UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE TECNÓLOGO EM CIÊNCIAS DE DADOS

PARTICIPANTES DO GRUPO

Adrieli Machado Zaluski

Caroline Ribeiro Ferreira

Lais César Fonseca

Liliane Gonçalves de Brito Ferraz

Mucio Emanuel Feitosa Ferraz Filho

Otavio Bernardo Scandiuzzi

TENDÊNCIAS DE COMPRAS EM SHOPPINGS DE ISTAMBUL

SÃO PAULO

Sumário

1.	GLOSSÁRIO	3
2.	INTRODUÇÃO	5
3.	COMPOSIÇÃO DO GRUPO	е
4.	CRONOGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DO PROJETO	е
5.	INFORMAÇÕES SOBRE O DIRETÓRIO	7
6.	APRESENTAÇÃO DO PROJETO	9
7.	APRESENTAÇÃO DA EMPRESA	10
8.	PROBLEMA DO ESTUDO	14
9.	METADADOS	15
10.	TRATAMENTO DOS DADOS	19
11.	ANÁLISE EXPLORÁTÓRIA DE DADOS	20

1. GLOSSÁRIO

- Colaboratory: Conhecido também como "Colab", é um produto do Google Research, área de pesquisas científicas do Google. O Colab permite que qualquer pessoa escreva e execute código Python arbitrário pelo navegador e é especialmente adequado para aprendizado de máquina, análise de dados e educação.
- **DataFrame:** É uma estrutura de dados bidimensional com os dados alinhados de forma tabular em linhas e colunas.
- Datasets: conjuntos de dados organizados em um formato similar ao das tabelas, com linhas e colunas que contém informações sobre determinado tema.
- GitHub: GitHub é uma plataforma de hospedagem de código-fonte e arquivos com controle de versão usando o Git. Ele permite que programadores, utilitários ou qualquer usuário cadastrado na plataforma contribuam em projetos privados e/ou Open Source de qualquer lugar do mundo.
- **Kaggle:** É uma plataforma para aprendizado de ciência de dados. É também uma comunidade, a maior da internet, para assuntos relacionados com Data Science.
- **NumPy:** É uma biblioteca para a linguagem de programação Python, que suporta o processamento de grandes, multi-dimensionais arranjos e matrizes, juntamente com uma grande coleção de funções matemáticas de alto nível para operar sobre estas matrizes
- Matplotlib: É uma biblioteca de softwares para criação de gráficos e visualizações de dados em geral, feita para e da linguagem de programação Python e sua extensão de matemática NumPy.
- Pandas: É uma biblioteca de software criada para a linguagem Python para manipulação e análise de dados. Em particular, oferece estruturas e operações para manipular tabelas numéricas e séries temporais.
- **Python:** É uma linguagem de programação de alto nível, interpretada de script, imperativa, orientada a objetos, funcional, de tipagem dinâmica e forte. Foi lançada por Guido van Rossum em 1991.
- Readme: É um arquivo com extensão .md, ou seja, ele é escrito em Markdown que é uma linguagem de marcação utilizada para converter o texto em um HTML válido.

- **Seaborn:** É uma biblioteca Python de visualização de dados amplamente popular, comumente usada para tarefas de ciência de dados e aprendizado de máquina.
- **String:** Sequências de caracteres alfanuméricos (letras, números e/ou símbolos) amplamente usadas em programação.

2. INTRODUÇÃO

O propósito deste projeto é realizar um estudo de caso prático em uma base de dados pública, disponibilizada no site Kaggle¹. Os dados escolhidos para este estudo referem-se a compras em shoppings na cidade de Istambul, na Turquia.

Esses dados serão utilizados para identificar padrões no comportamento de compras e prever tendências futuras de consumo. Para este estudo de ciências de dados será utilizado técnicas adquiridas nos componentes curriculares de introdução a ciência de dados, pensamento computacional e análise exploratória de dados, com o objetivo principal de analisar e interpretar o que esses dados podem mostrar através de aplicação de medidas estatísticas, no qual discutiremos e responderemos algumas perguntas ao longo do projeto, permitindo uma compreensão mais profunda do comportamento dos consumidores em Istambul.

Neste projeto apresentaremos os principais comandos utilizados para realizar as análises dos dados através da aplicação da linguagem Python, com o uso do Colab. Como acessar o metadado, consultar quantidade de atributos, linhas, resumo do dataset, verificar os tipos dos atributos e como importar as bibliotecas necessárias para realizar a exploração de dados de forma mais simplificada.

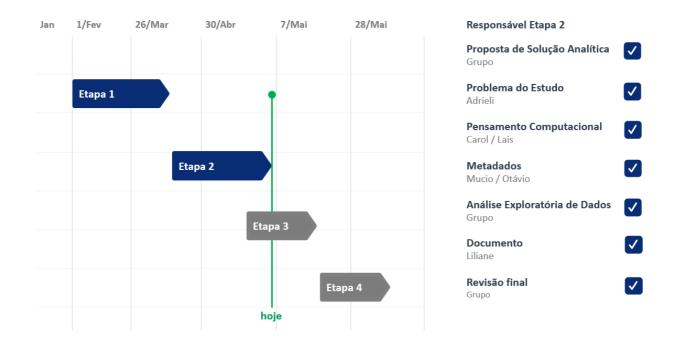
3. COMPOSIÇÃO DO GRUPO

Integrantes	Nº de matrícula
Adrieli Machado Zaluski	22503668
Caroline Ribeiro Ferreira	22514635
Lais César Fonseca	22500790
Liliane Gonçalves de Brito Ferraz	22501142
Mucio Emanuel Feitosa Ferraz Filho	22515925
Otavio Bernardo Scandiuzzi	22511921

4. CRONOGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DO PROJETO

Reportar-se o percentual de evolução de entregas referente as ações propostas pelo componente curricular de Projeto Aplicado I do curso de Tecnologia em Ciências de Dados.





5. INFORMAÇÕES SOBRE O DIRETÓRIO

Todo o conteúdo do projeto estará disponível no site da GitHub, que poderá ser acessado pelo link:

https://github.com/OtavioBer/ProjetoAplicadol

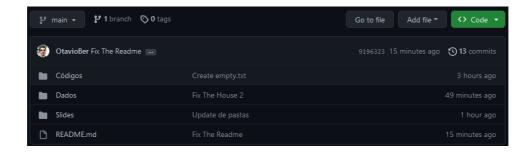
O diretório está organizado por pastas e subpastas.

