

Procédure d'installation de l'agent GLPI

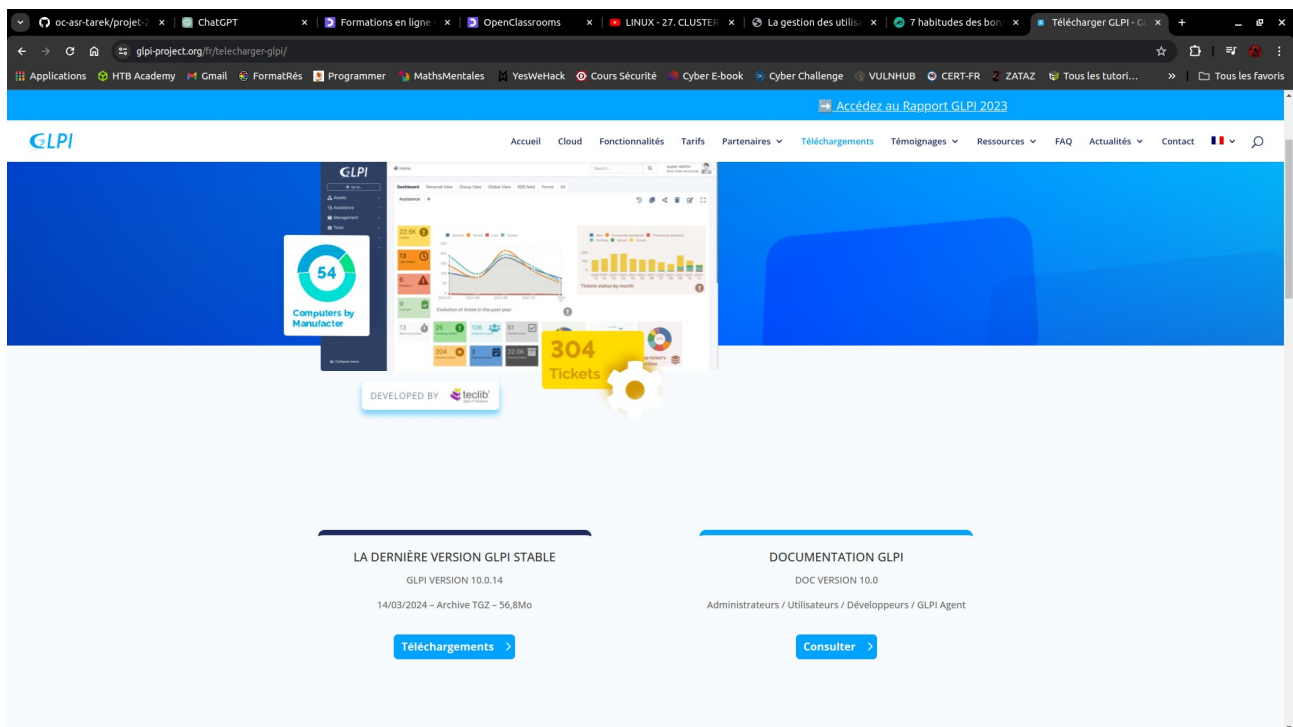
Introduction :

Ceci est une présentation succincte de l'Installation de l'agent sur des vm win 10 et debian 12 (vitruualbox) avec l'agent glpi 1.7 sur GLPI 10.0.14. L'agent est un plugins récemment mis en place par GLPI en remplacement de fusion inventory.

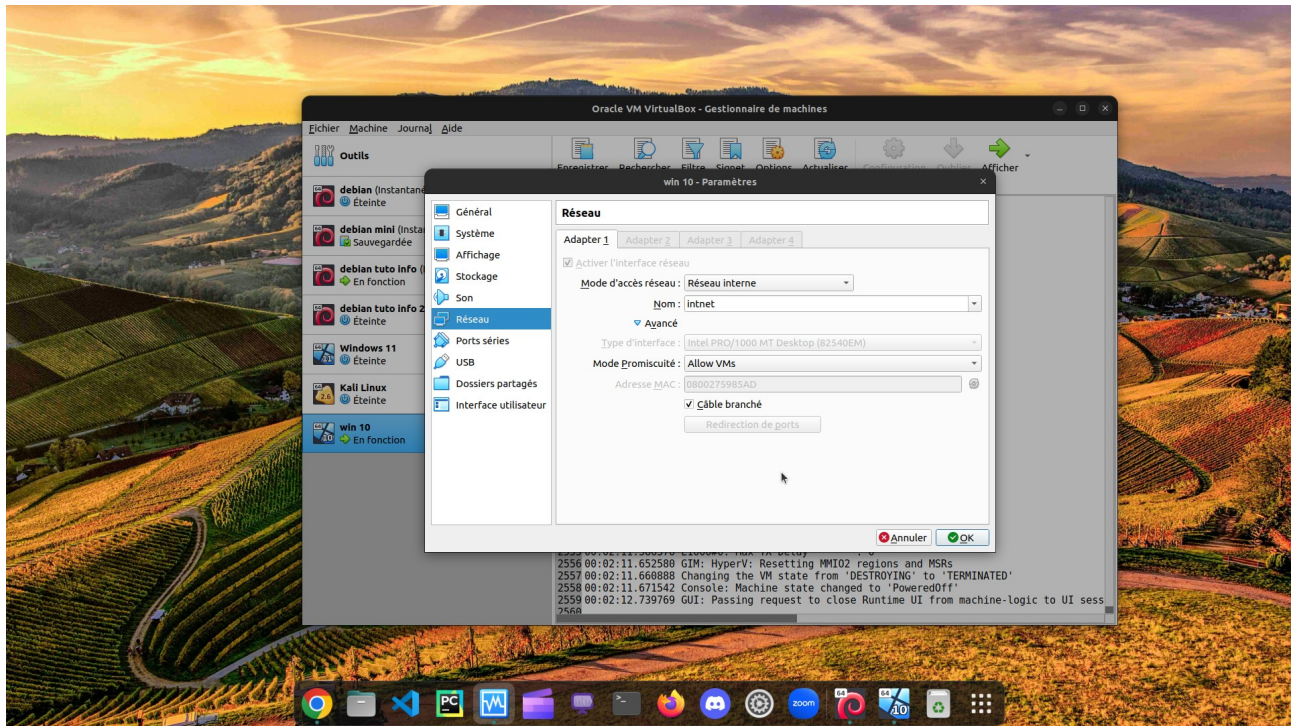
Vous pourrez retrouver une sauvegarde de la procédure dans la base de connaissance de GLPI.

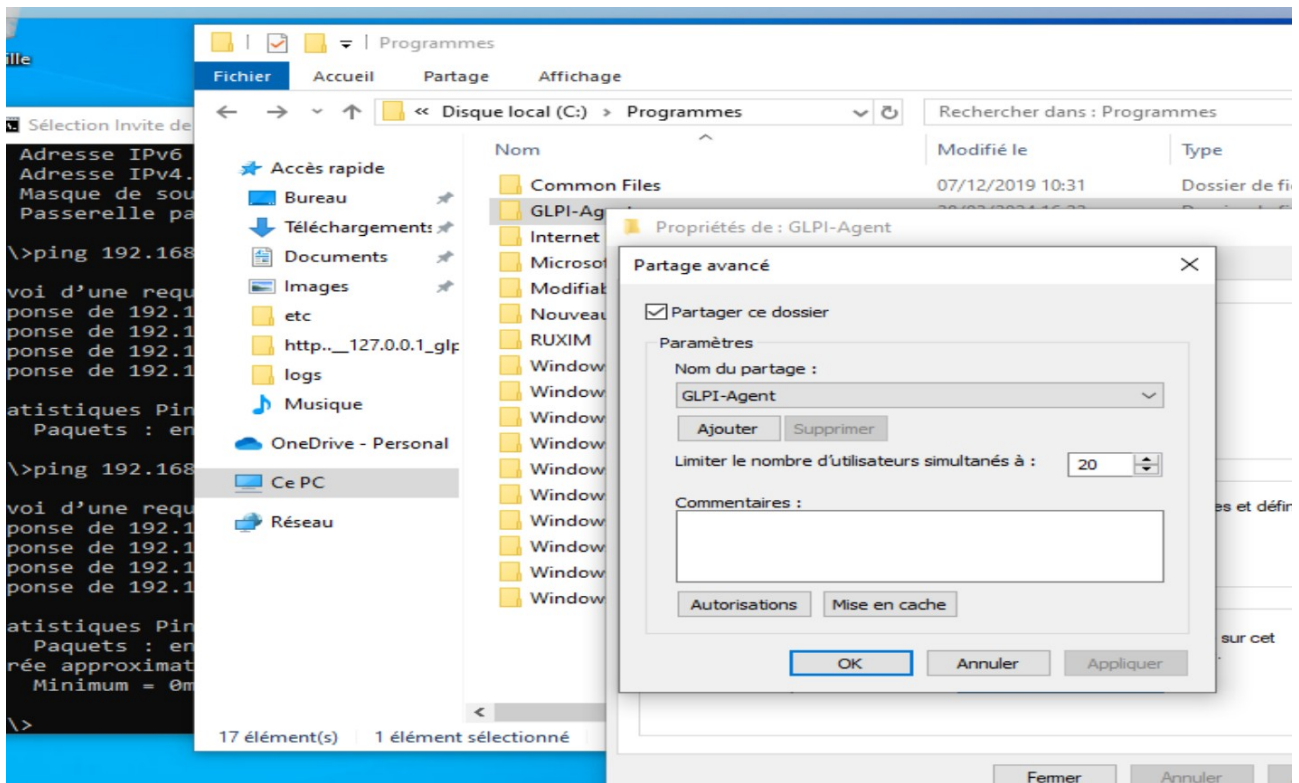
Télécharger Agent GLPI dernière version

Lien : <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.14/glpi-10.0.14.tgz>



Paramétrer les vm win10 et debian en réseau interne afin de les faire communiquer entre elles

