



**PUC Minas**

## **TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB**

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

### **Descrição do Problema**

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

### **Membros da Equipe**

- Eduardo A Brito
- Isabelle Cristine
- Arthur Jansen
- Rodrigo Diniz
- Otavio Julio
- Lucas Oliveira

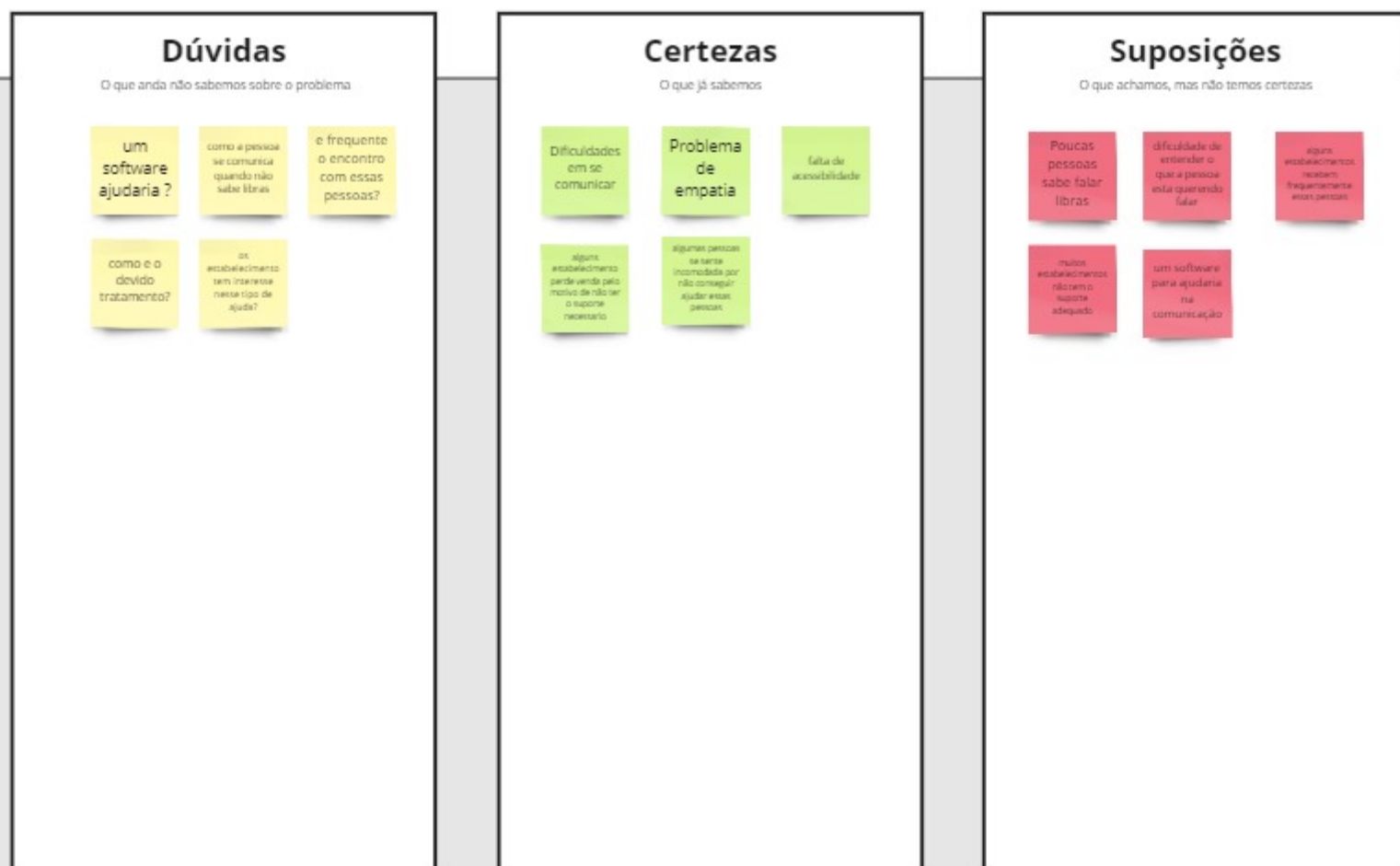
Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