Na pasta "Códigos" será disponibilizado os códigos em Python de cada resposta.

Na pasta "Slide" temos o cronograma de atividades.

Na pasta "Dados" temos os arquivos utilizados para análise e a pasta de "Backup", contendo um arquivo original de todos os dados.

Temos também o arquivo README.md com algumas informações do projeto, que ao decorrer do projeto, poderá ocorrer alterações nas estruturas de pastas, arquivos e no ReadMe.







6. APRESENTAÇÃO DO PROJETO

Para o desenvolvimento do projeto teremos como base de estudo os dados públicos disponibilizados na plataforma de datasets Kaggle.

O dataset escolhido nos fornece conjunto de dados que contém informações de compras de 10 shoppings diferentes no período de janeiro/2021 a março/2023 na cidade de Istambul, na Turquia. O conjunto de dados incluí informações essenciais para a realização das análises propostas, como números de faturas, IDs de clientes, faixa etária, genêro, métodos de pagamento, categorias de produtos, quantidade, preço, datas de pedidos e o nome dos shoppings centers.

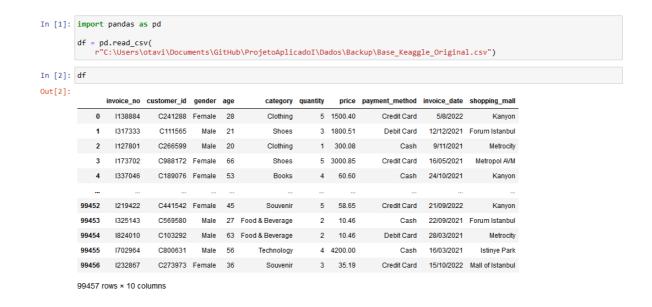
Com posse dos dados, nosso objetivo é, por meio da exploração dos dados, conseguir identificar tendências de compras, padrões, e entender melhor o comportamento de consumo do varejo em Istambul.

Com o objetivo de explorar os dados de forma a identificar a regionalização dos shoppings da cidade de Istambul, realizamos uma busca sobre a localização de cada shopping listado na base de dados e criamos um novo dataset em xls com o endereço, distrito e a região. Com este novo dataset poderemos analisar se a localização do shopping interfere nas demais análises que serão avaliadas.

6.1. Origem Dataset

O dataset adquirido no site da Kaggle, contém 99.457 linhas e 10 colunas, no link de acesso:

https://www.kaggle.com/datasets/mehmettahiraslan/customer-shopping-dataset



6.2. Dados de Apoio

A base de dados de endereço que foi desenvolvida a partir de uma pesquisa da localização de cada shopping dispõe de 10 linhas e 4 colunas.

https://github.com/OtavioBer/ProjetoAplicadol/blob/main/Dados/Backup/Base_Google_ Endere%C3%A7o_Shoppings_Istambul.xlsx

: df	2 = pd.read_exc r"C:\Users\ot	el(avi\Documents\GitHub\ProjetoAplicadoI	\Dados\Bac	kup\Base_Goog
: df	2			
	Nome do Shopping	Endereço	Distrito	Regiões
0	Cevahir AVM	19 Mayıs, Büyükdere Cd. No:22, 34360 Şişli/İst	Sisli	Região Européia
1	Emaar Square Mall	Ünalan, Libadiye Cd. No:88, 34700 Üsküdar/İsta	Uskudar	Região Asiática
2	Forum Istanbul	Kocatepe, Paşa Cd, 34045 Bayrampaşa/İstanbul,	Bayrampasa	Região Européia
3	Istinye Park	Pınar, 34460 Sarıyer/İstanbul, Turquia	Sariyer	Região Européia
4	Kanyon	Levent Mah, Büyükdere Cd. No:185, 34394 Şişli/	Sisli	Região Européia
5	Mall of Istanbul	Ziya Gökalp, Süleyman Demirel Blv No:7, 34490	Ikitelli	Região Européia
6	Metrocity	Levent, Büyükdere Cd. No:171, 34330 Beşiktaş/İ	Besiktas	Região Européia
7	Metropol AVM	Ertuğrul, Atatürk Mahallesi Ataşehir Bulvarı,	Atasehir	Região Asiática
8	Viaport Outlet	Yenişehir, Dedepaşa Cd No:19, 34912 Pendik/İst	Pendik	Região Asiática
9	Zorlu Center	Levazım, Koru Sok. No:2, 34340 Beşiktaş/İstanb	Besiktas	Região Européia

7. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

Os dados que serão analisados, são referentes a 10 shopping da cidade em Istambul, na Turquia, onde descreveremos a seguir um breve resumo sobre cada um deles.

Para esta classe de segmento existem semelhanças em seus propósitos, sendo eles:

Missão: Proporcionar aos clientes experiências incríveis e momentos mágicos sendo referência em entretenimento, moda, lazer e gastronomia.

Visão: Ser referência no mercado de Shoppings Centers, oferecendo marcas de destaque no cenário nacional e internacional, promovendo eventos exclusivos para fomentar a cultura, entretenimento e lazer.

Valores: Ética, transparência, compromisso, inovação, eficiência e gestão ambiental.

7.1. Conhecendo os Shoppings

Kanyon

Este é um shopping notável dentro de Istambul, isso por que possui uma arquitetura luxuosa, abrigando diversas marcas de grife, além de fitness center, e uma torre de escritórios com 179

residências de luxo. É mais um que se localiza na parte europeia da capital, situando-se no distrito comercial de Levent.

Figura 1 - Cevahir AVM

Fonte: https://www.nenerede.com.tr/ilan/istanbul-cevahir-avm/

Cevahir AVM

O Istanbul Cevahir Shopping foi aberto no ano de 2005 e desde sua abertura até o ano de 2011 ele foi considerado o maior shopping em área bruta da Europa, mas ainda hoje permanece na lista dos maiores do mundo. Este moderno centro comercial turco fica localizado no distrito de Sisli, situado na parte europeia de Istambul.

Emaar Square Mall

O Emaar Square Mall é o maior shopping center da Turquia, possuindo 6 andares em sua estrutura. Foi aberto para o público no ano de 2017 e possui diversas atrações, como um aquário e zoológico subaquático, vista panorâmica e um museu de ilusões. É localizado na parte asiática da cidade, dentro do distrito de Uscudar.

