



PROJECT LETHE

CONCEPT TEST MET GEZINNEN

Protocol
wave 1

Overview

Achtergrond & doel

De test wordt uitgevoerd in kader van het vak project gebruiksgericht ontwerpen, aan de UGent campus Kortrijk. Project Lethe wil stress en vergeetgedrag bij jonge gezinnen aanpakken, dit doen we door een slimme agenda. Deze moet kinderen zelfstandig hun school en hobby spullen leren klaarleggen tegen de volgende dag, om op die manier de ouders te ontlasten.

In deze test willen we te weten komen uit welke onderdelen ons product moet bestaan. De cruciale onderzoeks vragen zijn:

- Wat moet er allemaal worden weergeven?
- Welke vorm van weergave is gewenst? (spiegel, scherm, enkel haakjes/dozen)
- Waar moeten de zakken in worden geplaatst? (haakjes, dozen, ...)

Methode

4 interviews op locatie met gezinnen die kinderen hebben in het leerjaar.

Praktisch

Periode: 18-26 november 2025

Locatie: bij de mensen thuis

Opname: video

Overzicht en structuur protocol

- DEEL 1: Kwalificatie – Inleiding & voorstelling gezin (10')
- DEEL 2: Test met haakjes (15')
- DEEL 3: Test met Dozen (15')
- DEEL 4: Nabespreking Deel 2 &3 (5')
- DEEL 5: Test met de ouder, wat moet er weergegeven worden? (10')
- DEEL 6: Nabespreking Deel 4 (5')

DEEL 1: Inleiding & voorstelling gezin (10')

Inleiding

VOORAF: informed consent

VOORAF: start opname

VOORAF: beamer en haakjes klaarzetten

We willen jullie eerst en vooral bedanken om tijd te maken om vandaag ons prototype te testen. Het project dat we aan jullie gaan voorstellen is slechts een prototype, dit betekent dat we er nog volop aan, aan het werken zijn. En dat het dus ook nog niet werkt zoals het zal werken.

We kregen dit project vanuit de universiteit met als doel het verminderen van stress binnen gezinnen. Tijdens een eerder onderzoek vonden we dat de ochtend rush zeker voor stress kan zorgen. Om dit op te lossen zijn wij dus een product aan het maken.

De bedoeling vandaag is dat we hier jullie feedback op te horen krijgen. We hebben drie testen voorbereid. Deze testen zijn om ons product te testen, niet om jullie te testen.

Met andere woorden er zijn geen juiste of foute antwoorden op de vragen die we jullie het komende uur zullen stellen. Jullie mogen dus helemaal eerlijk vertellen wat je denkt of ziet, om mee te geven als iets onduidelijk is, of ideeën of suggesties te delen om ons project nog te verbeteren.

Voorstelling

Voor we beginnen,

- Hoe oud zijn jullie?
- Waar gaan jullie naar school?
- Hebben jullie hobby's?
- Hoe gaan jullie naar school? *Belangrijk voor tijdens de test!*
 - o Met wie gaan jullie naar school?
- Wat doen jullie 's ochtends zo allemaal voor je naar school vertrekt?
- Jouw zwemzak of [Hobby]-zak, waar ligt die wanneer je die niet nodig hebt?

DEEL 2: Test met haakjes

Deze test wordt uitgevoerd door de kinderen, we testen of zij in staat zijn met de haakjes te werken en te begrijpen wat de kleuren betekenen.

Inleidend tot de test

Voor jullie zien jullie het eerste prototype. Je moet een beetje inbeelden dat ze niet van karton zijn en dat ze zelf licht geven, lukt dat?

Ok, ik ga een verhaaltje vertellen en jullie zijn mijn personages. Jullie spelen het na met onze haakjes. Als personages moeten jullie natuurlijk ook vertellen wat er gebeurd. Er gaat soms iets gebeuren, iets dat je ziet of hoort, je mag altijd doen alsof dat uit de haakjes komt. Daarbij mag je alles wat je denkt of doet ook luidop zeggen.

Verhaaltje

Het is maandag avond, 18u. Jullie zitten aan tafel want jullie hebben net gegeten. [Aan tafel]

Mama/papa vraagt om eens te gaan kijken aan de haakjes of jullie iets moeten klaar hangen voor morgen?

LICHTJE 1 GAAT BRANDEN

- Wat denk je dat deze lichtjes kunnen betekenen?
- Aan welk haakje zou je je zak moeten hangen?

Eens zak er aanhangt.

KLEUR 2 GAAT BRANDEN

Eens zak 2 er aanhangt

- Wat denk je nu?
 - o Ben je klaar?
 - o Moet je nog iets doen?

Je hebt je zak goed klaar gehangen voor morgen.

We doen een tijdssprong en opeens is het dinsdag ochtend. [Rekening houden met de antwoorden op de eerste vragen]. Papa/mama vraagt om jullie schoenen aan te doen om te vertrekken.

[Eens de schoenen aan zijn]

Papa/mama roept vanuit de keuken, ga maar al naar de auto ik kom er aan.

[De kinderen gaan naar buiten, hebben ze hun zak mee?]

DEEL 3: Test met dozen

Deze test wordt uitgevoerd door de kinderen, we testen of zij in staat zijn met de dozen te werken en te begrijpen wat de kleuren betekenen.

Inleidend tot de test

Voor jullie zien jullie het tweede prototype. Jullie moeten opnieuw een beetje inbeelden dat ze niet van karton zijn maar een mooi afgewerkt product, en dat de kleur komt door lichtjes in de dozen, niet door een beamer. We doen het verhaaltje van daarnet opnieuw.

