

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 12

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 12

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<u>PROYECTO</u>	<u>Automatizacion Demandas</u> <u>Diligenciar el nombre del proyecto por parte del área o proceso solicitante</u>
<u>Nombre Requerimiento:</u>	<u>Automatizacion Demandas Abogabot</u> <u>Diligenciar el nombre del proyecto o desarrollo de software por parte del área o proceso solicitante</u>
<u>Fecha Solicitud:</u>	<u>25/02/2022</u> <u>DD/MM/AAAA</u>
<u>Responsable(s) Solicitud:</u>	<u>Julio Hernandez (Cliente)</u> <u>Nombre del responsable de la solicitud</u>
<u>Dependencia(s) Solicitante:</u>	<u>Despacho de abogados</u> <u>Nombre del área o dependencia a la que hace parte el responsable de la solicitud</u>
<u>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</u>	<u>Osvaldo Abraham de la Torre Ortiz</u> <u>Nombre del responsable del análisis funcional de la solicitud, establecido por el equipo de desarrollo de software</u>

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

<u>Descripción de la Solicitud</u>
<u>Usuario Solicitante</u> <u>Automatizar las demandas de sus clientes atraves de una pagina web llenando un formulario</u> <u>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</u> <u>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</u> <u>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automaticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.</u> <u>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</u> <u>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</u> <u>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</u> <u>La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.</u> <u>La preferncia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</u> <u>El usuario solicitante debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos.</u>
<u>Líder Funcional</u>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 12

Pagina web para automatizar demandas por medio de un formulario

Posterior al formulario pasar al proceso de pago

Dar seguimiento a las demandas por usuario

Cuentas de clientes

Responsiva

colores azul marino y blanco

Administrador

recibe notificación de las nuevas demandas y un documento legal con datos del formulario

dashboard para ver los ingresos

Actualiza la demanda y deja comentario en el proceso

Usuario

Recibe notificaciones de su proceso legal

El líder funcional del equipo de desarrollo de software debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de lo que entendió de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Abogabot

