

John Goodman CA Bar #147569
P.O. Box 17210
Golden, CO 80402
PH: 877-328-6180
Fax: 303-215-1351

Attorney for
JEFFERSON CAPITAL SYSTEMS, LLC

Jefferson Capital Systems, LLC
Plaintiff(s),

VS.

LINO VILLANEDA, an individual.

Defendant.

I, the undersigned, declare:

1. I have personal, first-hand knowledge of the matter set forth herein, if called as a witness, could and would testify to the following:

2. I am the Records Custodian for Jefferson Capital Systems, LLC, ("the Plaintiff") and am authorized to make this Declaration on behalf of the Plaintiff.

3. The following statements and representations are based upon my personal review and knowledge of the books and records of the Plaintiff, which contain information provided to the Plaintiff.

4. In the performance of my duties for Plaintiff, I am familiar with the record keeping systems, which include the account of the Defendant, Lino Villaneda. Records maintained by the

1 Plaintiff are kept in the course of a regularly conducted business activity and were made at or near
2 the time of transactions reflected therein.

3 5. As referenced in the Complaint, Jefferson Capital Systems, LLC is the assignee and
4 owner of the account opened by Defendant, Lino Villaneda with CAPITAL ONE NATIONAL
5 ASSOCIATION, account number XXXXXXXXXXXXXXX1165, as evidenced by the Assignments
6 and/or Bills of Sales attached hereto as Exhibit 1. These documents reflecting the chain of title are
7 received electronically, along with a spreadsheet summarizing and detailing the accounts included
8 in the pool of debts purchased.

9 6. This Account was purchased on or after January 1, 2014 and, therefore, is subject to
10 California Civil Code section 1788.60.

11 7. In accordance with California Civil Code section 1788.58, Plaintiff's records show
12 the following relevant information concerning the Account:

- 13 a. Plaintiff is a debt buyer.
- 14 b. CAPITAL ONE NATIONAL ASSOCIATION issued a credit account to Defendant.
15 Defendant received periodic billing statements for the account. Defendant defaulted
16 in making the required payments.
- 17 c. Plaintiff is the assignee of the Account. CAPITAL ONE NATIONAL
18 ASSOCIATION assigned, transferred all right, title and interest in the credit account.
19 Plaintiff is the sole owner of this debt.
- 20 d. The balance at charge off was \$9236.78. Plaintiff is not seeking post charge-off
21 interest or fees.
- 22 e. The date of the last payment or transaction on the credit account was on 06/30/2022.
- 23 f. The name of the charge-off creditor is CAPITAL ONE NATIONAL
24 ASSOCIATION and the account number of the charge-off creditor ended in
25 XXXXXXXXXXXXXXX1165. The address CAPITAL ONE NATIONAL
26 ASSOCIATION maintained at the time of charge-off was PO BOX 60519 CITY OF
27 INDUSTRY CA 91716-0519.
- 28 g. The last known name and address that the charge-off creditor had for Defendant
prior to sale of the Account was LINO VILLANEDA, 14919 FIRMONA AVE,
LAWNDALE, CA 90260.
- h. The subject debt has been purchased by the following entities after charge-off:
Jefferson Capital Systems, LLC, PO Box 17210, Golden, CO 80402.

i. Plaintiff has complied with Civil Code §1788.52.

8. Based upon the information provided in the ordinary course of business to the Plaintiff, the business records for this Account, attached hereto as Exhibit 2, reflect that the account remains unpaid and the balance due and owing to Plaintiff as of 11/07/2024 is \$9553.13.

Principal as of 10/04/2022: \$ 9,236.78

Costs: \$ 316.35

Payments made: \$ 0.00

TOTAL DUE: \$9,553.13

9. Despite repeated demands, no payments have been made on the Account since 06/30/2022.

I declare under penalty of perjury under the laws of the State of California that the foregoing is true and correct.

Date: 12/05/2024

Holly Lees

Name: Holly Lees



Master Account Sale Agreement dated June 7, 2021
Account Sale Addendum dated April 28, 2022

932957

BILL OF SALE

Closing Date: November 16, 2022

Capital One, N.A. ("Seller"), in consideration of a Purchase Price of _____ and other good and valuable consideration, the receipt and sufficiency of which is hereby acknowledged, hereby sells, assigns, conveys, sets over, and transfers all right, title and interest in the Accounts identified in the Sale File entitled

OMEGA.BN0033.SALES.PROD-EAST.PWFRLE20221110_BN0033_customer.dat.gz
OMEGA.BN0033.SALES.PROD-EAST.PWFRLE20221110_BN0033_main.dat.gz
OMEGA.BN0033.SALES.PROD-EAST.PWFRLE20221110_BN0033_phone.dat.gz

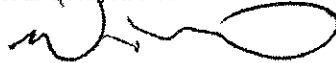
(which may be in electronic form) to Jefferson Capital Systems, LLC ("Buyer"), and including all proceeds thereof of any kind, without recourse or representation except as expressly provided herein or on the terms, and subject to the conditions, set forth in the Agreement (as defined below).

This Bill of Sale is delivered pursuant to and in accordance with the terms of that certain Master Account Sale Agreement, dated as of June 7, 2021, by and between Seller and Buyer (as amended, restated or otherwise modified from time to time, the "Agreement"). All capitalized terms used, but not defined, in this Bill of Sale shall have the meanings assigned to such terms in the Agreement. This Bill of Sale does not amend the terms of the Agreement in any respect. The representations, warranties, covenants, agreements and indemnities contained in the Agreement shall not be superseded hereby but shall remain in full force and effect as and to the extent provided in the Agreement.

The Cutoff Date for the Sale File was November 10, 2022. The aggregate Sale Balance of the Accounts as of the Cutoff Date was _____.

IN WITNESS WHEREOF, Seller, by its duly authorized representative, has executed and delivered this Bill of Sale as of the date first above written.

CAPITAL ONE NATIONAL ASSOCIATION

By: 

Name: **Wesley Perkins**

Title: **Managing Vice President**

Excerpt from Sale File Assigned to Jefferson Capital Systems LLC
Pursuant to the bill of sale dated 2022-11-16

Name	Social Security Number	Account Number	Seller Account Number	Open Date
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
LINO VILLANEDA	XXX-XX-8653	XXXXXXXXXXXXX1165	XXXXXXXXXXXXX7603	10/14/2015
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

LEGEND:	[Redacted] indicates that all data for these records is redacted to protect other Consumers who were included in the same sale file but not part of the current action. Social Security Number, Account Number, and Seller Account Number information is masked to present only the last four characters in order to protect Consumer information.
---------	--

Excerpt from Sale File Assigned to Jefferson Capital Systems LLC
Pursuant to the bill of sale dated 2022-11-16

[illegible]

LEGEND:	[Redacted] indicates that all data for these records is redacted to protect other Consumers who were included in the same sale file but not part of the current action. Social Security Number, Account Number, and Seller Account Number information is masked to present only the last four characters in order to protect Consumer information.
---------	--

Excerpt from Sale File Assigned to Jefferson Capital Systems LLC
Pursuant to the bill of sale dated 2022-11-16

Co Borrower Name	Original Creditor
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	CAPITAL ONE NATIONAL ASSOCIATION
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]

LEGEND:	[Redacted] indicates that all data for these records is redacted to protect other Consumers who were included in the same sale file but not part of the current action. Social Security Number, Account Number, and Seller Account Number information is masked to present only the last four characters in order to protect Consumer information.
---------	--



Información de Pago

Fecha de Vencimiento del Pago
jul 28, 2022

Para pagos por Internet y por teléfono, la hora límite es a las 8 pm, Hora del Este.

