Olivier TAVEAU 36 rue Léon Boyer 37000 TOURS (France) Tél: 06.77.47.02.54. otaveau@gmail.com



Manager en assurance / assistance

PARCOURS

Depuis 2013 Responsable d'équipe en assurance/assistance - FIDELIA Assistance (37)

- Suivi des indicateurs individuels et supervision de l'activité (15 à 25 collaborateurs)
- Gestion des plannings
- Préparation et animation des réunions mensuelles
- Recrutement de saisonniers
- Transmission des consignes et mise en œuvre des objectifs d'entreprise

2008 – 2013 Chargé d'assistance (zone Europe/Maghreb) - FIDELIA Assistance (37)

- Assistance aux personnes et aux véhicules
- Mise en place des prestations et gestion des procédures techniques

2006 – 2008 Consultant en Habitat & Urbanisme - ATHEIS Conseil (37)

- Rédaction des diagnostics et programmes d'actions (outils, calendrier,...)
- Etude des plans de financements et évaluation

2000 – 2006 Coordinateur - Réseau PACT du Centre Val de Loire (37)

- Préparation et animation des réunions mensuelles des Directeurs
- Rédaction de notes, synthèses, comptes-rendus, courriers
- Appui juridique, technique et opérationnel
- Veille juridique
- Coordination des moyens et compétences
- Communication interne et externe du Réseau
- Gestion, administration et comptabilité (budget 120 000 euros)

1999 – 2000 Chargé de missions - Communauté de Communes du Sânon (54)

- Animation des commissions « Economie » et « Tourisme »
- Rédaction du journal local d'information
- Représentation auprès des partenaires
- Elaboration des documents de communication

FORMATION

1997 **Maîtrise des Sciences et Techniques** en Urbanisme, C.E.S.A. Tours (37)

- 1995 **DEUG** Aménagement, Université de Tours (37)
- 1992 **Bac** Economie & Social, Lycée Rabelais, Chinon (37)

COMPETENCES

LANGUES Anglais & Espagnol (niveau intermédiaire)

INFORMATIQUE MS Office

DIVERS

CREATION LITTERAIRE

- Auteur de deux romans policier publiés aux éditions du Masque (IC Lattès)
- Prix du 1er roman au Festival International de Beaune en 2015

VOYAGES - Bénin, Maroc, Argentine, Mexique, Madagascar, Amérique du nord, Cuba, ...