

DOCUMENTAÇÃO

Conteúdo

Descrição geral do sistema

O sistema para gerenciamento de locações de impressoras desempenhará diversas funções no dia a dia, facilitando e otimizando o processo de gestão para todas as partes envolvidas.

Visão Geral do Sistema

O Sistema sera utilizado para auxilio tendo como principais funções:

1. Cadastro e Gerenciamento:

- **Impressoras:** Registrar informações sobre as impressoras disponíveis para locação, incluindo modelo, número de série, data de aquisição, entre outros.
- **Contratos de Locação:** Criar contratos de locação, estabelecendo os termos, condições, prazos e valores.
- **Clientes:** Cadastrar informações sobre clientes, tanto pessoas físicas quanto jurídicas, incluindo dados de contato, endereço, etc.
- **Fornecedores:** Registrar dados dos fornecedores de cartuchos e peças para facilitar o controle de estoque e reposição.

2. Ordens de Serviço e Manutenção:

- Registrar ordens de serviço para manutenções preventivas e corretivas nas impressoras.
- Acompanhar o status das ordens de serviço, desde a abertura até a conclusão da manutenção.

- Registrar peças utilizadas durante as manutenções.

3. Histórico de Locações:

- Manter um histórico completo de todas as locações realizadas por cada cliente, incluindo datas, modelos de impressora e detalhes dos contratos.

4. Avaliação de Satisfação:

- Permitir que os clientes forneçam feedback sobre a qualidade do serviço e satisfação com as locações.
- Armazenar avaliações para análise interna e melhoria contínua.

5. Controle de Acesso:

- Estabelecer diferentes perfis de acesso, como administrador, funcionário e cliente.
- Garantir que cada perfil tenha acesso apenas às funcionalidades relevantes para suas responsabilidades.

6. Emissão de Relatórios:

- Gerar relatórios de locação por data, cliente e modelo de impressora para facilitar análises financeiras e operacionais.
- Emitir relatórios de manutenção para avaliar o desempenho das impressoras e identificar padrões de falhas.

7. Login e Senha:

- Implementar um sistema de autenticação seguro para garantir que apenas usuários autorizados acessem o sistema.
- Gerenciar as permissões de cada usuário de acordo com seu papel na organização.

Usabilidade

Essas funções integradas ajudarão a simplificar o gerenciamento diário das locações de impressoras, melhorar a eficiência operacional e garantir a satisfação do cliente ao proporcionar um serviço de qualidade.

