

# Système de Gestion d'Hôtel

## Rapport de projet

UE Projet BD & Réseau - L3 Informatique – S5 - 2025-2026  
*CY Cergy Paris Université*

### Équipe projet – Groupe D4:

Lisa ISSAD

NOUHA ELYAMANY

Ouardia ACHAB

**Responsable de formation :** Marc Lemaire

**Notre objectif principal :** Concevoir et développer un système complet de gestion hôtelière intégrant une base de données relationnelle optimisée et une architecture réseau client-serveur et créer une solution scalable et performante qui garantit une expérience utilisateur fluide pour le personnel hôtelier et les clients

**Date :** 30 Novembre 2025

**URL du site :** [https://nouhaelyamany.alwaysdata.net/Gest\\_hotel/](https://nouhaelyamany.alwaysdata.net/Gest_hotel/)

**Dépôt Git :** <https://github.com/Ouardia2003/systeme-gestion-hotel>

# Sommaire

<b>1 Contexte Général.....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Architecture Technique Retenue .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2 Architecture Réseau : .....</b>	<b>3</b>
<b>2 Réflexion générale sur les données échangées via le réseau .....</b>	<b>4</b>
<b>2.1 Types de données échangées .....</b>	<b>4</b>
<b>2.2 Format des échanges .....</b>	<b>4</b>
<b>2.3 Scénarios typiques d'échanges .....</b>	<b>5</b>
<b>2.4 Principes retenus .....</b>	<b>5</b>
<b>3 Diagramme de GANTT .....</b>	<b>6</b>
<b>4 Dictionnaire de données : .....</b>	<b>6</b>
<b>5 Modélisation Conceptuelle - MCD .....</b>	<b>9</b>
<b>5.1 Schéma Entité-Association .....</b>	<b>9</b>
<b>6 Modélisation logique - MLD .....</b>	<b>11</b>
<b>6.1 Schéma Relationnel.....</b>	<b>11</b>
<b>7 Diagrammes applicatifs du protocole réseau.....</b>	<b>12</b>
<b>7.1 Scénario 1 : Vérification de disponibilité d'une chambre par scan de code .....</b>	<b>12</b>
<b>7.2 Scénario 2 : Gestion d'une maintenance urgente .....</b>	<b>13</b>
<b>7.3 Scénario 3 : Check-out et facturation complète .....</b>	<b>13</b>
<b>7.4 Scénario 4 : Modification d'une réservation existante .....</b>	<b>14</b>
<b>8 Exemples Représentatifs du Jeu de Données.....</b>	<b>16</b>
<b>9 Analyse des Données – 10 Requêtes SQL sur la Base de l'Hôtel :.....</b>	<b>21</b>
<b>9.1 Questions Statistiques .....</b>	<b>21</b>
<b>9.2 Questions de Sélection .....</b>	<b>22</b>
<b>9.3 Questions "Réseau / Jeu de données" .....</b>	<b>23</b>
<b>10 Résultats des tests Client/Réseau :.....</b>	<b>24</b>
<b>10.1 TEST 1 : Client Python → Netcat en mode Serveur .....</b>	<b>24</b>
<b>10.2 TEST 2 : Netcat en mode Client → Serveur Java.....</b>	<b>25</b>
<b>10.3 TEST 3 : Client Python ↔ Serveur Java (Communication complète) .....</b>	<b>26</b>
<b>11 Gestion du port utilisé par le client et le serveur.....</b>	<b>27</b>

# 1 Contexte Général

Le projet vise à concevoir un système de gestion hôtelière centralisée, destiné à automatiser les opérations clés. Grâce à une architecture client-serveur fonctionnant sur réseau, les utilisateurs peuvent consulter les disponibilités des chambres, effectuer ou annuler des réservations, ainsi que gérer les factures. Les échanges de données, formatés en JSON et transmis via le TCP, assurent à la fois la fiabilité et la clarté des informations échangées.

## 1.1 Architecture Technique Retenue

Conformément aux exigences du projet, notre solution s'articulera autour de quatre composants principaux :

- **Base de données PostgreSQL** : stockage centralisé de toutes les données (clients, chambres, réservations, factures, services)
- **Interface Web PHP** : destinée aux clients pour les réservations en ligne, avec authentification sécurisée
- **Serveur applicatif réseau** : développé en **Java** pour la communication avec les clients distants. Il utilise **JDBC** pour assurer la connexion avec la base de données PostgreSQL et gérer les transactions de manière fiable.
- **Client réseau** : développé en **Python**, c'est une application sur tablette permettant au personnel de scanner les QR codes des chambres pour consulter et mettre à jour en temps réel les statuts d'occupation, de maintenance et de nettoyage. Le choix de ce langage, distinct du serveur, démontre l'interopérabilité du protocole et facilite l'intégration tierce grâce à ses bibliothèques natives de gestion réseau et JSON

## 1.2 Architecture Réseau :

La partie réseau s'appuie sur une architecture client-serveur robuste utilisant le protocole TCP avec des échanges au format JSON. Cette approche permet aux systèmes externes (agences de voyage, partenaires, plateformes de réservation) d'interagir directement avec notre système pour effectuer des réservations, consulter les disponibilités et gérer les annulations, tout en préservant l'intégrité et la cohérence des données centralisées.

## 2 Réflexion générale sur les données échangées via le réseau

Dans le cadre du projet de gestion d'hôtel, la partie réseau vise à assurer la communication entre un client réseau et un serveur applicatif connecté à la base de données.

L'objectif est de permettre aux clients distants d'effectuer des actions (réservations, annulations, consultations) tout en garantissant la fiabilité et la clarté des échanges.