Istinye Park

Este shopping é um dos mais populares de toda a Turquia, sendo conhecido por possuir diversas marcas de luxo ao passo que possui diversas iguarias locais, além de várias opções para lazer e alimentação. Este centro comercial se localiza na parte europeia de Istambul, no distrito de Sariyer.



Figura 2 - Forum Istanbul

Fonte: https://www.tripadvisor.com.br/Attraction_Review-g293974-d3386223-Reviews-Forum_Istanbul_Alisveris_Merkezi-Istanbul.html

Forum Istanbul

Este é mais um grande shopping da capital turca, empregando mais de 5000 funcionários e abrigando mais de 280 marcas, nacionais e internacionais, algumas das mais conhecidas são: Adidas, Carrefour, Ecco, Lego e Levi's. Este centro se situa no distrito de Bayrampasa, parte europeia da capital.

Mall of Istanbul

Este é mais um grande e luxuoso shopping da capital turca, possuindo 350 lojas de marcas de luxo, parque de diversões cobertos e cinema. Sua arquitetura é luxuosa, com características que lembram a de um enorme teatro. Sua localização é no distrito de Basaksehir, parte europeia da cidade.

Metrocity

O shopping Metrocity conta com 4 andares em sua estrutura, abrigando uma grande variedade de lanchonetes, restaurantes, cafeterias, além de diversas lojas de marcas nacionais e internacionais. Assim como o Kanyon, fica localizado no distrito comercial de Levent.

Zorlu Center

Este é um centro comercial que apresenta uma ampla variedade de restaurantes e cafés, além de diversas lojas de marcas conhecidas mundialmente. O Zorlu Center possui um ambiente que combina espaço interno e externo, possuindo áreas verdes em sua estrutura. Sua localização é no distrito de Sisli, assim como o Cevahir AVM.



Fonte: https://www.endeksa.com/en/analiz/istanbul/atasehir/ataturk/malls

Metropol AVM

O Metropol Istanbul Shopping Center possui 5000 metros quadrados de área de entretenimento, com playgrounds para as crianças, pátios esportivos e campos abertos, além disso possui cerca de 250 lojas em sua estrutura. Este estabelecimento se localiza no distrito de Atasehir, parte asiática da cidade.

Viaport Outlet

Este é o maior shopping do segmento outlet de toda a Turquia, em sua estrutura estão incluídas áreas verdes, ruas, praças e até um lago, apresentando, assim, uma arquitetura diferente dos shoppings convencionais. Além disso possui cinema, boliche, ampla variedade culinária e diversas lojas. Se situa na parte asiática da capital turca, no distrito de Pendik.

8. PROBLEMA DO ESTUDO

O objetivo será gerar alguns insights sobre padrões, tendências de perfil de compras e responder algumas perguntas como:

- 1. O público feminino consome mais roupas que o masculino?
- 2. Quais produtos são mais consumidos por gênero?
- 3. Qual o ranking de produtos mais consumidos pelo público em geral?
- 4. Qual a forma de pagamento mais utilizada por faixa etária e por gênero?
- 5. Qual a sazonalidade (dia da semana) de consumo com maior volume de compras?
- 6. Qual a média de consumo anual por gênero e faixa etária?
- 7. Qual shopping possui o maior ticket médio de compras?
- 8. Como se dá a comparação de gastos totais por gênero e por faixa etária? E dos gastos médios?
- 9. Qual faixa etária mais consome artigos de leitura?
- 10. Qual a localidade de shopping tem o maior consumo por categoria?
- 11. Qual produto tem o maior e menor ticket médio por região?

8.1. Pensamento Computacional

Para iniciar um projeto ou a resolução de um problema, se faz necessário uma avaliação do contexto geral no qual será trabalhado, aplicando métodos importantes para alcançar os objetivos propostos, ter assertividade na entrega, minimizar impactos de erros, realizar a entrega dentro do cronograma definido e na qualidade e custo esperado.

E neste processo existem 4 etapas que subsidiam este momento inicial de um projeto, que são as dimensões do pensamento computacional, sendo elas:

- 1. **Decomposição:** Separar problemas complexos em problemas menores;
- Reconhecimento de padrões: Analisando problemas menores torna mais simples o processo de identificação de problema semelhantes já resolvidos em outros momentos e/ou projetos;
- 3. Abstração: É um método essencial de ser aplicado, para focar no que é relevante.
- 4. **Algoritmo:** É o conjunto de instruções bem estruturada dadas ao sistema para que seja alcançando os resultados esperados.

Neste contexto, é importante ressaltar que o pensamento computacional é um processo de resolução de problemas que se faz necessário seguir alguns passos, sendo eles:

- 1. Formulação de problemas de forma que nos permita usar um computador e outras ferramentas para nos ajudar a resolvê-los.
- 2. Organização e análise lógica de dados.

- 3. Representação de dados por meio de abstrações, como modelos e simulações.
- 4. Automatização de soluções por meio do pensamento algorítmico (uma série de etapas ordenadas).
- 5. Identificação, análise e implementação de possíveis soluções com o objetivo de alcançar a combinação mais eficiente e efetiva de etapas e recursos.
- Generalização e transferência deste processo de resolução de problemas para uma grande variedade de problemas.

9. METADADOS

9.1. Tipo de arquivo

A base de dados adquirida é de extensão csv.

9.2. Origem dos dados

Os dados são de domínio público/aberto, do site da Kaggle.

9.3. Sensibilidade / LGPD

Ao criar o conjunto de dados, as informações pessoais dos clientes foram anonimizadas para proteger a privacidade, no entanto, esta base de dados não possui dados sensíveis e está de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoas – LGPD.

9.4. Validade

Os dados foram disponibilizados recentemente, março/2023, e está dentro da validade para análise exploratória dos dados e avaliação de comportamento atual de compras.

9.5. Proprietário do dado

Mehmet Tahir Aslam, Analista de dados na Crystal System, Istambul, Turquia.

9.6. Descrição dos atributos dos dados

- invoice_no: Número da fatura. Nominal. Uma combinação da letra 'l' e um número inteiro de 6 dígitos atribuído exclusivamente a cada operação.
- customer_id: Número do cliente. Nominal. Uma combinação da letra 'C' e um número inteiro de 6 dígitos atribuído exclusivamente a cada operação.
- gender: Variável string do sexo do cliente.
- > age: Variável inteiro positivo da idade do cliente.
- > categoria: Variável string da categoria do produto adquirido.

