

# Manual de usuario

# McDVoice

## Índice

Índice .....	1
Manual de Usuario - Encuesta Automatizada McDVoice .....	3
1. Introducción.....	3
1.1. Requisitos del Sistema .....	3
1.2. Instalación .....	3
1.2.1. Instalar Python.....	3
1.2.2. Clonar o descargar el repositorio.....	3
1.2.3. Crear un entorno virtual (recomendado) .....	4
1.2.4. Instalar dependencias.....	4
1.2.5. Instalar Geckodriver (para Firefox) .....	4
2. Configuración Inicial .....	4
2.1. Editar el Código (Opcional) .....	4
2.2. Ejecución del Programa.....	4
3. Flujo de Ejecución.....	5
3.1. Inicio del Programa .....	5
3.2. Proceso de Encuesta .....	5
3.3. Finalización .....	5
4. Posibles Errores y Soluciones .....	5
5. Preguntas Frecuentes .....	7
5.1. ¿Puedo usar este bot varias veces con el mismo ticket? .....	7
5.2. ¿Cómo cambio a Chrome en lugar de Firefox? .....	7
5.3. ¿Puedo personalizar las respuestas? .....	7



# Manual de Usuario - Encuesta Automatizada

## McDVoice

### 1. Introducción

Este programa automatiza el proceso de completar encuestas de satisfacción en el sitio web de **McDVoice** (<https://www.mcdvoice.com>). Simula el comportamiento humano al responder preguntas con tiempos de espera realistas y selecciones ponderadas para evitar detección.

#### 1.1. Requisitos del Sistema

- **Sistema Operativo:** Windows, macOS o Linux.
- **Navegador:** Firefox instalado.
- **Python:** Versión 3.7 o superior.
- **Geckodriver:** Descargar desde <https://github.com/mozilla/geckodriver/releases> y colocarlo en una carpeta accesible (o en el PATH del sistema).
- **Dependencias:** Instalar con pip install selenium.

#### 1.2. Instalación

##### 1.2.1. Instalar Python

Descargue e instale Python desde [python.org](https://python.org). Durante la instalación, marque la opción **"Add Python to PATH"**.

##### 1.2.2. Clonar o descargar el repositorio

```
git clone https://github.com/OsvaldoTorre/Bot-McDVoice.git
cd Bot-McDVoice
```

Entrar AL cmd o powershell y ejecutar el archivo install\_windows.bat para instalar dependencias y el entorno virtual asi como el driver, ejecutar dentro de la carpeta del repositorio.

Los siguientes pasos son para realizarlo manualmente.

### 1.2.3. Crear un entorno virtual (recomendado)

```
python -m venv venv  
# En Windows:  
    venv\Scripts\activate  
# En macOS/Linux:  
    source venv/bin/activate
```

### 1.2.4. Instalar dependencias

```
pip install -r requirements.txt
```

### 1.2.5. Instalar Geckodriver (para Firefox)

El script intentará instalarlo automáticamente. Si falla:

- Descargue manualmente de [GitHub](#)
- Extraiga el archivo y coloque geckodriver en:
  - o Windows: C:\Windows\System32
  - o macOS/Linux: /usr/local/bin

O en la carpeta del script

## 2. Configuración Inicial

### 2.1. Editar el Código (Opcional)

Si deseas personalizar el comportamiento del bot, modifica las siguientes variables en el código:

```
# Tiempo de espera por pregunta (en segundos)  
QUESTION_DURATION = 10 # (Recomendado: 30 en uso real)  
  
#Número de ticket (6 partes)  
  
TICKET_NUMBER = ["26108", "01130", "60525", "16266", "00380", "8"]
```

### 2.2. Ejecución del Programa

1. **Abre una terminal (CMD, PowerShell, Terminal, etc.).**
2. **Navega hasta la carpeta donde guardaste el script.**
3. **Ejecuta el programa:** python nombre\_del\_archivo.py

### 3. Flujo de Ejecución

#### 3.1. Inicio del Programa

- Se abre **Firefox automáticamente** y carga la página de McDVoice.
- El Bot ingresa el **número de ticket** parte por parte.

#### 3.2. Proceso de Encuesta

El bot responde las preguntas en este orden:

1. **Preguntas abiertas** (texto libre).
2. **Selección en menús desplegables** (edad, género, etc.).
3. **Preguntas de opción única** (radio buttons).
4. **Preguntas de Sí/No** (tablas simples).
5. **Selección múltiple** (checkboxes).
6. **Reporte de problemas** (si aplica).
7. **Preguntas de satisfacción con opción N/A.**
8. **Preguntas de satisfacción general** (siempre selecciona "Highly Satisfied").

#### 3.3. Finalización

- Si la encuesta se completa correctamente, el programa muestra:

```
=====
ENCUESTA          COMPLETADA          CON          ÉXITO
=====
Código            de          Validación:          XXXXXXXX
=====
```

- **El navegador se cierra automáticamente** después de 3 segundos.

### 4. Posibles Errores y Soluciones

Error	Causa	Solución
No se encuentra Geckodriver	Firefox no tiene el controlador.	Descargar Geckodriver y colocarlo en el PATH o en

		la misma carpeta del script.
<b>El navegador no se abre</b>	Firefox no está instalado.	Instalar Firefox o cambiar a Chrome (requiere ajustes en el código).
<b>El bot no encuentra el número de ticket</b>	La página no cargó correctamente.	Verificar conexión a internet o si McDVoice cambió su diseño.
<b>Encuesta no completada</b>	McDVoice detectó automatización.	Aumentar QUESTION_DURATION o modificar ponderaciones en el código.

## 5. Preguntas Frecuentes

### 5.1. ¿Puedo usar este bot varias veces con el mismo ticket?

No, McDVoice solo permite **una encuesta por ticket**.

### 5.2. ¿Cómo cambio a Chrome en lugar de Firefox?

Debes:

1. Instalar chromedriver.
2. Reemplazar `webdriver.Firefox()` por `webdriver.Chrome()`.

### 5.3. ¿Puedo personalizar las respuestas?

Sí, edita los métodos como `answer_likelihood_questions()` para ajustar probabilidades.