Osvaldo Abraham de la Torre O

Nombre Responsable Solicitud

Nombre Líder OTI

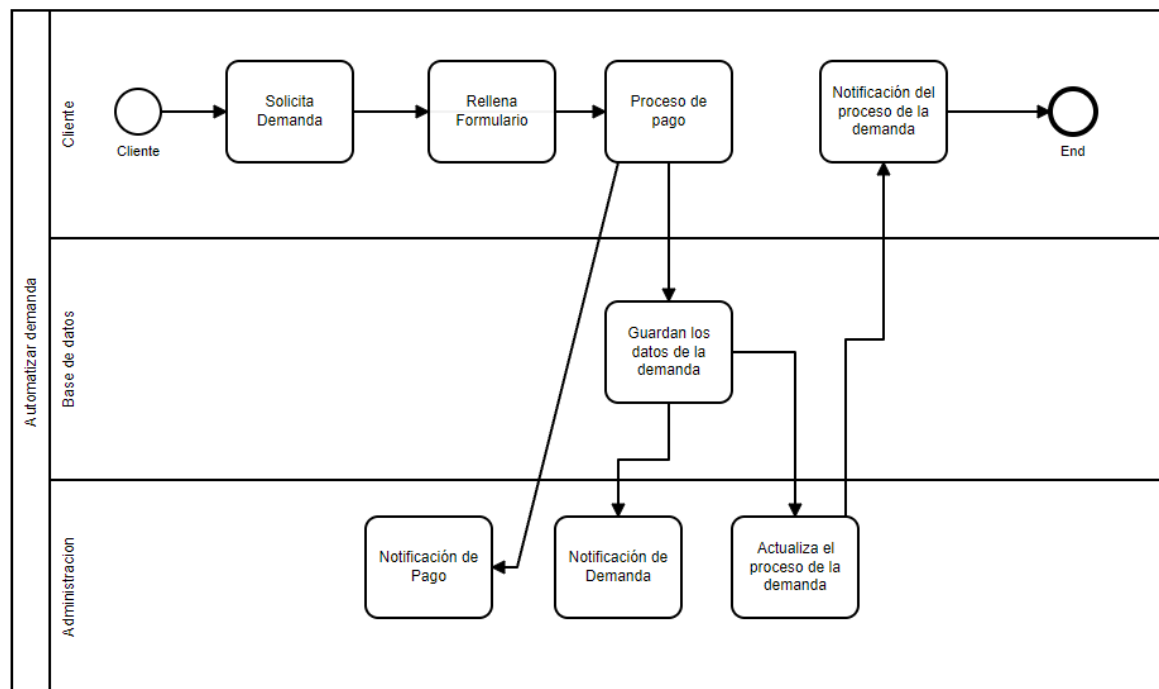
Dependencia Solicitante

Oficina Tecnologías de la Información

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 12

3. ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

<u>Fecha Inicio</u>	<u>25/02/2022</u>	<u>Fecha Final</u>	<u>27/02/2022</u>
<u>Modelamiento de Negocio</u>			



Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.

Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).

<u>Términos de Referencia</u>	
<u>Alcance de la solución</u>	<p>Describa de forma detallada y clara lo que, SI incluye la solución y lo que NO incluye, especificando hasta donde se pretende llegar con la del requerimiento.</p> <p>Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Página Web responsiva</u> • <u>Gestión de cuentas</u> • <u>Cuentas de usuario</u> • <u>Cuenta de administrador</u> • <u>Proceso de pago</u> • <u>Notificaciones (Administrador/Cliente)</u> • <u>Generar documentos</u> • <u>Dashboard para administrador</u> • <u>Base de datos</u>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 5 de 12

	<u>No incluye:</u> <ul style="list-style-type: none"> <u>Hosting</u> 										
<u>Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y</u>	<u>Gestión de cuentas</u> <u>Base de datos</u> <u>Hosting</u> <u>Proceso de pago</u> <u>Defina los requerimientos funcionales y una lista de criterios y expectativas que espera encontrar el usuario final o el dueño del proceso, en la etapa de revisión, validación y verificación, una vez entre en fases de pruebas funcionales.</u>										
<u>Requerimientos no Funcionales y de calidad</u>	<u>Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica</u>										
<u>Interesados en la solución</u>	<table border="1"> <thead> <tr> <th><u>Nombre/Rol/Perfil</u></th><th><u>Descripción</u></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td><u>Pedro/pr/frontend</u></td><td><u>Se encarga de desarrollar la programación del frontend</u></td></tr> <tr> <td><u>Juan/di/Diseñador</u></td><td><u>Se encarga de definir los requerimientos de manera adecuada para los programadores</u></td></tr> <tr> <td><u>Jose/an/Analista</u></td><td><u>Se encarga de analizar los requerimientos del cliente</u></td></tr> </tbody> </table>			<u>Nombre/Rol/Perfil</u>	<u>Descripción</u>	<u>Pedro/pr/frontend</u>	<u>Se encarga de desarrollar la programación del frontend</u>	<u>Juan/di/Diseñador</u>	<u>Se encarga de definir los requerimientos de manera adecuada para los programadores</u>	<u>Jose/an/Analista</u>	<u>Se encarga de analizar los requerimientos del cliente</u>
<u>Nombre/Rol/Perfil</u>	<u>Descripción</u>										
<u>Pedro/pr/frontend</u>	<u>Se encarga de desarrollar la programación del frontend</u>										
<u>Juan/di/Diseñador</u>	<u>Se encarga de definir los requerimientos de manera adecuada para los programadores</u>										
<u>Jose/an/Analista</u>	<u>Se encarga de analizar los requerimientos del cliente</u>										
<u>Precondiciones</u>	<u>Tener conocimiento del proceso que requiere el abogado</u>										
<u>Requisitos Técnicos</u>	<table border="1"> <tr> <td> <u>Tipo de Desarrollo</u> </td><td colspan="2"> <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td></tr> <tr> <td> <u>Base de Datos</u> </td><td> <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td><td> <u>Versión</u> <u>8.0.28</u> </td></tr> </table>			<u>Tipo de Desarrollo</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____		<u>Base de Datos</u>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<u>Versión</u> <u>8.0.28</u> 		
<u>Tipo de Desarrollo</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____										
<u>Base de Datos</u>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<u>Versión</u> <u>8.0.28</u> 									