- quantidade: As quantidades de cada produto (item) por transação. Numérico.
- preço: preço unitário. Numérico. Preço do produto por unidade em liras turcas (TL).
- Payment_method: Variável string da forma de pagamento (dinheiro, cartão de crédito ou débito) utilizada na transação.
- invoice_date: Data da fatura. O dia em que uma transação foi gerada.
- shopping_mall: Variável string do nome do shopping onde foi feita a transação.

9.7. Acessando o metadados

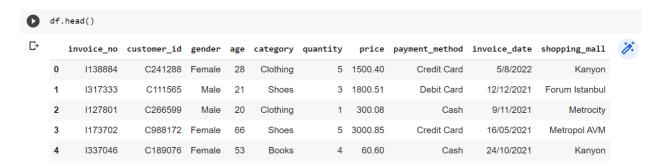
Para realizar a operação de acessar os metadados, se faz necessário a importação da biblioteca "Pandas", que tem por funcionalidade adquirir dados, selecionar dados de interesse e fazer algumas transformações simples. E para realizar esta operação inserir o comando: "import pandas as pd" e em seguida inserir o comando para buscar o arquivo em seu diretório de origem, "df = pd.read_csv

(r'https://raw.githubusercontent.com/OtavioBer/ProjetoAplicadol/main/Dados/Backup/Base_Kea ggle_Original.csv').



9.8. Conhecendo o metadados

Para se iniciar uma análise com os dados, primeiramente é importante conhecer o metadados que será explorado, para isto é possível utilizar o comando "df.head()", que é um comando que permite exibir o aspecto inicial dos dados a partir das primeiras linhas, identificando quais os tipos de dados que será analisado e quais são seus atributos.



Identificando a quantidades de linhas e colunas do dataset, podemos utilizar o comando "df.shape":



Identificando quais os nomes dos atributos, colunas do dataset, podemos utilizar o comando "df.columns.to_list()".

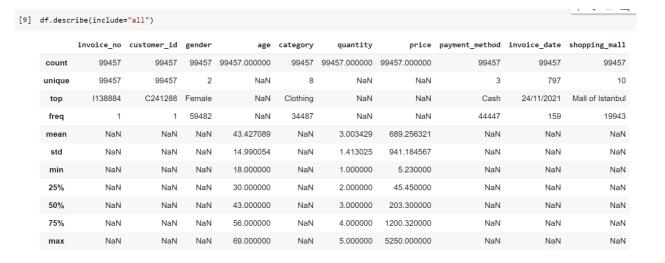
```
df.columns.to_list()

['invoice_no',
    'customer_id',
    'gender',
    'age',
    'category',
    'quantity',
    'price',
    'payment_method',
    'invoice_date',
    'shopping_mall']
```

Identificando quais os tipos dos atributos, podemos utilizar o comando "df.dtypes".

0	df.dtypes	
	<pre>invoice_no customer_id gender age category quantity price payment_method invoice_date shopping_mall dtype: object</pre>	object object int64 object int64 float64 object object

Identificando informações estatísticas sumarizadas dos dados, podemos utilizar o comando "df.describe(include="all")".



Identificando informações de valores/quantidade únicos em um determinado atributo, para entender com a variedades de informações que será possível desdobrar as análises, podemos utilizar o comando "df['category'].nunique()".



9.9. Bibliotecas de exploração de dados

Na exploração do dataframe é importante identificar quais bibliotecas Python serão necessárias para realizar a exploração dos dados de forma que os códigos aplicados sejam performados adequadamente e de forma eficaz e simplificada. Neste projeto identificamos a necessidade de utilização das seguintes bibliotecas:

- Pandas
- Numpy
- Seborn
- Matplotlib

Utilizando os comandos:

import pandas as pd

import numpy as np

import seaborn as sns

import matplotlib.pyplot as plt

10.TRATAMENTO DOS DADOS

Para melhor desempenhar a exploração do dataset escolhido, identificamos a necessidades de criar algumas funções para realizar análises de forma mais resumida e agrupada.

Foi desenvolvido função para tratamento de data, separando da data o ano/mês, o ano, o mês e o dia da semana, aplicando o comando:

```
# converter tipo data da fatura para data
df['invoice_date'] = pd.to_datetime(df['invoice_date'], dayfirst=True)
# criar novas colunas para ano_mês, ano, mês, dia da semana
df['year_month'] = df['invoice_date'].dt.to_period('M')
df['year'] = df['invoice_date'].dt.strftime('%Y')
df['month'] = df['invoice_date'].dt.strftime('%b')
df['day_of_week'] = df['invoice_date'].dt.strftime('%a')
```

Ordenar os meses e os dias da semana, aplicando o comando:

```
# definir a ordem do mês
month_order = ['Jan', 'Feb', 'Mar', 'Apr', 'May', 'Jun', 'Jul', 'Aug', 'Se
p', 'Oct', 'Nov', 'Dec']
df['month'] = df['month'].astype(pd.CategoricalDtype(categories=month_orde
r, ordered=True))

# definir a ordem do dia da semana
weekday_order = ['Mon', 'Tue', 'Wed', 'Thu', 'Fri', 'Sat', 'Sun']
df['day_of_week'] = df['day_of_week'].astype(pd.CategoricalDtype(categorie
s=weekday order, ordered=True))
```

Criar cálculo de vendas, onde será realizado a operação de multiplicação entre o atributo de quantity e price, apresentando o resultado em vendas, aplicando o comando:

```
# criar novas colunas para o cálculo de vendas
df['vendas'] = df['quantity'] * df['price']
```

Criar funcionalidade para range de faixa etária a partir do atributo age, aplicando o comando:

```
# Criar função para range de idade
def age_range(age):
    if age <= 19:
        age = '18-19'
    elif 20 <= age <= 29:
        age = '20-29'
    elif 30 <= age <= 39:
        age = '30-39'
    elif 40 <= age <= 49:
        age = '40-49'</pre>
```

```
elif 50 <= age <= 59:
    age = '50-59'
else:
    age = '60-69'
    return age

# criar novas colunas para age_range
df['age range'] = df['age'].apply(age range)</pre>
```

11. ANÁLISE EXPLORÁTÓRIA DE DADOS

Realizar as análises dos dados para resolver as questões apresentadas na proposta de análise, e identificar problemas, tendências e comportamentos, aplicando os métodos estatísticos de análise exploratória de dados, através do uso da linguagem Python, utilizando a ferramenta Colaboratory.