### 2.1 Types de données échangées

- **Requêtes de consultation** : demander des informations à la base (ex. liste des chambres disponibles, détails d'une réservation).
- **Requêtes de mise à jour** : insérer, modifier ou supprimer des informations (ex. enregistrer une réservation, annuler une chambre, mettre à jour une facture).
- **Messages de contrôle** : gérer la session réseau (identification simple du client, confirmation de réception, fermeture de connexion).

### 2.2 Format des échanges

- Les échanges seront réalisés au format **JSON**, léger et lisible.
- Le protocole de transport retenu est **TCP**, car il garantit la livraison et l'ordre des messages.

*Exemple de requête client (création de réservation) :*

```
{  
    "action": "create_reservation",  
    "client_id": 102,  
    "room_id": 305,  
    "date_start": "2025-11-12",  
    "date_end": "2025-11-15"  
}
```

*Exemple de réponse serveur :*

```
{  
    "status": "ok",  
    "reservation_id": 789,  
    "message": "Réservation confirmée"  
}
```

## **2.3 Scénarios typiques d'échanges**

### **Consulter les disponibilités**

- a. Le client demande les chambres libres pour une période donnée.
- b. Le serveur renvoie la liste correspondante.

### **Créer une réservation**

- a. Le client envoie une demande avec les dates et l'identifiant de la chambre.
- b. Le serveur met à jour la base et renvoie une confirmation ou un message d'erreur.

### **Annuler une réservation**

- a. Le client envoie l'identifiant de la réservation.
- b. Le serveur supprime l'entrée en base et confirme l'annulation.

### **Clôturer la session**

- a. Le client envoie une requête de fermeture.
- b. Le serveur confirme puis termine la connexion proprement.

## **2.4 Principes retenus**

- **Simplicité** : limiter les messages à ce qui est strictement nécessaire.
- **Fiabilité** : chaque requête reçoit une réponse claire (succès ou erreur).
- **Clarté** : messages structurés avec champs explicites (action, status, message).
- **Robustesse** : gestion des erreurs réseau (ex. requête invalide, client déconnecté).

### 3 Diagramme de GANTT

Notre planification suit le calendrier imposé par le cahier des charges, avec des jalons intermédiaires pour assurer un suivi régulier :

projet BD & réseau

19 sept. 2025

4

Diagramme de Gantt

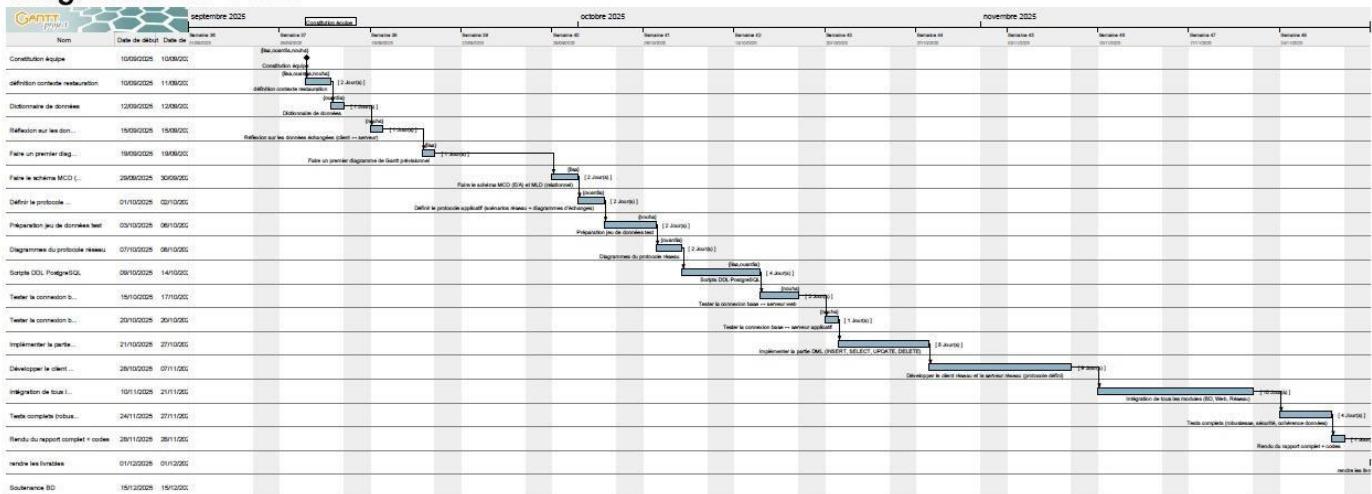


Figure 1: Diagramme de GANTT du projet

### 4 Dictionnaire de données :

Le dictionnaire de données de notre système de gestion hôtelière comprend 10 entités principales couvrant l'ensemble des processus métier : de la gestion client (Client, Reservation, Facture) à l'administration opérationnelle (Employe, Maintenance) en passant par la gestion des ressources (Chambre, Type\_chambre, Service). Chaque entité est rigoureusement définie avec ses contraintes spécifiques (formats email, cohérence temporelle, statuts métier) pour assurer l'intégrité des données et refléter fidèlement les règles de fonctionnement d'un établissement hôtelier moderne.