Saldo Nuevo
\$8,669.79

Pago Mínimo a Pagar
\$1,229.00

AVISO SOBRE ATRASO EN EL PAGO: Si no recibimos su pago mínimo a más tardar en la fecha de vencimiento, es posible que tenga que pagar un cargo por atraso en el pago de hasta \$39.00.

AVISO SOBRE PAGO MÍNIMO: Si usted solo hace el pago mínimo en cada período, pagará más en intereses y le tomará más tiempo pagar su saldo en su totalidad. Por ejemplo:

Si no hace ningún cargo adicional con esta tarjeta y cada mes paga...	Pagará el saldo total que aparece en este estado de cuenta en aproximadamente...	Y terminará pagando un total estimado de...
Pago Mínimo	23 Años	\$23,237

Si desea información sobre servicios de asesoría de crédito, llame al 1-888-326-8055.

Resumen de la Cuenta

Saldo Anterior	\$8,595.98
Pagos	- \$100.00
Otros Créditos	\$0.00
Transacciones	+ \$0.00
Dinero en Efectivo Rápido	+ \$0.00
Adelantos de Dinero en Efectivo	+ \$0.00
Cargos Cobrados	+ \$0.00
Intereses Cobrados	+ \$173.81
Saldo Nuevo	= \$8,669.79
Límite de Crédito	\$8,000.00
Crédito Disponible (a jul 03, 2022)	\$0.00
Límite de Crédito de Dinero en Efectivo Rápido/Adelanto de Dinero en Efectivo	\$1,600.00
Crédito Disponible para Adelantos de Dinero en Efectivo/Dinero en Efectivo Rápido	\$0.00



Tu cuenta está **suspendida** pero puedes ponerla al día.

Visita capitalone.com para ver opciones y hacer tu pago.

Según el estado de tu cuenta, al pagar podrás seguir usando tu tarjeta.

300082

Notificaciones sobre la Cuenta

Por favor consulte la página 3 de este estado de cuenta para ver las Notificaciones sobre su Cuenta.

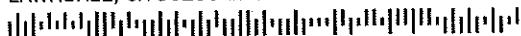
Pague o administre su cuenta en Walmart.capitalone.com (en inglés)

Servicio al Cliente: 1-877-860-1250

Consulte la Información Importante al reverso



LINO VILLANEDA
14919 FIRMONA AVE
LAWDALE, CA 90260-1244



Ahorra tiempo, mantente al tanto. Mira nuevas funciones con la app Móvil de Capital One.

Escanee este código QR con la cámara de su teléfono para descargar la app Móvil de Capital One, reconocida como una de las mejores.

Fecha de Vencimiento del Pago: **jul 28, 2022**

Cuenta que termina en 1165

Saldo Nuevo
\$8,669.79

Pago Mínimo a Pagar
\$1,229.00

Cantidad Adjunta
\$ _____

Por favor envíenos esta porción de su estado de cuenta y un solo cheque (o giro postal) pagadero a Capital One para asegurar que su pago sea tramitado rápidamente. La entrega por correo postal puede tomar al menos siete días laborales.

Capital One
P.O. Box 60519
City of Industry CA 91716-0519



¿Cómo Puedo Evitar Pagar Cargos por Intereses? Si usted paga el total de su Saldo Nuevo a más tardar en la fecha de vencimiento cada mes, no le cobraremos intereses sobre transacciones nuevas que se registren en el saldo de compras. Si usted ha estado pagando el total sin Cargos por Intereses, pero no paga el total de su próximo Saldo Nuevo, cobraremos intereses sobre el saldo pendiente de pago. Los Cargos por Intereses sobre Adelantos de Dinero en Efectivo y Transferencias Especiales disponibles solo con la tarjeta Capital One Walmart Rewards Mastercard empiezan en la fecha de la transacción. Es posible que las ofertas promocionales le permitan pagar menos del total del Saldo Nuevo y evitar pagar intereses sobre transacciones nuevas que se registren en su saldo de compras. Consulte el frente de su estado de cuenta para más información.

¿Cómo Se Determina el Cargo por Intereses? Los cargos por intereses se acumulan desde 1) la fecha de la transacción, 2) la fecha en la que se tramita la transacción o 3) el primer día del período de facturación. Se acumulan intereses diarios sobre toda cantidad pendiente de pago hasta que esta se pague en su totalidad. Cualquier interés que se haya acumulado durante un período de facturación se registrará en su cuenta al final del período de facturación y aparecerá en su próximo estado de cuenta. Esto significa que es posible que usted deba cargos por intereses incluso si paga el total del "Saldo Nuevo" un mes, pero no lo hizo el mes anterior. Por ejemplo, incluso si un cliente paga el saldo en su totalidad en la fecha de vencimiento el 26 de febrero, los intereses seguirán acumulándose en el saldo desde el 2 de febrero (el comienzo del Ciclo de Facturación) hasta el 26 de febrero y esos intereses aparecerán en su siguiente estado de cuenta. Una vez que empieza a acumular Cargos por Intereses, generalmente usted debe pagar el total de su Saldo Nuevo en dos Ciclos de Facturación consecutivos para que ya no se registren Cargos por Intereses en su Estado de Cuenta. Los cargos por intereses se suman al segmento correspondiente de su cuenta. Sin embargo, nos reservamos el derecho de no aplicar cargos por intereses.

¿Cómo Calculan el Cargo por Intereses? Usamos un método llamado Saldo Promedio Diario (incluidas las transacciones nuevas).

1. Primero, para cada segmento, tomamos el saldo inicial diario y sumamos las transacciones nuevas y el Cargo por Intereses periódico sobre el saldo del día anterior. Luego, restamos cualquier pago y crédito registrado en ese segmento para ese día. El resultado es el saldo diario para cada segmento. Sin embargo, si el saldo de su estado de cuenta anterior era de cero o tenía un crédito a favor, las transacciones nuevas registradas en su segmento de compras no se suman al saldo diario.
2. Después, para cada segmento, sumamos los saldos diarios y dividimos el resultado de esa suma por el número de días en el Ciclo de Facturación. El resultado es el Saldo Promedio Diario para cada segmento.
3. Al final de cada Ciclo de Facturación, multiplicamos su Saldo Promedio Diario para cada segmento por la tasa periódica diaria (la Tasa de Interés Anual (APR) dividida por 365) para ese segmento, y después multiplicamos el resultado por el número de días en el Ciclo de Facturación. Sumamos los Cargos por Intereses para todos los segmentos. El resultado es el total de sus Cargos por Intereses para el Ciclo de Facturación.

Al Saldo Promedio Diario se le llama Saldo Sujeto a Tasa de Interés en la sección de Cálculo de Cargos por Intereses de este Estado de Cuenta.

NOTA: Debido a redondeos en la cifra o a un Cargo por Intereses mínimo, es posible que haya una pequeña variación entre este cálculo y el Cargo por Intereses real aplicado a su cuenta.

