

# Protocol user interview

10/10/2025

## Project informatie

Project: Een smart device om 'vergeetstress' te verminderen bij jonge ouders

Onderzoeker: Otto Vandroogenbroeck, student industrieel ontwerpen

## Doelstelling

Mijn onderzoek heeft als doel inzichten verwerven in het dagelijks leven van jonge ouders. Om zo pijnpunten of stressoren te vinden. Vooraleer een benchmark analyse te doen, leek het me best om te starten bij de ouders zelf. Zij zullen het best kunnen aangeven waar de moeilijkheden liggen.

De user interviews hebben dan ook als doel om hun ervaringen te horen. Dit zowel over het opvoeden zelf, als over het opvoeden in een digitale samenleving.

## Respondenten

Ouders van een jong kind (2-6j). De interviews vonden plaats tussen **13-14 oktober 2025**. Ze duurden **tussen de 30 en 60 minuten**. De respondenten zijn kennissen die ik via sociale media heb gerekruteerd.

Naam	Leeftijd van het kind	Datum interview	Locatie
Kenneth	3j & 5j	14/10/2025	Bij Kenneth thuis
Yaëlle	2j	13/10/2025	Bij Yaëlle thuis
Nicky	3j	13/10/2025	Bij Nicky thuis

## Onderzoeksvragen

Tijdens de gesprekken wil ik het voornamelijk hebben over stress binnen het gezin, als over het gebruik van slimme producten.

- Welke factoren veroorzaken stress, zowel aan jou als aan de rest van het gezin?
- Hoe staat het gezin tegenover het gebruik van smart devices in de opvoeding?
- Welke invloed heeft een goede planning op stress?
- Als ik een product zou maken om de planning in je gezin te verbeteren, wat zijn dan aspecten waar ik zeker rekening mee moet houden?

## Tijdsbesteding

(5') Introductie en kennismaking

(15') Ervaringen omtrent stress

(15') Vragen omtrent digitale aspect

# Interview guide

## Introductie

Dankuwel om tijd te maken voor dit interview. Zoals ik al vertelde ben ik student industrieel ontwerpen in Kortrijk. Voor het vak *project gebruiksggericht ontwerpen* werk ik aan een product dat stress bij jonge ouders zou moeten verminderen. Om dit succesvol te doen heb ik inzicht nodig in wat er allemaal stress geeft binnen uw gezin.

Ik zou het vandaag hoofdzakelijk willen hebben over jullie ervaringen en inzichten omtrent opvoeden. Wat geeft stress, wat zijn moeilijke situaties, zijn er veel voorkomende problemen, etc. Daarna zou ik het ook graag hebben over technologie binnen jullie gezin. Daarnaast wil ik ook zeker nog eens benadrukken dat er geen slechte of foute antwoorden zijn. Zelf het banaalste antwoord geeft mij informatie waar ik misschien iets mee kan.

Als dat voor u in orde is, zou ik graag het gesprek opnemen, dat maakt de analyse van dit interview een stuk eenvoudiger.

Als onderzoeker moet ik de Europese privacywetten volgen. Daarom moet ik jullie expliciete akkoord vragen, voor de medewerking aan dit onderzoek. Ik moet u dan ook vragen om dit informed consent formulier even te tekenen.

## Kaderingsvragen

- Wat zijn de namen van uw kinderen?
- Hoe oud zijn de kinderen?

## Hoofdvragen

- Ervaart u veel stress?
  - o Op welk moment van de dag situeert die stress zich voornamelijk?
  - o Hoe zit de taakverdeling op dat moment?
  - o Wat zijn de zaken die de stressemmer doen overlopen?
  - o Is dat iets dat vermeden zou kunnen worden?
  - o Wat zijn problemen/uitdagingen buiten het huis?
- Welke plaats hebben digitale producten in uw gezin?
  - o Hoeveel schermtijd mag uw kind hebben?
  - o Zijn er digitale producten die u gebruikt en echt helpen?
  - o Zijn er producten die u gebruikt heeft en absoluut niet werken?
  - o Welke nieuwe producten gebruikt u die u niet had tijdens uw eigen opvoeding die echt uw leven verbeterd hebben?
- Nieuw product
  - o Wat zijn de eisen waaraan een goed planning gerelateerd product zeker moet voldoen? (Ik heb zelf een lijst die ik kan voorleggen, de persoon kan dan zelf schrappen, goedkeuren of toevoegen)
- In uw wildste droom, los van de realiteit wat zijn dingen die het opvoeden van je kind makkelijker zouden maken.

## Wrap-up

Zijn er zaken die je zelf nog kwijt wilt?

Bedankt voor de medewerking.

Het rapport van dit protocol is te vinden via deze link: [Rapport user interview.pdf](#)