Table	Attribut	Type	NULL NOT NULL	Autre Contrainte Comme	Contrainte De domaine	Particularité	Défault	Exemple
Reservation	id_reservation	int	NN	PK	>0	Auto-incremter		1
	date_debut	DATE	NN		>= CURRENT_DATE			2025-10-01
	date_fin	DATE	NN		>date_debut			2025-10-05
	nombre_personnes	int	NN					3
	statut	varchar(20)	NN		IN('en attente', 'confirmée', 'annulée', 'terminée')			confirmée

Client	id_client	int	NN	PK	>0	Auto-incremてる		101
	nom	varchar(50)	NN		len(nom)>=2			Dupont
	prenom	varchar(40)	NN		Len(prenom)>=2			Alice
	mail	varchar(100)	NN		FORMAT MAIL			alice.dupont@gmail.com
	tel	char(10)	N	UNIQUE	NE CONTIENT QUE DES CHIFFRES			0611345078
	date_naissance	DATE	NN					1990-04-15
	date_inscription	TIMESTAMP	NN					2025-09-20 14:35:00
	adresse	varchar(256)	NN					5 Avenue Anatole, 75007 Paris
	mot_de_passe	Varchar(255)	NN					\$2y\$10\$e0MYzXyjpJS7EaF5zVuQqO
Chambre	id_chambre	int	NN	PK	>0	Auto-incremてる		201
	statut	varchar(20)	NN		IN('libre', 'occupée', 'maintenance', 'nettoyage')			libre
	etage	int	NN		BETWEEN 0 and 20	0=RDC		2
	prix_base	DECIMAL(8, 2)	NN		>0	Prix par nuit		120.00
	Superficie	DECIMAL(5, 2)	NN		>0	En m²		25.50
Type_chambre	Id_type	int	NN	PK	>0	Auto-incremてる		1
	nom	varchar(30)	NN	UNIQUE				Suite
	capacite_max	int	NN		BETWEEN 1 AND 10			4
	surface_type	DECIMAL(5, 2)	NN		>0	En m²		30.00
	description	TEXT	N			Description détaillée	NULL	Suite spacieuse avec vue sur mer
Service	Id_service	int	NN	PK	>0	Auto-incremてる		301
	nom	varchar(50)	NN		Len(nom)>=2			Massage

Service	description	TEXT	N				NULL	Massage relaxant d'une heure
	prix_unitaire	DECIMAL(8, 2)	NN		>0			60.00
	actif	BOOLEAN	NN					true
	categorie	varchar(30)	NN		IN('restauration', 'wellness', 'trasport', 'autre')		'autre'	wellness
Facture	id_facture	int	NN	PK	>0	Auto-incremente		501
	date_emission	DATE	NN					2025-09-22
	montant_total	DECIMAL(10, 2)	NN		>0			350.00
	tva	DECIMAL(8, 2)	NN		>=0			70.00
	statut_paiement	varchar(20)	NN		IN('impayes', 'partiellement_payee', 'payee', 'rembourse')			payée
Paiement	id_paiement	int	NN	PK	>0	Auto-incremente		603
	mode_paiement	varchar(20)	NN		IN('espaces', 'carte', 'virement', 'cheque')			carte
	date_paiement	TIMESTAMP	NN					2025-09-22 15:00:00
	numero_transaction	varchar(50)	N					TRX987654321
Employe	id_employe	int	NN	PK	>0	Auto_incremente		601
	nom	varchar(50)	NN		Len(nom)>=2			Martin
	Prenom	varchar(40)	NN		Len(prenom)>=2			Lucas
	poste	varchar(30)	NN					Réceptionniste
	salaire	DECIMAL(8, 2)	N		>=0	Confidentiel	NULL	1800.00
	date_embauche	DATE	NN		<=CURRENT_DATE			2023-03-01
	actif	BOOLEAN	NN					true
	mail_pro	varchar(100)	NN	UNIQUE	FORMAT MAIL			Lucas.martin@gmail.com
	Mot_de_passe	varchar(255)	NN					5f4dcc3b5aa765d61d8327deb882cf99

	role	Varchar(20)	NN				'STAFF'	STAFF
Maintenance	id_maintenance	int	NN	PK	>0	Auto_incremente		801
	type_intervention	varchar(50)	NN					Climatisation
	description	TEXT	NN					Verification du système
	priorite	int	NN		BETWEEN 1 AND 5	1=urgent 5=routine	3	2
	statut	varchar(20)	NN		IN('planifiee', 'en_cours', 'terminée', 'reportée')			en_cours
	date_prevue	TIMESTAMP	NN		>=CURRENT_TIMESTAMP			2025-09-30 09:00:00
	date_realisation	TIMESTAMP	N		>=date_prevue			2025-09-30 11:00:00

## 5 Modélisation Conceptuelle - MCD

### 5.1 Schéma Entité-Association

Le Modèle Conceptuel de Données (MCD) représente graphiquement la structure logique de notre base de données avec les entités, leurs attributs et relations. Notre schéma illustre les flux métier principaux : Client → Réservation → Chambre → Facture → Paiement, ainsi que la gestion opérationnelle (Employé, Maintenance). Les cardinalités (1:1, 1:n, n:n) définissent les règles métier et garantissent une représentation fidèle du fonctionnement hôtelier.