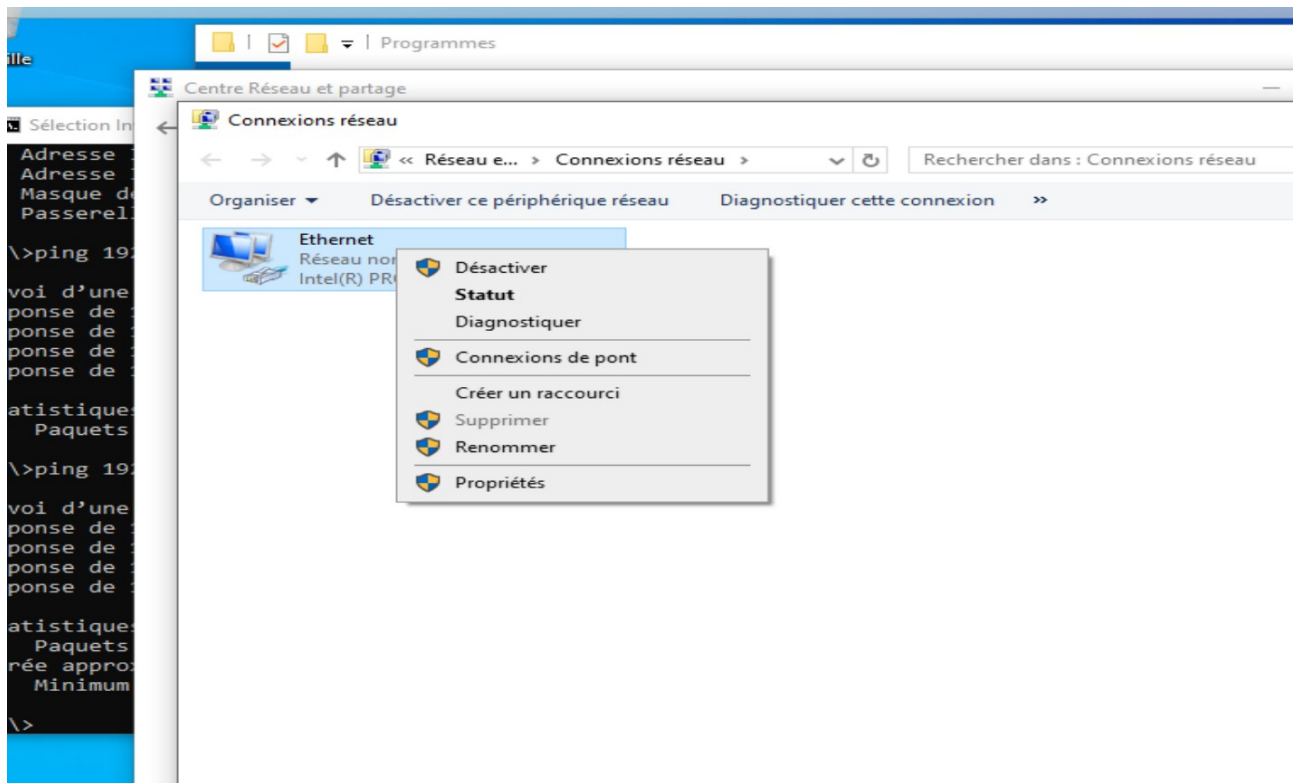




Penser bien à partager le dossier Agent glpi afin que tous les clients puisse avoir acces aux fichier de l'agent

Nous allons maintenant configurer les IP afin qu'elles puissent communiquer entre elles. Pour ceci, nous devons modifier les paramètres de l'IPv4 et définir une IP pour chaque VM

Configurer l'IP statique dans Win10 en suivant l'étape ci-dessous

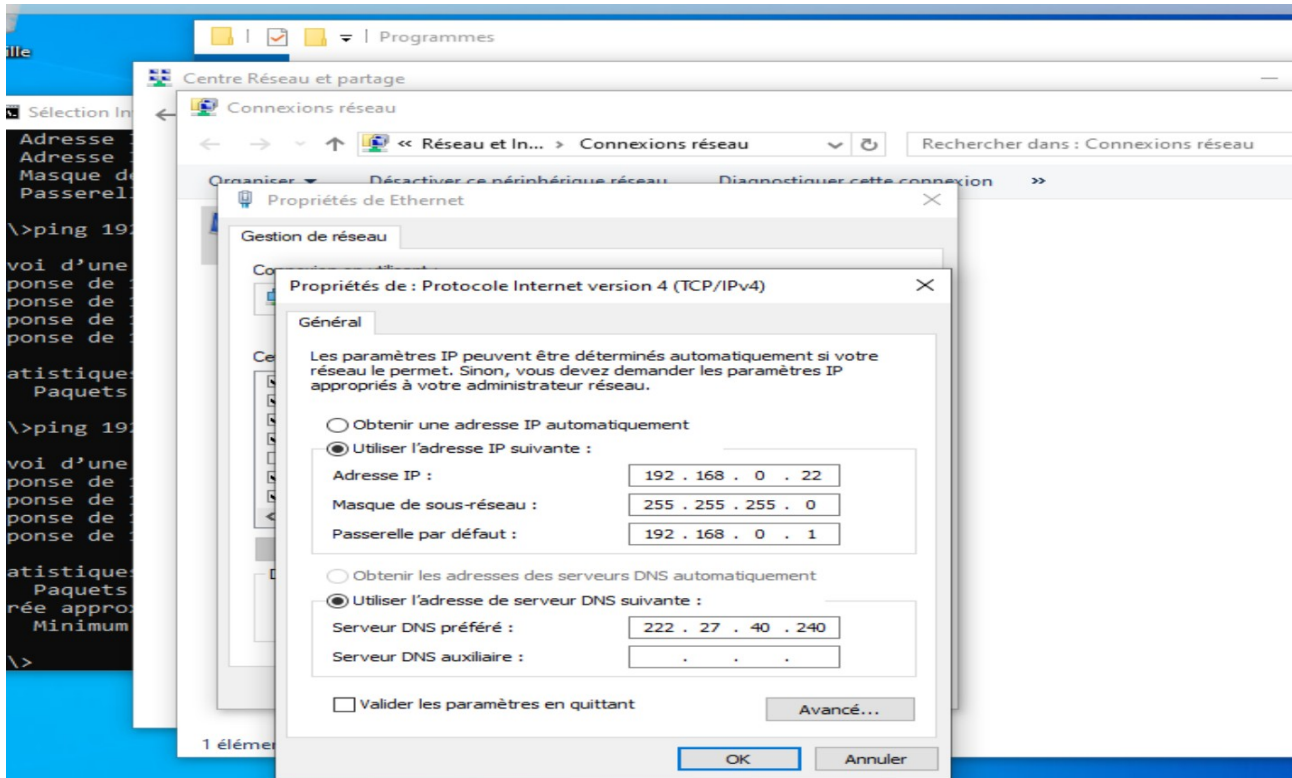


L'adresse IP de windows 192.168.0.22 doit correspondre à celle de Debian 192.168.0.21, vous définirez le sous réseau afin d'éviter les conflits entre IP

Conserver la masque de sous réseaux

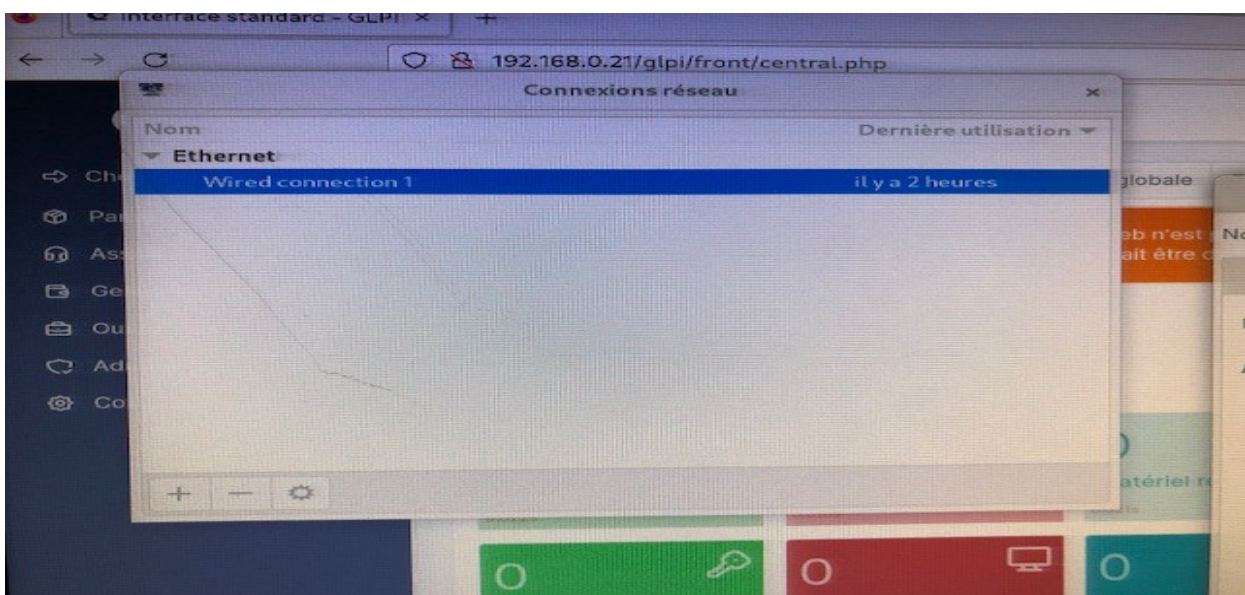
La passerelle par défaut est disponible avec la ligne de commande : `ip route`

Le serveur DNS préféré est disponible avec la ligne de commande : `nmcli device show | grep IP4.DNS`

