Discrètes
      - Continues
    - Textuelles, Audio, Vidéo, ...
      - Text mining, Speech Mining...

#### Démocratisation du Data Mining

- De plus en plus de solutions logicielles intégrées
  - Traitement des données
  - Algorithmes de statistiques et de data mining
  - Analyse de résultats
- Exemples de logiciels
  - Commerciaux
    - SPAD (Decisia), SAS Entreprise miner, STATISTICA Data Miner, IBM Intelligent Miner
  - Universitaires
    - Tanagra, Orange, Weka
- □ Comparaison de logiciels gratuits: <a href="http://chirouble.univ-lyon2.fr/~ricco/data-mining/logiciels/revue rapide des logiciels sur le site kdnuggets.pdf">http://chirouble.univ-lyon2.fr/~ricco/data-mining/logiciels/revue rapide des logiciels sur le site kdnuggets.pdf</a>

#### Monde industriel

- Grand intérêt de la part de l'industrie et des sociétés
  - Constitution de gigantesques bases de données pour les besoin de gestion des entreprises
  - → Inexploitées!
- De l'informatique décisionnelle au data mining
- → Besoins d'outils performants pour extraire de l'information de valeurs pour la prise de décision

#### Pourquoi fouiller des données?

- Point de vue commercial
  - -> Collecte de données systématique
    - Transactions bancaires
    - Profils des e-acheteurs
    - □ Liste des achats
    - □ ...
  - Améliorer la compétitivité
    - Analyse du ticket de caisse
    - Etude d'appétence dans les sociétés commerciales
    - Prédiction de l'attrition dans la téléphonie mobile

#### Pourquoi fouiller des données?

- □ Point de vue scientifique
  - De très grandes masses de données enregistrées par heure
  - D'où proviennent ces données?
    - Capteurs des satellites
    - □ Téléscopes scannant le ciel
    - Puces à ADN
    - **...**
  - Techniques d'analyse statistique classiques insuffisantes
  - Aide à classer et segmenter les données
  - □ Aide à la formation d'hypothèses scientifiques

#### Pourquoi fouiller des données?

- Traitement Automatique de la Langue (TAL)
  - Avec le net, de plus en plus de documents contenant du langage naturel
  - Documents Texte, Audio, Vidéos
- Beaucoup d'applications
  - Recherche d'information/Indexation
  - Reconnaissance du locuteur
  - Détection d'opinions
  - Systèmes de question/réponse
  - Résumé automatique
  - **-** ...

## Quel type de tâches?

- □ Deux grands types de tâches
  - Fouille de données prédictive
    - Extrapoler de nouvelles informations
    - Prédire
  - Fouille de données descriptive
    - Mettre en évidence des informations « cachées »
    - Comprendre

#### Fouille de données prédictive

- □ Fouille de données prédictive
  - Inférer des propriétés (concepts) sur de nouvelles données à partir des données actuelles
  - Variable « cible » à prédire
  - 2 grandes familles
    - Classification (en) Classement (fr)
      - Variable cible de type fini et discret
    - Régression
      - Variable cible de type continu

## Classification (en) – Classement (fr)

- Processus qui consiste à construire un modèle qui permet :
  - d'associer une donnée à un concept connu
  - de prédire le concept d'une nouvelle donnée

ld	Rembour sement	Statut marital	Revenu imposable	Fraudeur
1	Oui	Célib.	125K	Non
2	Non	Marié	100K	Non
3	Non	Célib.	70K	Non
4	Oui	Marié	120K	Non
5	Non	Divorcé	95K	Oui
6	Non	Marié	60K	Non
7	Oui	Divorcé	220K	Non
8	Non	Célib.	85K	Oui



Rembour sement	Statut marital	Revenu imposable	Fraudeur
No	Célib.	75K	?
Yes	Marié	50K	?
No	Marié	150K	?
Yes	Divorcé	90K	?