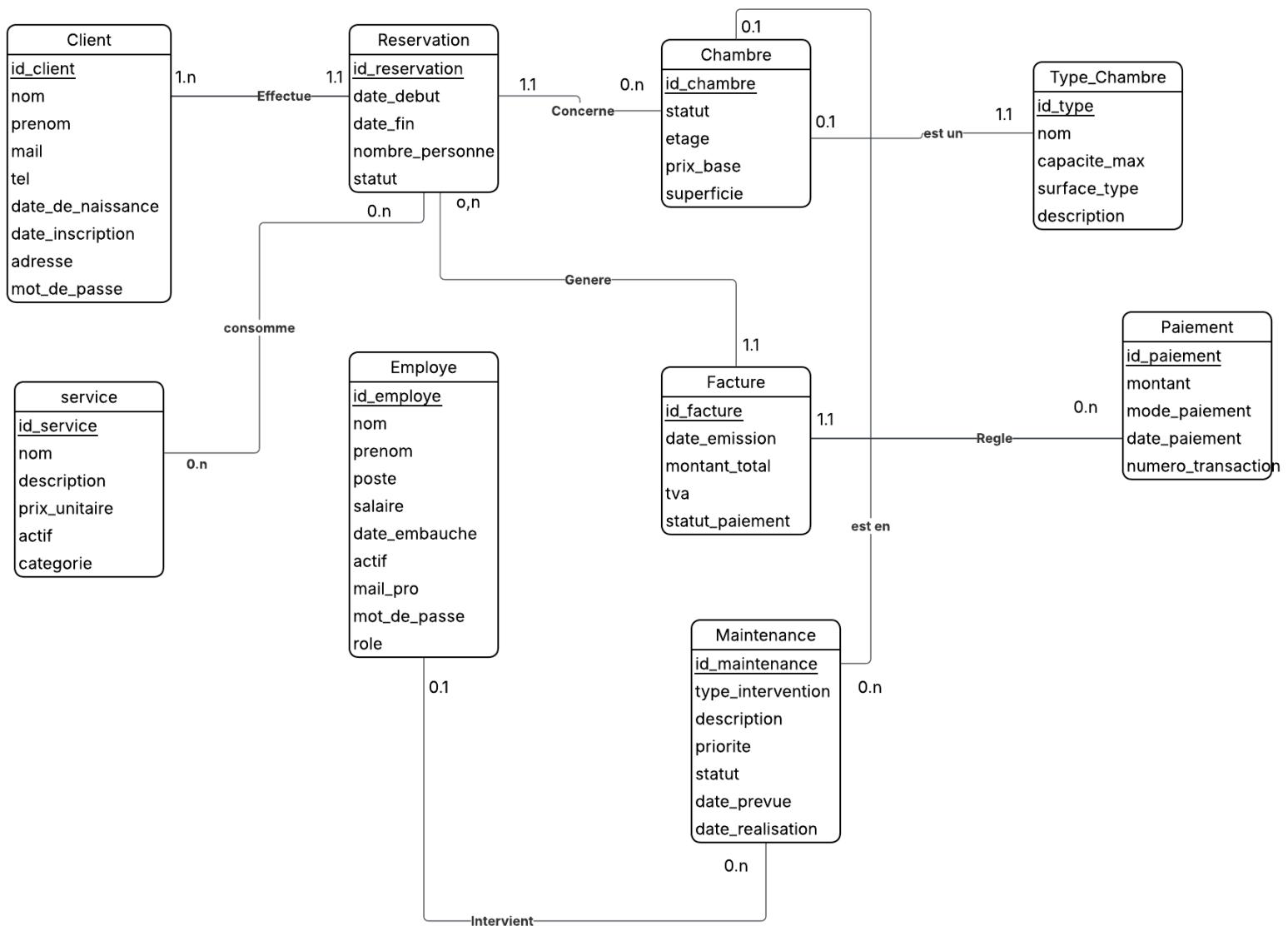


Figure 2: schéma E/A

## **6 Modélisation logique - MLD**

### **6.1 Schéma Relationnel**

Ce modèle transforme le MCD en structure relationnelle implémentable en base de données. Notre schéma comprend 10 tables principales avec leurs clés primaires et 1 table de liaison (Consomme) pour gérer la relation many-to-many. Les clés étrangères (préfixées par #) matérialisent les liens entre entités et assurent l'intégrité référentielle. Cette structure optimise les performances tout en respectant les formes normales et les contraintes métiers définis dans le MCD.

**Client(**id\_client, nom, prenom, mail, tel, date\_naissance, date\_inscription, adresse, mot\_de\_passe )

**Chambre(**id\_chambre, statut, etage, prix\_base, superficie, #id\_maintenance , #id\_type )

**Type\_Chambre(**id\_type, nom, capacite\_max, surface\_type, description)

**Reservation(**id\_reservation, date\_debut, date\_fin, nombre\_personne, statut, #id\_client, #id\_chambre)

**Service(**id\_service, nom, description, prix\_unitaire, actif, categorie)

**Facture(**id\_facture, date\_emission, montant\_total, tva, statut\_paiement, #id\_reservation, #id\_paiement )

**Paiement(**id\_paiement, mode\_paiement, date\_paiement, numero\_transaction )

**Employe(**id\_employe, nom, prenom, poste, salaire, date\_embauche, actif , #id\_maintenance, mail\_pro  
,mot\_de\_passe, role )

**Maintenance(**id\_maintenance, type\_intervention, description, priorite, statut, date\_prevue, date\_realisation )

**Consomme(**#id\_reservation, #id\_service ,type\_consommation )

## 7 Diagrammes applicatifs du protocole réseau

Cette partie présente les diagrammes applicatifs du protocole réseau d'un système de gestion hôtelière. L'architecture repose sur un client, un serveur applicatif et une base **PostgreSQL**, communiquant via **TCP**. Les échanges sont fiables (**ordre & livraison garantis par TCP**) et lisibles (messages **JSON**). Chaque scénario montre qui parle à qui, quels messages, dans quel ordre, et quelles actions BD (**SELECT/INSERT/UPDATE/DELETE**).