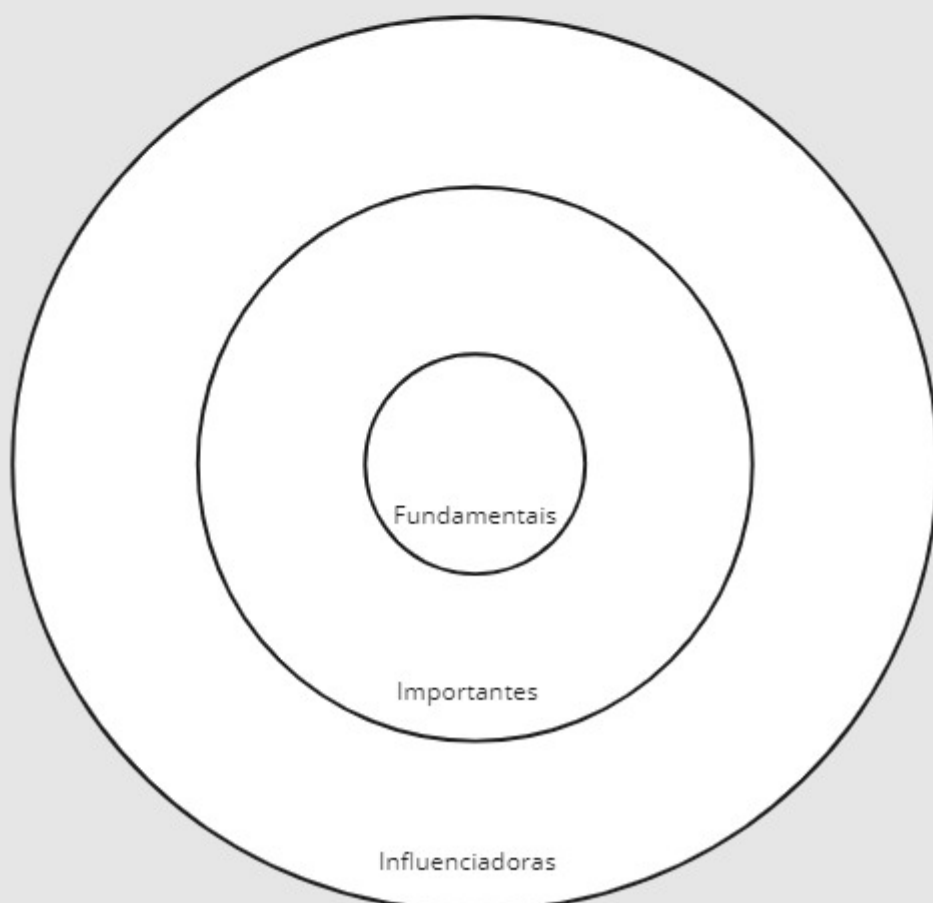
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



## Matriz de Alinhamento CSD



## Mapa de Stakeholders



### Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.

Pessoas surdas, Pessoas mudas, Donos de estabelecimento, Pessoas que convive com ela

### Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas

Empresas, Pessoas que deseja ajudar elas

### Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.

Ongs, Unai, Influencers

# Entrevista Qualitativa

Pergunta

Resposta

Pergunta

Resposta

Pergunta

Resposta

Pergunta

Resposta

Pergunta

Resposta

Pergunta

Resposta

# Highlights de Pesquisa

Nome

Data

Local

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

As pessoas tem medo de serem mal compreendidas ao falarem com pessoas que possuem alguma deficiência, seja ela auditiva ou na fala.

Aspectos que importaram mais para os participantes

Conseguir expressar o que querem dizer e entender o que foi dito em ambas as partes.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

O problema é na parte da vergonha/medo na conversa e não na parte de se relacionar e dizer coisas.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Como fazer pessoas aprenderem e conseguirem entender melhor as linguagens de sinais e perderem esse medo que elas tem.

## Persona / Mapa de Empatia

### PERSONA

NOME

Pedro

IDADE

26

HOBREY

Futebol

TRABALHO

Recepcionista

PERSONALIDADE

Gosta de conversar com as pessoas,  
não tem muita paciência.

SONHOS

Aprender libras

#### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos e lugares são importantes para a persona? Onde ela vive?

notebook - vê  
noticias, teams

#### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos-chave da persona e como a tecnologia pode ajudar?

