



+212-772924680
othmantahir01@gmail.com
othmane tahir
Casablanca, Maroc
Né le 15/06/2001,
Célibataire
Permis de conduire B

OTHMANE TAHIR

Infrastructure Engineer



DIPLOMES, FORMATIONS ET CERTIFICATIONS

- August 2024: RED HAT System Administration certified.
- January 2024 : Application Security and secure coding
- January 2024 : ITIL Foundation
- October 2023 : NDG Linux unhatched
- March – August 2023 : Fortinet NSE 1 & 2
- December 2021 : CCNAv7
- June 2021 : PCAP python programmation certified
- Octobre 2023 : Nutanix Hybrid Cloud
- 2023-2024 : Licence Professionnelle en Administration des systèmes et réseaux et sécurité - ENSET Mohammedia
- 2021-2022 : Formation All-in-One Infrastructure – UITs
- 2020-2022: Diplôme de Technicien Spécialisé en réseaux informatiques – ISGI Phillips
- 2018-2019: Baccalauréat Sciences Physique, Mention A.Bien. Lycée Abdellah El Iyachi, Casablanca.

EXPERIENCES PROFESIONNELLES

- **Novembre 2023 : Infrastructure engineer - Capgemini**
 - Répondre aux incidents d'infrastructure et effectuer un premier niveau d'escalade en cas de besoin.
 - Assurer le diagnostic et la résolution des dysfonctionnements techniques.
 - Documenter et suivre les consignes et procédures opérationnelles pour garantir leur mise en œuvre efficace.
 - Veiller à la qualité des saisies dans les outils de gestion des incidents et problèmes.
 - Participer activement aux réunions quotidiennes et hebdomadaires pour remonter les points techniques critiques.
 - Contribuer à la préparation des rapports et points opérationnels pour les clients.
 - Analyser les incidents récurrents et proposer des actions correctives pour améliorer la performance globale.
 - Accompagner la montée en compétence des nouveaux membres de l'équipe en assurant leur onboarding technique.
 - Superviser l'exécution des livrables et alerter en cas d'anomalies pouvant impacter la qualité de service.
 - Participer à la résolution des conflits techniques ou organisationnels à un niveau opérationnel
 - Contribuer à des projets d'intégration et d'amélioration des systèmes d'infrastructure en coordination avec les équipes Build.
 - Apporter un support d'expertise sur les sujets techniques transverses.
 - Surveiller et maintenir les performances des systèmes, en identifiant et en résolvant les problèmes techniques.
 - Développer et mettre en œuvre des scripts pour automatiser les tâches répétitives (Bash, Python, PowerShell).
 - Diagnostiquer et résoudre les incidents de niveau 1 et 2 liés à l'infrastructure.
 - Configurer des alertes pour anticiper et résoudre les incidents critiques.
 - Analyser les causes profondes des dysfonctionnements et proposer des actions correctives.
 - Assurer l'administration des serveurs physiques et virtuels (Linux, Windows, VMware, Proxmox, etc.).
 - Effectuer des mises à jour régulières pour corriger les vulnérabilités (patch management).

Environnement technique :

- **Systèmes d'exploitation :** Windows Server, Solaris, Linux, AIX, HP-UX.
- **Cloud :** GCP
- **Supervision :** Patrol, ELK, Grafana
- **Matériel Serveur :** HP, DELL, IBM
- **Virtualisation :** VMware
- **Firewall :** Fortigate
- **Backup:** NetBackup, Commvault
- **Automatisation et IaC :** Ansible,
- **Scripting :** Powershell, PowerCLI, Bash

- **Janvier 2023 - octobre 2023 : Administrateur Virtualisation – Banque Centrale Populaire**

Mission :

- Gérer et maintenir les serveurs sous Linux (Red Hat, Ubuntu) pour assurer leur disponibilité et performance.
- Effectuer des mises à jour systèmes, installations de patches de sécurité et gestion des packages
- Automatiser les tâches d'administration avec des scripts (Bash, Python, Ansible).
- Configurer et gérer des clusters VMware et Nutanix pour garantir la haute disponibilité et la reprise après sinistre.
- Optimiser les performances des machines virtuelles (allocation CPU, RAM, stockage).

- Effectuer des migrations de machines virtuelles entre différents hôtes ou datacenters.
- Surveiller et maintenir les environnements de virtualisation pour prévenir les incidents.
- Gérer les snapshots, clones, et templates pour des déploiements rapides de machines virtuelles.
- Configurer, administrer et surveiller les solutions de sauvegarde Veeam pour clusters VMware et Nutanix.
- Résoudre les incidents liés aux sauvegardes et maintenir des logs pour assurer la traçabilité.
- Configurer des alertes pour anticiper et réagir rapidement aux dégradations de service.
- Traiter et résoudre les tickets d'incidents de niveau 2 liés aux systèmes, clusters et sauvegardes.
- Collaborer avec les équipes techniques pour déployer de nouvelles solutions ou mettre à jour les environnements existants.
- Provisionnement serveurs, Installation et administration des systèmes d'exploitation de type Windows et Linux;
- Gestion de bout en bout des Database (Conception, installation, configuration, administration, optimisation ...);
- Gestion des incidents, changement et problème selon le référentiel ITIL (Niveau 2 et 3) ;
- Assurer et veiller sur l'application des normes de sécurité.