### 7.1 Scénario 1 : Vérification de disponibilité d'une chambre par scan de code

**Objectif :** Le client arrive, on marque la chambre comme occupée

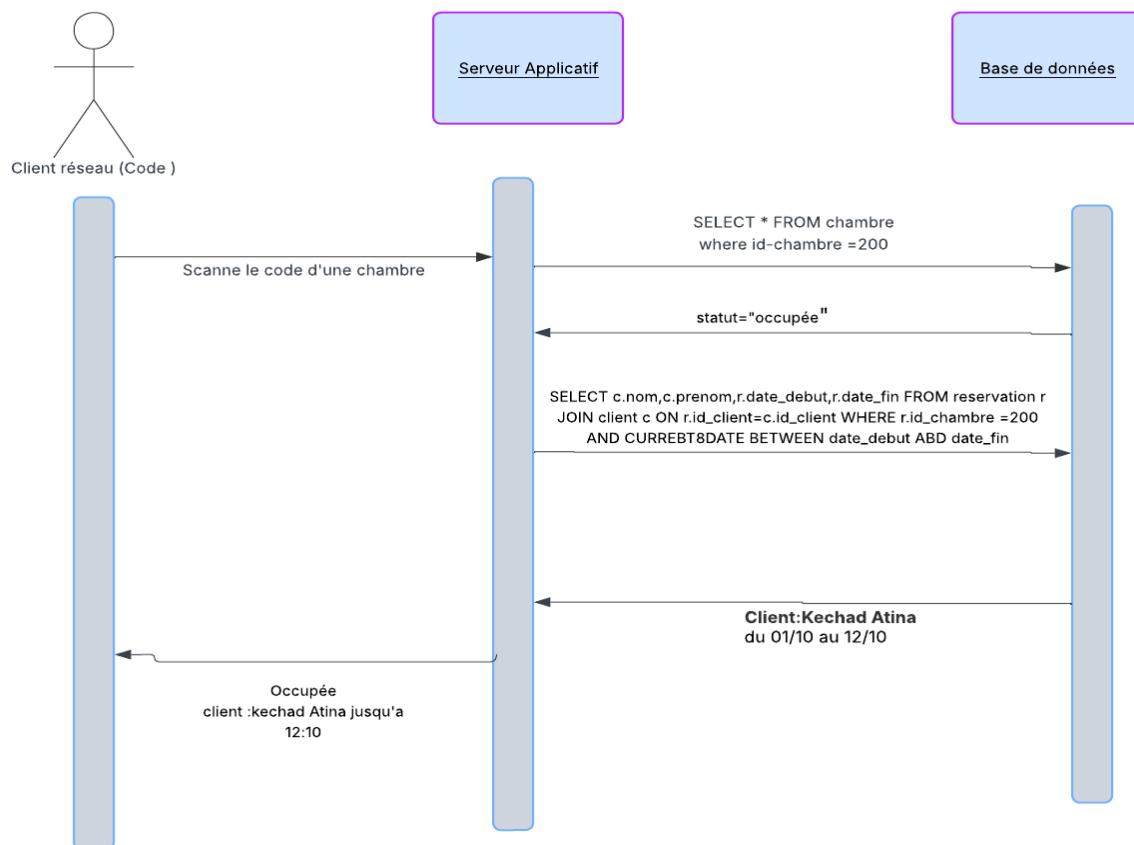


Figure 3 : Ce diagramme illustre le processus de consultation d'une chambre d'hôtel par scan de code QR

## 7.2 Scénario 2 : Gestion d'une maintenance urgente

**Objectif :** Illustrer le flux de communication entre le client, le serveur applicatif et la base de données lors de la gestion d'une maintenance d'urgence

