

Manual del Programador - Encuesta Automatizada McDVoice

Índice

Índice	2
Descripción General.....	3
Requisitos del Sistema	3
Instalación.....	3
Estructura del Código	4
Clase Principal: McDVoiceSurvey	4
Métodos Principales:.....	4
Configuración	6
Variables Modificables:	6
Personalización de Respuestas:.....	6
Ejecución	7
Modo Completo:	7
Flujo de Trabajo.....	7
Manejo de Errores	7
Personalización Avanzada	8
Modificar ponderaciones:	8
Añadir nuevos tipos de preguntas:.....	8
Cambiar tiempos de espera:	8
Consideraciones Éticas	1

Descripción General

Este script automatiza el proceso de completar encuestas de satisfacción en el sitio web de McDVoice (<https://www.mcdvoice.com>) utilizando Selenium con Python. El programa simula el comportamiento humano al responder preguntas con tiempos de espera variables y selecciones ponderadas.

Requisitos del Sistema

- Python 3.7 o superior
- Navegador Firefox instalado
- Geckodriver (para Selenium con Firefox)
- Bibliotecas Python: selenium, random, time, datetime

Instalación

1. Instalar las dependencias:

```
pip install selenium
```

2. Descargar Geckodriver compatible con tu versión de Firefox y colocarlo en el PATH del sistema.

Estructura del Código

Clase Principal: McDVoiceSurvey

Clase que encapsula toda la funcionalidad para completar la encuesta.

Métodos Principales:

1. __init__(self)

- a. Inicializa el navegador Firefox con configuraciones personalizadas.
- b. Configura el WebDriverWait para esperas implícitas.

2. _init_browser(self)

- a. Configura opciones del navegador Firefox:
 - i. Maximiza la ventana
 - ii. Deshabilita notificaciones
 - iii. Configura idioma a español (EE.UU.)
 - iv. Oculta características de automatización
 - v. Establece headers de usuario

3. run_survey(self)

- a. Método principal que ejecuta el flujo completo de la encuesta:
 - i. Navega a la URL de McDVoice
 - ii. Ingresa el número de ticket
 - iii. Responde todas las preguntas en orden lógico
 - iv. Captura y muestra el código de validación

4. Métodos de respuesta a preguntas:

- a. `answer_likelihood_questions()`: Preguntas de probabilidad (escala 1-5)
- b. `answer_dropdown_questions()`: Preguntas con menús desplegables
- c. `answer_scale_questions()`: Preguntas de satisfacción (escala 1-5)
- d. `answer_problem_experience_questions()`: Preguntas sobre problemas
- e. `answer_na_satisfaction_questions()`: Preguntas con opción N/A
- f. `answer_checkbox_questions()`: Preguntas de selección múltiple

- g. `answer_radio_questions()`: Preguntas de opción única
- h. `answer_open_text_questions()`: Preguntas abiertas (textarea)
- i. `answer_overall_satisfaction_highly_satisfied()`: Siempre selecciona "Highly Satisfied"

5. Métodos de utilidad:

- a. `timed_delay(seconds)`: Muestra cuenta regresiva durante esperas
- b. `find_element(by, value)`: Busca elementos con reintentos
- c. `safe_click(element)`: Hace clic de manera robusta
- d. `submit_page()`: Avanza a la siguiente página
- e. `check_survey_completion()`: Verifica si la encuesta terminó

Configuración

Variables Modificables:

URL = "<https://www.mcdvoice.com>" # URL de la encuesta
QUESTION_DURATION = 10 # Segundos a esperar por pregunta (30 en producción)
MAX_ATTEMPTS = 3 # Intentos para encontrar elementos
TICKET_NUMBER = ["26108", "01130", "60525", "16266", "00380", "8"] # Número de ticket completo

Personalización de Respuestas:

El script incluye ponderaciones para diferentes tipos de preguntas:

1. Preguntas de probabilidad:

- a. Recomendación: 70% probabilidad de respuesta positiva
- b. Retorno: 60% probabilidad de respuesta positiva
- c. Otras: 50% probabilidad de respuesta positiva

2. Preguntas de satisfacción:

- a. Productos específicos (McFlurry, shakes): 65-70% positivas
- b. Desayunos: 50% positivas
- c. General: 60% positivas

Ejecución

Modo Completo:

```
if __name__ == "__main__":  
    survey = McDVoiceSurvey()  
    survey.run_survey()
```

Flujo de Trabajo

1. Inicia navegador Firefox con configuraciones personalizadas
2. Navega a McDVoice
3. Ingresa número de ticket (6 partes)
4. Responde preguntas en este orden:
 - a. Abiertas (textarea)
 - b. Desplegables (dropdown)
 - c. Opción única (radio)
 - d. Tablas simples (Sí/No)
 - e. Selección múltiple (checkbox)
 - f. Problemas experimentados
 - g. Satisfacción con N/A
 - h. Satisfacción general
5. Avanza páginas hasta completar
6. Captura y muestra código de validación
7. Cierra navegador

Manejo de Errores

El script incluye manejo robusto de:

- Elementos no encontrados (con reintentos)
- Errores de tiempo de espera
- Elementos no interactivos

- Diálogos de timeout de sesión
- Verificación de finalización de encuesta

Personalización Avanzada

Modificar ponderaciones:

Editar los arrays weights en los métodos de respuesta:

```
# Ejemplo en answer_likelihood_questions()
if "recommend" in question_text.lower():
    weights = [0.70, 0.20, 0.07, 0.02, 0.01] # [5,4,3,2,1]
```

Añadir nuevos tipos de preguntas:

1. Crear nuevo método answer_nuevo_tipo()
2. Añadir llamada en run_survey() en el orden apropiado

Cambiar tiempos de espera:

Modificar QUESTION_DURATION o los valores específicos en timed_delay()