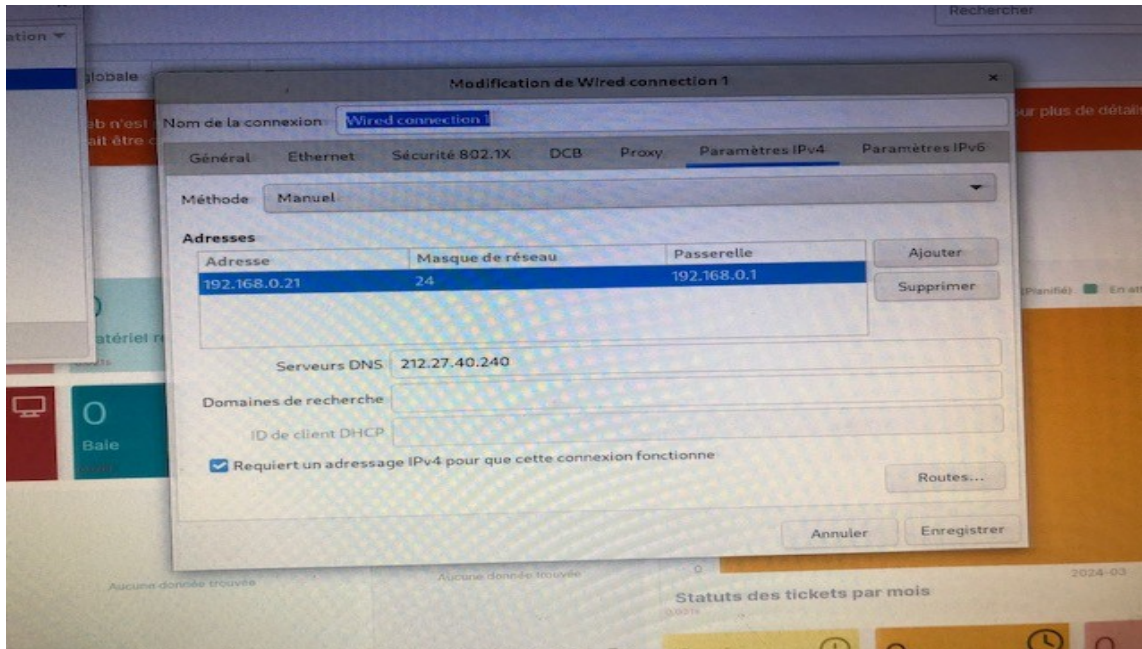


Modifier aussi les paramètres sur Debian en suivant les étapes ci-dessous

Dans réseau, ouvrir la boîte de dialogue de paramétrage des IP



Integrez l' IP de debian ,la passerelle et le serveur DNS .



Desormais ,les VM sont sur le meme reseau et devraient communiquer entre elles Pour verifier ,ouvrir le terminal win10 et taper ping dans le terminal ,si les IP communiquent entres elles ,le systeme vas envoyé des paquets de données sans interference .Si les paquets n'arrivent pas a destination ,c'est que les IP ne communiquent pas .

ping sur debian :

```
10 packets transmitted, 0 received, 100% packet loss, time 15200ms
pipe 4
root@debian:~# ping 192.168.0.22
PING 192.168.0.22 (192.168.0.22) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 192.168.0.22: icmp_seq=1 ttl=128 time=1.18 ms
64 bytes from 192.168.0.22: icmp_seq=2 ttl=128 time=0.443 ms
64 bytes from 192.168.0.22: icmp_seq=3 ttl=128 time=0.812 ms
64 bytes from 192.168.0.22: icmp_seq=4 ttl=128 time=0.498 ms
64 bytes from 192.168.0.22: icmp_seq=5 ttl=128 time=0.441 ms
64 bytes from 192.168.0.22: icmp_seq=6 ttl=128 time=0.405 ms
64 bytes from 192.168.0.22: icmp_seq=7 ttl=128 time=0.526 ms
64 bytes from 192.168.0.22: icmp_seq=8 ttl=128 time=0.468 ms
64 bytes from 192.168.0.22: icmp_seq=9 ttl=128 time=0.571 ms
64 bytes from 192.168.0.22: icmp_seq=10 ttl=128 time=0.473 ms
^C
--- 192.168.0.22 ping statistics ---
10 packets transmitted, 10 received, 0% packet loss, time 9117ms
rtt min/avg/max/mdev = 0.405/0.581/1.182/0.227 ms
root@debian:~#
```

Les paquets sont bien transmis



ping sur win 10

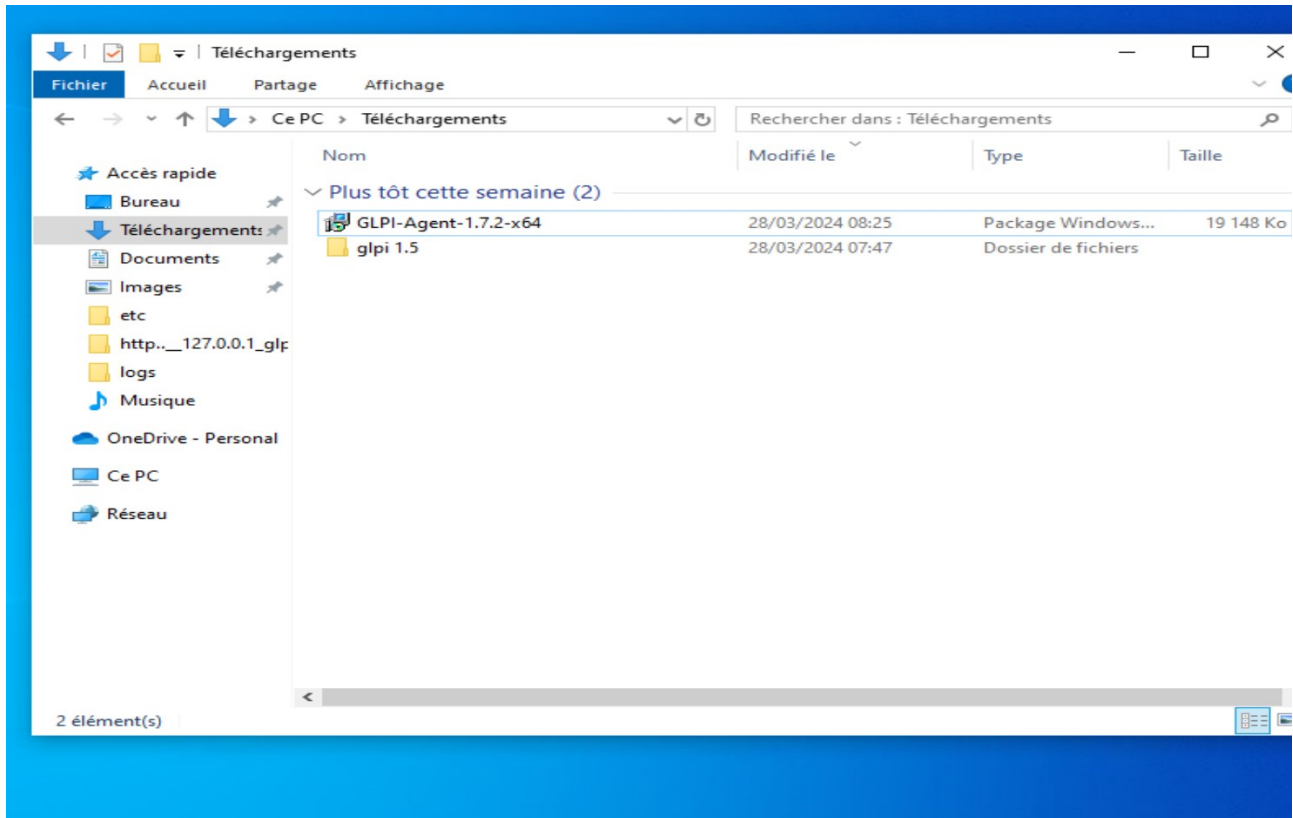
```
Réponse de 192.168.0.22 : Impossible de joindre l'adresse de destination.  
Statistiques Ping pour 192.168.0.21:  
  Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),  
C:\>ping 192.168.0.21  
  
Envoi d'une requête 'Ping' 192.168.0.21 avec 32 octets de données :  
Réponse de 192.168.0.21 : octets=32 temps<1ms TTL=64  
Réponse de 192.168.0.21 : octets=32 temps=1 ms TTL=64  
Réponse de 192.168.0.21 : octets=32 temps=1 ms TTL=64  
Réponse de 192.168.0.21 : octets=32 temps<1ms TTL=64  
  
Statistiques Ping pour 192.168.0.21:  
  Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),  
Durée approximative des boucles en millisecondes :  
  Minimum = 0ms, Maximum = 1ms, Moyenne = 0ms
```