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 6 de 12

	<u>Lenquaje</u>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<u>Versión</u> _____ _____ <u>Java 17</u> _____ _____
		<u>Viabilidad Técnica</u>	
Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()			

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

<u>Nombre</u>	<u>Dependencia</u>	<u>Teléfono</u>	<u>Firma</u>
<u>Esperanza masías</u>	<u>Encargado</u>	<u>651651616</u>	<u>Esperanza</u>

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

<u>Responsable</u>			<u>Fecha</u>			
<u>Plan estratégico de fases del proyecto</u>						
<u>N°</u>	<u>Nombre Etapa</u>	<u>Actividad</u>	<u>Rol Responsable</u>	<u>Fecha Inicio</u>	<u>Fecha Fin</u>	<u>Comentarios</u>
	<u>Toma de requerimientos</u>	<u>Contactar con el cliente para ver detalles del programa</u>	<u>Gestor de proyecto</u>	<u>01/03/2022</u>	<u>07/03/2022</u>	
	<u>Plan de trabajo</u>	<u>Desarrollar un esquema de trabajo</u>	<u>Analista</u>	<u>07/03/2022</u>	<u>14/03/2022</u>	
	<u>Diseño</u>	<u>Desarrollo de interfaces</u>	<u>Diseñador</u>	<u>14/03/2022</u>	<u>28/03/2022</u>	
	<u>Programación</u>	<u>Programación del programa</u>	<u>Programador</u>	<u>28/03/2022</u>	<u>11/04/2022</u>	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 12

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Identificador único de la historia de usuario		
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 9 de 12

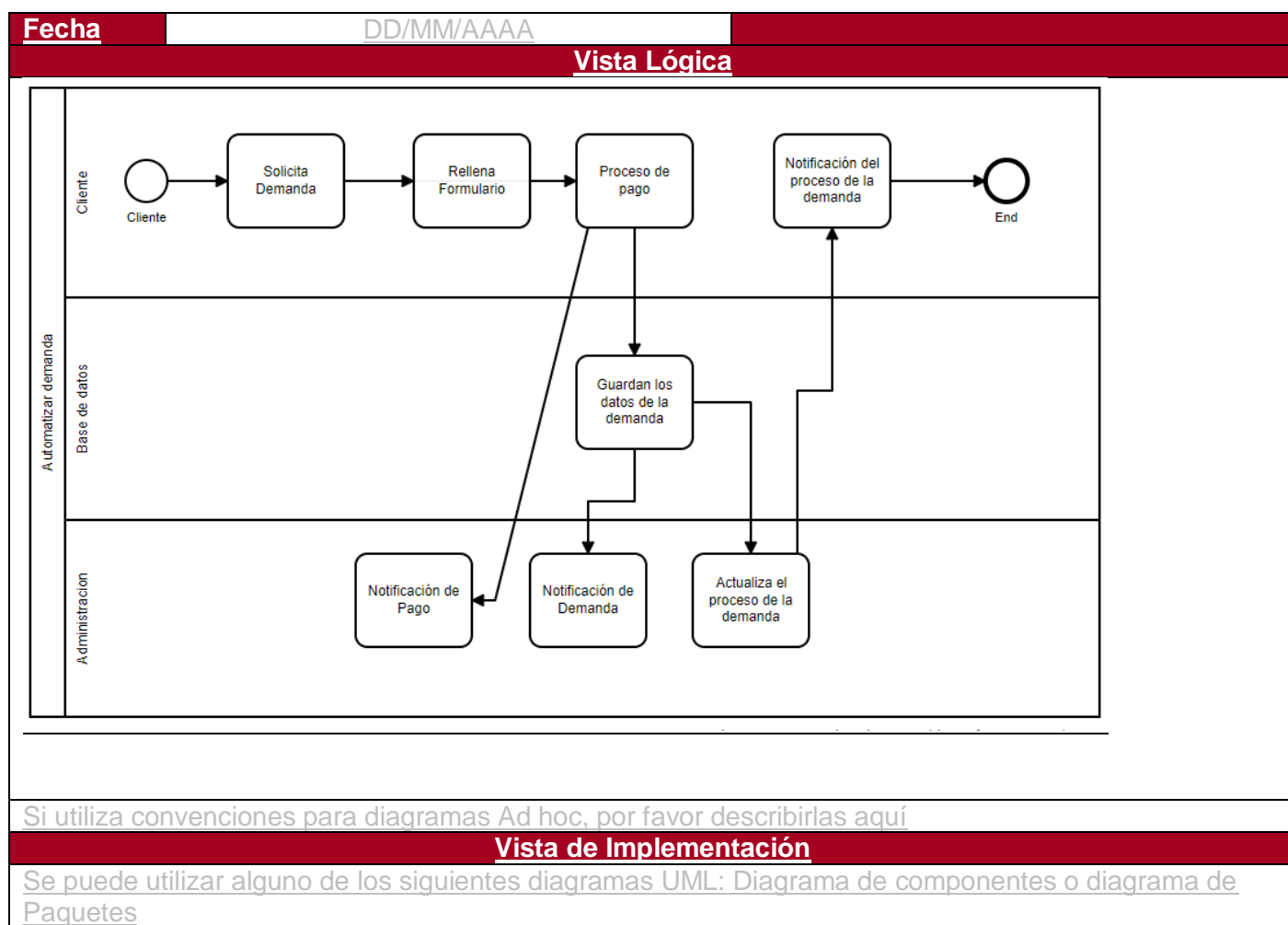
<u>1...</u>	<u>Título del escenario</u> <u>Pe. Ingreso del empleado a la plataforma</u>	<u>Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:</u> <u>P.e.:</u> <u>En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.</u>	<u>Cuando o en qué momento ocurre el contexto</u> <u>P.e.:</u> <u>Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre</u>
<u>2</u>	<u>Control de tiempo de respuesta</u>	<u>Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía</u>	<u>A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado</u>
<u>n...</u>			

