

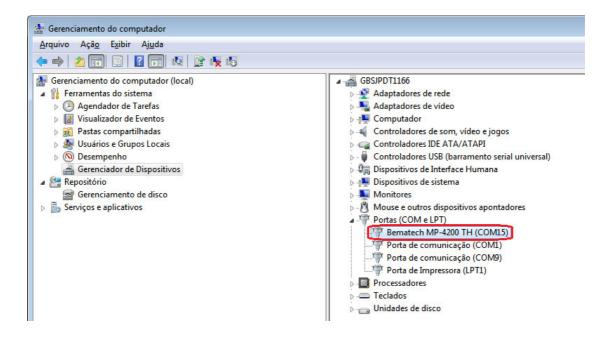
Bematech S.A

Áv. Rui Barbosa, 2529 mód.07/08 – Condomínio Empresarial São José – Cep: 83055-320 -São José dos Pinhais - Paraná – telefone: 0800 644 2362 www.bematech.com.br

# Procedimento para Instalação Driver USB

Este procedimento tem como objetivo auxiliar na desinstalação e instalação do novo driver **versão 3.3.0**, para ser utilizado na impressora MP-4200 TH USB. Procedimento exclusivo para SO – Sistema Operacional – Windows 32 ou 64 bits.

No Gerenciador de Dispositivos do Windows podemos identificar a impressora MP-4200 TH Miniprinter instalada em uma porta COM no SO - Windows.



#### **OBS:**

- Desinstalar do SO Windows o aplicativo DRIVER de SPOOLER (caso tenha instalado)
- Desinstalar do SO Windows o aplicativo Bematech User (caso tenha instalado)
- Não obter software de driver pelo Windows Update

# bematech by S TOTVS

#### **Procedimento Técnico**

Bematech S.A

Av. Rui Barbosa, 2529 mód.07/08 – Condomínio Empresarial São José – Cep: 83055-320 -São José dos Pinhais - Paraná – telefone: 0800 644 2362 www.bematech.com.br

# 1. Desinstalação do Driver

O BemaGhost é um software destinado a remoção de drivers Bematech instalados no SO - Windows, que permite a remoção de drivers fiscais, não fiscais e da porta serial virtual (Bematech Virtual Serial Port). Interface de remoção através de parâmetros de chamada ou por opção de menu. Além de desinstalar o driver, remove o *device* e libera a porta de comunicação (no caso de porta serial virtual).

# OBS: Deve ser executado com privilégios de administrador!

#### Modo de usar

- 1 MP-2100 TH FI
- 2 MP-3000 TH FI
- 3 MP-4000 TH FI
- 4 MP-7000 TH FI
- 5 MP-4200 TH FI
- 6 MP-4200 TH FI II
- 7 RB-1000 FI
- 8 MP-4000 TH
- 9 MP-4200 TH
- 10 MP-2500 TH
- 11 Virtual Serial Port
- 12 Drivers Fiscais (Abrange as opções 1 até 7)
- 13 Drivers Não Fiscais (Abrange as opções 8 até 10)
- 99 Todos os drivers Bematech

Após executar o aplicativo BemaGhost reiniciar o Computador.

# 2. Instalação do Driver

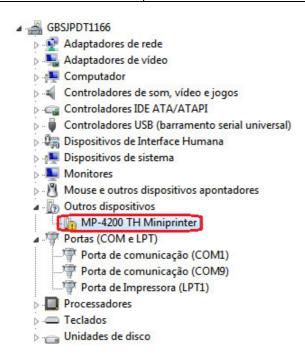
Efetuado a reinstalação do Driver, o procedimento abaixo vai demostrar passo-a-passo a instalação do novo driver USB versão 3.3.0.

Ao ligar a impressora, no Gerenciador de Dispositivo o Windows vai identificar o novo hardware e marcar demarcar conforme a imagem abaixo.

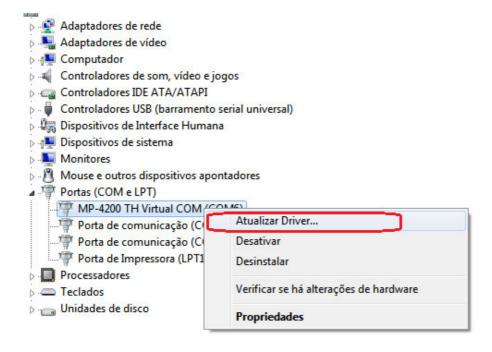


Bematech S.A

Av. Rui Barbosa, 2529 mód.07/08 – Condomínio Empresarial São José – Cep: 83055-320 -São José dos Pinhais - Paraná – telefone: 0800 644 2362 www.bematech.com.br



Ainda no Gerenciador de Dispositivo pressionar com o botão direito do mouse para "**Atualizar o Driver**", conforme a imagem abaixo.