¿Cómo puedo Evitar Pagar Cuotas de Membresía? Si en este estado de cuenta aparece un Aviso de Renovación, usted puede evitar pagar una Cuota de membresía anual si nos pide que cerremos su cuenta comunicándose con Servicio al Cliente a más tardar 45 días después del último día del Ciclo de Facturación que corresponde a este estado de cuenta. Para evitar pagar una Cuota de membresía mensual, cierre su cuenta y dejaremos de aplicarle la cuota.

¿Cómo Cierro Mi Cuenta? Usted puede comunicarse con Servicio al Cliente en cualquier momento para pedir que cerremos su cuenta.

¿Cómo Tramitan los Pagos? Cuando usted hace un pago, nos autoriza para iniciar una transacción a través de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH) o un pago electrónico, que se debitará de su cuenta bancaria o de alguna otra cuenta relacionada. Al darnos un cheque o información sobre un cheque para hacer un pago, usted nos autoriza a utilizar dicha información con el fin de hacer una transacción única a través de la ACH u otro método de transferencia electrónica desde su cuenta bancaria. También es posible que lo tramitemos como una transacción con cheque. Puede que los fondos se retiren de su cuenta bancaria el mismo día en que tramitemos su pago.

¿Cómo Aplican Mi Pago? Por lo general, aplicamos los pagos hasta su Pago Mínimo; primero, al saldo con la Tasa de Interés Anual (APR) más baja (incluso cuando esa APR es de 0%) y después a los saldos con APR más altas. Cualquier parte de su pago que sobrepase su Pago Mínimo se aplica al saldo con la APR más alta y después a los saldos con APR más bajas.

Resumen de los Derechos de Facturación

Qué Hacer Si Cree que Encontró un Error en Su Estado de Cuenta: Si cree que hay un error en su estado de cuenta, escríbanos a: P.O. Box 30285, Salt Lake City, UT 84130-0285

En su carta, denos la siguiente información:

- Información de la cuenta: Su nombre y número de cuenta.
- Cantidad en dólares: La cantidad en dólares del supuesto error.
- Descripción del Problema: Si usted piensa que hay un error en su factura, describa lo que cree que es incorrecto y por qué cree que es un error. Debe comunicarse con nosotros dentro de los 60 días siguientes a la fecha en que el error aparezca en su estado de cuenta. Usted nos debe notificar por escrito sobre cualquier posible error. Usted nos puede llamar o informar por vía electrónica, pero si lo hace no estamos obligados a investigar ningún posible error y es posible que usted tenga que pagar la cantidad en cuestión. Le enviaremos una notificación por escrito dentro de los 30 días siguientes a la fecha en que recibamos su carta. Mientras investigamos si ha habido o no un error, lo indicado a continuación es cierto:

- No podemos intentar cobrar la cantidad en cuestión ni reportar a las agencias de información de crédito que usted se encuentra en estado de incumplimiento por esa cantidad. Es posible que el cargo en cuestión permanezca en su estado de cuenta, y que continuemos cobrándole intereses sobre esa cantidad. Sin embargo, si determinamos que cometimos un error, usted no tendrá que pagar la cantidad en cuestión ni ningún interés, cargo o cuota que se relacione con esa cantidad.

- Aunque usted no tiene que pagar la cantidad en cuestión hasta que le enviemos un aviso sobre el resultado de nuestra investigación, usted es responsable del resto de su saldo.

- Podemos aplicar cualquier cantidad pendiente de pago a su límite de crédito. En un plazo no mayor de 90 días después de recibir su carta, le enviaremos una notificación por escrito ya sea explicando que hemos corregido el error (lo cual aparecerá en su siguiente estado de cuenta), o las razones por las que creemos que la factura es correcta.

Sus Derechos Si No Le Satisface Su Compra: Si no le satisfacen los bienes o servicios que ha comprado con su tarjeta de crédito, y de buena fe ha intentado corregir el problema con el comerciante, es posible que tenga derecho a no pagar la cantidad restante adeudada por la compra. Para ejercer este derecho, se debe cumplir lo siguiente:

- 1) Usted tiene que haber utilizado su tarjeta de crédito para hacer la compra. Las compras hechas con adelantos de dinero en efectivo obtenidos de un cajero automático (ATM) o con un cheque de acceso a su cuenta de tarjeta de crédito, no califican; y
- 2) Usted no debe haber pagado aún la totalidad de la compra.

Si se cumple todo lo anterior y a usted aún no le satisface la compra, escríbanos a: P.O. Box 30285, Salt Lake City, UT 84130-0285. Mientras investigamos, las mismas reglas mencionadas arriba se aplican a la cantidad bajo reclamación. Una vez que finalizemos nuestra investigación, le comunicaremos nuestra decisión. En ese momento, si creemos que usted debe una cantidad y no paga, podríamos reportar a las agencias de información de crédito que usted está en estado de incumplimiento.

© 2021 Capital One. Capital One es una marca de servicios registrada a nivel federal

ETC-03 03/02/21



Pague por Internet en [Walmart.capitalone.com](https://walmart.capitalone.com)



Pague usando la app Móvil de Capital One



Servicio al Cliente 1-877-860-1250

¿Está cambiando su dirección postal?

Puede cambiar su dirección ingresando a su cuenta por Internet o llamando a Servicio al Cliente.

No se atenderá ninguna petición por escrito en este formulario.

¿Cómo Hago Pagos? Puede hacer pagos de diferentes maneras:

1. Con la Banca En Línea, ingresando a su cuenta;
2. Con la app Móvil de Capital One para dispositivos electrónicos aprobados;
3. Llamando al número que aparece en el frente de este estado de cuenta y dando la información de pago requerida;
4. Enviando pagos por correo postal a la dirección indicada en el frente de este estado de cuenta con el cupón de pago o información de su cuenta.

¿Cuándo Acreditarán Mi Pago?

- ♦ Por móvil, Internet o teléfono se acreditará el día laboral que lo recibamos, siempre que sea antes de las 8 p.m., Hora del Este.
- ♦ Por correo postal se acreditará el día laboral que lo recibamos, siempre que se reciba en nuestro centro de procesamiento antes de las 5 p.m., hora local. Debe enviar la parte inferior de este estado de cuenta y su cheque a la dirección de pago que aparece en el frente de este estado de cuenta. Por favor haga sus envíos por correo postal con al menos siete (7) días laborales de anticipación. Es posible que los pagos enviados por correo postal a otra dirección, o los pagos hechos de otra manera, no se acrediten a su cuenta el día que los recibamos.



Transacciones

Visite [Walmart.capitalone.com](https://walmart.capitalone.com) para ver las transacciones detalladas.

LINO VILLANEDA #1165: Pagos, Créditos y Ajustes

Fecha de Transacción	Fecha de Registro	Descripción	Cantidad
jun 30	jun 30	PAYMENT RECEIVED -- THANK YOU	-\$100.00

LINO VILLANEDA #1165: Transacciones

Fecha de Transacción	Fecha de Registro	Descripción	Cantidad
----------------------	-------------------	-------------	----------

Cargos y Cuotas

Fecha de Transacción	Fecha de Registro	Descripción	Cantidad
Total de Cargos para Este Período			\$0.00

Intereses Cobrados

Cargo por Intereses en Compras	\$173.81
Cargo por Intereses sobre Adelantos de Dinero en Efectivo	\$0.00
Cargo por Intereses sobre Dinero en Efectivo Rápido	\$0.00
Cargo por Intereses en Otros Saldos	\$0.00
Total de Intereses para Este Período	\$173.81

Totales del Año a la Fecha

Total de Cargos cobrados	\$195.00
Total de Intereses cobrados	\$1,094.58

Cálculo de Cargos por Intereses

Su Tasa de Interés Anual (APR) es la tasa de interés anual de su cuenta.