Firmas de aceptación			
<u>Nombre</u>	<u>Dependencia</u>	<u>Teléfono</u>	<u>Firma</u>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 10 de 12

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 11 de 12

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Proceso

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo

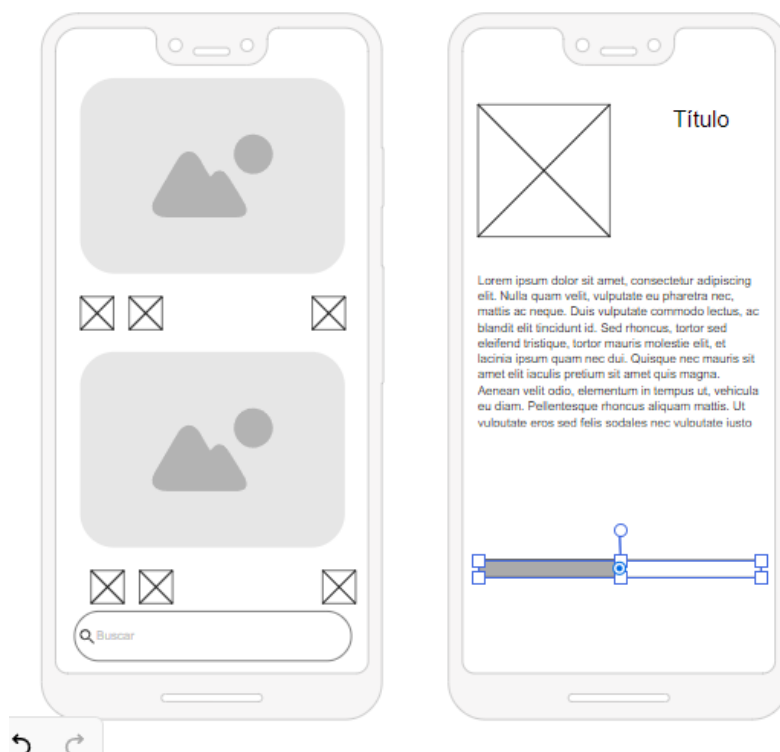
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Física

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
--------	-------------	----------	-------

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 12 de 12

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.