11.1. O público feminino consome mais roupas que o masculino?

Os códigos abaixo classificam o grupo feminino e masculino que compram na categoria de roupas (clothing) em quantidade de pessoas, neste caso podemos analisar que o público feminino tende a comprar mais roupas que o masculino.

```
df.loc[(df['gender'] == 'Female') & (df['category'] == 'Clothing'), 'gende
r'].value_counts()

#Número de mulheres que compram roupa
df.loc[(df['gender'] == 'Female') & (df['category'] == 'Clothing'), 'gender'].value_counts()

Female 20652
Name: gender, dtype: int64

df.loc[(df['gender'] == 'Male') & (df['category'] == 'Clothing'), 'gender'].value_counts()

#Numero de homens que compram roupa
df.loc[(df['gender'] == 'Male') & (df['category'] == 'Clothing'), 'gender'].value_counts()

Male 13835
Name: gender, dtype: int64
```

Também é possível analisar em quantidade de roupas (clothing), somando a quantidade que cada gênero compra.

```
df[df['category'] == 'Clothing'].groupby(['gender', 'category'])['quantity
'].agg(['sum'])

#Quantidade de clothing por gênero
df[df['category'] == 'Clothing'].groupby(['gender', 'category'])['quantity'].agg(['sum'])

sum
gender category

Female Clothing 62039
```

11.2. Quais produtos são mais consumidos por gênero?

Male

Clothing

41519

O seguinte código utilizado para analisar, foi agrupado por gênero (gender) e categoria (category), e no final somando a quantidade, gerando uma lista com a quantidade de produtos vendidos por gênero. Identifica o produto "roupas" como o mais consumido por mulheres e homens.

```
df.groupby(['gender','category'])['quantity'].agg(['sum'])
             [11] #Quantidade de produtos por categoria e gênero
                   df.groupby(['gender','category'])['quantity'].agg(['sum'])
                                                               10:
                                                          sum
                                   gender
                                                category
                                                         8776
                                   Female
                                              Books
                                             Clothing
                                                        62039
                                            Cosmetics
                                                        27261
                                          Food & Beverage 26362
                                                        17906
                                              Shoes
                                             Souvenir
                                                         8976
                                            Technology
                                                         8977
                                                        18362
                                              Toys
                                   Male
                                              Books
                                                         6206
                                             Clothing
                                                        41519
                                            Cosmetics
                                                        18204
                                          Food & Beverage
                                                        17915
                                              Shoes
                                                         12311
                                             Souvenir
                                                         5895
                                            Technology
                                                         6044
```

Toys

11959

11.3. Qual o ranking de produtos mais consumidos pelo público em geral?

Utilizamos o código abaixo para identificar a quantidade de vezes que cada categoria de produtos mais aparecia no DataFrame, para assim identificar o ranking de produtos mais consumidos pelo público em geral em ordem decrescente.

```
df.category.value counts()
```

```
_{	t Os} [32] #ordenando os produtos mais consumidos pelo público
       df.category.value_counts()
       Clothing
                          34487
       Cosmetics
                         15097
       Food & Beverage 14776
       Toys
                          10087
       Shoes
                          10034
       Souvenir
                          4999
       Technology
                          4996
       Books
                           4981
       Name: category, dtype: int64
```

11.4. Qual a forma de pagamento mais utilizada por faixa etária e por gênero?

Nessa questão, foi utilizado o método para criar uma faixa etária no DataFrame e um groupby, para que possamos verificar qual a forma de pagamento mais utilizada. No qual foi identificado que o método mais utilizado para homens e mulheres em todas as faixas etárias é o dinheiro (cach).

```
grouped = df.groupby(['gender', pd.cut(df['age'], bins=[0, 20, 30, 40, 50,
 60, 100],
                                        labels=['0-20', '21-30', '31-40', '41-50', '51-
60', '60+'])])
result = grouped['payment_method'].agg(pd.Series.mode)
print(result)
        # agrupar por faixa etária e gênero
grouped = BD.groupby(['gender', pd.cut(BD['age'], bins=[0, 20, 30, 40, 50, 60, 100], labels=['0-20', '21-30', '31-40', '41-50', '51-60', '60+'])])
        # calcular a forma de pagamento mais comum em cada grupo
        result = grouped['payment_method'].agg(pd.Series.mode)
        # imprimir o resultado
        print(result)
        gender age
Female 0-20
21-30
31-40
                     Cash
Cash
              41-50
                      Cash
              51-60
              60+
0-20
                      Cash
              21-30
31-40
41-50
                      Cash
                     Cash
Cash
              51-60
                     Cash
                      Cash
        Name: payment_method, dtype: object
    [ ] # Nessa análise vimos que o método de pagamento mais utilizado tanto para homens quanto para mulheres é o CASH.
```

11.5. Qual a sazonalidade (dia da semana) de consumo com maior volume de compras?

Nessa questão, na primeira parte tivemos que incluir uma nova coluna com o nome dos dias da semana, chamada de "day_of_week" para ser possível fazer a análise. Na segunda parte, foi feito um group-by com os dias da semana e a soma das quantidades de compras feitas em ordem decrescentes para que possamos concluir a análise.

```
df['invoice date'] = pd.to datetime(df['invoice date'], format='%d/%m/%Y')
df['day of week'] = df['invoice date'].dt.day name()
day of week sales = df.groupby('day of week')['quantity'].sum()
day of week sales sorted = day of week sales.sort values(ascending=False)
print(day of week sales sorted.head())
            [41]
                 # transformar a coluna invoice_date em um objeto datetime
                 BD['invoice_date'] = pd.to_datetime(BD['invoice_date'], format='%d/%m/%Y')
                 # criar uma nova coluna para o dia da semana correspondente a cada data
                 BD['day_of_week'] = BD['invoice_date'].dt.day_name()
                 # visualizar as primeiras linhas da base de dados com a nova coluna
                 print(BD.head())
                  invoice_no customer_id gender age category quantity price \
                 0 I138884 C241288 Female 28 Clothing 5 1500.40
                 1 I317333 C111565 Male 21 Shoes
2 I127801 C266599 Male 20 Clothing
3 I173702 C988172 Female 66 Shoes
                                                                   3 1800.51
                                                                        300.08
                                                                  5 3000.85
                 4 I337046 C189076 Female 53 Books
                                                                        60.60
                  payment_method invoice_date shopping_mall day_of_week
                                              Kanyon
                 0 Credit Card 2022-08-05
                                                               Friday
                 1
                    Debit Card 2021-12-12 Forum Istanbul
                                                               Sunday
                    Cash 2021-11-09 Metrocity
Credit Card 2021-05-16 Metropol AVM
                                                             Tuesday
                 2
                                                               Sunday
                           Cash 2021-10-24
                                                    Kanyon
                                                              Sunday
[42] # agrupar os dados por dia da semana e somar as quantidades compradas para cada dia
     day_of_week_sales = BD.groupby('day_of_week')['quantity'].sum()
     # classificar os dados em ordem decrescente de quantidade
     day_of_week_sales_sorted = day_of_week_sales.sort_values(ascending=False)
     # visualizar as cinco primeiras linhas da série com as vendas por dia da semana
     print(day_of_week_sales_sorted.head())
     day_of_week
     Monday
                43568
     Friday
                43075
     Tuesday
               42822
     Thursday
                42469
               42443
     Wednesday
     Name: quantity, dtype: int64
 # Nessa análise vimos que o dia da semana que é realizado mais compras é na Segunda - feira (Monday).
```