Tipo de Saldo	Tasa de Interés Anual (APR)	Saldo Sujeto a Tasa de Interés	Intereses Cobrados
Compras	24.40% D	\$8,666.47	\$173.81
Adelantos de Dinero en Efectivo	27.40% D	\$0.00	\$0.00

APR Variables: Si usted tiene un código en letras que aparece junto a cualquiera de las APR mencionadas arriba, esto significa que son APR variables. Puede que aumenten o disminuyan con base en uno de los siguientes índices (que se publican en el diario The Wall Street Journal) según se describe a continuación.

Código al lado de su(s) APR	¿Cómo calculamos su(s) APR?	Cuándo cambiará(n) su(s) APR
P	Tasa Preferencial (Prime) + margen	El primer día de los Ciclos de Facturación que terminan en enero, abril, julio y octubre.
L	Tasa LIBOR (Tasa Interbancaria de Londres) de 3 meses + margen	
D	Tasa Preferencial (Prime) + margen	El primer día de cada Ciclo de Facturación
F	Tasa LIBOR (Tasa Interbancaria de Londres) de 1 mes + margen	

Información Adicional en la página siguiente



Notificaciones sobre la Cuenta

- ① Si usted tiene preguntas sobre esta cuenta, por favor llámenos al 1-800-955-6600. Será un placer ayudarle de lunes a viernes de 8 a.m. a 11 p.m., Hora del Este, y sábados y domingos de 8 a.m. a 5 p.m., Hora del Este.
- ① Su cuenta ha sobrepasado el límite de crédito y en este momento está atrasada en el pago.
- ① Su pago mínimo no se recibió a tiempo para evitar un cargo por atraso en el pago. Como cortesía, no le hemos cobrado cargos por atraso en el pago este mes. Por favor tenga presente que podemos cobrar cargos por atraso en el pago en los próximos meses si no recibimos al menos su pago mínimo a más tardar en la fecha de vencimiento.



Payment Information

Payment Due Date
Jul 28, 2022

For online and phone payments, the deadline is 8pm ET.

New Balance
\$8,669.79

Minimum Payment Due
\$1,229.00

LATE PAYMENT WARNING: If we do not receive your minimum payment by your due date, you may have to pay a late fee of up to \$39.00.

MINIMUM PAYMENT WARNING: If you make only the minimum payment each period, you will pay more in interest and it will take you longer to pay off your balance. For example:

If you make no additional charges using this card and each month you pay...	You will pay off the balance shown on this statement in about...	And you will end up paying an estimated total of...
Minimum Payment	23 Years	\$23,237

If you would like information about credit counseling services, call 1-888-326-8055.

Account Summary

Previous Balance	\$8,595.98
Payments	- \$100.00
Other Credits	\$0.00
Transactions	+ \$0.00
Quick Cash	+ \$0.00
Cash Advances	+ \$0.00
Fees Charged	+ \$0.00
Interest Charged	+ \$173.81
New Balance	= \$8,669.79
Credit Limit	\$8,000.00
Available Credit (as of Jul 03, 2022)	\$0.00
Cash Advance/Quick Cash Credit Limit	\$1,600.00
Available Credit for Cash Advances/Quick Cash	\$0.00



Your account is **suspended**, but you can get back on track.

Visit capitalone.com to make a payment and see your payment options.

Once paid, your card may be usable, depending on account status.

300082

Account Notifications

Please check page 6 of this statement for your Account Notifications.

Pay or manage your account at Walmart.capitalone.com

Customer Service: 1-877-860-1250

See reverse for Important Information



Save time, stay informed.
Discover new features with
the Capital One Mobile app.

Scan this QR Code with your phone's camera to download the top-rated Capital One Mobile app.

How can I Avoid Paying Interest Charges? If you pay your New Balance in full by the due date each month, we will not charge interest on new transactions that post to the purchase balance. If you have been paying in full without Interest Charges, but fail to pay your next New Balance in full, we will charge interest on the unpaid balance. Interest Charges on Cash Advances and Special Transfers available only with the Capital One Walmart Rewards Mastercard start on the transaction date. Promotional offers may allow you to pay less than the total New Balance and avoid paying interest on new transactions that post to your purchase balance. See the front of your statement for additional information.

How is the Interest Charge Determined? Interest charges accrue from the 1) date of the transaction, 2) date the transaction is processed or 3) first day of the billing period. Interest accrues daily on every unpaid amount until it is paid in full. Any interest that has accrued during a billing period will post to your account at the end of the billing period and will appear on your next statement. This means you may owe interest charges even if you pay the entire "New Balance" one month, but did not do so the previous month. For example, even if a customer pays their balance in full on a February 26th due date, interest would continue to accrue on the balance from February 2nd (the start of the Billing Cycle) through February 26th, and will appear on their next statement. Once you start accruing Interest Charges, you generally must pay your New Balance in full for two consecutive Billing Cycles before Interest Charges stop being posted to your Statement. Interest charges are added to the proper segment of your account. However, we reserve the right to not assess interest charges.

How do you Calculate the Interest Charge? We use a method called Average Daily Balance (including new transactions). 1. First, for each segment we take the beginning balance each day and add in new transactions and the periodic Interest Charge on the previous day's balance. Then we subtract any payments and credits for that segment as of that day. The result is the daily balance for each segment. However, if your previous statement balance was zero or a credit amount, new transactions which post to your purchase segment are not added to the daily balance. 2. Next, for each segment, we add the daily balances together and divide the sum by the number of days in the Billing Cycle. The result is the Average Daily Balance for each segment. 3. At the end of each Billing Cycle, we multiply your Average Daily Balance for each segment by the daily periodic rate (APR divided by 365) for that segment, and then we multiply the result by the number of days in the Billing Cycle. We add the Interest Charges for all segments together. The result is your total Interest Charge for the Billing Cycle. The Average Daily Balance is referred to as the Balance Subject to Interest Rate in the Interest Charge Calculation section of this Statement. NOTE: Due to rounding or a minimum Interest Charge, this calculation may vary slightly from the Interest Charge actually assessed.

How can I Avoid Membership Fees? If a Renewal Notice is printed on this statement, you may avoid paying an annual membership Fee by contacting Customer Service no later than 45 days after the last day in the Billing Cycle covered by this statement to request that we close your account. To avoid paying a monthly membership Fee, close your account and we will stop assessing your monthly membership Fee.

How can I Close My Account? You can contact Customer Service anytime to request that we close your account.

How do you Process Payments? When you make a payment, you authorize us to initiate an ACH or electronic payment that will be debited from your bank account or other related account. When you provide a check or check information to make a payment, you authorize us to use information from the check to make a one-time ACH or other electronic transfer from your bank account. We may also process it as a check transaction. Funds may be withdrawn from your bank account as soon as the same day we process your payment.

How do you Apply My Payment? We generally apply payments up to your Minimum Payment first to the balance with the lowest APR (including 0% APR), and then to balances with higher APRs. We apply any part of your payment exceeding your Minimum Payment to the balance with the highest APR, and then to balances with lower APRs.