Les paquets sont bien transmis

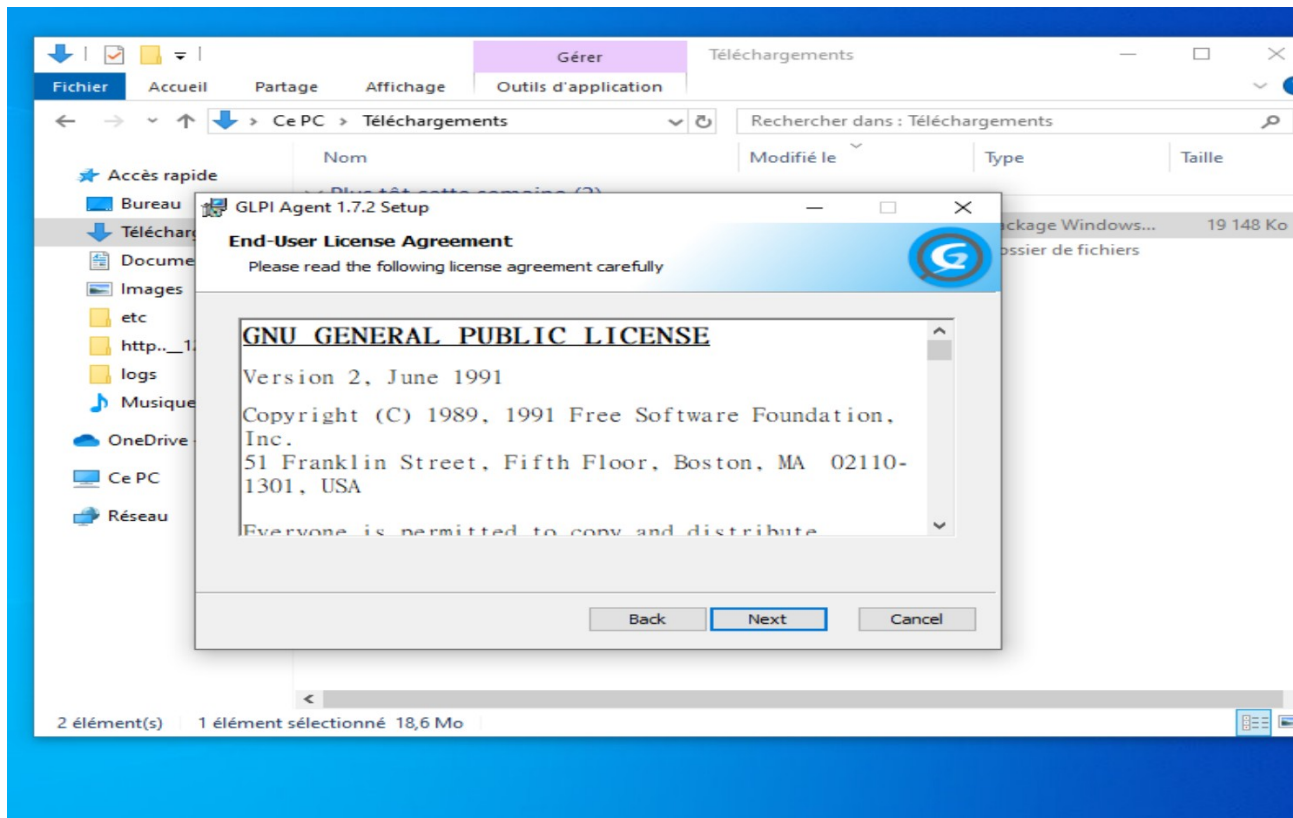
le ping fonctionne ,les deux vm sont sur le même réseaux. l'agent glpi vas pouvoir remonter dans glpi

Installation de l'agent GLPI :

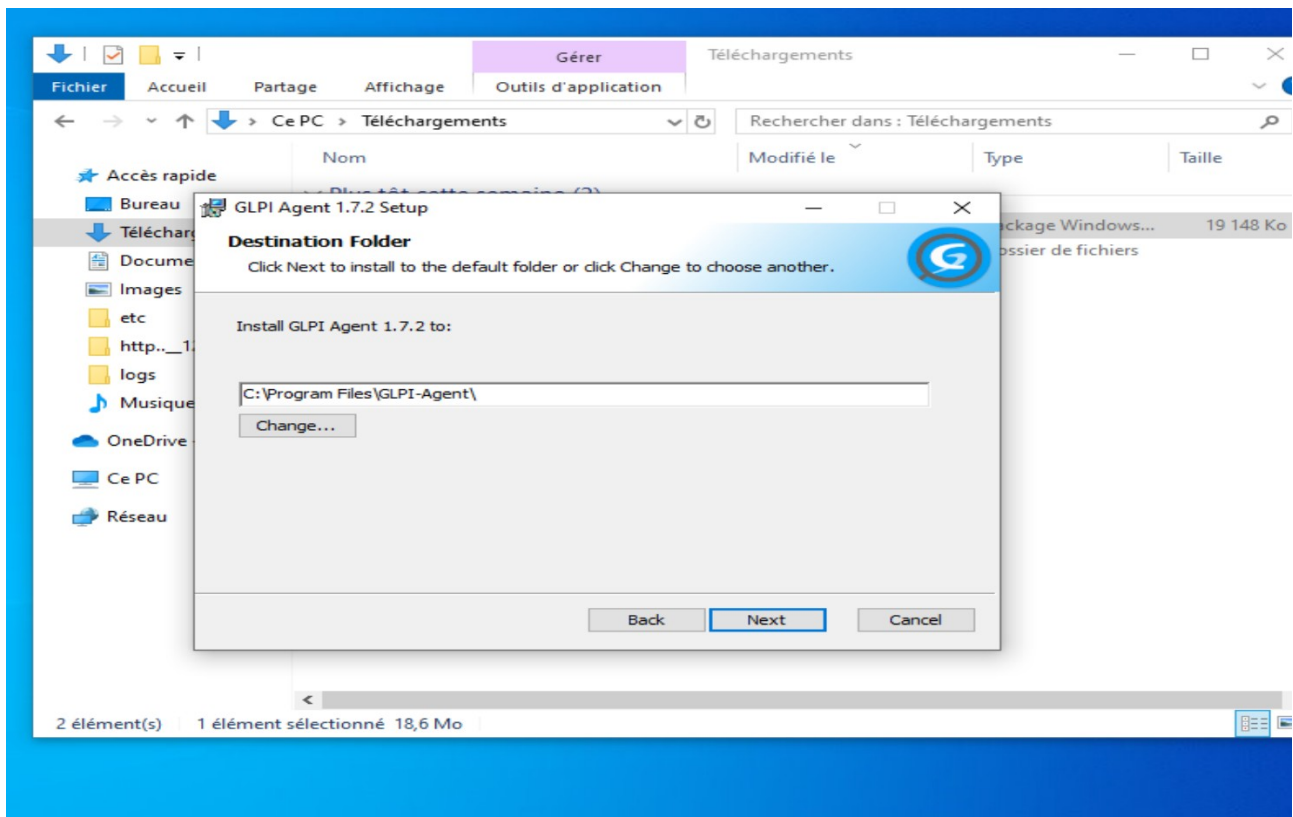
maintenant retournons dans la vm win10 et installons l'agent glpi
faites click droit installer



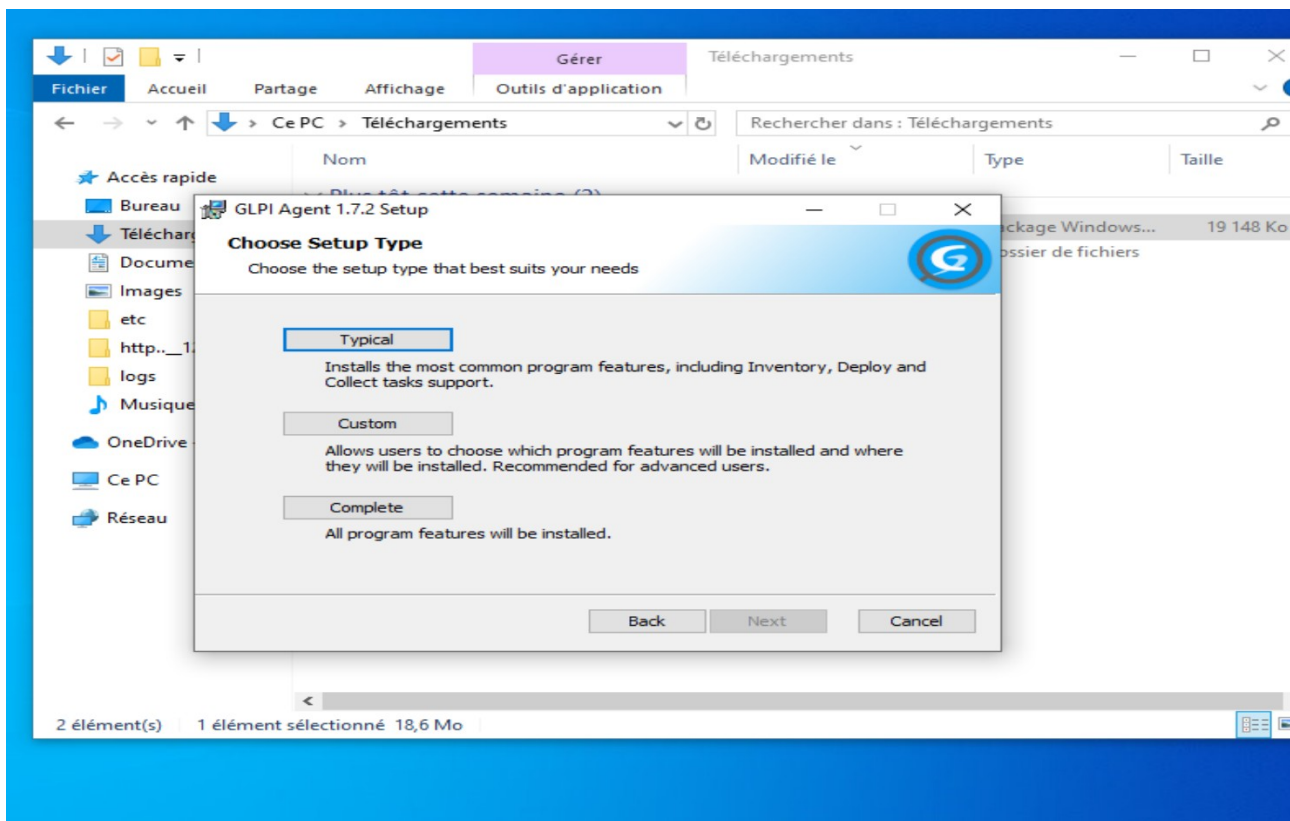
faites Next jusqu'au paramétrage de l'agent