11.6. Qual a média de consumo anual por gênero e faixa etária?

Foi analisado primeiramente os atributos separadamente, por ano, genêro e faixa etária, utilizando a medida de preço e posteriormente os três juntamente. Pesquisar por ano (year) aplicando as medidas de soma, média, desvio padrão, valor mínimo e o valor máximo de consumo anual, aplicou-se o seguinte código:

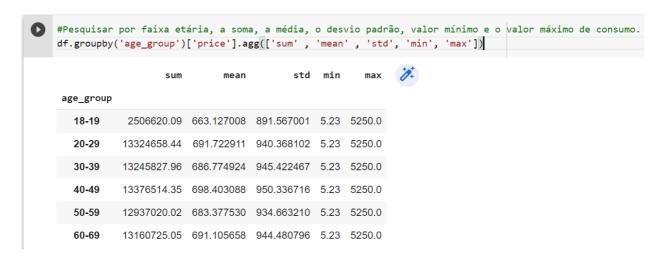
Pesquisar por genêro (gender) aplicando as medidas de soma, média, desvio padrão, valor mínimo e o valor máximo de consumo por genêro, aplicou-se o seguinte código:

```
df.groupby('gender')['price'].agg(['sum' , 'mean' , 'std', 'min', 'max'])
```

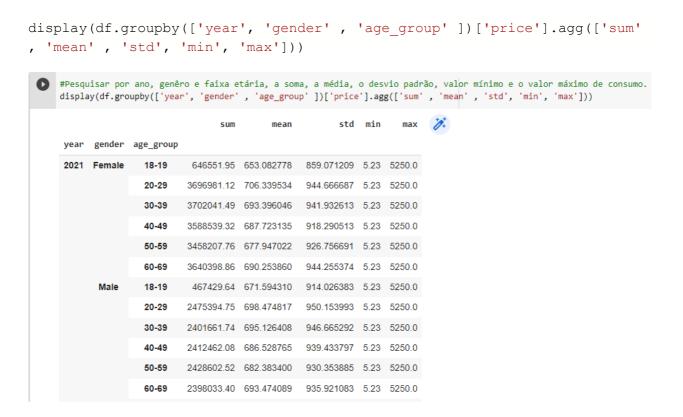


Pesquisar por faixa etária (age_group) aplicando as medidas de soma, média, desvio padrão, valor mínimo e o valor máximo de consumo por faixa etária, aplicou-se o seguinte código:

```
df.groupby('age_group')['price'].agg(['sum' , 'mean' , 'std', 'min', 'max'
])
```



Pesquisar os três atributos juntos atendendo a questão proposta, sendo ano, genêro e faixa etária aplicando as medidas de soma, média, desvio padrão, valor mínimo e o valor máximo de consumo, aplicou-se o seguinte código:



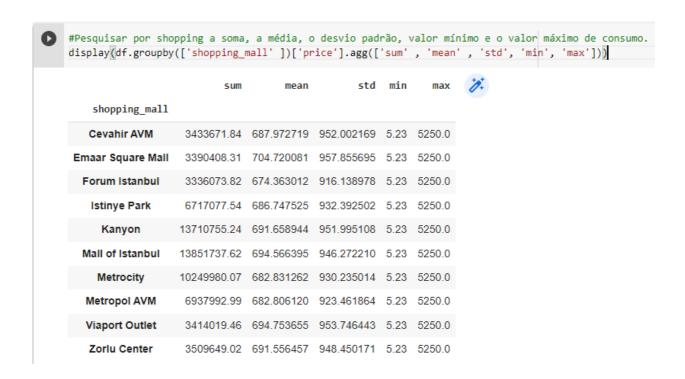
D	2022	Female	18-19	729649.69	702.938044	941.359340	5.23	5250.0
			20-29	3648086.04	687.539774	942.534560	5.23	5250.0
			30-39	3632355.52	693.859698	961.118195	5.23	5250.0
			40-49	3662499.85	695.499402	960.911100	5.23	5250.0
			50-59	3577641.64	685.766080	942.104962	5.23	5250.0
			60-69	3480907.51	678.539476	928.727259	5.23	5250.0
		Male	18-19	463929.28	633.783169	857.348020	5.23	5250.0
			20-29	2358263.58	673.020428	922.589070	5.23	5250.0
			30-39	2449938.34	673.615161	936.224255	5.23	5250.0
			40-49	2513119.25	722.991729	974.830413	5.23	5250.0
			50-59	2375256.33	685.301884	926.410175	5.23	5250.0
			60-69	2481179.15	700.106984	966.756313	5.23	5250.0
	2023	23 Female	18-19	122504.97	665.787880	911.541307	5.23	5250.0
			20-29	656033.55	672.854923	970.433375	5.23	5250.0
			30-39	601694.77	634.699124	893.416867	5.23	5250.0
			40-49	689904.55	667.219101	947.673380	5.23	5250.0
			50-59	684122.62	688.945237	977.305694	5.23	5250.0
			60-69	713680.41	713.680410	969.066499	5.23	5250.0
		Male	18-19	76554.56	546.818286	762.128241	5.23	4200.0
			20-29	489899.40	699.856286	887.062880	5.23	5250.0
			30-39	458136.10	680.737147	964.442376	5.23	5250.0
			40-49	509989.30	790.681085	1039.697129	5.23	5250.0
			50-59	413189.15	694.435546	941.138342	5.23	5250.0
			60-69	446525.72	700.982292	956.205364	5.23	5250.0