Billing Rights Summary

What To Do If You Think You Find A Mistake On Your Statement: If you think there is an error on your statement, write to us at: Capital One P.O. Box 30285 Salt Lake City, UT 84130-0285. In your letter, give us the following information:

- Account information: Your name and account number.
- Dollar amount: The dollar amount of the suspected error.
- Description of Problem: If you think there is an error on your bill, describe what you believe is wrong and why you believe it is a mistake. You must contact us within 60 days after the error appeared on your statement. You must notify us of any potential errors in writing. You may call us or notify us electronically, but if you do we are not required to investigate any potential errors and you may have to pay the amount in question. We will notify you in writing within 30 days of our receipt of your letter. While we investigate whether or not there has been an error, the following are true:

- We cannot try to collect the amount in question, or report you as delinquent on that amount. The charge in question may remain on your statement, and we may continue to charge you interest on that amount. But, if we determine that we made a mistake, you will not have to pay the amount in question or any interest or other fees related to that amount.

- While you do not have to pay the amount in question until we send you a notice about the outcome of our investigation, you are responsible for the remainder of your balance.

- We can apply any unpaid amount against your credit limit. Within 90 days of our receipt of your letter, we will send you a written notice explaining either that we corrected the error (to appear on your next statement) or the reasons we believe the bill is correct.

Your Rights If You Are Dissatisfied With Your Purchase: If you are dissatisfied with the goods or services that you have purchased with your credit card, and you have tried in good faith to correct the problem with the merchant, you may have the right not to pay the remaining amount due on the purchase. To use this right, the following must be true:

- 1) You must have used your credit card for the purchase. Purchases made with cash advances from an ATM or with a check that accesses your credit card account do not qualify; and
- 2) You must not yet have fully paid for the purchase. If all of the criteria above are met and you are still dissatisfied with the purchase, contact us in writing at: P.O. Box 30285, Salt Lake City, UT 84130-0285. While we investigate, the same rules apply to the disputed amount as discussed above. After we finish our investigation, we will tell you our decision. At that point, if we think you owe an amount and you do not pay we may report you as delinquent.

© 2021 Capital One. Capital One is a federally registered service mark

ETC-03 02/03/21



Pay online at walmart.capitalone.com



Pay using the Capital One mobile app



Customer Service 1-877-860-1250

Changing your mailing address?

You can change your address by signing into your account online or by calling Customer Service.

Any written request on this form will not be honored.

How do I Make Payments? You may make your payment in several ways:

1. Online Banking by logging into your account;
2. Capital One Mobile Banking app for approved electronic devices;
3. Calling the telephone number listed on the front of this statement and providing the required payment information;
4. Sending mail payments to the address on the front of this statement with the payment coupon or your account information.

When will you Credit My Payment?

- ♦ For mobile, online or over the phone, as of the business day we receive it, as long as it is made by 8 p.m. ET.
- ♦ For mail, as of the business day we receive it, as long as it is received by 5 p.m. local time at our processing center. You must send the bottom portion of this statement and your check to the payment address on the front of this statement. Please allow at least seven (7) business days for mail delivery. Mailed payments received by us at any other location or payments in any other form may not be credited as of the day we receive them.



Transactions

Visit [Walmart.capitalone.com](https://walmart.capitalone.com) to see detailed transactions.

LINO VILLANEDA #1165: Payments, Credits and Adjustments

Trans Date	Post Date	Description	Amount
Jun 30	Jun 30	PAYMENT RECEIVED -- THANK YOU	- \$100.00

LINO VILLANEDA #1165: Transactions

Trans Date	Post Date	Description	Amount
------------	-----------	-------------	--------

Fees

Trans Date	Post Date	Description	Amount
Total Fees for This Period			\$0.00

Interest Charged

Interest Charge on Purchases	\$173.81
Interest Charge on Cash Advances	\$0.00
Interest Charge on Quick Cash	\$0.00
Interest Charge on Other Balances	\$0.00
Total Interest for This Period	\$173.81

Totals Year-to-Date

Total Fees charged	\$195.00
Total Interest charged	\$1,094.58

Interest Charge Calculation

Your Annual Percentage Rate (APR) is the annual interest rate on your account.

Type of Balance	Annual Percentage Rate (APR)	Balance Subject to Interest Rate	Interest Charged
Purchases	24.40% D	\$8,666.47	\$173.81
Cash Advances	27.40% D	\$0.00	\$0.00

Variable APRs: If you have a letter code displayed next to any of the above APRs, this means they are variable APRs. They may increase or decrease based on one of the following indices (reported in The Wall Street Journal) as described below.

Code next to your APR(s)	How do we calculate your APR(s)?	When your APR(s) will change
P L	Prime Rate + margin 3 month LIBOR + margin	The first day of the Billing Cycles that end in Jan., April, July and Oct.
D F	Prime Rate + margin 1 month LIBOR + margin	The first day of each Billing Cycle



Account Notifications

- ① For questions about this account, please give us a call at 1-800-955-6600. We'll be glad to help you Monday through Friday from 8 a.m. to 11 p.m. ET, and Saturday and Sunday from 8 a.m. to 5 p.m. ET.
- ① Your account has gone over its credit limit and is currently past due.
- ① Your minimum payment was not received in time to avoid a late fee. As a courtesy, we didn't charge you a late fee this month. Please note that we may charge a late fee in future months if we don't receive at least your minimum payment by your due date.



Información de Pago

Fecha de Vencimiento del Pago
PAGO VENCIDO

Saldo Nuevo

\$9,236.78

Para pagos por Internet y por teléfono, la hora límite es a las 8 pm, Hora del Este.

Pago Mínimo a Pagar

\$9,236.78

IMPORTANTE: Su cuenta ha sido declarada como pérdida y ahora es administrada por el departamento de Recuperación de Fondos en el 1-800-258-9319. Debe la totalidad de su saldo. Cualquier pago que usted haga reducirá su saldo y le ayudará a pagar su deuda más rápido. La cantidad que usted debe podría variar si ha llegado a un acuerdo de pago separado.

Resumen de la Cuenta

Saldo Anterior	\$9,042.29
Pagos	\$0.00
Otros Créditos	\$0.00
Transacciones	+ \$0.00
Dinero en Efectivo Rápido	+ \$0.00
Adelantos de Dinero en Efectivo	+ \$0.00
Cargos Cobrados	+ \$0.00
Intereses Cobrados	+ \$194.49
Saldo Nuevo	= \$9,236.78
Crédito Disponible (a oct 03, 2022)	NO APLICA (N/A)

Notificaciones sobre la Cuenta

Bienvenido(a) a las notificaciones sobre su cuenta. Revise aquí todos los meses para ver avisos importantes sobre su cuenta.

Pague o administre su cuenta en [Walmart.capitalone.com](https://walmart.capitalone.com) (en inglés)

Servicio al Cliente: 1-877-860-1250

Consulte la información importante al reverso



LINO VILLANEDA
14919 FIRMONA AVE
LAWNDALE, CA 90260-1244

Fecha de Vencimiento del Pago: **Pago Vencido** Cuenta que termina en 1165

Saldo Nuevo

\$9,236.78

Pago Mínimo a Pagar

\$9,236.78

Cantidad Adjunta

\$ _____

Capital One
P.O. Box 60519
City of Industry CA 91716-0519



Por favor envíenos esta porción de su estado de cuenta y un solo cheque (o giro postal) pagadero a Capital One para asegurar que su pago sea tramitado rápidamente. La entrega por correo postal puede tomar al menos siete días laborales.

