

Chatbots

Tudo que você precisa saber!



Otacilio Maia

GitHub Campus Expert
Maintainer Brasilino
Maker Hero FilipeFlop

Mais informações: otaciliomaia.com

Rian Nascimento

Community Manager -
Chatbot Pernambuco

IG: @rianfnascimento

FB: @rianfnascimento



1

Micromomentos

A vida é feita de momentos



**1878: Surge a profissão de
telefonista**





*As pessoas estão tomando suas
decisões mais rápido do que nunca e elas esperam
poder começar a agir logo assim que definem o que
querem. – Lisa Gevelber - VP de Marketing do Google.*

82%

Dos usuários fazem uma consulta nos seus smartphones durante uma compra dentro da loja

91%

Dos usuários consultam seus smartphones atrás
de idéias no meio de uma tarefa

66%

Dos usuários procuram nos smartphones algo que acabaram de ver na TV.



4 tipos de **Micro-Momentos**



momento
EU
QUERO
SABER

79%

dos usuários online no Brasil dizem que estão procurando mais informações agora, comparado há alguns anos.²

69%

dos usuários brasileiros de smartphones pegam o telefone no meio de uma conversa para saber mais informações sobre algo que foi dito.³



momento
EU
QUERO
IR

82%

dos usuários de smartphones no Brasil utilizam um mecanismo de pesquisa quando procuram uma empresa local, próxima de onde estão.⁴

55%

foi o crescimento nas pesquisas de "próximo a mim" no último ano.⁵



momento
EU
QUERO
FAZER

+2Milhões

de horas de conteúdo de "como fazer" foram assistidos no primeiro semestre de 2015 no Brasil. Metade desse conteúdo foi visto em smartphones ou tablets.⁶

94%

dos usuários de smartphones os utilizaram para ter ideias enquanto realizam uma tarefa.⁷



momento
EU
QUERO
COMPRAR

80%

dos usuários de smartphones usam seu telefone para influenciar a sua decisão de compra enquanto estão em uma loja.⁸

33%

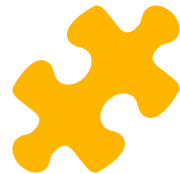
dos consumidores informam ter feito uma compra online na sua cozinha, outros 28% em seu carro.⁹

Chatbots

Sim mas e os chatbots?



*Um chatbot é um programa
que se comunica com você!*

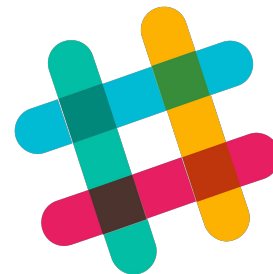


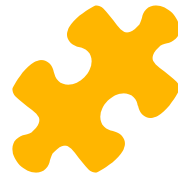
Essa comunicação...

- Texto
- Imagens/GIFS/Vídeos
- Voz



Onde acontece essa comunicação?



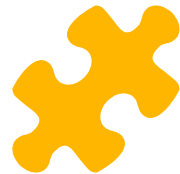


E como isso funciona?

- Regras
- Inteligência Artificial
- Híbrido

KLM Airlines





Além da KLM Airlines...

- Google
- Duolingo
- Pizza Hut*
- Sephora
- Casas Bahia
- Esporte Interativo

E o que isso tem haver com Micro-Momentos?

E agora José?



- **Facilidade de Uso**
- **Praticidade**
- **Sem Downloads**

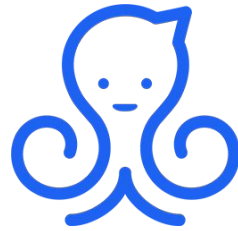
Sucessoooooooooo!

Por onde começar a desenvolver?

#Comofaz?



Dialogflow



ManyChat

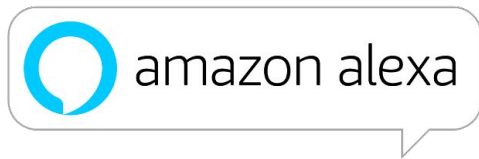
Chatfuel

5

Panorama de Mercado

De olho no mercado

Assistentes Pessoais



sunday

november
(16)

Free Capacity: 61 G

Power
100%
High

Communication

Hotman

Documents

Videos

Downloads

Images

Musie

Programs

Green soil

Wikipedia

GTU

SSA-SIT

[LinkedIn](#)

Torrentz

Unit Conv

[GTU Info](#)

CatGurus

Twitter

Facebook

[Youtube](#)

