

## INSTITUCION EDUCATIVA FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

ÁREA DE GESTIÓN DIRECTIVA

## PETICIONES, QUEJAS Y/O RECLAMOS

Versión 1.0	

Página 1 de 1

## NO SE ATENDERÁN NI CONTESTARÁN CONSULTAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN IRRESPETUOSAS.

Bajo ningún concepto se admitirán descalificaciones personales, ni juicios de valor, ni otras afirmaciones si no vienen debidamente justificadas, respetando en cualquier caso la dignidad personal y profesional de todos los miembros de la comunidad educativa. Las peticiones, quejas y/o reclamos que no se acojan a dicha norma quedarán inmediatamente anuladas, no procediéndose a su tramitación.

DATOS PERSONALES DEL REMITENTE							
NOMBRES Y APEL	LIDOS	DATOS PERS	SONALES DEL REMIT	ENIE			
ANONIMO (		ANONIMATO					
ANOMINO (	) CAUSA DEL	ANOMINATO	TELEI	FONO			
EMAIL			CELU				
VINCULO CON LA INSTITUCIÓN Administrativo () Docente () Estudiante () Acudiente () Externo ()							
INFORMACIÓN SOBRE							
PETICIO	ÓN <u>()</u>		QUEJA ()	REC	CLAMO ()		
LA PETICIÓN, QUEJA O RECLAMO A QUE PERSONA O SERVICIO SE REFIERE:							
INCIDENCIA							
Redacción de la Petición, Queja y/o Reclamo:							
ESPACIO DE USO EXCLUSIVO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA							
Fecha de atenció	n				) Correctiva ()		
Tratamiento:							
Nivel de satisfacción del peticionario: SI () NO () OBSERVACIÓN:							
Triver de Satisfaccion dei peticionano. Oi							