11.7. Qual shopping possui o maior ticket médio de compras?

Foi analisado a média geral e a de todos os shoppings, para identificar aquele que obteve o maior ticket médio, aplicando a consulta ao atributo de shopping_mall, utilizando as medidas de soma, média, desvio padrão, valor mínimo e o valor máximo de consumo, aplicou-se o seguinte código:

```
display(df.groupby(['shopping_mall' ])['price'].agg(['sum' , 'mean' , 'std
', 'min', 'max']))
```





Para realizar a análise de identificação de qual shopping possui o maior ticket médio de compras, foi necessário realizar o agrupamento e realizar cálculos de comparação, no qual foi identificado o shopping "Emaar Square Mall" atendendo esta análise, aplicou-se o seguinte código:

```
grouped df = df.groupby('shopping mall')['price'].mean().reset index()
media geral = df['price'].mean()
diferenca media = grouped df['price'] - media geral
max categoria = grouped df.loc[diferenca media.idmax(), 'shopping mall']
print("O shopping que possui o maior ticket médio de compras é:", max cate
goria)

√ [126] #Agrupar os dados por categoria
        grouped_df = df.groupby('shopping_mall')['price'].mean().reset_index()

√ [127] #Média geral

        media_geral = df['price'].mean()
  [129] #Calcular a diferença da média geral em relação a média de cada shopping
        diferenca_media = grouped_df['price'] - media_geral
  [133] #Verificar qual shopping tem a média superior a média geral.
        max_categoria = grouped_df.loc[diferenca_media.idmax(), 'shopping_mall']
        print("O shopping que possui o maior ticket médio de compras é:", max_categoria)
        O shopping que possui o maior ticket médio de compras é: Emaar Square Mall
```

11.8. Como se dá a comparação de gastos totais por gênero e por faixa etária? E dos gastos médios?

```
#criando uma nova coluna na tabela
df2 = df
df2['consumption'] = df2['price']*df2['quantity']
df3 = df2
df3['age group'] = 0
def age group(age):
    if age <= 19:
        age = '18-19'
    elif 20 <= age <= 29:
        age = '20-29'
    elif 30 <= age <= 39:
        age = '30-39'
    elif 40 <= age <= 49:
        age = '40-49'
    elif 50 <= age <= 59:
       age = '50-59'
    else:
       age = '60-69'
    return age
# criar novas colunas para age group
df3['age group'] = df3['age'].apply(age group)
df3['age group'].value counts()
#agrupando e verificando a soma e a média
df4 = df3.groupby(['gender', 'age group'])['consumption'].agg(['sum', 'mean
df4 = df4.sort values(['gender'], ascending=True)
df4 = df4.reset index()
df4
#montagem de filtros
filt = (df4['gender'] == 'Female')
filtro = (df4['gender'] == 'Male')
df5 = df4[filt]
df6 = df4[filtro]
#criação da primeira tabela
n1 = list(df5['sum'])
n2 = list(df6['sum'])
```

```
barWidth = 0.34
r1 = np.arange(len(n1))
r2 = [x + barWidth for x in r1]
plt.bar(r1, n1, color='#6A5ACD', width = barWidth, label='Female')
plt.bar(r2, n2, color='#6495ED', width = barWidth, label='Male')
plt.xlabel('Idade')
plt.xticks([r + barWidth for r in range(len(n1))], list(df5['age group']))
plt.ylabel('Total Gastos')
plt.title('Gasto total por faixa etária')
plt.legend(loc='lower right')
plt.show()
#criação da segunda tabela
m1 = list(df5['mean'])
m2 = list(df6['mean'])
barWidth = 0.34
s1 = np.arange(len(m1))
s2 = [x + barWidth for x in r1]
#criação da segunda tabela
plt.bar(s1, m1, color='#6A5ACD', width = barWidth, label='Female')
plt.bar(s2, m2, color='#6495ED', width = barWidth, label='Male')
plt.xlabel('Idade')
plt.xticks([r + barWidth for r in range(len(n1))], list(df5['age group']))
plt.ylabel('Total Gastos')
plt.title('Gasto médio por faixa etária')
plt.ylim([2000, 2700])
plt.legend(loc='lower right')
plt.show()
        In [3]: #criando uma nova coluna na tabela
                df2 = df
                df2['consumption'] = df2['price']*df2['quantity']
```

```
In [11]: #agrupando e verificando a soma e a média
df4 = df3.groupby(['gender','age_group'])['consumption'].agg(['sum', 'mean'])
df4 = df4.sort_values(['gender'], ascending=True)
df4 = df4.reset_index()
df4
```

Out[11]:

	gender	age_group	sum	mean
0	Female	18-19	5430011.39	2454.797193
1	Female	20-29	29580549.21	2568.870969
2	Female	30-39	28974202.84	2514.685197
3	Female	40-49	29077453.38	2524.522780
4	Female	50-59	28376447.98	2508.747943
5	Female	60-69	28768471.22	2522.664961
6	Male	18-19	3621047.50	2309.341518
7	Male	20-29	19463841.37	2512.111689
8	Male	30-39	19313955.98	2487.309205
9	Male	40-49	20156914.71	2640.067415
10	Male	50-59	19217186.16	2521.940441
11	Male	60-69	19525712.51	2556.056095

```
In [12]: #montagem de filtros
filt = (df4['gender'] == 'Female')
filtro = (df4['gender'] == 'Male')
```

```
In [13]: df5 = df4[filt]
    df6 = df4[filtro]
```

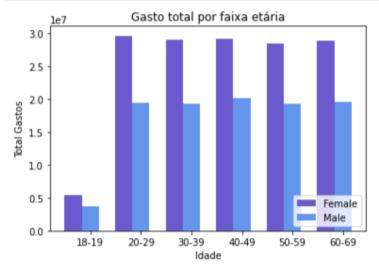
```
In [14]: #criação da primeira tabela
n1 = list(df5['sum'])
n2 = list(df6['sum'])
barWidth = 0.34
```

```
In [15]: r1 = np.arange(len(n1))
r2 = [x + barWidth for x in r1]
```

```
In [20]: plt.bar(r1, n1, color='#6A5ACD', width = barWidth, label='Female')
plt.bar(r2, n2, color='#6495ED', width = barWidth, label='Male')

plt.xlabel('Idade')
plt.xticks([r + barWidth for r in range(len(n1))], list(df5['age_group']))
plt.ylabel('Total Gastos')
plt.title('Gasto total por faixa etária')

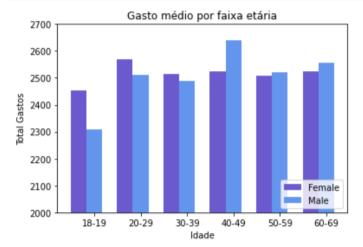
plt.legend(loc='lower right')
plt.show()
```



```
In [21]: #criação da segunda tabela
plt.bar(s1, m1, color='#6A5ACD', width = barWidth, label='Female')
plt.bar(s2, m2, color='#6495ED', width = barWidth, label='Male')

plt.xlabel('Idade')
plt.xticks([r + barWidth for r in range(len(n1))], list(df5['age_group']))
plt.ylabel('Total Gastos')
plt.title('Gasto médio por faixa etária')
plt.ylim([2000, 2700])

plt.legend(loc='lower right')
plt.show()
```



