

Serena Claude BIKOUTA

Jeune femme dynamique, souriante et agréable, je suis autodidacte. Préparant mon BTS; je suis à la recherche d'un contrat d'apprentissage dans le domaine des Systèmes et Réseaux. Mon rythme d'alternance est de 3 jours en entreprise et 2 jours en cours.

☎ 07 62 19 79 22

✉ Sbikouta16@gmail.com

📍 3 Rue Jacques Offenbach, 94460 Valetton

FORMATIONS

BTS Services Informatiques aux Organisations

AKALIS Collège de Paris - sept. 2021 / juill. 2023

Acquisition de compétences théoriques et techniques dans le domaine des applications informatiques, des systèmes et réseaux complétées par la maîtrise de la relation de services tournée vers le client.

Baccalauréat Scientifique option Mathématiques

Ecole Internationale The-Stars - 2015 / 2016

COMPÉTENCES

Langages Informatiques



HTML

CSS

JavaScript

PHP

Python

MySQL

Outils



Cisco

Word

Canva

Adobe Photoshop

Visual Studio Code

Power Point

Notions de Powershell

Windows

Réseaux



Gestion ACTIVE DIRECTORY - DNS - DHCP

Maîtrise des protocoles :

SSH

TCP/IP

IPv4 - IPv6

ARP

OSPF

RIP

EXPÉRIENCES

Stage Technicienne Support Informatique (Niveau 1)

Direction des Systèmes d'Information du Collège de Paris, France - Depuis 06.2022

-Installation et configuration des postes informatiques

-Installations logicielles/matérielles à destination des utilisateurs

-Intervention afin d'apporter un support aux utilisateurs

-Diagnostiquer les incidents et y apporter une solution

Commerciale (Espaces Publicitaires)

FIRST PUB, Pointe-Noire - 09.2019 / 07.2020

-Prospection auprès des entreprises

-Développement d'un portefeuille client

-Analyse et Mise en place de plans d'actions

Stage Assistante Marketing

FIRST PUB, Pointe-Noire - 11.2017 / 07.2019

-Elaboration de devis

-Facturation des commandes.

LANGUES

Français



Langue Maternelle

Anglais



Niveau B1

CENTRES D'INTÉRÊT

Cinéma

Lecture

Musique

Nouvelles technologies