#### Exemples d'applications prédictives

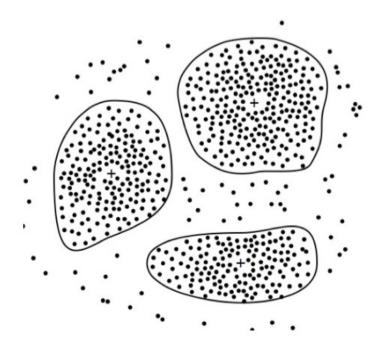
- Marketing
  - Réduire le coût du démarchage téléphonique en ciblant les potentiels clients d'un produit donné
- Finance
  - Détecter les transactions frauduleuses de cartes de crédit
- Société : relation clients
  - Analyser la satisfaction des clients

#### Fouille de données descriptive

- □ Fouille de données descriptive
  - Caractériser de manière intelligible les données (humainement interprétable)
  - Tâches
    - Clustering
    - Définition de règles d'association
    - Recherche de motifs séquentiels

## Clustering (en) – Classification (fr)

- □ Processus qui consiste à regrouper des données
  - Les plus homogènes possibles au sein d'un cluster
  - Clusters les plus distants les uns des autres



#### Définition de règles d'association

 Découverte de règles en fonction d'un ensemble de données définies par plusieurs descripteurs

ID	Descripteurs
1	Pain, Soda, Lait
2	Bières, Pain
3	Bières, Soda, Couches, Lait
4	Bières, Pain, Couches, Lait
5	Soda, Couches, Lait

```
Règles d'association
{Lait} --> {Soda}
{Couches, Lait} --> {Bières}
```

Action 
 positionnement des articles dans le supermarché

#### Exemples d'application descriptives

- Marketing
  - Créer automatiquement et sans a priori des profils de clients potentiellement intéressés par les mêmes produits
- Recherche d'information
  - Catégorisation thématique de documents en fonction du contenu textuel

#### Extraction de connaissances

 Un sous-ensemble de Knowledge Discovery in Databases (KDD)

 En français : Extraction de Connaissances à partir de Données (ECD)

#### Une étape primordiale du KDD

- Étapes du processus de KDD
  - Définition du problème et ses objectifs
  - 2. Inventaire/Intégration des données
  - Sélection/Préparation des données
  - 4. Fouille de données
  - 5. Evaluation des performances
  - Représentation des connaissances pour prise de décisions
  - 7. Déploiement, enrichissement des modèles
- Souvent : confusion entre Data mining et le KDD

## Exemple de charges en temps

Etape	Charge (en jours)	
	Projet Léger	Projet moyen
Définition de la cible et des objectifs	4j	8j
Inventaire des données	7 <sub>i</sub>	10j
Collecte et préparation des données	1 <i>5</i> j	28j
Elaboration et validation des modèles	1 <i>5</i> j	25j
Analyse complémentaire, restitution des résultats	9j	12j
Documentation - Présentation	5j	7 <sub>i</sub>
Analyse des premiers test	5j	10j
Total	60j	100j

## Qu'est-ce qu'un résultat intéressant?

- Une règle/un modèle est intéressant(e) si :
  - Intelligibilité/interprétable par un humain
  - Véracité sur des nouvelles données
  - Valide une hypothèse à confirmer
  - Inattendu, pas commun
- Est-ce que le data mining ne génère que des résultats intéressants?
- Est-ce que le data mining génère tous les résultats intéressants?

## Questions à se poser

- Avant de mettre en place des techniques de data mining!
- Est-ce que le problème peut être clairement défini?
- Est-ce que des données potentiellement pertinentes existent?
- Est-ce qu'il existe des connaissances latentes à travers ces données?
- Est-ce que le coût de la mise en oeuvre de la fouille des données peut être "amorti" par le profit de la connaissance acquise?