¿Cómo Puedo Evitar Pagar Cargos por Intereses? Si usted paga el total de su Saldo Nuevo a más tardar en la fecha de vencimiento cada mes, no le cobraremos intereses sobre transacciones nuevas que se registren en el saldo de compras. Si usted ha estado pagando el total sin Cargos por Intereses, pero no paga el total de su próximo Saldo Nuevo, cobraremos intereses sobre el saldo pendiente de pago. Los Cargos por Intereses sobre Adelantos de Dinero en Efectivo y Transferencias Especiales disponibles solo con la tarjeta Capital One Walmart Rewards Mastercard empiezan en la fecha de la transacción. Es posible que las ofertas promocionales le permitan pagar menos del total del Saldo Nuevo y evitar pagar intereses sobre transacciones nuevas que se registren en su saldo de compras. Consulte el frente de su estado de cuenta para más información.

¿Cómo Se Determina el Cargo por Intereses? Los cargos por intereses se acumulan desde 1) la fecha de la transacción, 2) la fecha en la que se tramita la transacción o 3) el primer día del período de facturación.

Se acumulan intereses diarios sobre toda cantidad pendiente de pago hasta que esta se pague en su totalidad. Cualquier interés que se haya acumulado durante un período de facturación se registrará en su cuenta al final del período de facturación y aparecerá en su próximo estado de cuenta. Esto significa que es posible que usted deba cargos por intereses incluso si paga el total del "Saldo Nuevo" un mes, pero no lo hizo el mes anterior. Por ejemplo, incluso si un cliente paga el saldo en su totalidad en la fecha de vencimiento el 26 de febrero, los intereses seguirán acumulándose en el saldo desde el 2 de febrero (el comienzo del Ciclo de Facturación) hasta el 26 de febrero y esos intereses aparecerán en su siguiente estado de cuenta. Una vez que empieza a acumular Cargos por Intereses, generalmente usted debe pagar el total de su Saldo Nuevo en dos Ciclos de Facturación consecutivos para que ya no se registren Cargos por Intereses en su Estado de Cuenta. Los cargos por intereses se suman al segmento correspondiente de su cuenta. Sin embargo, nos reservamos el derecho de no aplicar cargos por intereses.

¿Cómo Calculan el Cargo por Intereses? Usamos un método llamado Saldo Promedio Diario (incluidas las transacciones nuevas).

1. Primero, para cada segmento, tomamos el saldo inicial diario y sumamos las transacciones nuevas y el Cargo por Intereses periódico sobre el saldo del día anterior. Luego, restamos cualquier pago y crédito registrado en ese segmento para ese día. El resultado es el saldo diario para cada segmento. Sin embargo, si el saldo de su estado de cuenta anterior era de cero o tenía un crédito a favor, las transacciones nuevas registradas en su segmento de compras no se suman al saldo diario.

2. Después, para cada segmento, sumamos los saldos diarios y dividimos el resultado de esa suma por el número de días en el Ciclo de Facturación. El resultado es el Saldo Promedio Diario para cada segmento.

3. Al final de cada Ciclo de Facturación, multiplicamos su Saldo Promedio Diario para cada segmento por la tasa periódica diaria (la Tasa de Interés Anual (APR) dividida por 365) para ese segmento, y después multiplicamos el resultado por el número de días en el Ciclo de Facturación. Sumamos los Cargos por Intereses para todos los segmentos. El resultado es el total de sus Cargos por Intereses para el Ciclo de Facturación.

Al Saldo Promedio Diario se le llama Saldo Sujeto a Tasa de Interés en la sección de Cálculo de Cargos por Intereses de este Estado de Cuenta.

NOTA: Debido a redondeos en la cifra o a un Cargo por Intereses mínimo, es posible que haya una pequeña variación entre este cálculo y el Cargo por Intereses real aplicado a su cuenta.

¿Cómo puedo Evitar Pagar Cuotas de Membresía? Si en este estado de cuenta aparece un Aviso de Renovación, usted puede evitar pagar una Cuota de membresía anual si nos pide que cerremos su cuenta comunicándose con Servicio al Cliente a más tardar 45 días después del último día del Ciclo de Facturación que corresponde a este estado de cuenta. Para evitar pagar una Cuota de membresía mensual, cierre su cuenta y dejaremos de aplicarle la cuota.

¿Cómo Cierro Mi Cuenta? Usted puede comunicarse con Servicio al Cliente en cualquier momento para pedir que cerremos su cuenta.

¿Cómo Tramitan los Pagos? Cuando usted hace un pago, nos autoriza para iniciar una transacción a través de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH) o un pago electrónico, que se debitará de su cuenta bancaria o de alguna otra cuenta relacionada. Al darnos un cheque o información sobre un cheque para hacer un pago, usted nos autoriza a utilizar dicha información con el fin de hacer una transacción única a través de la ACH u otro método de transferencia electrónica desde su cuenta bancaria. También es posible que lo tramitemos como una transacción con cheque. Puede que los fondos se retiren de su cuenta bancaria el mismo día en que tramitemos su pago.

¿Cómo Aplican Mi Pago? Por lo general, aplicamos los pagos hasta su Pago Mínimo; primero, al saldo con la Tasa de Interés Anual (APR) más baja (incluso cuando esa APR es de 0%) y después a los saldos con APR más altas. Cualquier parte de su pago que sobrepase su Pago Mínimo se aplica al saldo con la APR más alta y después a los saldos con APR más bajas.

Resumen de los Derechos de Facturación

Qué Hacer Si Cree que Encontró un Error en Su Estado de Cuenta: Si cree que hay un error en su estado de cuenta, escríbanos a: P.O. Box 30285, Salt Lake City, UT 84130-0285. En su carta, denos la siguiente información:

- Información de la cuenta: Su nombre y número de cuenta.
- Cantidad en dólares: La cantidad en dólares del supuesto error.
- Descripción del Problema: Si usted piensa que hay un error en su factura, describa lo que cree que es incorrecto y por qué cree que es un error. Debe comunicarse con nosotros dentro de los 60 días siguientes a la fecha en que el error aparezca en su estado de cuenta. Usted nos debe notificar por escrito sobre cualquier posible error. Usted nos puede llamar o informar por vía electrónica, pero si lo hace no estamos obligados a investigar ningún posible error y es posible que usted tenga que pagar la cantidad en cuestión. Le enviaremos una notificación por escrito dentro de los 30 días siguientes a la fecha en que recibamos su carta. Mientras investigamos si ha habido o no un error, lo indicado a continuación es cierto:

- No podemos intentar cobrar la cantidad en cuestión ni reportar a las agencias de información de crédito que usted se encuentra en estado de incumplimiento por esa cantidad. Es posible que el cargo en cuestión permanezca en su estado de cuenta, y que continuemos cobrándole intereses sobre esa cantidad. Sin embargo, si determinamos que cometimos un error, usted no tendrá que pagar la cantidad en cuestión ni ningún interés, cargo o cuota que se relacione con esa cantidad.

- Aunque usted no tiene que pagar la cantidad en cuestión hasta que le enviemos un aviso sobre el resultado de nuestra investigación, usted es responsable del resto de su saldo.

