

Lara Leuze

« Le travail pense, la paresse songe »



A propos

Elle habite en zone rurale, souvent trop éloignée ou occupée pour pouvoir se déplacer en magasin pour faire ses achats. Elle se tourne donc de plus en plus souvent vers la livraison à domicile.

Age : 51 ans

Poste : Boulangère

Personnalité : Ronchonneuse

Valeurs : Ponctualité, travail et tradition

Situation familiale : Mariée, un enfant hors du domicile

Domicile : Vallon-Pont-D'arc, Ardèche

Objectifs et Défis

Lara utilise souvent des systèmes de livraison à domicile, cependant, la majorité de ses anciennes livraisons se sont mal passées : colis perdus, abîmés...

Problématiques

Lara a souvent l'impression que ses plaintes portant sur ses problèmes de livraison ne sont pas prises en compte, et obtenir des réponses à ses problèmes rapidement.

Comment pouvons-nous l'aider ?

En proposant un service de remonté de plaintes simples et facile d'utilisation.

Compétences Informatiques