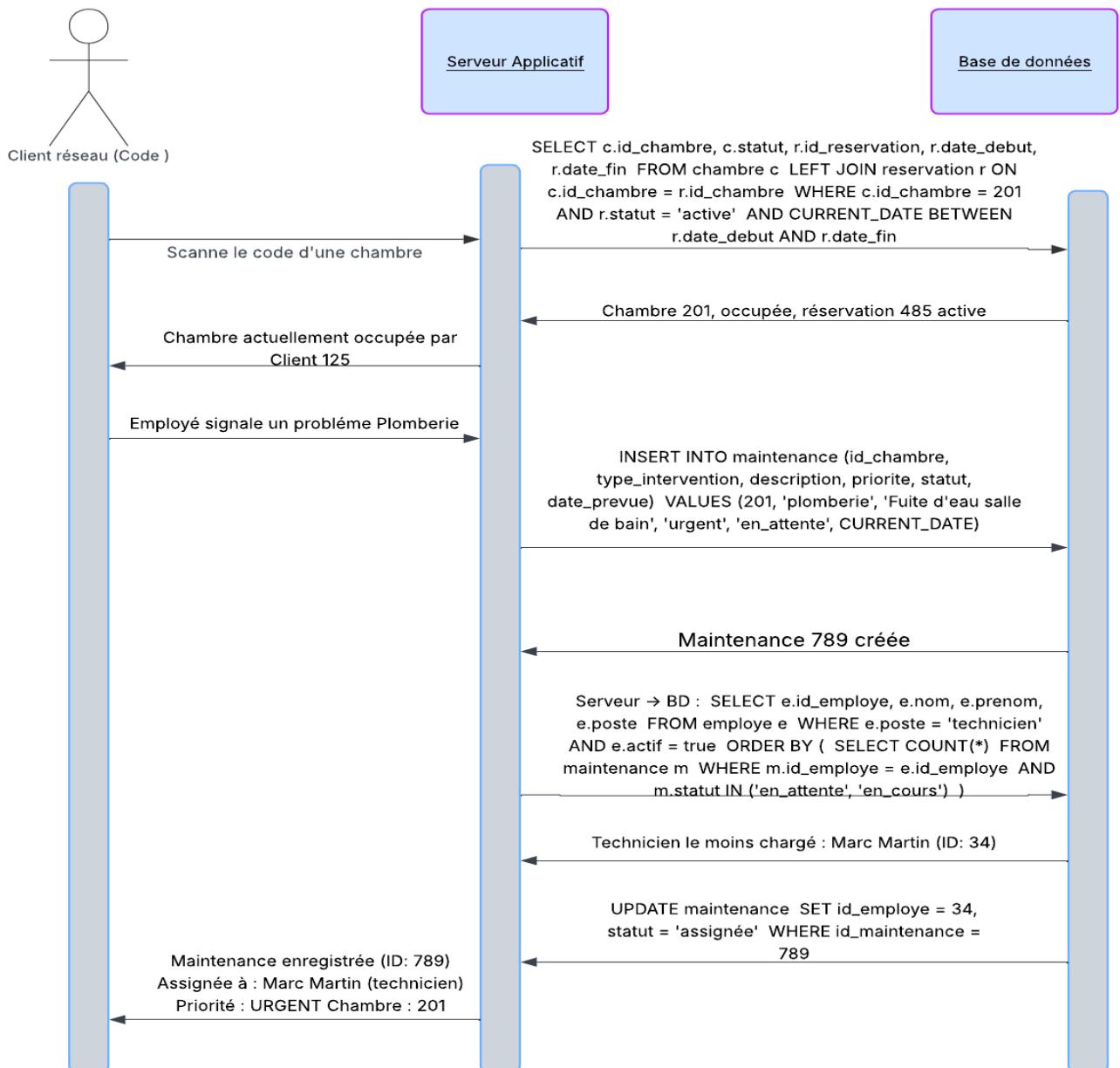


Figure 4: Processus de signalement et d'attribution automatique d'une maintenance d'urgence pour une chambre d'hôtel

## 7.3 Scénario 3 : Check-out et facturation complète

**Objectif :** Automatiser le processus de départ d'un client en calculant la facture totale, enregistrant le paiement et libérant la chambre pour nettoyage

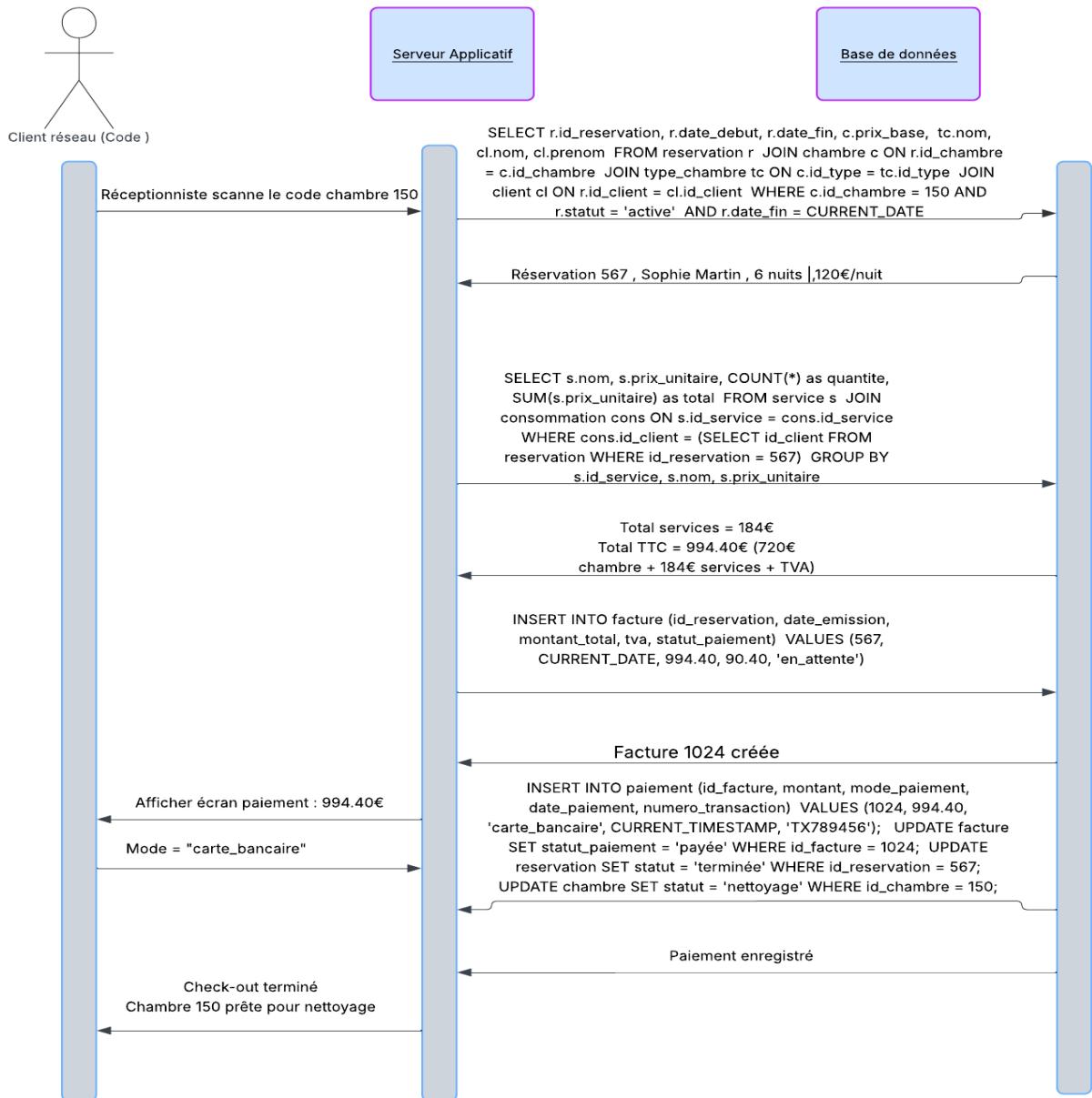
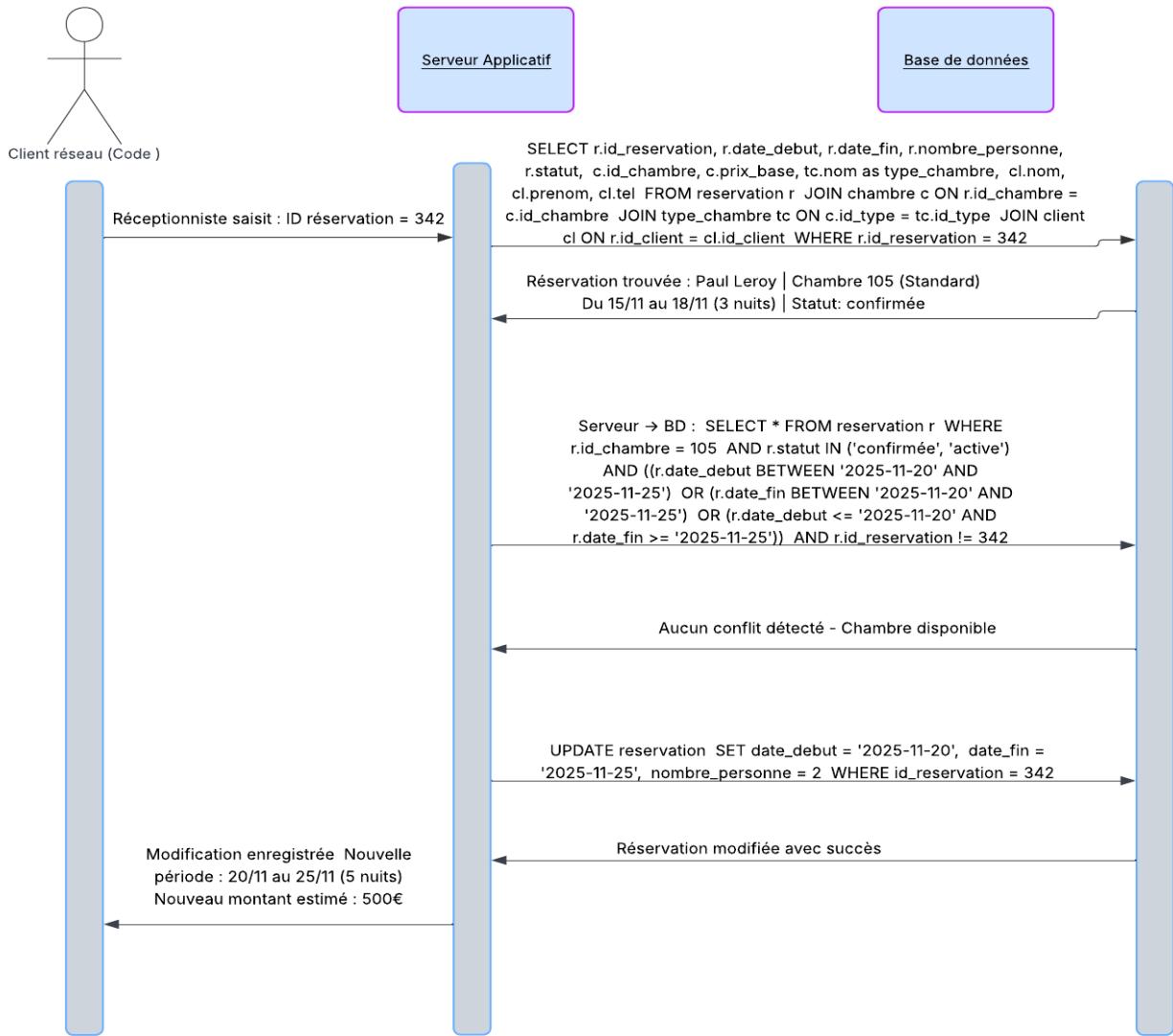