## Facteurs de succès d'un projet

- Objectifs précis, stratégiques et réalistes
- Qualité et richesse des informations collectées
- Maitrise des techniques de data mining utilisées
- Bonne restitution des résultats

#### En résumé...

- Tâche d'exploration de masses de données afin d'en extraire des modèles/règles intéressantes
- □ Discipline jeune (environ 30-40)
- Aux confluences de plusieurs domaines de recherche scientifique
  - Statistiques, Apprentissage Automatique, Recherche d'Informations, Big Data, ...
- Du travail en perspective

#### Les Data miners

- □ De nombreuses compétences :
  - Maitrise des outils d'exploitation performants
  - Expertise mathématique pour analyse des résultats
  - Bonne connaissance métier
- Besoin croissant de data miners...

http://archives.lesechos.fr/archives/2012/lesechos.fr/07/15/02021733689

http://news.efinancialcareers.com/fr-fr/139910/data-miner-un-job-davenir-en-it-finance-mais-qui-reste-ultra-selectif/

« Data scientist : The Sexiest Job of the 21st Century », T.H. Davenport et D.J Patil, Harward Buziness Review, 2012

## Bibliographie

- « Le Data mining », R. Lefebure et G. Venturi, Ed. Eyrolles, 2001.
  - Peu technique, point de vue général, bon recul
- Control Data Mining et Statistique décisionnelle », S. Tuffery,
   Ed. Technip, 2009.
  - Technique, complet
- « Data Mining: Practical machine learning tools and techniques with Java implementations », 3° Ed., I.
   Witten and E. Frank, Morgan Kaufman Pub., 2011.
  - Très général et complet, logiciel libre accès, technique
- « Big Data et Machine Learning », P.Lemberger, M. Batty, M. Morel, JL. Raffaëlli, Ed. Dunod, 2015
  - Orienté technique du Big Data

### Ressources en ligne

- □ <a href="http://chirouble.univ-lyon2.fr/~ricco/data-mining">http://chirouble.univ-lyon2.fr/~ricco/data-mining</a>
  - Un portail pour la documentation : liens, supports de cours en ligne, logiciels, données
- □ <a href="http://www.kdnuggets.com">http://www.kdnuggets.com</a>
  - « Le » portail du DATA MINING, avec toute l'actualité du domaine
- □ <a href="http://data.mining.free.fr">http://data.mining.free.fr</a>
  - Le site de Stéphane Tufféry
- Wikipédia
- Article intéressant sur l'évolution des puissances de calcul : https://www.huffingtonpost.fr/2016/03/28/loi-demoore-fin-smartphones-ordinateurs-puissance-bonnenouvelle\_n\_9547240.html

PARENTHESE (
RAPPEL : APPRENTISSAGE
AUTOMATIQUE

# Trois grands temps

- □ À partir d'un ensemble de données
  - Description pertinente des données
- □ Mise en œuvre efficace d'un algorithme
  - □ Fonction du type de problème à résoudre
- □ Evaluation et/ou analyse des résultats obtenus
  - Fonction de l'application visée

#### Les corpus

- □ Ensemble des données disponibles
- Corpus d'apprentissage (APP)
  - Entraînement du modèle
- Corpus de développement (DEV) (facultatif)
  - Optimisation des paramètres d'ajustement du modèle (si nécessaire)
- Corpus de test (TEST)
  - Évaluation des performances du modèle en généralisation
- !! La taille est critique ...

### Validation classique des résultats

- □ Cas classique : Assez de données annotées
  - Ex : 1 APP (70%) et 1 TEST (30%)
  - Estimation de l'erreur de prédiction
    - Évaluation du modèle sur l'APP
    - Taux de mauvaise classification sur l'APP
  - Estimation de l'erreur de généralisation
    - Evaluation du modèle sur le TEST
    - Taux de mauvaise classification sur le TEST
- Mise en production
  - Ré-apprentissage du modèle sur TOUT le corpus annoté

## Mesures classiques globales

Taux de bonne classification

$$Acc = \frac{\# \text{ instances bien class\'ees}}{\# \text{ instances class\'ees}}$$