NPC

Photoshop

Word

Excel

Powerpoint

kartik's system

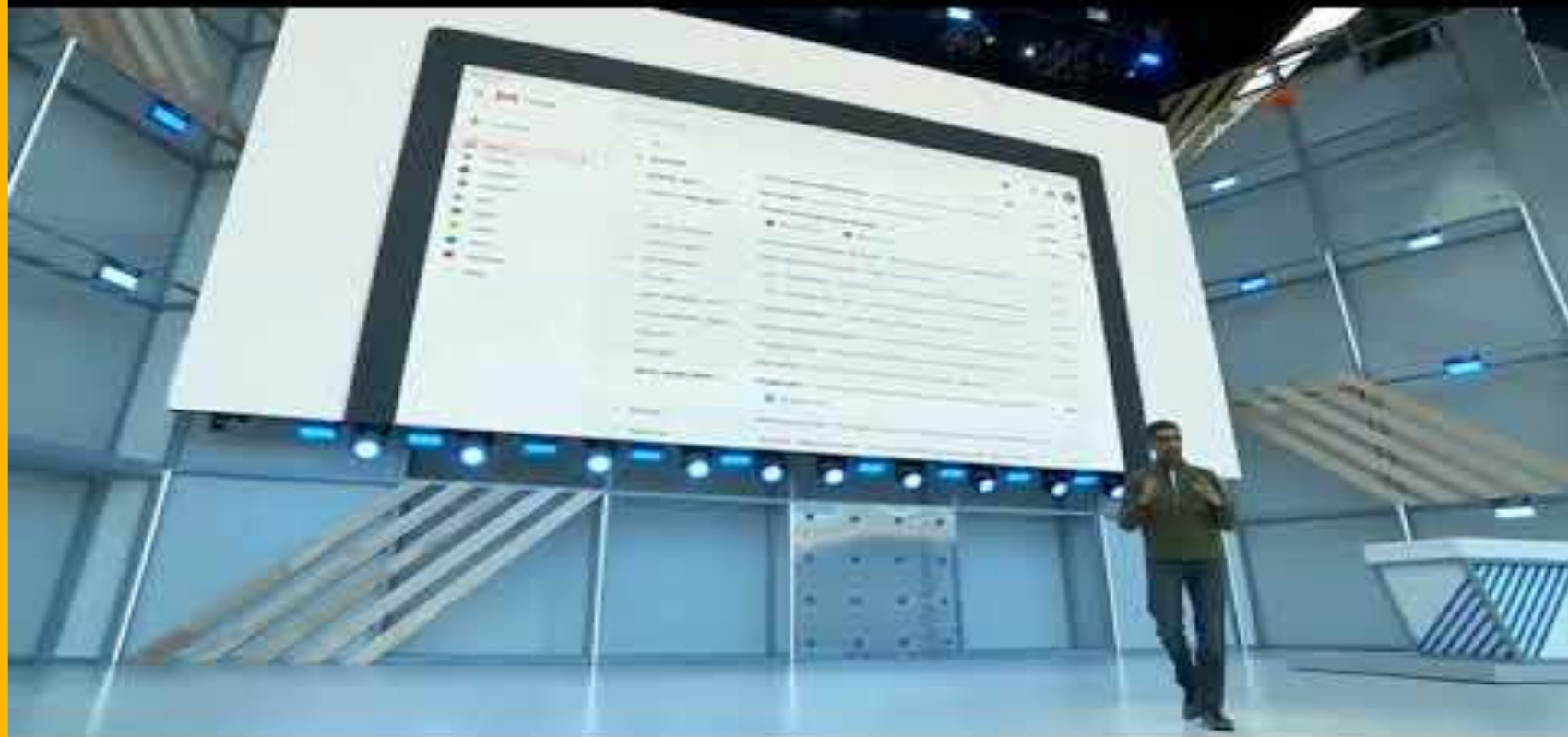
mostly cloudy

30



Google I/O 2018

- Google Smart Compose
- Google Duplex





Timing

Qual o momento?



Beauty Tips ★ 4.3

Talk to Beauty Tips



Mr.Coder ★ 4.4

Talk to Mr.Coder



motivational quotes ★ 4.6

Ask motivational quotes



Dog Facts ★ 4.5

Talk to Dog Facts



smart checkup ★ 3.3

Let me speak to smart checkup



Weather Hippie ★ 4.2

Talk to Weather Hippie



Spotify ★ 4.2

Play 'When You Were Young'



Birthday Wish ★ 4.7

Talk to Birthday Wish





Obrigado!

Perguntas?

Otacilio Maia | otaciliomaia.com

Rian Nascimento | [@rianfnascimento](https://twitter.com/rianfnascimento)