

新建条目

变更条目

移库条目

保存

 搜索

ZSK20190801001 文本生成至20%出错

ZSK20190801002 文本生成至20%出错

ZSK20190801003 文本生成至20%出错

ZSK20190801004 文本生成至20%出错

## 用户管理

用户信息显示

用户注册

返回

操作用户名	用户身份	最后登录时间	当前状态			
asdasd	操作员	无登陆记录	离线	审计操作记录	删除操作员	重置登录状态
zhenru	操作员	2019-08-01 22:16:28	离线	审计操作记录	删除操作员	重置登录状态

由系统管理员建立账号及初始密码（账号角色：录入员、审批经理、知识库管理员）；  
系统管理员只做账号管理： 建立账号、删除账号、账号分组（下拉菜单）： 录入、审核、入库。

新建 条目

搜索

用户名

密码

登录

录入人员登录后，显示如下信息：

已审批信息（显示已审核的条目数）  
单击可以查看具体条目内容

未审批信息（显示待审核的条目数）  
单击可查看具体条目 内容

新建条目界面：

知识编号	ZSK+取当时日期+序号（自动生成）（001-500）
申请人部门	文本
申请人姓名	文本
知识类别	（选择框）： 产品、工具、技术、管理、其他
问题发现时间	日期
问题解决时间	日期
问题持续时间	文本或数字、手动录入
知识条目标题	手动录入
内容描述	文本、手动录入
解决的方法	文本、手动录入

变更

用户名

密码

登录

录入人员登录后，显示如下信息：

已审批信息（显示已审核的条目数）  
单击可以查看具体条目内容

未审批信息（显示待审核的条目数）  
单击可查看具体条目内容

 搜索 搜索需要变更的知识条目，搜索到后选择

按部门或人员姓名搜索，点击需要变更的条目弹出知识界面，修改相应的条目然后暂存，提交审批。

变更条目界面：

知识编号	)
申请人部门	
申请人姓名	
知识类别	
问题发现时间	
问题解决时间	
问题持续时间	
知识条目标题	
内容描述	
解决的方法	

移库

用户名

密码

登录

录入人员登录后，显示如下信息：

已审批信息（显示已审核的条目数）  
单击可以查看具体条目内容

未审批信息（显示待审核的条目数）  
单击可查看具体条目内容

 搜索 搜索需要变更的知识条目，搜索到后选择

按部门或人员姓名搜索，点击需要移库的条目弹出知识界面，移库相应的条目至备用库然后暂存，提交审批。

移库条目界面：

知识编号	
申请人部门	
申请人姓名	
知识类别	
问题发现时间	
问题解决时间	
问题持续时间	
知识条目标题	
内容描述	
解决的方法	

审批经理界面

用户名

密码

登录

审批经理登录后，显示如下信息：

待办事项（显示待办数目  
单击显示具体信息）

已审批事项（显示已审核的条目数  
单击显示具体信息）

待办界面：进入待办界面可以看到需要审批的新建、变更、移库的知识条目申请，点击进入 条目信息进行审批 。选择确认审批（同意 ）或审批不同意（不同意），提交入库申请。

知识编号	
申请人部门	
申请人姓名	
知识类别	
问题发现时间	
问题解决时间	
问题持续时间	
知识条目标题	
内容描述	
解决的方法	

知识库管理员界面

用户名

密码

登录

知识库管理员登录后，显示如下信息：

待办事项（显示待办数目  
单击显示具体信息）

已审批事项（显示已审核的条目数  
单击显示具体信息）

待办界面：进入待办界面可以看到需要审批的新建、变更、移库的知识条目申请，点击进入 条目信息进行入库审批， 同意入库、变更、移库申请。

知识编号	
申请人部门	
申请人姓名	
知识类别	
问题发现时间	
问题解决时间	
问题持续时间	
知识条目标题	
内容描述	
解决的方法	