Environnement technique :

- **Méthodologie** : Agile, ITIL
- **Systèmes d'exploitation** : Windows, RedHat, Ubuntu.
- **Virtualization**: VMware(ESXi), Nutanix(Prism).
- **Supervision** : Nagios, Zabbix, Centreon.
- **Matériel Serveur** : HP, DELL.
- **Backup**: Veeam Backup et Replication.
- **Automatisation** : Shell Scripting.
- **Sécurité** : Sécurisation des accès, durcissement des systèmes
- **Scripting** : Powershell, PowerCLI, Bash, nCLI.

• Juillet 2022 - décembre 2022 : Stagiaire Technicien Support IT – IT Helpdesk – Yamed Group

Mission :

- Administrer et gérer Windows Server 2019, y compris la gestion des utilisateurs, des groupes et des permissions.
- Assurer le support de niveau 1 pour les incidents IT, en analysant et résolvant les problèmes techniques des utilisateurs.
- Gérer les tickets IT à l'aide de l'outil GLPI, en veillant au respect des SLA (Service Level Agreements).
- Contribuer à la sécurisation du système informatique en participant à la mise en œuvre de mesures de sécurité, telles que la gestion des accès et la protection des données.
- Installer, configurer et maintenir les outils d'audio et de visioconférence (Microsoft Teams, ClickShare) pour assurer des réunions sans interruption.
- Gérer et dépanner les imprimantes réseau et locales, y compris l'installation de pilotes et la résolution des problèmes d'impression.
- Saisir les demandes d'achat IT dans le cadre de la gestion des besoins en matériel et logiciels.
- Assurer la mise à jour et le suivi des actifs IT, y compris les périphériques réseau et les postes de travail.
- Documenter les procédures de résolution des incidents pour enrichir la base de connaissances IT.
- Effectuer des tests et des mises à jour sur les systèmes IT pour garantir leur bon fonctionnement et leur compatibilité avec les outils utilisés.

Environnement technique :

- **Systèmes d'exploitation** : Windows Server 2019, Windows 10/11
- **Outils de collaboration** : Microsoft Office 365, Microsoft Teams, ClickShare
- **Outils de ticketing** : GLPI
- **Matériel** : Imprimantes réseau et locales, équipements de visioconférence
- **Sécurité** : Gestion des accès, protection des données
- **Gestion IT** : Processus de demande d'achat IT, mise à jour des actifs IT

• mars 2022 – Juillet 2022 : Formation Technique – Administrateur Systèmes et réseaux – UITS

Mission :

- Installer et configurer l'infrastructure physique, y compris les serveurs et équipements réseau.
- Administrer les serveurs HP ProLiant, y compris la configuration matérielle et logicielle.
- Configurer et administrer les routeurs et switches Cisco, incluant la gestion des VLAN et du routage de base.
- Installer, configurer et administrer des environnements virtuels avec VMware vSphere 7.
- Mettre en place des solutions de sauvegarde et de restauration avec Veeam Backup & Replication pour protéger les données critiques.
- Installer et configurer Windows Server 2019, notamment les services réseau tels que DNS, DHCP et Active Directory.
- Administrer des systèmes Linux Red Hat (RHEL), y compris la gestion des utilisateurs, des permissions et des services réseau.
- Configurer et gérer des pare-feux FortiGate pour sécuriser les flux réseau et appliquer des politiques de sécurité.
- Superviser l'infrastructure virtuelle et physique à l'aide de l'interface vSphere Client.
- Assurer le bon fonctionnement de l'environnement réseau et résoudre les problèmes techniques liés à l'administration des systèmes et du réseau.
- Participer aux audits de l'infrastructure pour identifier les améliorations nécessaires.
- Documenter les procédures d'installation, de configuration et d'administration pour faciliter la maintenance future.

Environnement technique :

- Systemes d'exploitation : Linux (Red Hat RHEL), Windows Server 2019
- Matériel Serveur : HP ProLiant
- Virtualisation : VMware vSphere 7
- Réseaux : Configuration de routeurs et switches Cisco (VLAN, routage de base), Firewall FortiGate
- Sauvegarde : Veeam Backup & Replication
- Sécurité : Configuration et gestion de pare-feu (FortiGate), protection des données
- Administration Serveurs : Gestion des utilisateurs, installation de services réseau sous Windows Server 2019 et Linux

RHEL

- Infrastructure Physique : Installation et configuration de l'environnement physique (serveurs, réseau)
- Outils de Supervision : Gestion de l'environnement réseau et virtuel avec vSphere Client

TECHNICAL SKILLS and INTERESTS

- Virtualisation: VMware, OVM, KVM, Hyper-V, ProxMox
- Systemes d'exploitation: Windows, AIX, Linux
- Cloud: Azure, GCP.
- Backup : NetBackup, Veeam, Avamar, Commvault
- Monitoring : Zabbix, Nagios, Patrol, Grafana.
- Infrastructure as Code: Ansible
- Scripting: Powershell, PowerCLI, Bash
- Database : SQL Server, Oracle, MySQL
- Langues
 - Arabe : Langue maternelle
 - Français : Bi-langue
 - Anglais : Bon niveau. (B2)

Divers

Caractéristiques personnelles: Relationnel, curieux, dynamique, l'écoute active, passionné et orienté sens du service.

Loisirs : MMA, Football American, Voyages.