Vous pouvez conserver l'emplacement par défaut ou le modifier si besoin

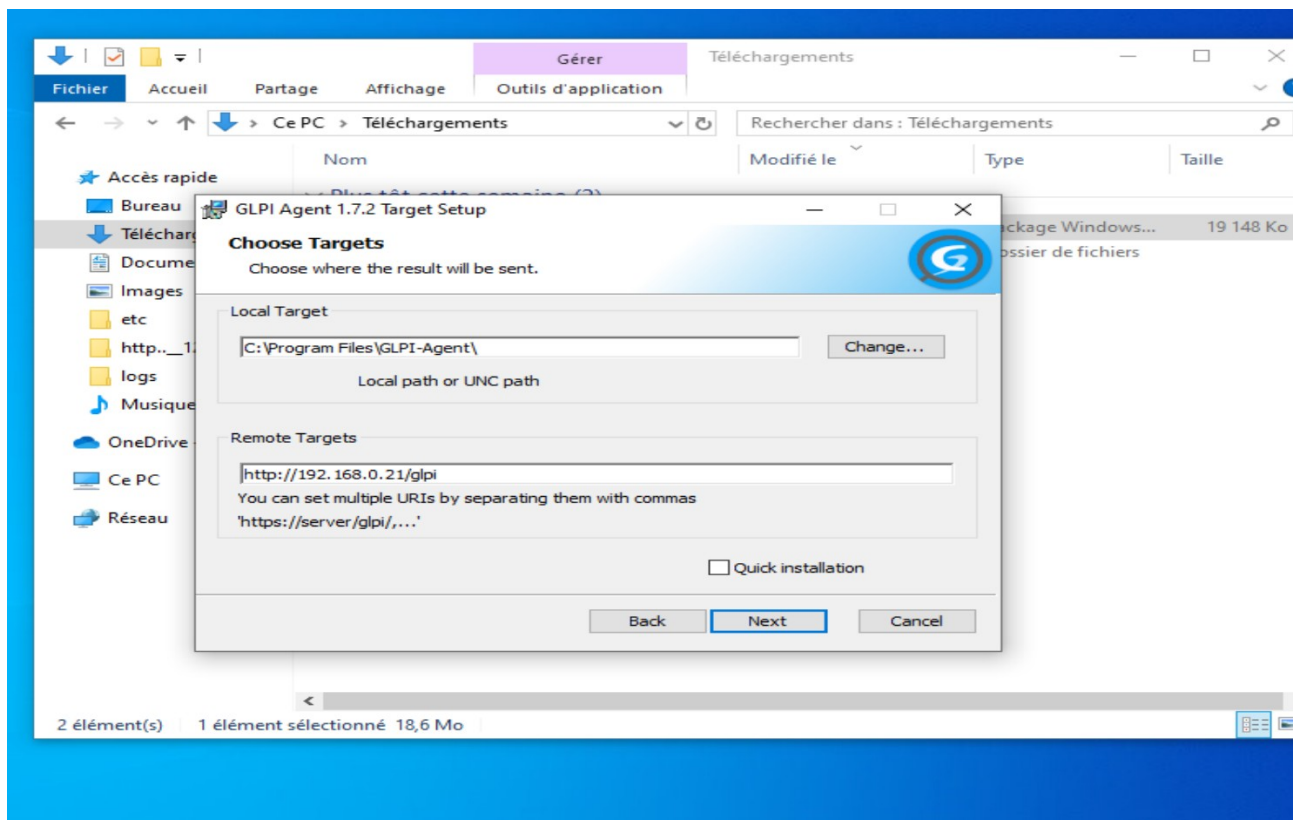


Ici ,vous avez le choix d'installer qu'une partie de glpi ou d'installer la version complète

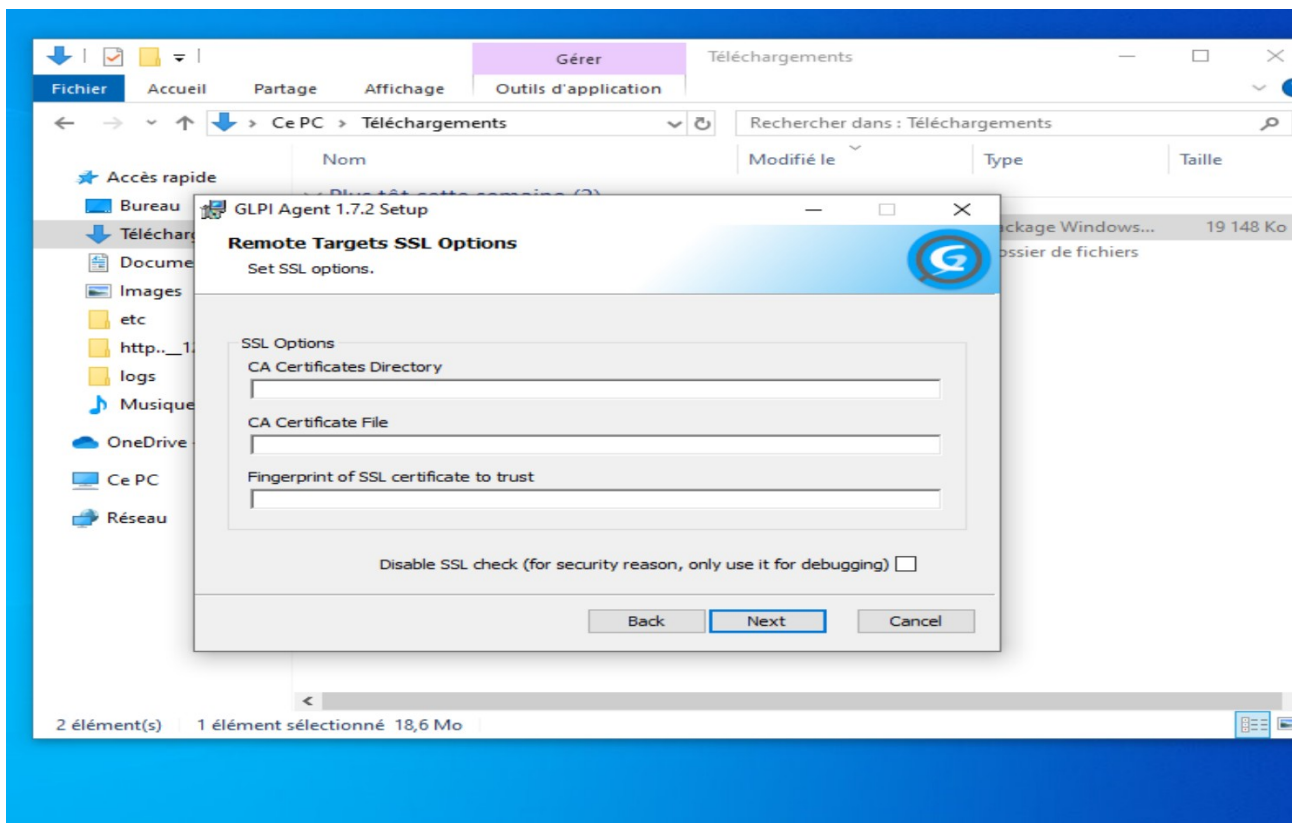


Pour notre cas ,nous installerons la version complète

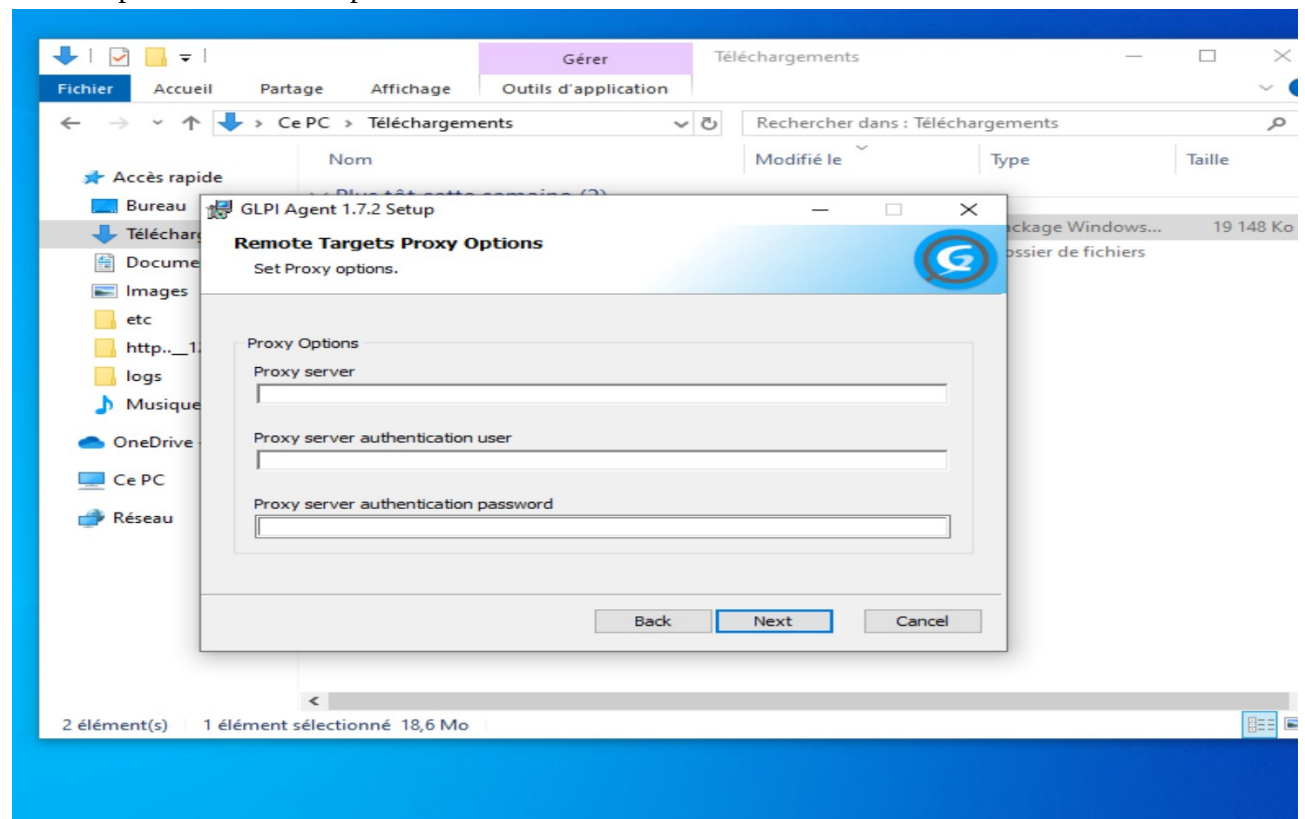
Vous pouvez choisir l'emplacement de l'agent par défaut ou le déplacer vers un autre dossier.
Vous devez ensuite intégrer l'IP de la machine Debian afin que l'agent remonte bien dans
l'inventaire GLPI