Figure 5: Processus de check-out d'un client avec génération de facture, paiement par carte bancaire et libération de la chambre

## 7.4 Scénario 4 : Modification d'une réservation existante

**Objectif :** Permettre la modification des dates d'une réservation existante tout en vérifiant automatiquement la disponibilité de la chambre pour la nouvelle période.



*Figure 6: Processus de modification d'une réservation avec vérification de disponibilité et mise à jour des dates*

*“Grâce à ce mécanisme, le protocole reste robuste, prévisible et surtout facile à déboguer côté client.”*

## 8 Exemples Représentatifs du Jeu de Données

Cette section présente un jeu de données complet et cohérent qui sera utilisé pour les tests du système de gestion hôtelière. Ces données respectent toutes les contraintes définies dans le dictionnaire de données et illustrent les différents scénarios d'usage du système.

**Table Client**

<b>id-client</b>	<b>nom</b>	<b>prenom</b>	<b>mail</b>	<b>tel</b>	<b>date_naiss</b>	<b>date_inscription</b>	<b>adresse</b>	<b>mot de passe</b>
101	Dupont	Alice	alice.dupont@gmail.com	0611345078	1990-04-15	2025-09-20 14:35:00	5 Avenue Anatole, 75007 Paris	\$2y\$10\$uNwYPXN6uCQz7XrZ8Q0Q.eTgPwRG0WJY3xJvbxmuCoKfYnlbpvZf2
102	Martin	Bruno	Bruno.martin@yahoo.fr	0712456789	1985-11-22	2025-09-21 10:20:00	12 Rue de la Paix, 69001 Lyon	\$2y\$10\$uNwYPXN6uCQz7XrZ8Q0Q.eTgPwRG0WJY3xJvbxmuCoKfYnlbpvZf2
103	Bernard	Claire	Claire.bernard@outlook.fr	0626789456	1992-07-30	2025-09-22 16 :45 :00	8 Boulevard Victor Hugo, 13001 Marseille	\$2y\$10\$uNwYPXN6uCQz7XrZ8Q0Q.eTgPwRG0WJY3xJvbxmuCoKfYnlbpvZf2
104	Petit	David	David.petit@free.fr	0734567890	1988-03-12	2025-09-23 09:15:00	15 Rue Gambetta, 33000 Bordeaux	\$2y\$10\$uNwYPXN6uCQz7XrZ8Q0Q.eTgPwRG0WJY3xJvbxmuCoKfYnlbpvZf2

