ESERCIZIO S2_L5

Consegna:

Dato il codice si richiede allo studente di:

- 1. Capire cosa fa il programma senza eseguirlo.
- 2. Individuare nel codice sorgente le casistiche non standard che il programma non gestisce (esempio, comportamenti potenziali che non sono stati contemplati).
- 3. Individuare eventuali errori di sintassi / logici.
- 4. Proporre una soluzione per ognuno di essi.

```
import datetime
def assistente_virtuale(comando):
  if comando == "Qual è la data di oggi?":
    oggi = datetime.datetoday()
    risposta = "La data di oggi è " + oggi.strftime("%d/%m/%Y")
  elif comando == "Che ore sono?":
    ora_attuale = datetime.datetime.now().time()
    risposta = "L'ora attuale è " + ora_attuale.strftime("%H:%M")
  elif comando == "Come ti chiami?":
    risposta = "Mi chiamo Assistente Virtuale"
  else:
    risposta = "Non ho capito la tua domanda."
  return risposta
while True
  comando_utente = input("Cosa vuoi sapere? ")
  if comando_utente.lower() == "esci":
     print("Arrivederci!")
     break
  else:
     print(assistente_virtuale(comando_utente))
```

Analisi:

Iniziando a leggere il codice notiamo che il programmatore ha come prima cosa importato una libreria chiamata datetime. Come il nome suggerisce, tale libreria consente all'utente di gestire e manipolare i dati relativi a date ed orari.

Nella seconda riga notiamo che si procede a definire una funzione chiamata assistente_virtuale() al cui interno avrà un parametro denominato comando.

Il codice procede poi con una struttura condizionale *If* dove, nella fattispecie, si comanda al programma di eseguire determinate azioni qualora il parametro comando risultasse essere la stringa "*Qual è la data di oggi?*".

Indentata all'interno dell'if, viene poi assegnata alla variabile chiamata oggi la funzione datetime.datetoday(). Cercando però tra le librerie Python, non si trova alcuna corrispondenza con il nome di questa funzione; probabilmente l'autore voleva utilizzare la funzione datetime.date.today().

Viene poi assegnato ad una variabile chiamata risposta quanto segue: "La data di oggi è " + oggi.strftime("%d/%m/%Y").

Con tale assegnazione si vuole attribuire alla variabile risposta la frase *La data di oggi è* seguita dalla data del giorno (attribuita alla variabile oggi) con formato gg/mm/anno.

Il programma continua poi con un *elif* per andare a prevedere un valore diverso al parametro comando. Stavolta gli si attribuisce la stringa "Che ore sono?" ed i comandi da eseguire nel caso di riscontro della condizione sono:

- l'attribuzione dell'orario corrente tramite la funzione datetime.datetime.now().time() ad una variabile chiamata ora_attuale.
- la creazione della variabile risposta contenente "L'ora attuale è " + ora_attuale.strftime("%H:%M"). Tale dicitura, restituirà la frase *L'ora attuale* è seguita dal valore della variabile ora_attuale con formato HH:MM.

Abbiamo poi un ulteriore *elif* che ipotizza come valore per comando la stringa "Come ti chiami?" ed in questo caso viene creata la variabile <u>risposta</u> con valore "Mi chiamo assistente virtuale".

Come ultimo componente della struttura *If* abbiamo dunque un *else* che entra in campo ogni qualvolta il parametro comando assuma valore diverso da quelli precedentemente indicati.

In questo caso il programma genererà una variabile risposta contenente la stringa "Non ho capito la tua domanda."

Al termine del costrutto condizionale, il programma ritorna la variabile risposta tramite *return*, rendendone disponibile il valore qualora la si volesse stampare in output nel punto in cui viene eseguita la funzione.

Ci viene poi presentato un ciclo *while True* al cui interno viene creata una variabile chiamata comando_utente a cui viene attribuito il valore di un input immesso dall'utente in risposta alla domanda *Cosa vuoi sapere?*.