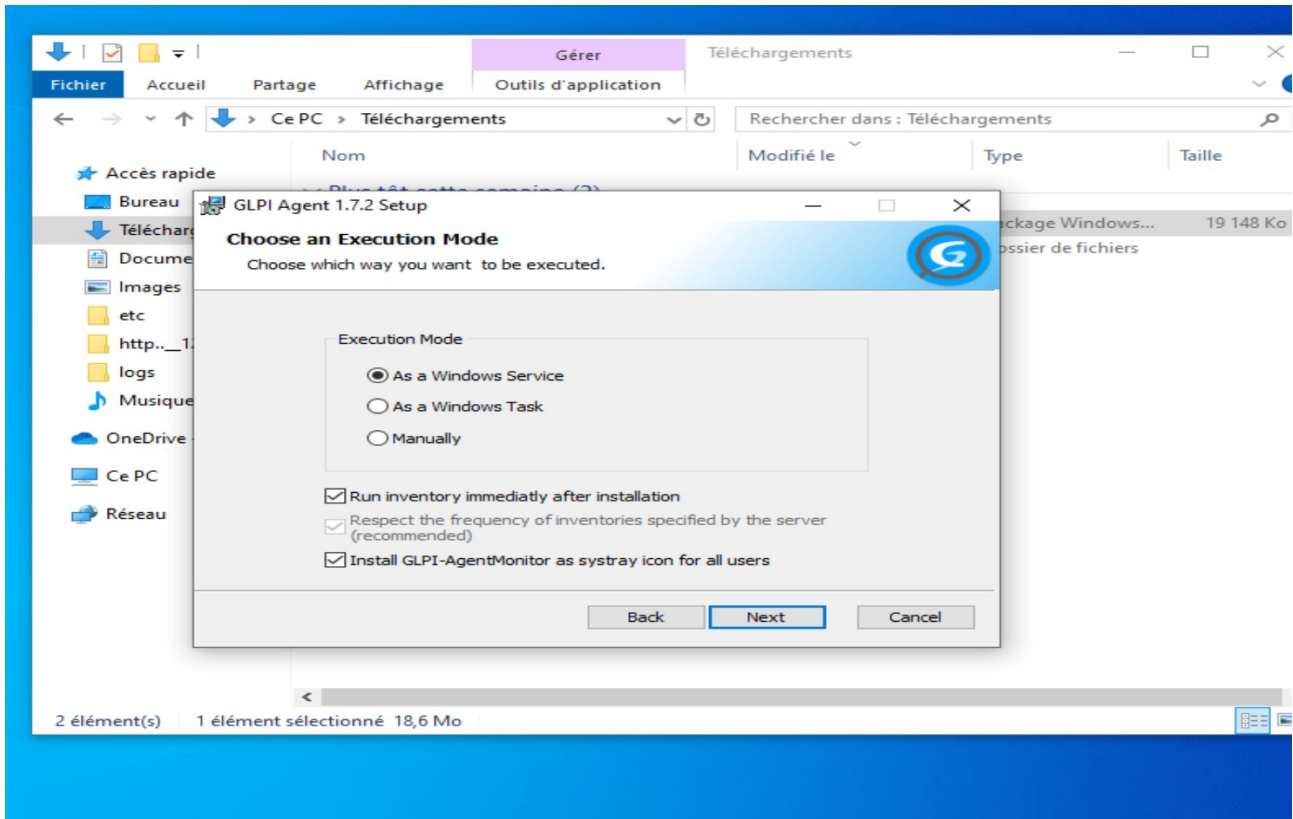
Pour les options SSL ,laissez vide



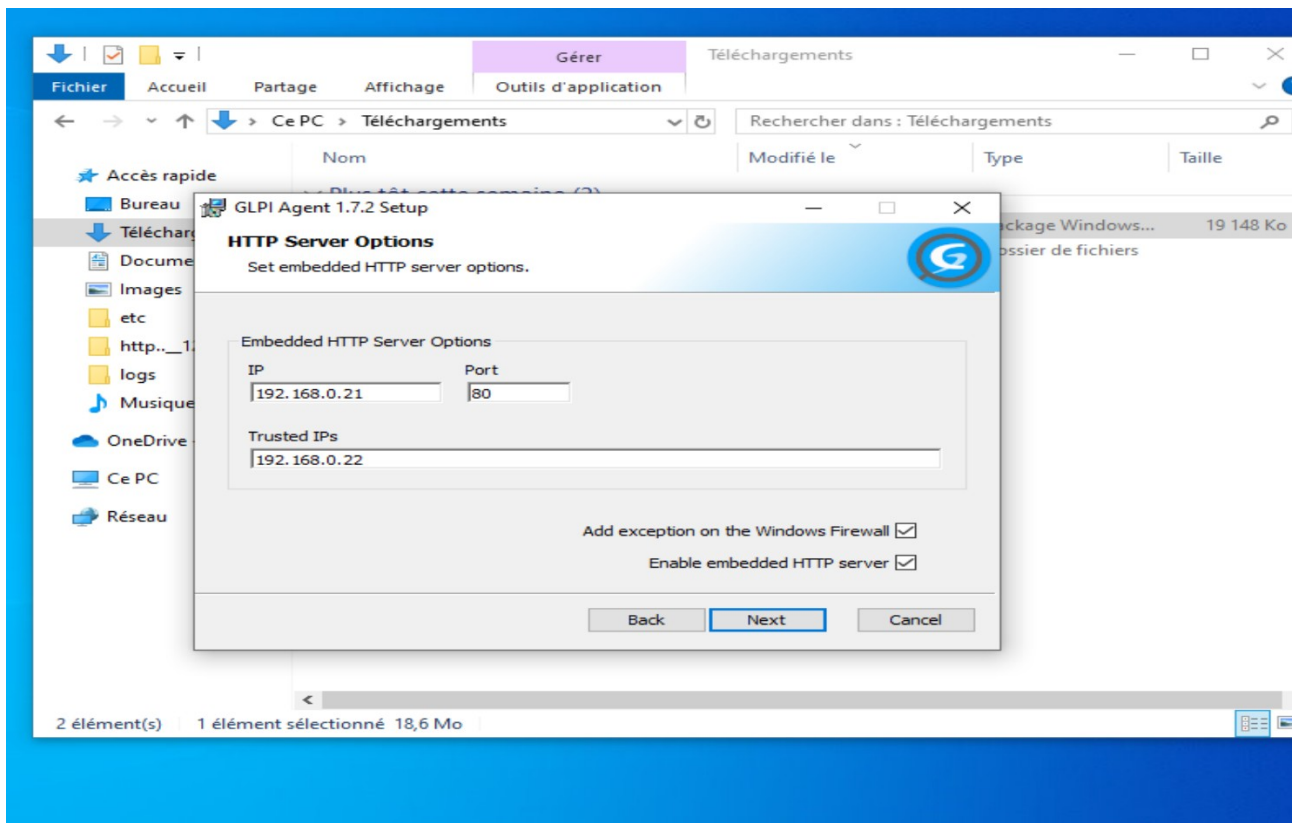
Pour les proxy laissez vide par défaut



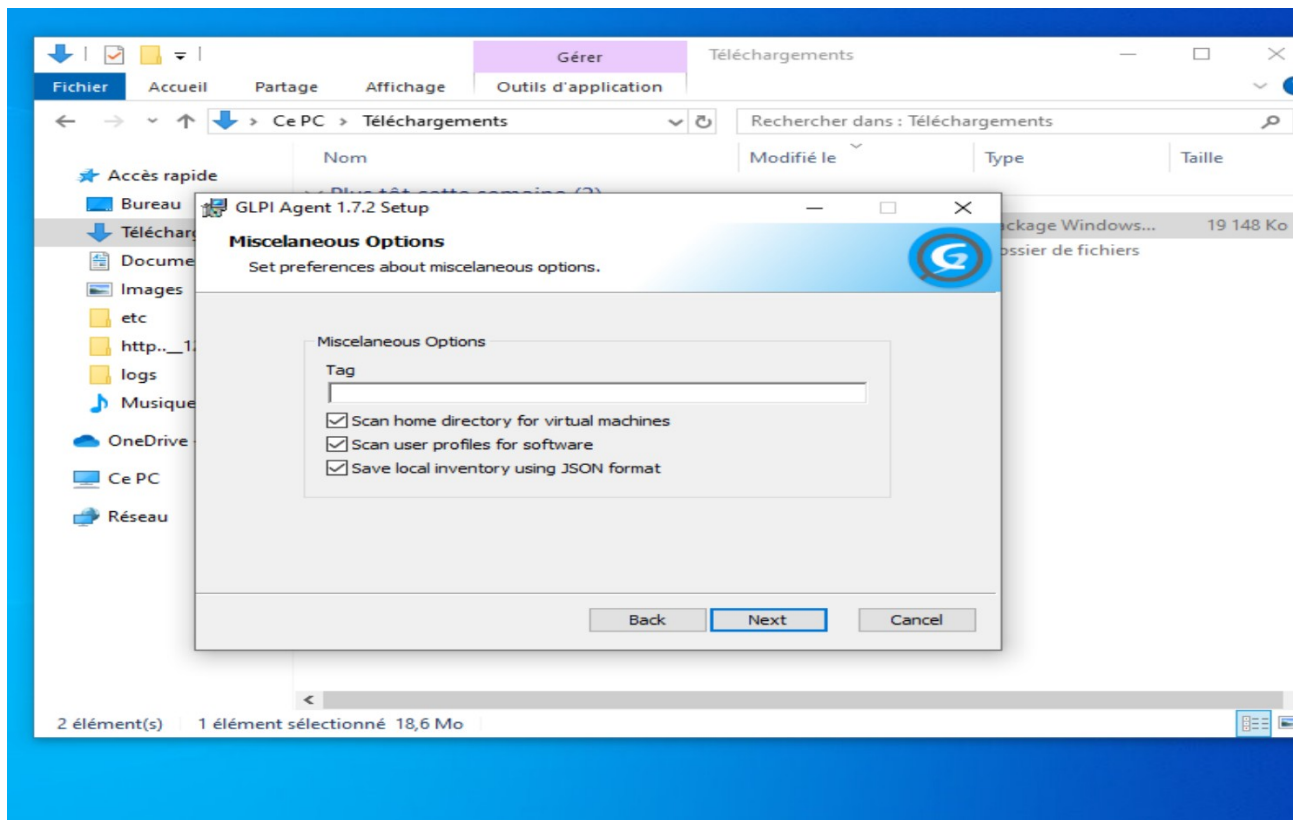
Conservez l'exécution en tant que service Windows ,je vous conseil d'activer l'agent après l'installation