Jullie zijn nog steeds de personages, als personages moeten jullie nog steeds vertellen wat er gebeurd. Alles wat je denkt of doet mag je dan ook luidop zeggen.

Verhaaltje

Het is maandag avond, 18u. Jullie zitten aan tafel want jullie hebben net gegeten. Mama/papa vraagt om een te gaan kijken aan de haakjes of jullie iets moeten klaar hangen voor morgen?

LICHTJES GAAN BRANDEN

- Wat denk je dat deze lichtjes kunnen betekenen?
- In welke doos zou je je zak moeten plaatsen?

Eens zak er inzit.

- Wat denk je nu?
 - o Ben je klaar?
 - o Moet je nog iets doen?

Je hebt je zak goed klaar gehangen voor morgen.

We doen een tijdssprong en opeens is het dinsdag ochtend. Jullie hebben jullie aangekleed en hebben net ontbeten. Papa/mama vraagt om jullie schoenen aan te doen om te vertrekken.

[Eens de schoenen aan zijn]

Papa/mama roept van uit de keuken, ga maar al naar de auto ik kom er aan.

[De kinderen gaan naar buiten, hebben ze hun zak mee?]

DEEL 4: Evaluatie deel 2&3 (15')

Ik zou nu graag eens horen wat je van dit systeem vindt, en hoe je deze test ervaren hebt.

- In het algemeen, wat vind je van dit idee?
 - Wat vind je er goed aan?
 - Wat vind je er eventueel minder goed aan?
 - Wat zou je zelf aanpassen mocht je kunnen kiezen?
- Wat heb je persoonlijk liever, de doos of de haakjes?
 -

- Waarom vind je dit?
- Wat vind je van de lichtjes 's avonds?
 - Is dit voldoende duidelijk welke tas je moet klaarmaken?
 - Is het duidelijk in welke doos het moet komen?
 - Heb je zelf ideeën voor een alternatief?
- Is dit 's ochtends duidelijk genoeg?
 - Denk je dat je je zak nu niet meer gaat vergeten?
 - Wat zou je beter vinden ipv. lichtjes?

DEEL 5: Test wat moet er op het scherm? (10')

In dit deel onderzoeken we met de ouders welke informatie zij graag zouden zien op het 'scherm'. Hiervoor gebruiken we een nagemaakte spiegel. De ouder zal zelf door ons gemaakte widgets op de spiegel moeten plakken die hij/zij graag zou hebben.

Voor de volgende test hebben we maar één ouder nodig. Jouw opdracht is de volgende:

Stel dat we aan de muur ev. Boven de haakjes een spiegel zouden hangen waarop bepaalde informatie zichtbaar is. Wat zou jij dan graag hebben dat er op dat scherm staat?

Jij krijgt van ons een hele hoop widgets, jij kiest welke je graag zou hebben op de spiegel, je mag deze dan ook meteen leggen waar je die wilt.

[Foto nemen van wat er op dit moment op het bord staat]

Nu moet je kaartjes weghalen, zodat er alleen nog maar kaartjes overblijven die absoluut noodzakelijk zijn. Laat ons zeggen, zonder deze informatie geraakt het vergeetgedrag 's ochtends niet opgelost. De hoeveelheid kaartjes bepaalt jij. Als je vind dat alles nodig is dan mag je gerust alles laten liggen. Omgekeerd hetzelfde, als je vindt dat er geen enkel kaartje nodig is, ook prima.

[Foto nemen van wat er op dit moment op het bord staat]

DEEL 6: Nabespreking test ouder

Ik zou nu graag eens horen wat je van dit systeem vindt, en hoe je deze test ervaren hebt.

- Waarom koos je ervoor deze kaartjes over te houden?
 - Welk deel van het probleem gaan die beetjes informatie oplossen?
- Waarom wou je origineel deze kaartjes ook?
 - Waarom zijn ze niet essentieel?
- Wat vind je algemeen van deze toevoeging aan ons product?
 - Naar wat neigt uw voorkeur een scherm met deze info, of een spiegel?

- *Waarom?*
- *Heeft de spiegel voordelen volgens u?*
- *Vindt u het nodig om een scherm/spiegel te hebben of zouden de haakjes/dozen al genoeg stress verminderen.*

Ten slotte wil ik uiteraard graag weten of je hier ook echt gebruik van zou maken?

- *Zou je hier gebruik van willen maken?*
 - *Wanneer?*
 - *Waar zou je deze spiegel/haakje/doos plaatsen?*
- In het algemeen, wat vind je van dit idee?
 - Wat vind je er goed aan?
 - Wat vind je er eventueel minder goed aan?
 - Wat zou je zelf aanpassen mocht je kunnen kiezen?
- Wat heb je persoonlijk liever, de doos of de haakjes?
 - Waarom vind je dit?
- Wat vind je van de lichtjes 's avonds?
 - Is dit voldoende duidelijk welke tas je moet klaarmaken?
 - Is het duidelijk in welke doos het moet komen?
 - Heb je zelf ideeën voor een alternatief?
- Is dit 's ochtends duidelijk genoeg?
 - Denk je dat je je zak nu niet meer gaat vergeten?
 - Wat zou je beter vinden ipv. lichtjes?

ACHTERAF - bedanken deelnemer

ACHTERAF - vragen of je nog wat fotootjes van de gebruiker met het prototype mag nemen