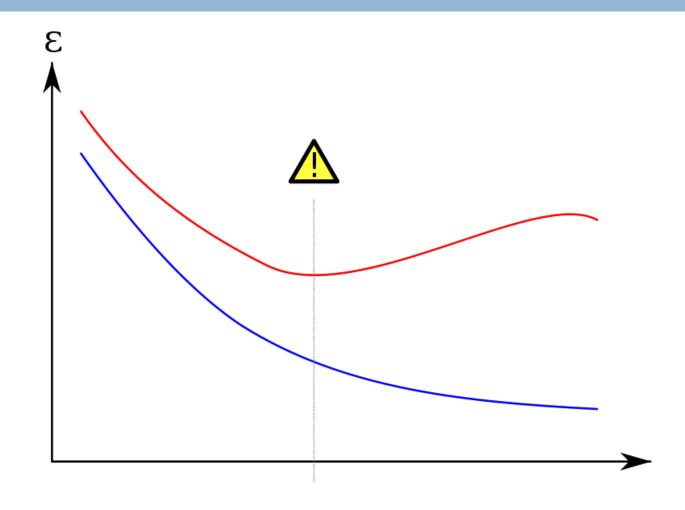
Taux d'erreur (mauvaise classification)

$$CER = \frac{\# \text{ instances mal class\'ees}}{\# \text{ instances class\'ees}}$$
(Classication Error Rate)

## Problème de sur-apprentissage

- □ Deux critères à considérer
  - Erreur de prédiction
  - Erreur de généralisation
- Quand « arrêter » d'apprendre?
  - Erreur de prédiction diminue ET l'erreur de généralisation augmente
- □ Comment faire?
  - Taille du corpus d'apprentissage
  - Paramètres d'ajustement du modèle

# Problème de sur-apprentissage



#### Mesures en Recherche d'Information

□ Précision : pourcentage de documents pertinents

$$\text{précision}_i = \frac{\# \text{ instances correctement classées i}}{\# \text{ instances classées i}}$$

$$précision = \frac{\sum_{i} précision_{i}}{nombre de classes}$$

□ Précision élevée, moins de bruit

#### Mesures en Recherche d'Information

 Rappel : pourcentage de documents pertinents retrouvés

$$\operatorname{rappel}_i = \frac{\# \text{ instances correctement class\'ees i}}{\# \text{ instances r\'eellement i}}$$

$$rappel = \frac{\sum_{i} rappel_{i}}{nombre de classes}$$

□ Rappel élevé, moins de silence

#### Mesures en Recherche d'Information

□ F-mesure : combinaison de la précision et du rappel

$$fmesure = \frac{(1+\beta^2)rappel*précision}{\beta^2(rappel+précision)}$$

généralement  $\beta=1$ 

#### Confiance dans l'estimation de l'erreur?

- □ Erreur = variable aléatoire
  - Après classification, 2 valeurs possibles pour la donnée
     bien ou mal classée
    - Erreur = probabilité de l'événement « mal classé »
  - En déterminer la moyenne? Un intervalle?

- □ Calcul de l'Erreur sur \*1\* corpus de test par le CER
  - □ Sur 100 exemples de test, 15 sont faux
    - Le taux d'erreur du système est de 15%?

#### Intervalle de confiance

- Estimation du taux d'erreur réel du système à partir du taux d'erreur observé sur un ensemble de test T
  - Approximation de la loi binomiale par la loi normale Intervalle de confiance à 95%
  - On estime l'erreur par l'intervalle de confiance :

$$CER \pm 1.96\sqrt{\frac{CER(1-CER)}{N}}$$

!! Nombre d'exemples du jeu de test suffisant

#### Classification multiclasses

#### ■ Macro-mesures

- Même poids pour toutes les classes
  - + Ne pas masquer les classes rares
  - Classes rares et très présentes ont même importance

$$mes_{macro} = \frac{\sum_{i} mes_{i}}{\# classes}$$

 $\mathrm{mes} \in \{prec, rapp\}$ 

#### Micro-mesures

- Même poids pour tous les documents
- Classe très présentes masque les résultats sur la classe rare

#### **HYP**

	+'	_'
+	$TP = \Sigma TPi$	$FN = \Sigma FNi$
-	$FP = \Sigma FPi$	

$$\mathrm{prec}_{micro} = \frac{TP}{TP + FP}$$

$$\operatorname{rapp}_{micro} = \frac{TP}{TP + FN}$$

## FIN PARENTHESE