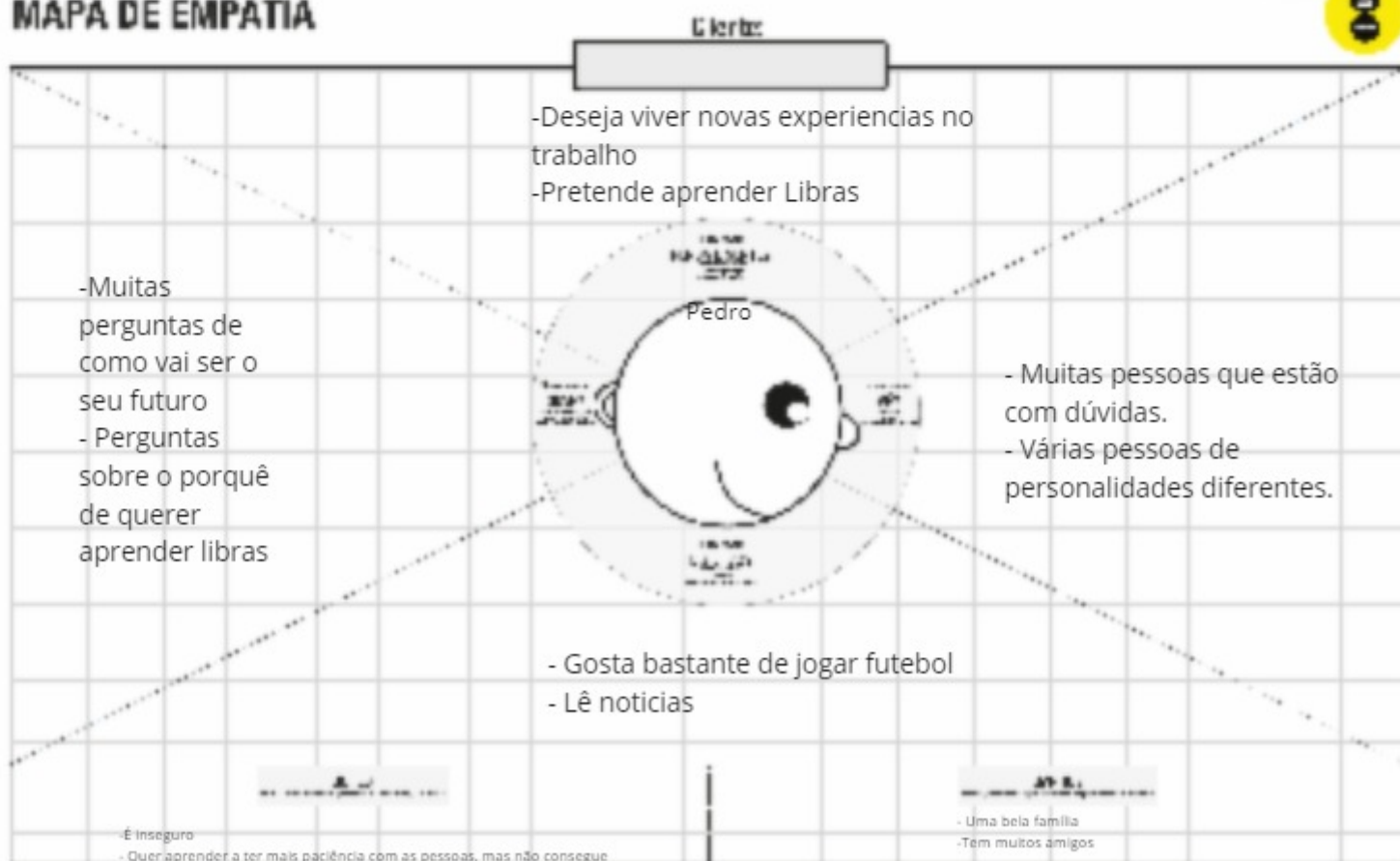
Ter uma comunicação compreensível.

#### COMO DEVERIA TRATÁ-LA

Como devemos tratar a persona para que ela se sinta feliz?

Respeito, carinho e  
afeto.

### MAPA DE EMPATIA



# 

# 



**NOME**

Ana

**IDADE**

38

**HOBBY**

Cozinhar

**TRABALHO**

Vendedor de loja

**PERSONALIDADE**

Calma, porém sistemática e perfeccionista.

**SONHOS**

Perder o medo de se comunicar com deficientes.

