

# Chatbots

**Tudo que você precisa saber!**



# Otacilio Maia

GitHub Campus Expert  
Maintainer Brasilino  
Maker Hero FilipeFlop

Mais informações: [otaciliomaia.com](https://otaciliomaia.com)

# Rian Nascimento

Community Manager -  
Chatbot Pernambuco

IG: @rianfnascimento

FB: @rianfnascimento



# Micromomentos

A vida é feita de momentos



**1878: Surge a profissão de  
telefonista**







*As pessoas estão tomando suas  
decisões mais rápido do que nunca e elas esperam  
poder começar a agir logo assim que definem o que  
querem. — Lisa Gevelber - VP de Marketing do Google.*

# 82%

Dos usuários fazem uma consulta nos seus smartphones durante uma compra dentro da loja



# 91%

Dos usuários consultam seus smartphones atrás  
de idéias no meio de uma tarefa

# 66%

Dos usuários procuram nos smartphones algo que acabaram de ver na TV.



# **4 tipos de Micro-Momentos**



momento  
EU  
QUERO  
**SABER**

---

79%

dos usuários online no Brasil dizem que estão procurando mais informações agora, comparado há alguns anos.<sup>2</sup>

69%

dos usuários brasileiros de smartphones pegam o telefone no meio de uma conversa para saber mais informações sobre algo que foi dito.<sup>3</sup>



momento  
EU  
QUERO  
**IR**

---

82%

dos usuários de smartphones no Brasil utilizam um mecanismo de pesquisa quando procuram uma empresa local, próxima de onde estão.<sup>4</sup>

55%

foi o crescimento nas pesquisas de "próximo a mim" no último ano.<sup>5</sup>



momento  
EU  
QUERO  
**FAZER**

---

+2Milhões

de horas de conteúdo de "como fazer" foram assistidos no primeiro semestre de 2015 no Brasil. Metade desse conteúdo foi visto em smartphones ou tablets.<sup>6</sup>

94%

dos usuários de smartphones os utilizaram para ter ideias enquanto realizam uma tarefa.<sup>7</sup>



momento  
EU  
QUERO  
**COMPRAR**

---

80%

dos usuários de smartphones usam seu telefone para influenciar a sua decisão de compra enquanto estão em uma loja.<sup>8</sup>

33%

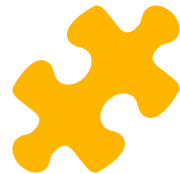
dos consumidores informam ter feito uma compra online na sua cozinha, outros 28% em seu carro.<sup>9</sup>

# Chatbots

Sim mas e os chatbots?

“

*Um chatbot é um programa  
que se comunica com você!*



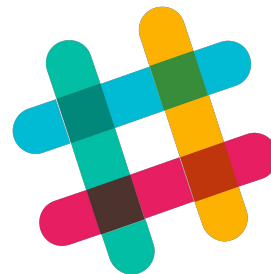
# Essa comunicação...

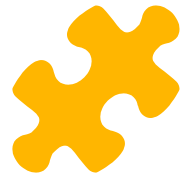
- Texto
- Imagens/GIFS/Vídeos
- Voz





# Onde acontece essa comunicação?



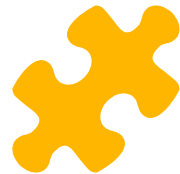


# E como isso funciona?

- Regras
- Inteligência Artificial
- Híbrido

# KLM Airlines





# Além da KLM Airlines...

- Google
- Duolingo
- Pizza Hut\*
- Sephora
- Casas Bahia
- Esporte Interativo

# **E o que isso tem haver com Micro-Momentos?**

E agora José?



- **Facilidade de Uso**
- **Praticidade**
- **Sem Downloads**

Sucessoooooooooo!

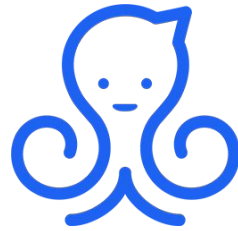
# Por onde começar a desenvolver?

#Comofaz?