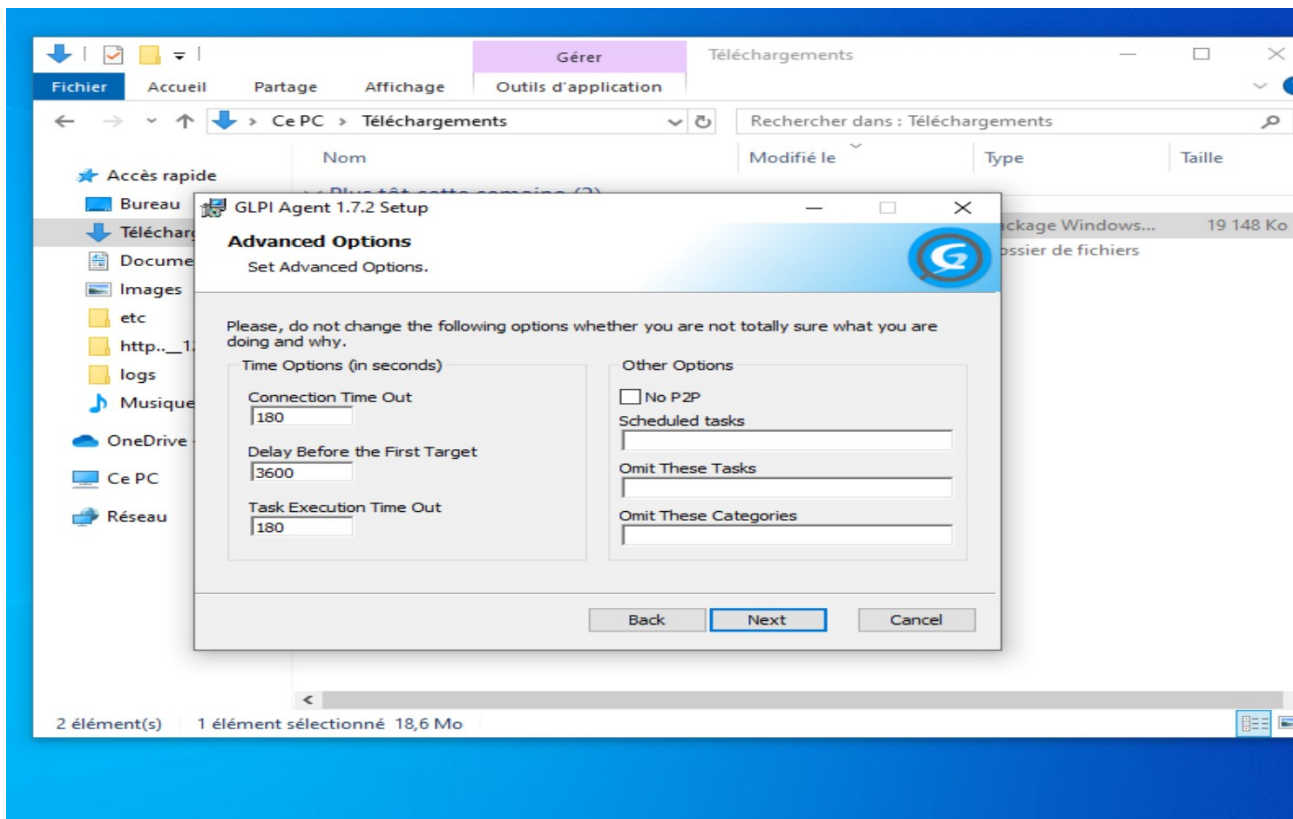
Ici ,mentionnez l'IP de la vm win10 ainsi que le port 80 car nous sommes en http .(si https=22)
Vous devez par la suite mentionner l'IP de la vm debian .



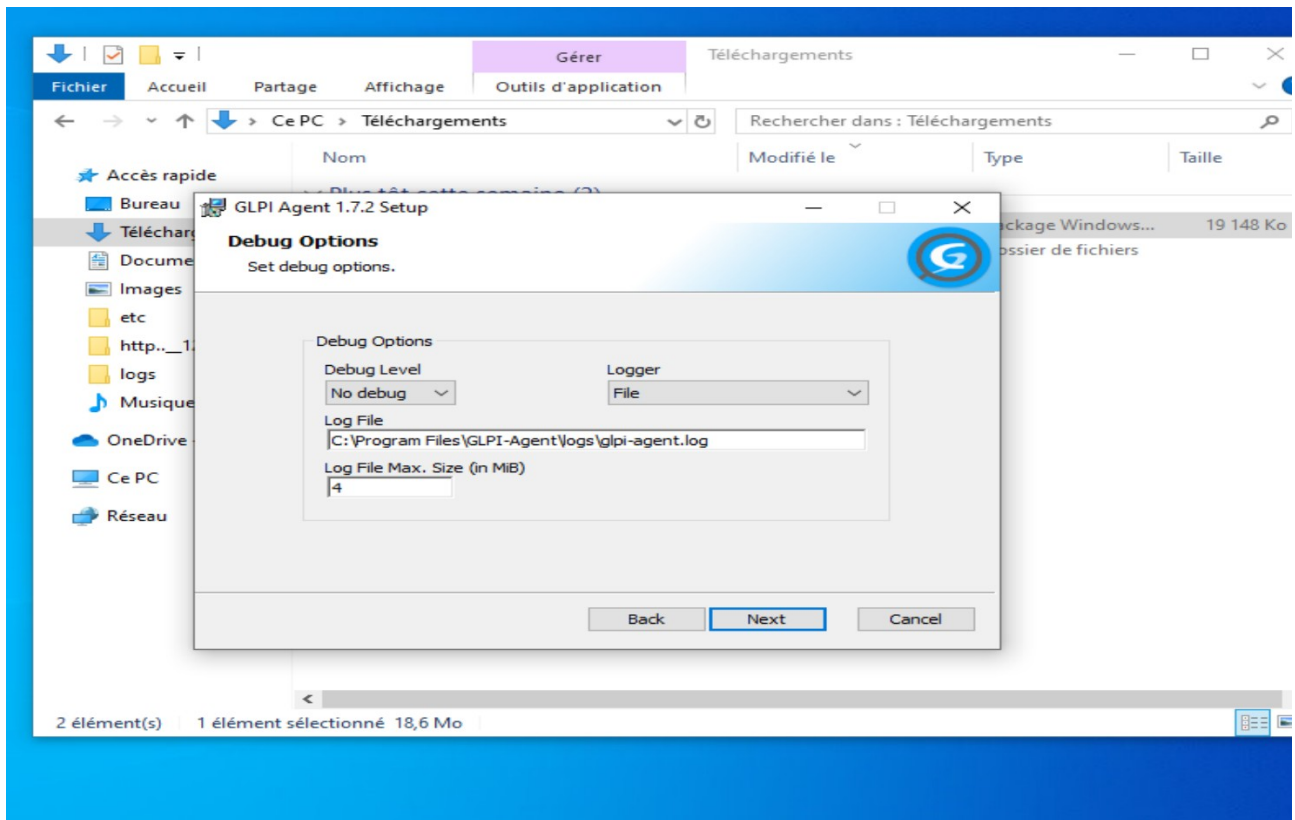
cochez les trois options



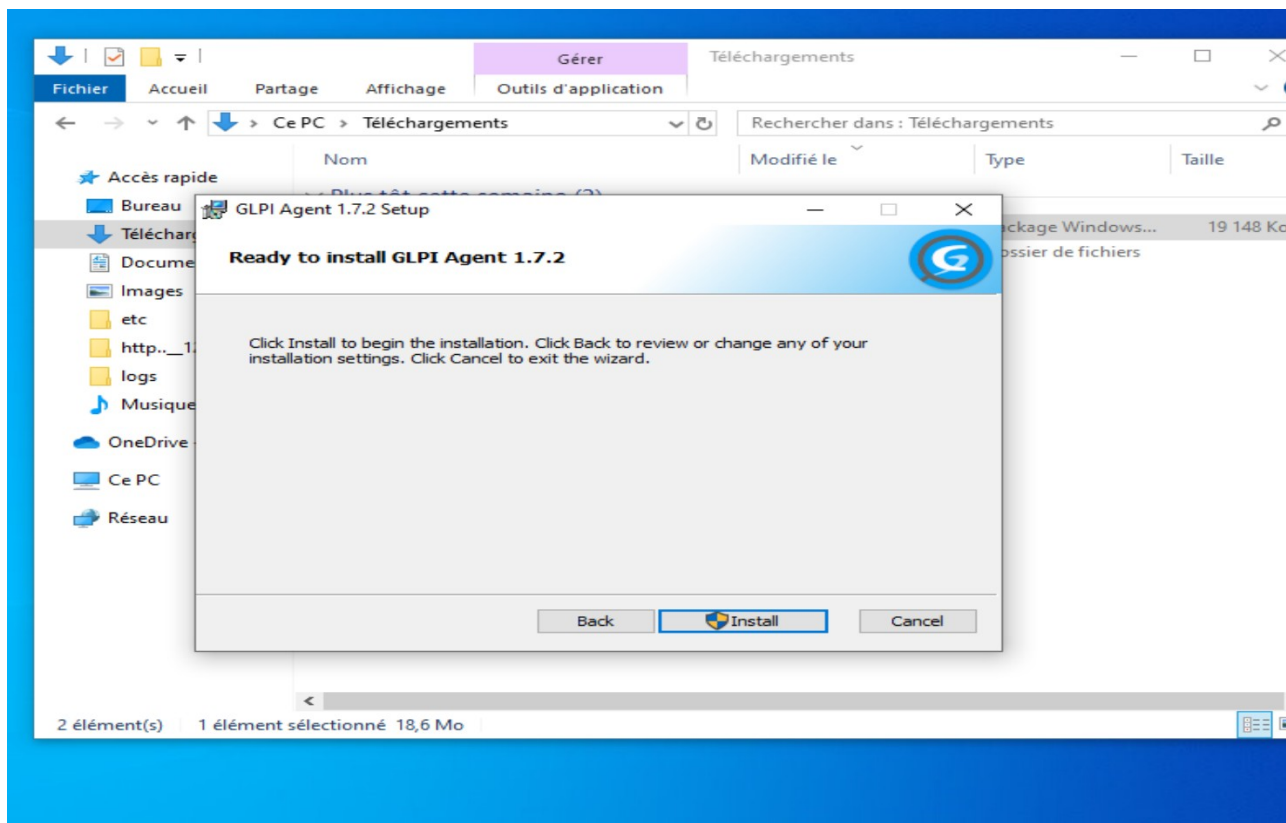
Ne pas modifier les temps de comportement de l'agent si vous ne maîtrisez pas le logiciel ,ceux ci sont paramétrés par défaut et peuvent perturber le fonctionnement de l'agent