**OBJETOS E LUGARES**

Quais objetos fazem sentido para esta pessoa? Onde ela vive? Onde ela trabalha?

smartphone - liga, ver redes sociais

**OBJETIVOS CHAVE**

Quais são os objetivos-chave de pessoa e como a comunicação é relevante? Por que isso é importante para ela?

Conseguir falar com clareza e coesão com deficientes

**COMO DEVERÍAMOS TRATÁ-LA**

Como devemos tratá-la para que ela se sinta feliz? Quais as ações de empatia que devemos tomar para isso?

Atenção e respeito

## 



Nome:

Ana

- Pretende ajudar muitas pessoas deficientes
- Deseja se tornar uma pessoa mais compreensiva

- Muitos amigos chamando para sair e se divertir
- Dúvidas de como pretende conseguir falar com clareza com os deficientes

- Pessoas deficientes com muita dificuldade de se comunicar
- Pessoas que não tem respeito e paciência com essas pessoas deficientes

- Adora cozinhar para sua família e amigos
- Gosta bastante de postar fotos nas redes sociais e navegar pela internet

- Não tem muito tempo para ela mesma
- Todo dia atende alguém em sua loja que é mal educada

- Amigos que possa confiar
- Um bom trabalho



# Persona / Mapa de Empatia

## PERSONA



NOME

Pablo

IDADE

18

HOBBY

jogos online

TRABALHO

Estagiário de clínica  
médica

PERSONALIDADE

Ele é estressado, impaciente,  
introverso, perfeccionista

SONHOS

### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos ou lugares são importantes para a persona? Onde ela vive?

Todas as tecnologias da atualidades.

### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos-chave da persona? Quais as necessidades dela?

Conseguir conversar com os pacientes do seu estágio

### COMO DEVERIA TRATÁ-LA

Como devemos tratar a persona para ela se sentir feliz? Qual o tipo de comportamento que devemos ter com ela?

Paciência demasiada

Jogar  
lol

## MAPA DE EMPATIA



Cliente

Pablo

- Conseguir conversar com seus pacientes tranquilamente
- Tem dificuldade em suprir todas as necessidades de seus pacientes

Muitas pessoas  
comentando sobre o  
seu jeito de ser  
- Muitos profissionais  
contando histórias  
sobre seus pacientes

- Pessoas com dores  
emocionais por ter  
certa deficiência  
- Profissionais já  
formados se dando  
bem na vida

- Ama ficar jogando jogos online por horas
- Procura sempre estar dentro das novidades no mundo da tecnologia

- É uma pessoa muito introvertida
- Não atende muito bem seus pacientes

- Tem um tempo livre para descansar e se distrair
- Um ótimo ciclo de convivência

## Brainstorming / Brainwriting

Participant 1

Participant 2

Participant 3

Participant 4

Participant 5

Participant 6

App para traduzir o que é escrito em gifs

App para  
comunicação  
mais rápida  
com surdos

App para  
tradução

App para  
comunicação  
através de  
sons e  
imagens

App para  
traduzir e  
identificar  
leitura labia

Idea 2  
improvement

Idea 3  
improvement

Idea 2  
improvement

Idea 3  
improvement

## Mural de Possibilidades

## MURAL DE POSSIBILIDADES



Ideia  
1

Ideia  
2

Ideia  
6

Ideia  
3

Ideia  
4

Ideia  
5

Ideia  
7

## IDEIA 1

App para traduzir o que é traduzido em gifs

Possível comunicação online e social mais facilitada.

## IDEIA 2

App para comunicação  
através de sons e imagens

Possibilidade dos deficientes auditivos se comunicarem de um jeito mais fácil e interativo.

### IDEIA 3

App para tradução  
de leitura labial

Possível entendimento dos  
ouvintes com leitura labial

#### IDEIA 4

App para tradução de  
línguas

fácil entendimento para comunicação de línguas para pessoas que não entendem essa linguagem