Diagramas

Diagrama de Casos de Uso

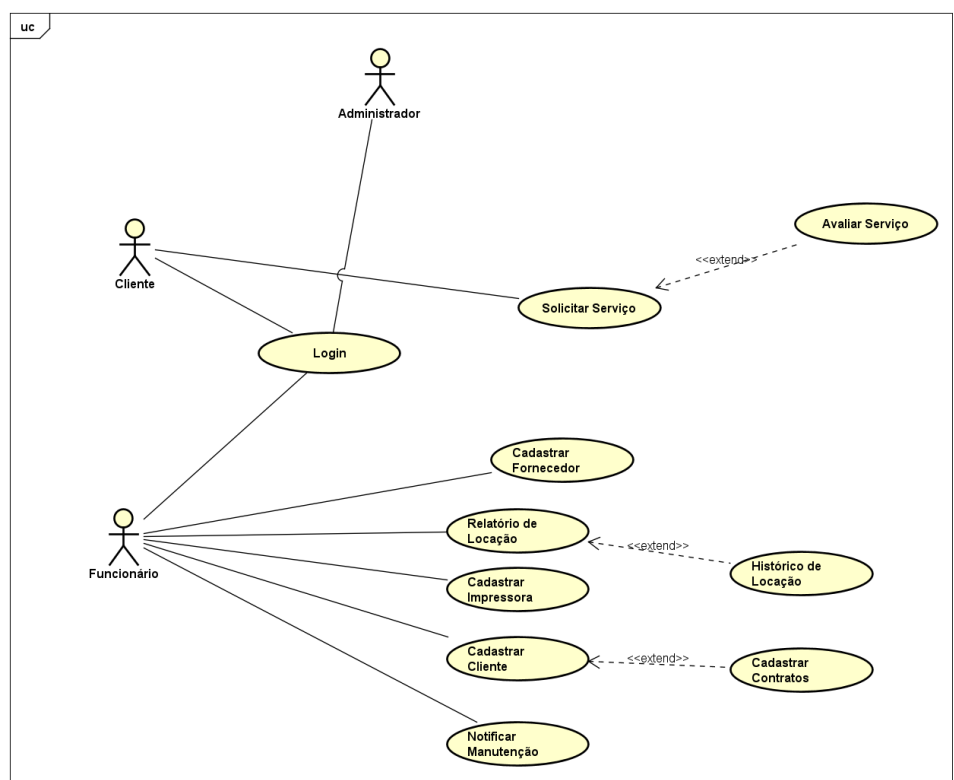


Diagrama de Classe MVCDao

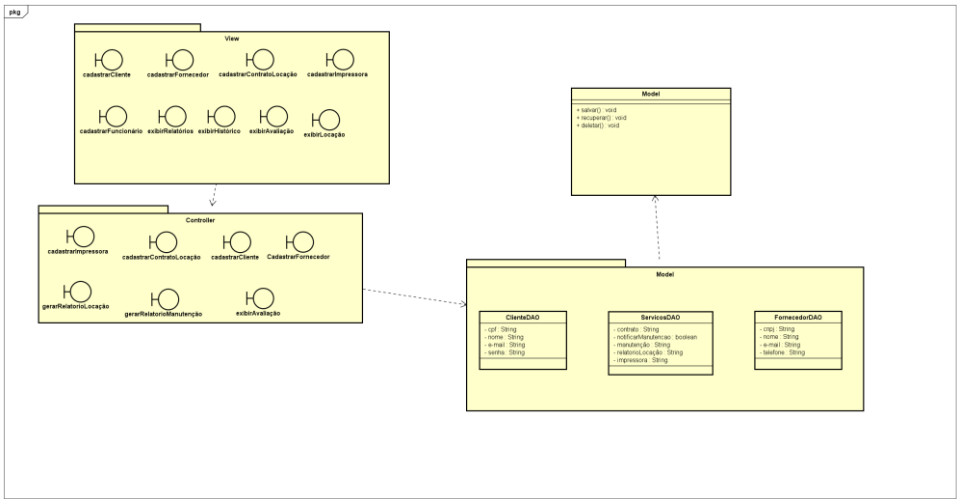


Diagrama de Sequência(cadastrar Cliente)

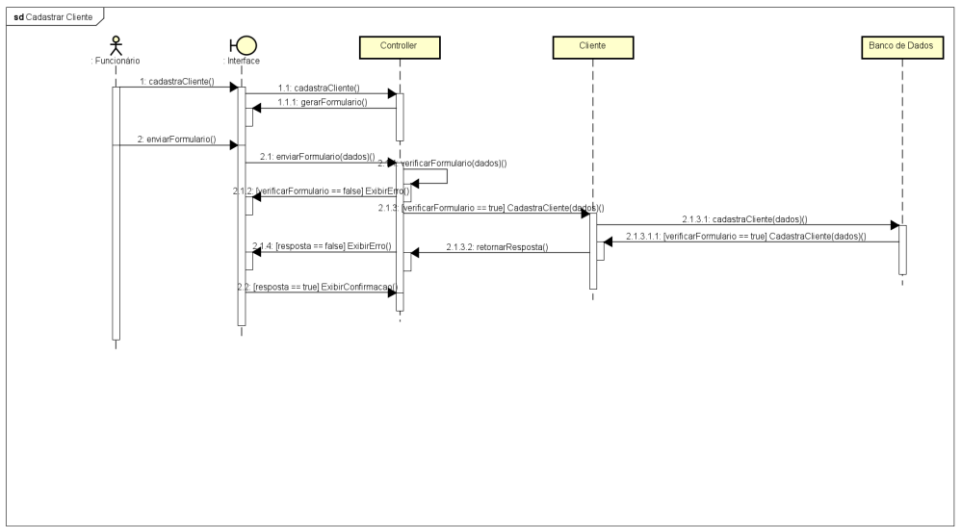


Diagrama de sequência (Consultar Cliente)

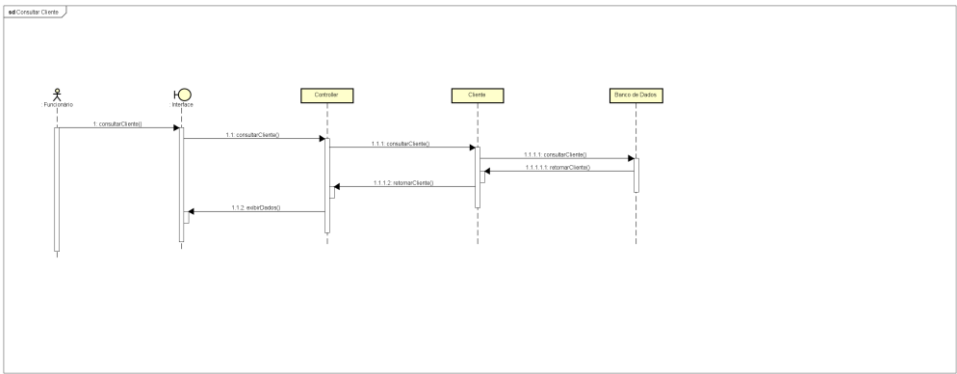
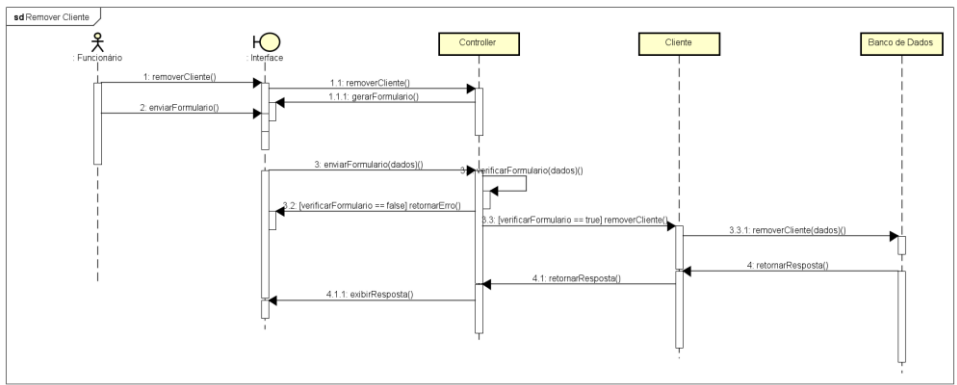


Diagrama de Sequência (Remover Cliente)



Modelo Conceitual Lógico