- Podemos aplicar cualquier cantidad pendiente de pago a su límite de crédito. En un plazo no mayor de 90 días después de recibir su carta, le enviaremos una notificación por escrito ya sea explicando que hemos corregido el error (lo cual aparecerá en su siguiente estado de cuenta), o las razones por las que creemos que la factura es correcta.

Sus Derechos Si No Le Satisface Su Compra: Si no le satisfacen los bienes o servicios que ha comprado con su tarjeta de crédito, y de buena fe ha intentado corregir el problema con el comerciante, es posible que tenga derecho a no pagar la cantidad restante adeudada por la compra. Para ejercer este derecho, se debe cumplir lo siguiente:

- 1) Usted tiene que haber utilizado su tarjeta de crédito para hacer la compra. Las compras hechas con adelantos de dinero en efectivo obtenidos de un cajero automático (ATM) o con un cheque de acceso a su cuenta de tarjeta de crédito, no califican; y
- 2) Usted no debe haber pagado aún la totalidad de la compra.

Si se cumple todo lo anterior y a usted aún no le satisface la compra, escríbanos a: P.O. Box 30285, Salt Lake City, UT 84130-0285. Mientras investigamos, las mismas reglas mencionadas arriba se aplican a la cantidad bajo reclamación. Una vez que finalicemos nuestra investigación, le comunicaremos nuestra decisión. En ese momento, si creemos que usted debe una cantidad y no paga, podríamos reportar a las agencias de información de crédito que usted está en estado de incumplimiento.

© 2021 Capital One. Capital One es una marca de servicios registrada a nivel federal

ETC-03 03/02/21



Pague por Internet en [Walmart.capitalone.com](https://walmart.capitalone.com)



Pague usando la app Móvil de Capital One



Servicio al Cliente 1-877-860-1250

¿Está cambiando su dirección postal?

Puede cambiar su dirección ingresando a su cuenta por Internet o llamando a Servicio al Cliente.

No se atenderá ninguna petición por escrito en este formulario.

¿Cómo Hago Pagos? Puede hacer pagos de diferentes maneras:

1. Con la Banca En Línea, ingresando a su cuenta;
2. Con la app Móvil de Capital One para dispositivos electrónicos aprobados;
3. Llamando al número que aparece en el frente de este estado de cuenta y dando la información de pago requerida;
4. Enviando pagos por correo postal a la dirección indicada en el frente de este estado de cuenta con el cupón de pago o información de su cuenta.

¿Cuándo Acreditarán Mi Pago?

- ♦ Por móvil, Internet o teléfono se acreditará el día laboral que lo recibamos, siempre que sea antes de las 8 p.m., Hora del Este.
- ♦ Por correo postal se acreditará el día laboral que lo recibamos, siempre que se reciba en nuestro centro de procesamiento antes de las 5 p.m., hora local. Debe enviar la parte inferior de este estado de cuenta y su cheque a la dirección de pago que aparece en el frente de este estado de cuenta. Por favor haga sus envíos por correo postal con al menos siete (7) días laborales de anticipación. Es posible que los pagos enviados por correo postal a otra dirección, o los pagos hechos de otra manera, no se acrediten a su cuenta el día que los recibamos.



Transacciones

Visite [Walmart.capitalone.com](https://walmart.capitalone.com) para ver las transacciones detalladas.

LINO VILLANEDA #1165: Pagos, Créditos y Ajustes

Fecha de Transacción	Fecha de Registro	Descripción	Cantidad
----------------------	-------------------	-------------	----------

LINO VILLANEDA #1165: Transacciones

Fecha de Transacción	Fecha de Registro	Descripción	Cantidad
----------------------	-------------------	-------------	----------

Cargos y Cuotas

Fecha de Transacción	Fecha de Registro	Descripción	Cantidad
----------------------	-------------------	-------------	----------

Total de Cargos para Este Período

\$0.00

Intereses Cobrados

Cargo por Intereses en Compras	\$194.49
Cargo por Intereses sobre Adelantos de Dinero en Efectivo	\$0.00
Cargo por Intereses sobre Dinero en Efectivo Rápido	\$0.00
Cargo por Intereses en Otros Saldos	\$0.00
Total de Intereses para Este Período	\$194.49

Totales del Año a la Fecha

Total de Cargos cobrados	\$195.00
Total de Intereses cobrados	\$1,661.57

Cálculo de Cargos por Intereses

Su Tasa de Interés Anual (APR) es la tasa de interés anual de su cuenta.

Tipo de Saldo	Tasa de Interés Anual (APR)	Saldo Sujeto a Tasa de Interés	Intereses Cobrados
Compras	25.90% D	\$9,135.94	\$194.49
Adelantos de Dinero en Efectivo	28.90% D	\$0.00	\$0.00

APR Variables: Si usted tiene un código en letras que aparece junto a cualquiera de las APR mencionadas arriba, esto significa que son APR variables. Puede que aumenten o disminuyan con base en uno de los siguientes índices (que se publican en el diario The Wall Street Journal) según se describe a continuación.

Código al lado de su(s) APR	¿Cómo calculamos su(s) APR?	Cuándo cambiará(n) su(s) APR
P L	Tasa Preferencial (Prime) + margen Tasa LIBOR (Tasa Interbancaria de Londres) de 3 meses + margen	El primer día de los Ciclos de Facturación que terminan en enero, abril, julio y octubre.
D F	Tasa Preferencial (Prime) + margen Tasa LIBOR (Tasa Interbancaria de Londres) de 1 mes + margen	El primer día de cada Ciclo de Facturación

**Payment Information**

Payment Due Date	For online and phone payments, the deadline is 8pm ET.
PAST DUE	


New Balance	Minimum Payment Due
\$9,236.78	\$9,236.78

IMPORTANT: Your account has charged off and is now serviced by the Recoveries department at 1-800-258-9319. Your full balance is due. Any payment you make will reduce your balance and help pay off your debt faster. The amount you owe may differ if you've entered into a separate payment agreement.

Account Summary

Previous Balance	\$9,042.29
Payments	\$0.00
Other Credits	\$0.00
Transactions	+ \$0.00
Quick Cash	+ \$0.00
Cash Advances	+ \$0.00
Fees Charged	+ \$0.00
Interest Charged	+ \$194.49
New Balance	= \$9,236.78
Available Credit (as of Oct 03, 2022)	N/A

Account Notifications

 Welcome to your account notifications. Check back here each month for important updates about your account.

How can I Avoid Paying Interest Charges? If you pay your New Balance in full by the due date each month, we will not charge interest on new transactions that post to the purchase balance. If you have been paying in full without Interest Charges, but fail to pay your next New Balance in full, we will charge interest on the unpaid balance. Interest Charges on Cash Advances and Special Transfers available only with the Capital One Walmart Rewards Mastercard start on the transaction date. Promotional offers may allow you to pay less than the total New Balance and avoid paying interest on new transactions that post to your purchase balance. See the front of your statement for additional information.

How is the Interest Charge Determined? Interest charges accrue from the 1) date of the transaction, 2) date the transaction is processed or 3) first day of the billing period. Interest accrues daily on every unpaid amount until it is paid in full. Any interest that has accrued during a billing period will post to your account at the end of the billing period and will appear on your next statement. This means you may owe interest charges even if you pay the entire "New Balance" one month, but did not do so the previous month. For example, even if a customer pays their balance in full on a February 26th due date, interest would continue to accrue on the balance from February 2nd (the start of the Billing Cycle) through February 26th, and will appear on their next statement. Once you start accruing Interest Charges, you generally must pay your New Balance in full for two consecutive Billing Cycles before Interest Charges stop being posted to your Statement. Interest charges are added to the proper segment of your account. However, we reserve the right to not assess interest charges.