11.9. Qual faixa etária mais consome artigos de leitura?

```
df2 = df.groupby('category')['quantity'].agg([sum])
df2 = df2.sort values(['sum'], ascending=False)
df2
df3 = df
df3['age group'] = 0
df3
def age group(age):
    if age <= 19:
        age = '18-19'
    elif 20 <= age <= 29:
        age = '20-29'
    elif 30 <= age <= 39:
        age = '30-39'
    elif 40 <= age <= 49:
        age = '40-49'
    elif 50 <= age <= 59:
       age = '50-59'
    else:
        age = '60-69'
    return age
# criar novas colunas para age group
df3['age group'] = df3['age'].apply(age group)
df3['age_group'].value_counts()
#Agrupando por categoría, faixa etária e quantidade consumida
df2 = df3.groupby(['category', 'age_group'])['quantity'].agg([sum])
df2 = df2.sort values(['category'], ascending=True)
df2 = df2.reset index()
df2
#filtrando apenas artigos de leitura
filt = (df2['category'] == 'Books')
df4 = df2[filt]
df4 = df4.sort values(['sum'], ascending=False)
df4
mv = (df4['sum'] == df4['sum'].max())
df5 = df4[mv]
mv2 = list(df5['age_group'])
cat max = mv2[0]
#Obtendo a resposta:
print('A faixa etária que mais consome artigos de leitura é:', cat_max)
```

```
In [20]: #Agrupando por categoría, faixa etária e quantidade consumida
df2 = df3.groupby(['category', 'age_group'])['quantity'].agg([sum])
df2 = df2.sort_values(['category'], ascending=True)
df2 = df2.reset_index()
df2
```

Out[20]:

	category	age_group	sum
0	Books	18-19	617
1	Books	20-29	2942
2	Books	30-39	2871
3	Books	40-49	2789
4	Books	50-59	2901
5	Books	60-69	2862
6	Clothing	60-69	19852
7	Clothing	50-59	19811
8	Clothing	40-49	20146
9	Clothing	20-29	20190
10	Clothing	18-19	3883
11	Clothing	30-39	19676
12	Cosmetics	18-19	1724
13	Cosmetics	20-29	8525
14	Cosmetics	30-39	9040

```
In [23]: #filtrando apenas artigos de leitura
filt = (df2['category'] == 'Books')
df4 = df2[filt]
df4 = df4.sort_values(['sum'], ascending=False)
df4
```

Out[23]:

	category	age_group	sum
1	Books	20-29	2942
4	Books	50-59	2901
2	Books	30-39	2871
5	Books	60-69	2862
3	Books	40-49	2789
0	Books	18-19	617

```
In [40]: mv = (df4['sum'] == df4['sum'].max())
    df5 = df4[mv]
    mv2 = list(df5['age_group'])
    cat_max = mv2[0]

In [42]: #Obtendo a resposta:
    print('A faixa etária que mais consome artigos de leitura é:', cat_max)
```

A faixa etária que mais consome artigos de leitura é: 20-29

11.10. Qual a localidade de shopping tem o maior consumo por categoria?

```
# Agrupar o DataFrame por "region" e "category"
grupo = df.groupby(['region', 'category'])
# Calcular o total de vendas para cada categoria e shopping mall
total vendas = grupo['price'].sum()
# Transformar a série resultante em um DataFrame e ordenar em ordem
decrescente de vendas
total vendas df =
total vendas.reset index().sort values(by=['category','price'],
ascending=[True, False])
# Selecionar a primeira linha do DataFrame resultante para cada categoria,
que terá a localidade de shopping com o maior consumo por categoria
maior consumo = total vendas df.drop duplicates(subset='category',
keep='first')
# Imprimir o resultado
print("Localidade de shopping com o maior consumo por categoria:")
print(maior consumo[['category', 'region', 'price']])
```

```
Localidade de shopping com o maior consumo por categoria:
          category
                             region
                                          price
             Books Região Européia
8
                                      120078.90
9
          Clothing Região Européia 16357060.72
         Cosmetics Região Européia
10
                                      977303.76
   Food & Beverage Região Européia
11
                                     122612.12
             Shoes Região Européia 9490488.21
12
          Souvenir Região Européia
13
                                      92256.45
14
        Technology Região Européia
                                     8305500.00
              Toys Região Européia
                                      568709.12
```

11.11. Qual produto tem o maior e menor ticket médio por região?

```
# Agrupamos o DataFrame por "region" e "category"
grupo = df.groupby(['region', 'category'])
```

```
# Calcular o ticket médio para cada categoria e região
ticket medio = grupo['price'].mean()
# Transformar a série resultante em um DataFrame e ordenar em ordem
decrescente de ticket médio
ticket medio df = ticket medio.reset index().sort values(by=['region',
'price'], ascending=[True, False])
# Selecionar a primeira e a última linha do DataFrame resultante para cada
região, que terá o produto com o maior e menor ticket médio por região,
respectivamente
maior ticket medio = ticket medio df.drop duplicates(subset='region',
keep='first')
menor ticket medio = ticket medio df.drop duplicates(subset='region',
keep='last')
# Imprimir o resultado
print("Produto com o maior ticket médio por região:")
print(maior ticket medio[['region', 'category', 'price']])
print("Produto com o menor ticket médio por região:")
print(menor ticket medio[['region', 'category', 'price']])
```

```
Produto com o maior ticket médio por região:
region category price
6 Região Asiática Technology 3166.178737
14 Região Européia Technology 3136.518127

Produto com o menor ticket médio por região:
region category price
3 Região Asiática Food & Beverage 15.697936
11 Região Européia Food & Beverage 15.699375
```