Корпоративна соціальна мережа

REQUEST FOR PROPOSAL

# Executive Summary

Компанія Company.Inc займається будівництвом та продажею нерухомості. Це велика компанія з більше ніж 30 000 працівників.

# Project Overview

Наразі в компанії для комунікації використовується електронна пошта, паперові носії та декілька месенджерів. Це призводить до незручностей, втрат повідомлень, інструкцій, тощо.

Company.Inc збирається розробити корпоративну соціальну мережу, як єдину система для комунікації працівників, збереження ділових переписок, обміну файлами, тощо.

Ключові аспекти системи:

* + **Integration**: інтеграція з службами електронної пошти
  + **Simplistic and Intuitive:** система повинна бути простою та зрозумілою у використанні, легкою в освоєнні для нових користувачів
  + **Flexibility**: система повинна підтримувати можливість збільшення кількості користувачів разом з ростом компанії
  + **Reliability**: система повинна бути надійною, зберігати усі повідомлення, навіть у разі відмови та мати механізм автоматичного повторного відправлення у разі відновлення системи.
  + **Security**: система повинна мати достатній рівень безпеки та захисту від проникнення і кражі даних, оскільки переписки та документи в ній – це конфіденційна інформація, яка повинна бути захищена від стороннього доступу.

# Requirements

## Вимоги

#### 3.1.1 Профіль користувача

Система повинна мати функціонал особистої сторінки користувача, на якій буде відображатись персональна інформація кожного працівника (фото, ПІБ, посада, тощо). В залежності від позиції особи, яка переглядає може бути відображена різна інформація. Повинен бути індикатор заповненості профілю та підказки стосовно правильного заповнення.

#### 3.1.2 Переписка

Система повинна підтримувати можливість ведення різного роду комунікації:

- Персональні чати 1-1

- Групові чати до 20 людей

- Корпоративні чати до 1000 людей з обмеженем правом на дописи в чат

Усі чати повинні підтримувати можливість обміну документами в форматах Microsoft Office та можливість додавання електронних листів.

Не повинно бути обмежень на кількість чатів.

Чат автоматично видаляється при неактивності усіх учасників в ньому протягом більше року.

#### 3.1.3 Стрічка новин

Сервіс повинен надавати функціонал стрічки новин, у якій будуть публікуватись останні новини в компанії.

Система повинна сповіщати користувачів коли з’являється новина в стрічці.

#### 3.1.4 Робота з файлами

Система повинна підтримувати можливість використання як файлообмінник для файлів, розмір яких не перевищує 20 МБ. Файли повинні зберігатись окремо для кожного користувача і бути недоступними для інших. Користувач повинен мати змогу поділитись файлом через сервіс діалогів.

#### 3.1.5 Безпека

Система повинна мати двофакторну авторизацію для входу в систему.

Усі дані (файли, емайли, переписка) повинні зберігатись в зашифрованому вигляді та бути надійно захищені від викрадення

#### 3.1.6 Адміністрування

Система повинна мати портал для адміністрування, який надаватиме адмінам та модераторам наступний функціонал:

- Редагування стрічки новин (публікація, видалення, редагування дописів)

- Модерування корпоративних та групових чатів

- Редагування профілів користувачів