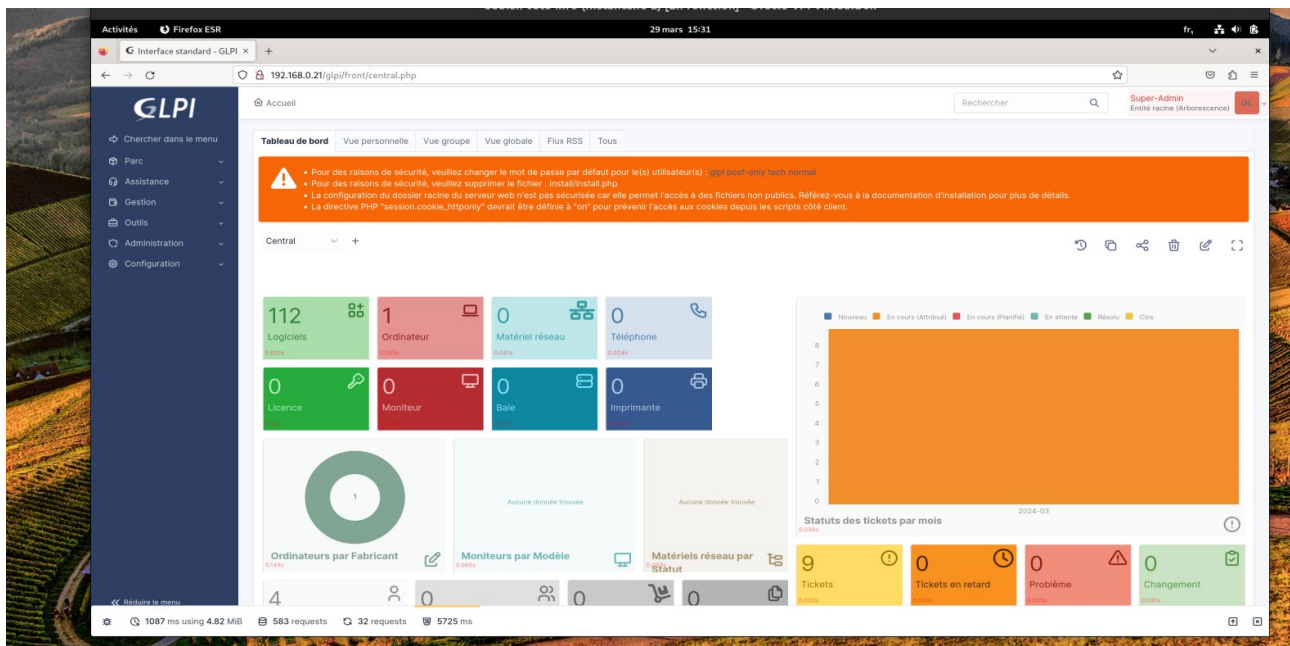
Vous pouvez laisser l'emplacement du fichier logs par défaut ou le déplacer si vous voulez



Une fois la configuration terminée, vous pouvez installer l'agent, celui-ci va mettre quelques minutes à s'installer.



Une fois installé ,allez dans l'interface web de GLPI puis mettez a jour la page web.Vous devriez retrouver l'agent en première page.si vous ne voyez pas que GLPI affiche désormais votre pc ainsi que les logiciels installé sur votre pc vm hôte (win),c'est que l'agent ne remonte pas dans glpi. il faut alors trouver la raison .



Vérifier dans GLPI que la case « activer l'inventaire » a bien été cochée .

L'option de capture automatique du clavier est activée. La machine virtuelle **capturera** donc le clavier à chaque fois que la fenêtre de la machine virtuelle sera activée; et le clavier sera inutilisable pour les autres programmes de votre vraie machine

Inventaire - GLPI

192.168.0.21/glpi/front/inventory.conf.php

Accueil / Administration / Inventaire

Agents Champs verrouillés Historique des équipements refusés Identifiants SNMP

Rechercher dans le menu

Parc Assistance Gestion Outils Administration Utilisateurs Groupes Entités Règles Dictionnaires

Configuration

Importer depuis un fichier Tous

Activer l'inventaire ☒

Options d'importation

Volumes	<input checked="" type="checkbox"/>	Logiciels
Moniteurs	<input checked="" type="checkbox"/>	Imprimantes
Périphériques	<input checked="" type="checkbox"/>	Antivirus
Équipements non gérés	<input checked="" type="checkbox"/>	
Statut par défaut	----- i +	Fréquence de l'inventaire (en heures)
Entité par défaut	Entité racine i +	Importer un moniteur avec une correspondance partielle série

Configurations liées

Règles d'import et de liaison des équipements Règles d'affectation d'un élément à une entité

Type de port réseau

Virtualisation

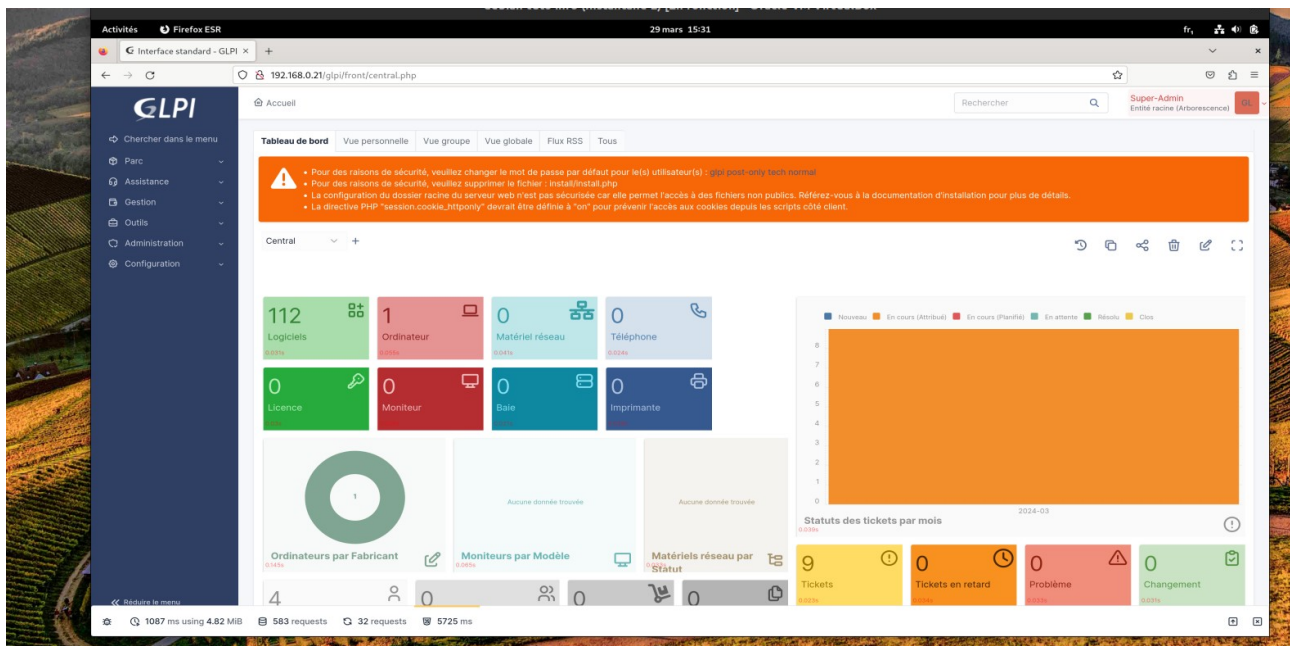
Importer des machines virtuelles	<input checked="" type="checkbox"/>	Type d'ordinateur
Créer un ordinateur pour les machines virtuelles	<input type="checkbox"/>	Créer les composants pour les machines virtuelles

Essaiera de créer les composants à partir des informations de la VM envoyées par l'hôte,

Composants

Processeurs	<input checked="" type="checkbox"/>	Disques durs
Mémoires	<input checked="" type="checkbox"/>	Cartes son
Cartes réseau	<input checked="" type="checkbox"/>	Cartes réseaux virtuelles
Cartes graphiques	<input checked="" type="checkbox"/>	Cartes SIM
Lecteurs	<input checked="" type="checkbox"/>	Lecteurs réseaux

Vous avez désormais l'agent d'installé dans votre GLPI debian ,il vous fera remonter chaque information concernant la vm sur laquelle il est installé



Conclusion

L'agent n'est pas long à installer mais doit bien avoir les paramètres réseaux bien configurés. Pensez bien à n'utiliser que les plugins récents et mettre à jour régulièrement afin de prévenir les bugs ou les failles de sécurité.

merci

Auteur : ASSIM Tarek

Contrôleur : Marco PALAMED Ludovic

Approbateur : Openclassrooms

Date de création : 30/03/2024