



1

Como:

Cliente

Eu quero:

- Realizar pedidos
- Consultar rastreio do pedido

Para:

Me alimentar e ter a segurança que o pedido está chegando.

User Stories

2

Como:

Atendente

Eu quero:

- Acompanhar pedidos no app
- Ajudar os cliente se necessário
- Selecionar pedidos

Para:

Realizar o trabalho e garantir um bom atendimento.

3

Como:

Gerente

Eu quero:

- Ter o controle de gastos e ganhos
- Controle de produtos

Para:

Para ter o controle da empresa.

4

Como:

Motoboy

Eu quero:

- Ter controle dos ganhos no dia

Para:

Eu possa trabalhar de forma segura.



Atividade “User Stories” Pizzaria

5

Como:

- Entregador

Eu quero:

- Acessar endereço de destino da pizza

Para:

- Entregar a pizza ao cliente correto

Otávio Canola

6

Como:

- Atendente

Eu quero:

- Registrar o pedido do cliente

Para:

- O pizzaiolo fazer a pizza do cliente corretamente

Otávio Canola

7

Como:

- Cliente

Eu quero:

- Ter acesso ao menu de pizzas

Para:

- Escolher uma pizza

Otávio Canola

8

Como:

- Gerente

Eu quero:

- Conseguir pedir pizzas

Para:

- Comer com a minha família

Otávio Canola



9

Como:

- Pizzaiolo

Eu quero:

- Entrada e saída de pedidos

Para:

- Preparar o pedido

10

Como:

- Cliente

Eu quero:

- Monitorar o pedido

Para:

- Saber onde está meu pedido

11

Como:

- Entregador

Eu quero:

- Acessar o pedido

Para:

- Conferir se o pedido está certo

12

Como:

- Entregador de estoque

Eu quero:

- Acesso ao estoque

Para:

- Reabastecer o estoque