How do you Calculate the Interest Charge? We use a method called Average Daily Balance (including new transactions). 1. First, for each segment we take the beginning balance each day and add in new transactions and the periodic Interest Charge on the previous day's balance. Then we subtract any payments and credits for that segment as of that day. The result is the daily balance for each segment. However, if your previous statement balance was zero or a credit amount, new transactions which post to your purchase segment are not added to the daily balance. 2. Next, for each segment, we add the daily balances together and divide the sum by the number of days in the Billing Cycle. The result is the Average Daily Balance for each segment. 3. At the end of each Billing Cycle, we multiply your Average Daily Balance for each segment by the daily periodic rate (APR divided by 365) for that segment, and then we multiply the result by the number of days in the Billing Cycle. We add the Interest Charges for all segments together. The result is your total Interest Charge for the Billing Cycle. The Average Daily Balance is referred to as the Balance Subject to Interest Rate in the Interest Charge Calculation section of this Statement. NOTE: Due to rounding or a minimum Interest Charge, this calculation may vary slightly from the Interest Charge actually assessed.

How can I Avoid Membership Fees? If a Renewal Notice is printed on this statement, you may avoid paying an annual membership Fee by contacting Customer Service no later than 45 days after the last day in the Billing Cycle covered by this statement to request that we close your account. To avoid paying a monthly membership Fee, close your account and we will stop assessing your monthly membership Fee.

How can I Close My Account? You can contact Customer Service anytime to request that we close your account.

How do you Process Payments? When you make a payment, you authorize us to initiate an ACH or electronic payment that will be debited from your bank account or other related account. When you provide a check or check information to make a payment, you authorize us to use information from the check to make a one-time ACH or other electronic transfer from your bank account. We may also process it as a check transaction. Funds may be withdrawn from your bank account as soon as the same day we process your payment.

How do you Apply My Payment? We generally apply payments up to your Minimum Payment first to the balance with the lowest APR (including 0% APR), and then to balances with higher APRs. We apply any part of your payment exceeding your Minimum Payment to the balance with the highest APR, and then to balances with lower APRs.

Billing Rights Summary

What To Do If You Think You Find A Mistake On Your Statement: If you think there is an error on your statement, write to us at: Capital One P.O. Box 30285 Salt Lake City, UT 84130-0285. In your letter, give us the following information:

- Account information: Your name and account number.
- Dollar amount: The dollar amount of the suspected error.
- Description of Problem: If you think there is an error on your bill, describe what you believe is wrong and why you believe it is a mistake. You must contact us within 60 days after the error appeared on your statement. You must notify us of any potential errors in writing. You may call us or notify us electronically, but if you do we are not required to investigate any potential errors and you may have to pay the amount in question. We will notify you in writing within 30 days of our receipt of your letter. While we investigate whether or not there has been an error, the following are true:
 - We cannot try to collect the amount in question, or report you as delinquent on that amount. The charge in question may remain on your statement, and we may continue to charge you interest on that amount. But, if we determine that we made a mistake, you will not have to pay the amount in question or any interest or other fees related to that amount.
 - While you do not have to pay the amount in question until we send you a notice about the outcome of our investigation, you are responsible for the remainder of your balance.
 - We can apply any unpaid amount against your credit limit. Within 90 days of our receipt of your letter, we will send you a written notice explaining either that we corrected the error (to appear on your next statement) or the reasons we believe the bill is correct.

Your Rights If You Are Dissatisfied With Your Purchase: If you are dissatisfied with the goods or services that you have purchased with your credit card, and you have tried in good faith to correct the problem with the merchant, you may have the right not to pay the remaining amount due on the purchase. To use this right, the following must be true:

- 1) You must have used your credit card for the purchase. Purchases made with cash advances from an ATM or with a check that accesses your credit card account do not qualify; and
- 2) You must not yet have fully paid for the purchase. If all of the criteria above are met and you are still dissatisfied with the purchase, contact us in writing at: P.O. Box 30285, Salt Lake City, UT 84130-0285. While we investigate, the same rules apply to the disputed amount as discussed above. After we finish our investigation, we will tell you our decision. At that point, if we think you owe an amount and you do not pay we may report you as delinquent.

© 2021 Capital One. Capital One is a federally registered service mark

ETC-03 02/03/21



Pay online at Walmart.capitalone.com



Pay using the Capital One mobile app



Customer Service 1-877-860-1250

Changing your mailing address?

You can change your address by signing into your account online or by calling Customer Service.

Any written request on this form will not be honored.

How do I Make Payments? You may make your payment in several ways:

1. Online Banking by logging into your account;
2. Capital One Mobile Banking app for approved electronic devices;
3. Calling the telephone number listed on the front of this statement and providing the required payment information;
4. Sending mail payments to the address on the front of this statement with the payment coupon or your account information.

When will you Credit My Payment?

- For mobile, online or over the phone, as of the business day we receive it, as long as it is made by 8 p.m. ET.
- For mail, as of the business day we receive it, as long as it is received by 5 p.m. local time at our processing center. You must send the bottom portion of this statement and your check to the payment address on the front of this statement. Please allow at least seven (7) business days for mail delivery. Mailed payments received by us at any other location or payments in any other form may not be credited as of the day we receive them.



Transactions

Visit [Walmart.capitalone.com](https://walmart.capitalone.com) to see detailed transactions.

LINO VILLANEDA #1165: Payments, Credits and Adjustments

Trans Date	Post Date	Description	Amount
------------	-----------	-------------	--------

LINO VILLANEDA #1165: Transactions

Trans Date	Post Date	Description	Amount
------------	-----------	-------------	--------

Fees

Trans Date	Post Date	Description	Amount
------------	-----------	-------------	--------

Total Fees for This Period			\$0.00
----------------------------	--	--	--------

Interest Charged

Interest Charge on Purchases			\$194.49
------------------------------	--	--	----------

Interest Charge on Cash Advances			\$0.00
----------------------------------	--	--	--------

Interest Charge on Quick Cash			\$0.00
-------------------------------	--	--	--------

Interest Charge on Other Balances			\$0.00
-----------------------------------	--	--	--------

Total Interest for This Period			\$194.49
--------------------------------	--	--	----------

Totals Year-to-Date

Total Fees charged			\$195.00
--------------------	--	--	----------

Total Interest charged			\$1,661.57
------------------------	--	--	------------

Interest Charge Calculation

Your Annual Percentage Rate (APR) is the annual interest rate on your account.

Type of Balance	Annual Percentage Rate (APR)	Balance Subject to Interest Rate	Interest Charged
Purchases	25.90% D	\$9,135.94	\$194.49
Cash Advances	28.90% D	\$0.00	\$0.00

Variable APRs: If you have a letter code displayed next to any of the above APRs, this means they are variable APRs. They may increase or decrease based on one of the following indices (reported in The Wall Street Journal) as described below.

Code next to your APR(s)	How do we calculate your APR(s)?	When your APR(s) will change
P	Prime Rate + margin	The first day of the Billing Cycles that end in Jan., April, July and Oct.
L	3 month LIBOR + margin	
D	Prime Rate + margin	The first day of each Billing Cycle
F	1 month LIBOR + margin	