Dialogflow



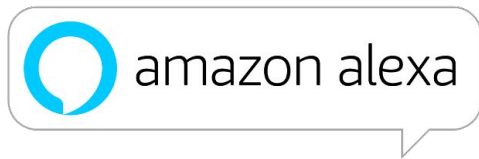
ManyChat

Chatfuel

# Panorama de Mercado

De olho no mercado

# Assistentes Pessoais



1:01:01

sunday

november

16

Full Capacity: 133 G

PRIMARY STORAGE

Free Capacity: 61 G

100% Power  
High

Communication

hotmail



Documents

Videos

Downloads

Images

Music

Programs

Gmail

Wikipedia

GTU

SSASIT

LinkedIn

Torrentz

Unit Conv

GTU Inno

Calcurus

Twitter

Facebook

Youtube

NPC

Photoshop

Word

Excel

Powerpoint

kartik's system

mostly cloudy

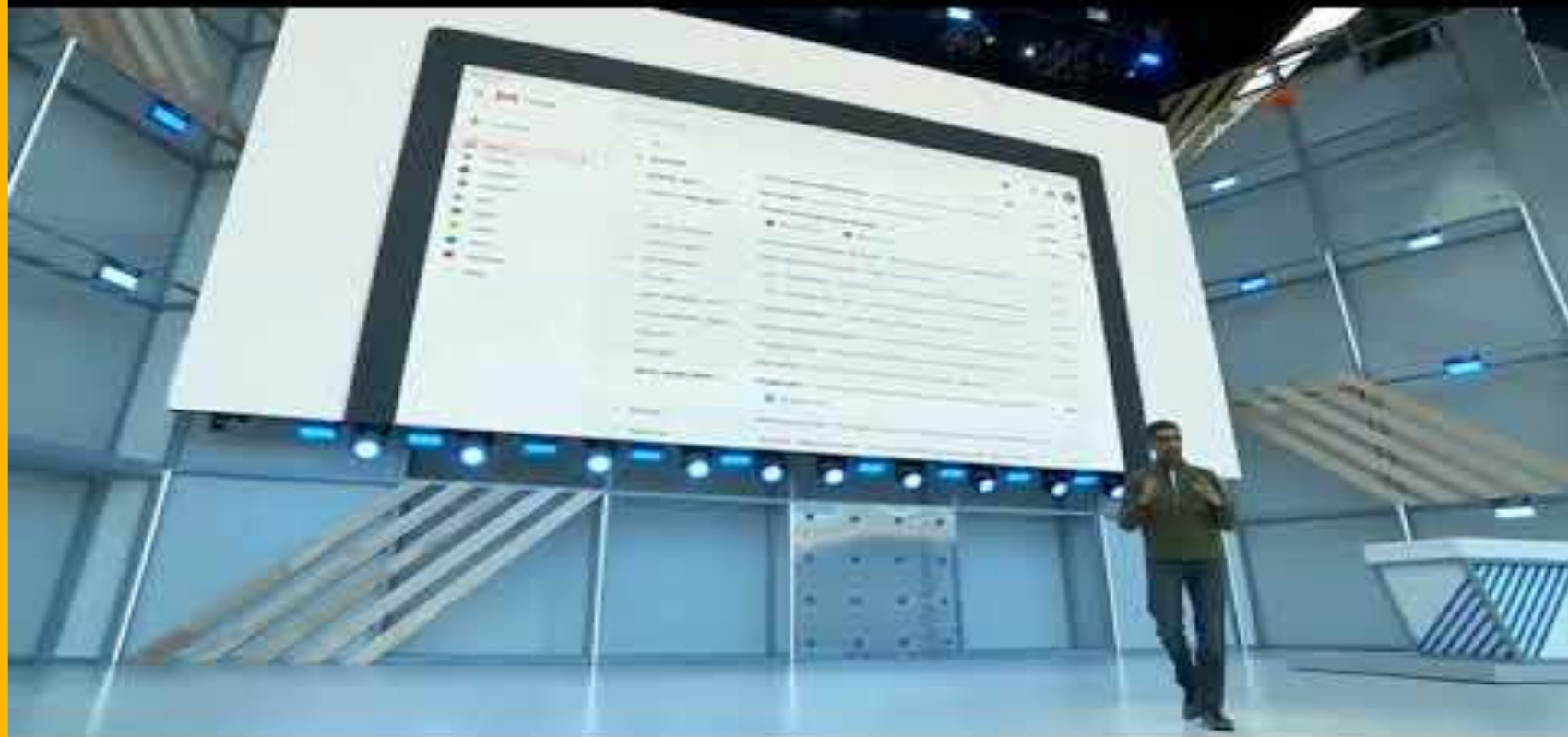
Atmospheric  
Analysis

30°



# Google I/O 2018

- Google Smart Compose
- Google Duplex







# Timing

Qual o momento?



Beauty Tips ★ 4.3

Talk to Beauty Tips



Mr.Coder ★ 4.4

Talk to Mr.Coder



motivational quotes ★ 4.6

Ask motivational quotes



Dog Facts ★ 4.5

Talk to Dog Facts



smart checkup ★ 3.3

Let me speak to smart  
checkup



Weather Hippie ★ 4.2

Talk to Weather Hippie



Spotify ★ 4.2

Play 'When You Were  
Young'



Birthday Wish ★ 4.7

Talk to Birthday Wish





# Obrigado!

## Perguntas?

Otacilio Maia | [otaciliomaia.com](https://otaciliomaia.com)

Rian Nascimento | [@rianfnascimento](https://twitter.com/rianfnascimento)