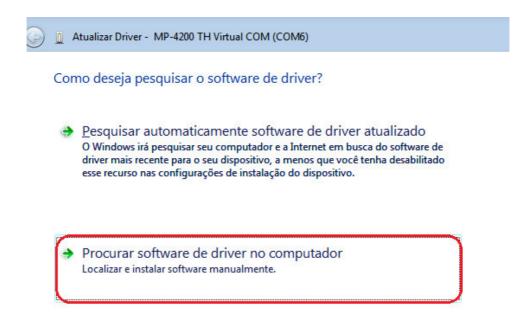




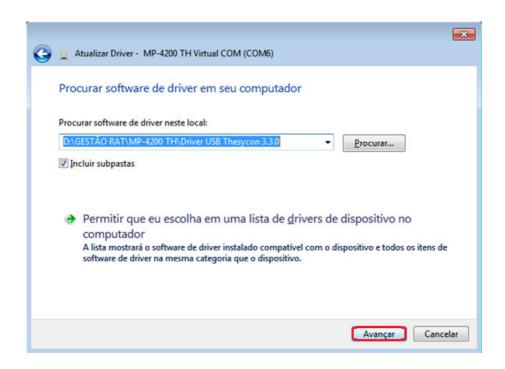
Bematech S.A

Áv. Rui Barbosa, 2529 mód.07/08 – Condomínio Empresarial São José – Cep: 83055-320 -São José dos Pinhais - Paraná – telefone: 0800 644 2362 www.bematech.com.br

Selecionar a opção para "**Procurar software de driver no Computador**", conforme a imagem abaixo.



Pressionar o botão **Procurar** para selecionar o local (pasta) onde foi descompactado o **Driver USB Thesycon 3.3.0.zip,** conforme a imagem abaixo, e pressionar o botão Avançar.

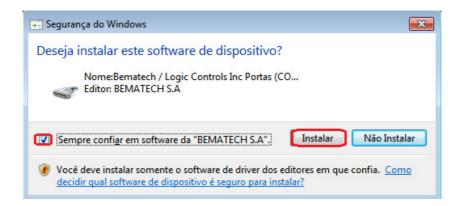




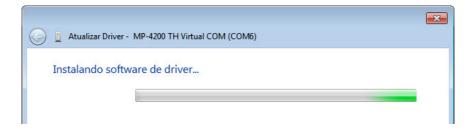
Bematech S.A

Áv. Rui Barbosa, 2529 mód.07/08 – Condomínio Empresarial São José – Cep: 83055-320 -São José dos Pinhais - Paraná – telefone: 0800 644 2362 www.bematech.com.br

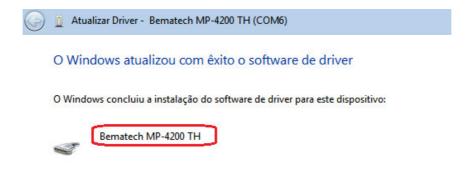
Na imagem abaixo, o SO - Windows vai abrir uma janela notificando sobre um Alerta de Segurança, demarcar a opção "Sempre confiar em software da Bematech S.A." e pressionar o botão Instalar.



Conforme a imagem abaixo, o SO - Windows está realizando a instalação do novo DRIVER, aguardar até a conclusão.



Após a conclusão da instalação do Driver o SO - Windows vai notificar que a instalação foi concluída com sucesso, conforme imagem abaixo.

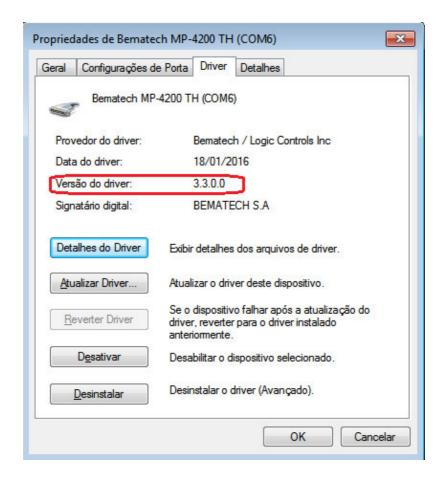




Bematech S.A

Áv. Rui Barbosa, 2529 mód.07/08 – Condomínio Empresarial São José – Cep: 83055-320 -São José dos Pinhais - Paraná – telefone: 0800 644 2362 www.bematech.com.br

Com a instalação do novo Driver, podemos consultar em Propriedade do Driver a versão instalada, conforme a imagem abaixo.



Mais informações poderão ser obtidas através do nosso suporte 0800 644 2362.