## IDEIA 5

App para comunicação  
mais rápida com os  
surdos

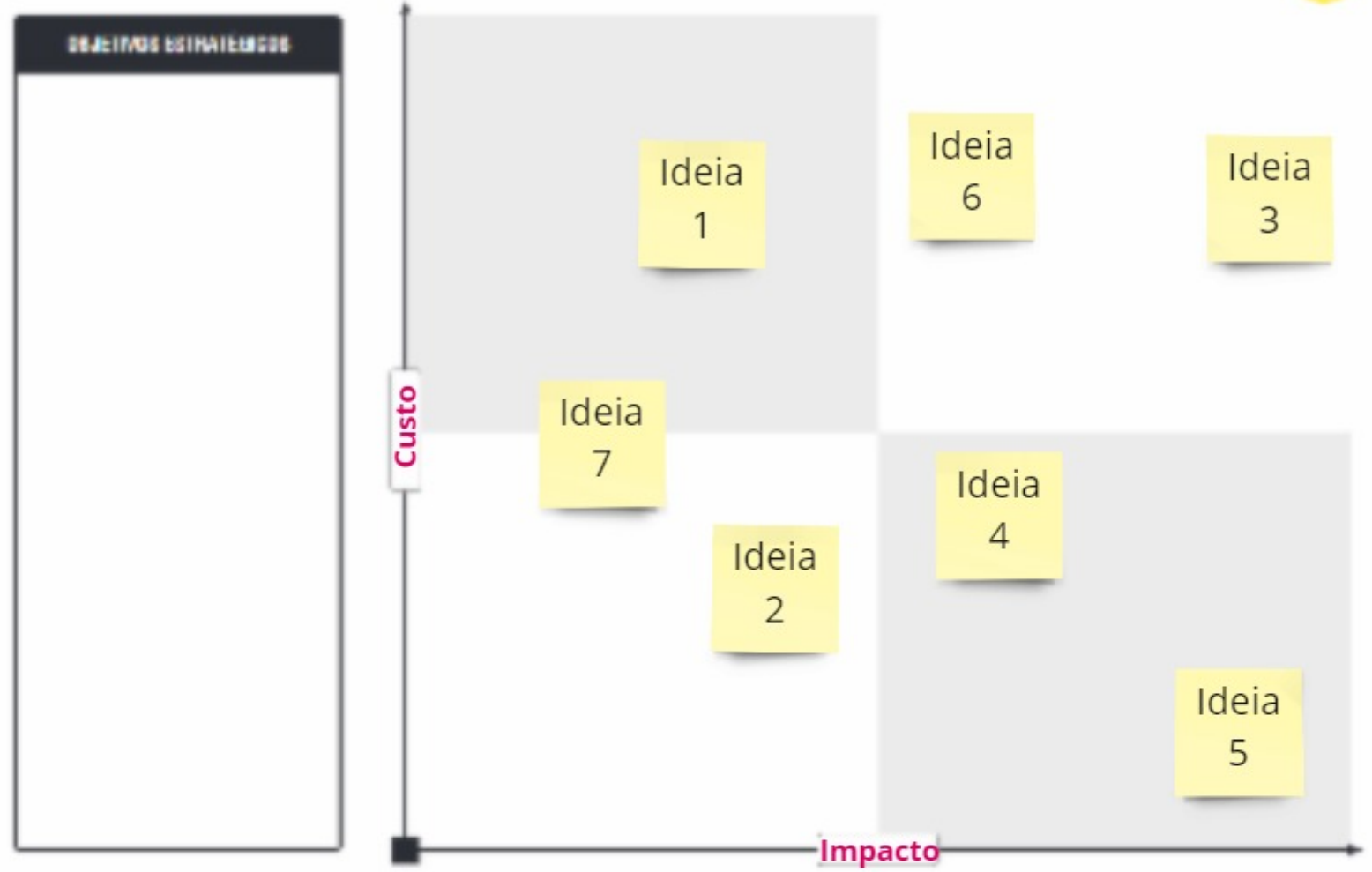
Facilidade das pessoas que não tem contato com deficientes auditivos se comunicarem com eles de uma maneira mais tranquila

