

Manual de usuario

McDVoice

Índice

Manual de Usuario - Encuesta Automatizada McDVoice	2
1. Introducción.....	2
1.1. Requisitos del Sistema	2
2. Configuración Inicial	2
2.1. Editar el Código (Opcional)	2
2.2. Ejecución del Programa.....	2
3. Flujo de Ejecución.....	3
3.1. Inicio del Programa	3
3.2. Proceso de Encuesta	3
3.3. Finalización	3
4. Posibles Errores y Soluciones	3
5. Consideraciones Éticas.....	2
6. Preguntas Frecuentes	5
6.1. ¿Puedo usar este bot varias veces con el mismo ticket?	5
6.2. ¿Cómo cambio a Chrome en lugar de Firefox?	5
6.3. ¿Puedo personalizar las respuestas?	5
7. Soporte	2

Manual de Usuario - Encuesta Automatizada McDVoice

1. Introducción

Este programa automatiza el proceso de completar encuestas de satisfacción en el sitio web de **McDVoice** (<https://www.mcdvoice.com>). Simula el comportamiento humano al responder preguntas con tiempos de espera realistas y selecciones ponderadas para evitar detección.

1.1. Requisitos del Sistema

- **Sistema Operativo:** Windows, macOS o Linux.
- **Navegador:** Firefox instalado.
- **Python:** Versión 3.7 o superior.
- **Geckodriver:** Descargar desde <https://github.com/mozilla/geckodriver/releases> y colocarlo en una carpeta accesible (o en el PATH del sistema).
- **Dependencias:** Instalar con pip install selenium.

2. Configuración Inicial

2.1. Editar el Código (Opcional)

Si deseas personalizar el comportamiento del bot, modifica las siguientes variables en el código:

Tiempo de espera por pregunta (en segundos)

QUESTION_DURATION = 10 # (Recomendado: 30 en uso real)

#Número de ticket (6 partes)

TICKET_NUMBER = ["26108", "01130", "60525", "16266", "00380", "8"]

2.2. Ejecución del Programa

1. **Abre una terminal (CMD, PowerShell, Terminal, etc.).**

2. **Navega hasta la carpeta donde guardaste el script.**
3. **Ejecuta el programa:** python nombre_del_archivo.py

3. Flujo de Ejecución

3.1. Inicio del Programa

- Se abre **Firefox automáticamente** y carga la página de McDVoice.
- El Bot ingresa el **número de ticket** parte por parte.

3.2. Proceso de Encuesta

El bot responde las preguntas en este orden:

1. **Preguntas abiertas** (texto libre).
2. **Selección en menús desplegables** (edad, género, etc.).
3. **Preguntas de opción única** (radio buttons).
4. **Preguntas de Sí/No** (tablas simples).
5. **Selección múltiple** (checkboxes).
6. **Reporte de problemas** (si aplica).
7. **Preguntas de satisfacción con opción N/A.**
8. **Preguntas de satisfacción general** (siempre selecciona "Highly Satisfied").

3.3. Finalización

- Si la encuesta se completa correctamente, el programa muestra:

```
=====
ENCUESTA          COMPLETADA          CON          ÉXITO
=====
Código            de          Validación:          XXXXXXXX
=====
```

- **El navegador se cierra automáticamente** después de 3 segundos.

4. Posibles Errores y Soluciones

Error	Causa	Solución
-------	-------	----------

No se encuentra Geckodriver	Firefox no tiene el controlador.	Descargar Geckodriver y colocarlo en el PATH o en la misma carpeta del script.
El navegador no se abre	Firefox no está instalado.	Instalar Firefox o cambiar a Chrome (requiere ajustes en el código).
El bot no encuentra el número de ticket	La página no cargó correctamente.	Verificar conexión a internet o si McDVoice cambió su diseño.
Encuesta no completada	McDVoice detectó automatización.	Aumentar QUESTION_DURATION o modificar ponderaciones en el código.

5. Preguntas Frecuentes

5.1. ¿Puedo usar este bot varias veces con el mismo ticket?

No, McDVoice solo permite **una encuesta por ticket**.

5.2. ¿Cómo cambio a Chrome en lugar de Firefox?

Debes:

1. Instalar chromedriver.
2. Reemplazar `webdriver.Firefox()` por `webdriver.Chrome()`.

5.3. ¿Puedo personalizar las respuestas?

Sí, edita los métodos como `answer_likelihood_questions()` para ajustar probabilidades.