Si procede nuovamente con una struttura condizionale *if* avente come protagonista la variabile appena creata. Si ipotizza che l'input dell'utente il lower case, tramite la funzione .lower(), sia *esci* ed in quel caso si istruisce il programma ad eseguire il seguente messaggio di output tramite terminale: *Arrivederci!*.

Si procede poi a terminare il ciclo while tramite un *break*.

Come alternativa a qualsiasi altro valore immesso dall'utente si prevede invece che il programma vada ad eseguire la funzione assistente_virtuale() spiegata in precedenza e a stamparne l'output utilizzando come parametro comando il valore contenuto all'interno della variabile comando_utente. Il tutto tramite il comando print(assistente_virtuale(comando_utente)).

Da quanto dedotto tramite un'analisi statica dell'algoritmo possiamo dichiarare quanto segue:

Eccetto per l'errore relativo a datetime.datetoday(), il codice sembra essere scritto con correttezza sintattica e dovrebbe poter essere eseguito senza problemi.

Vi sono tuttavia alcune migliorie da poter implementare per rendere l'algoritmo più funzionale e fruibile.

La prima che salta all'occhio consiste sicuramente nel poter analizzare la richiesta dell'utente indipendentemente dall'upper o lower case dei caratteri inseriti ed eventualmente errori di spaziature extra. A tal riguardo proporrei dunque l'inserimento nei costrutti if della funzione .lower() per verificare il valore dell'input dell'utente senza tener conto del fatto che abbia utilizzato lettere maiuscole o minuscole e l'utilizzo di .strip() per rimuovere eventuali spazi non richiesti dal programma:

```
if comando.lower().strip() == "qual è la data di oggi?"
elif comando.lower().strip() == "che ore sono?"
elif comando.lower().strip() == "come ti chiami?"
if comando_utente.lower().strip() == "esci"
```

Un altro punto importante, essendo questo codice quello che sembra essere il prototipo grezzo di un assistente virtuale, consiste nel far sapere all'utente, tramite funzione print(), che cosa aspettarsi dal programma che sta avviando e quali sono le domande a cui attualmente l'algoritmo è in grado di rispondere in maniera soddisfacente.

Infatti, se la conversazione inizia semplicemente con la frase "Che cosa vuoi sapere?", l'utente potrebbe legittimamente rispondere "Riguardo a cosa?", e in quel caso riceverebbe come risposta "Non ho capito la tua domanda." Tutto ciò non agevolerebbe la comprensione dell'utente su come interagire correttamente con il programma.

Ecco un esempio di codice a cui ho pensato che potrebbe essere inserito a seguito di return risposta (a termine della prima slide di codice).

Le possibilità di miglioramento sono, ovviamente, **pressoché infinite**, e dipendono in gran parte dalla **visione dello sviluppatore** e da ciò che desidera che l'utente possa fare con il programma in questione.

Conclusione:

In sintesi l'algoritmo si presenta come la bozza di un software di assistente virtuale che al momento è in grado solamente di ricevere come input tre domande predefinite e di rispondere ad esse in maniera coerente. Ovviamente affinché il software diventi utile all'utente in un contesto reale, sarà necessario ampliarne le funzionalità, rendere il sistema più flessibile nella comprensione del linguaggio naturale e includere una gestione più completa di input imprevisti o non standard.

Il programma, se considerato come una bozza o prototipo, risulta essere ben concepito nella sua struttura generale. Presenta un unico errore di sintassi

(datetime.datetoday() anziché datetime.date.today()), e nel complesso appare coerente e funzionale.

Implementando le migliorie suggerite, tra cui l'uso di .lower() e .strip() per normalizzare l'input e un'introduzione iniziale per guidare l'utente, il programma risulterebbe più intuitivo, robusto e user-friendly.

Ulteriori punti di debolezza o opportunità di miglioramento potrebbero emergere attraverso un'analisi dinamica del codice, ovvero osservandone il comportamento effettivo durante l'interazione con l'utente e testando casi meno prevedibili o non contemplati in fase di progettazione.