**IDEIA 6**



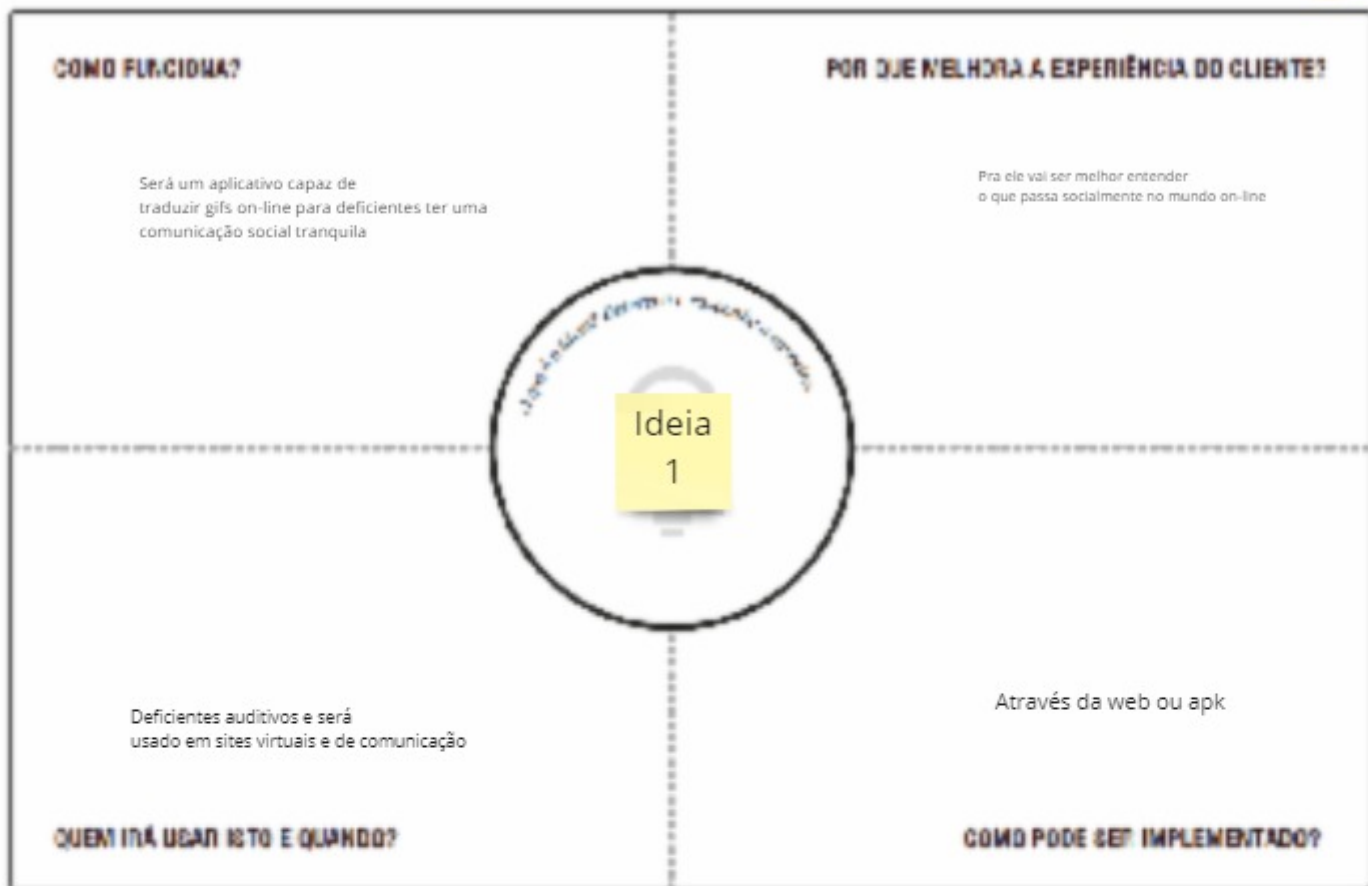
## Priorização de Ideias

### MAPA DE PRIORIZAÇÃO

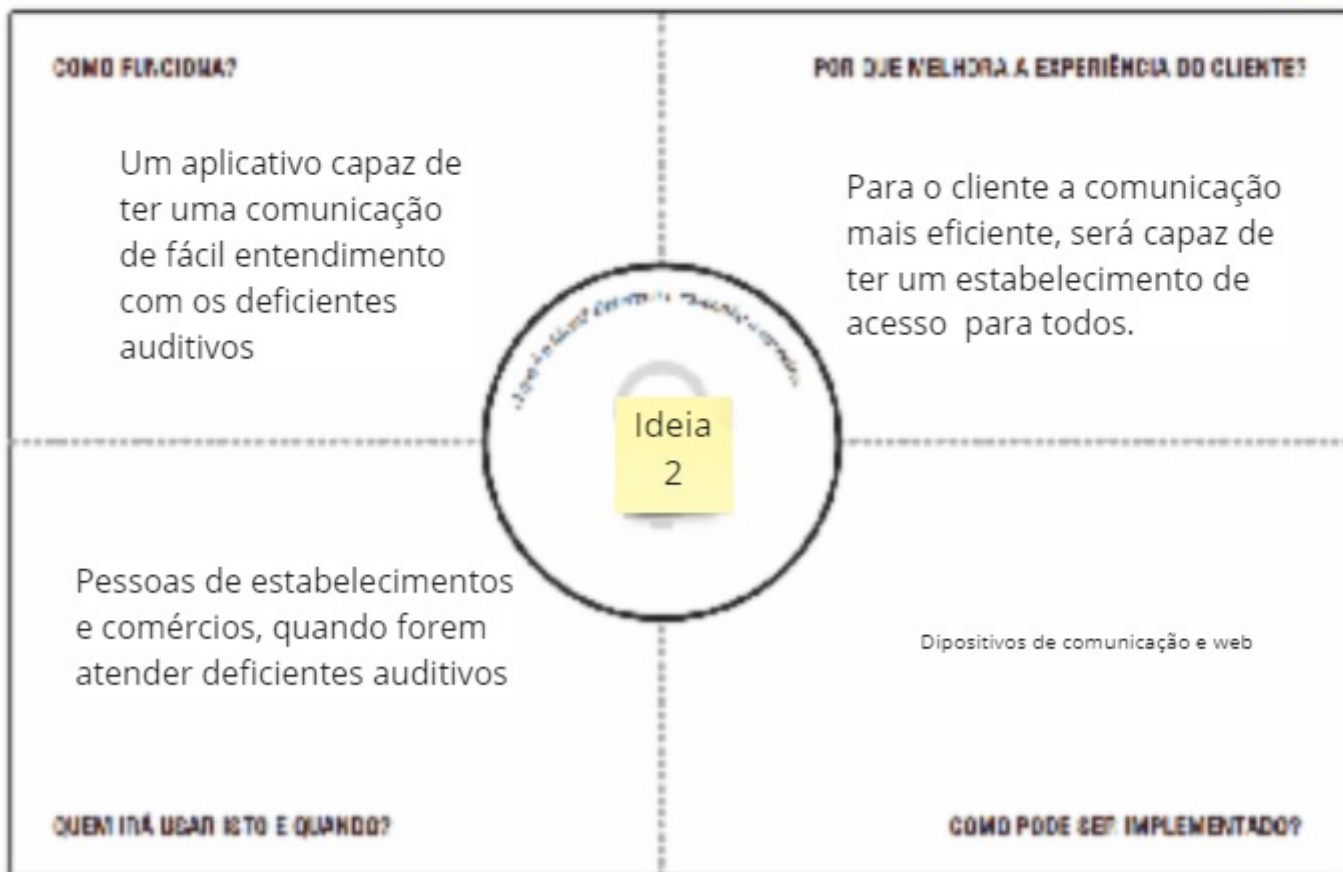


## Detalhamento das Ideias

### MAPA CONCEITUAL



### MAPA CONCEITUAL



## Detalhamento das Ideias

### MAPA CONCEITUAL



#### COMO FUNCIONA?

Será um aplicativo desenvolvido para tradução de linguagens de sinais e libras

#### POR QUE MELHORA A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE?

O cliente vai ter uma tradução rápida e de entendimento direto.

Ideia  
3

Comerciantes e trabalhadores que não tem conhecimento de libras, diariamente em seu estabelecimento

Atraves de ios ou aplicações na web

#### QUEM VÁ USAR ISTO E QUANDO?

#### COMO PODE SER IMPLEMENTADO?

### MAPA CONCEITUAL



#### COMO FUNCIONA?

Um aplicativo que será capaz de deficientes auditivos se comunicarem e entender através de imagens e sons

#### POR QUE MELHORA A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE?

O cliente vai entender eles de jeito fácil e comunicativo mais rápido

Ideia  
4

Deficientes auditivos e trabalhadores, e será usado em seu dia a dia para diálogos eficiente

Dispositivos móveis ou aplicações no apk

#### QUEM VÁ USAR ISTO E QUANDO?

#### COMO PODE SER IMPLEMENTADO?

## Detalhamento das Ideias