105	Rousseau	Emma	Emma.rousseau@laposte.net	0645123789	1995-09-05	2025-09-24 11:30:00	22 Avenue Des Champs, 31000 Toulouse	\$2y\$10\$uNwYPXN6uCQz7XrZ8Q0Q.eTgPwRG0WJY3xJvbxmuCoKfYnlbpvZf2
106	Robert	François	Francois.robert@sfr.fr	0756234901	1982-12-18	2025-09-25 14:00:00	7 Place de la République, 5900 Lille	\$2y\$10\$uNwYPXN6uCQz7XrZ8Q0Q.eTgPwRG0WJY3xJvbxmuCoKfYnlbpvZf2
107	Simon	Gabrielle	Gabrielle.simon@orange.fr	0667890123	1993-06-21	2025-09-26 10:45:00	30 Rue Saint-Jacques, 44000 Nantes	\$2y\$10\$uNwYPXN6uCQz7XrZ8Q0Q.eTgPwRG0WJY3xJvbxmuCoKfYnlbpvZf2

**Table Chambre**

<b>id-chambre</b>	<b>statut</b>	<b>etage</b>	<b>prix_base</b>	<b>superficie</b>	<b>id_mainteance</b>	<b>Id_type</b>
201	libre	2	120.00	25.50	801	201
202	occupée	1	90.00	20.00	802	202
203	maintenance	3	150.00	30.00	803	205
204	libre	1	85.00	18.00	804	203
205	libre	3	180.00	35.00	805	201
206	occupée	1	95.00	22.00	806	202
207	nettoyage	3	130.00	28.00	801	204
208	libre	2	110.00	24.00	802	205

**Table Type\_chambre**

<b>id_type</b>	<b>nom</b>	<b>capacite_max</b>	<b>surface_type</b>	<b>description</b>
201	Suite	4	30.00	Suite spacieuse avec vue sur mer
202	Double	2	20.00	Chambre double standard

203	Simple	1	15.00	Chambre simple confortable
204	Familiale	5	40.00	Chambre familiale avec deux lits doubles
205	Deluxe	3	35.00	Chambre de luxe avec balcon privé

**Table Réservation**

<b>id_reservation</b>	<b>date_debut</b>	<b>date_fin</b>	<b>nombre_personnes</b>	<b>statut</b>	<b>id_client</b>	<b>id_chambre</b>
1	2025-10-01	2025-10-05	3	confirmée	101	201
2	2025-10-03	2025-10-07	2	en attente	102	202
3	2025-10-10	2025-10-15	1	Confirmée	103	204
4	2025-10-12	2025-10-18	4	Confirmée	104	205
5	2025-10-05	2025-10-08	2	Annulée	105	208
6	2025-10-20	2025-10-25	2	Confirmée	106	206
7	2025-10-15	2025-10-20	3	En_attente	107	207

**Table Service**

<b>id_service</b>	<b>nom</b>	<b>description</b>	<b>prix_unitaire</b>	<b>actif</b>	<b>categorie</b>
301	Massage	Massage relaxant d'une heure	60.00	true	wellness
302	Petit-déjeuner	Service en chambre	15.00	true	restauration
303	Navette aéroport	Transport aller-retour	45.00	true	transport
304	Spa	Accès spa et jacuzzi	35.00	true	wellness
305	Dîner gastronomique	Menu 3 plats au restaurant	55.00	true	restauration
306	Blanchisserie	Service pressing 24h	20.00	true	autre
307	Location vélo	Vélo pour la journée	12.00	true	transport

**Table Facture**

<b>id_facture</b>	<b>date_emission</b>	<b>montant_total</b>	<b>tva</b>	<b>statut_paiement</b>	<b>mode_paiement</b>	<b>id-reservation</b>	<b>id_paiement</b>
501	2025-09-22	350.50	70.00	payee	carte	1	601
502	2025-09-23	180.00	36.00	impayee	virement	2	
503	2025-10-10	125.00	25.00	payee	especes	3	602
504	2025-10-12	890.00	178.00	partiellement_pa yee	carte	4	603
505	2025-10-08	50.00	10.00	remboursee	carte	5	604
506	2025-10-20	525.00	105.00	payee	virement	6	605

**Table Paiement**

<b>id_paiement</b>	<b>mode_paiement</b>	<b>date_paiement</b>	<b>numero_transaction</b>
601	carte	2025-09-22 15:00:00	TRX987654321
602	virement	2025-10-10 16:30:00	TRX123456789
603	carte	2025-10-12 14:20:00	TRX456789123
604	cheque	2025-10-08 11:45:00	TRX789123456
605	virement	2025-10-20 18:00:00	TRX321654987

Table Employé

<b>id_empl oyee</b>	<b>nom</b>	<b>prenom</b>	<b>poste</b>	<b>salair e</b>	<b>date_ emba uche</b>	<b>actif</b>	<b>id_mainte nace</b>	<b>mail_pro</b>	<b>mot_d e_pass e</b>	<b>role</b>
601	Martin	Lucas	Réceptionniste	1800.00	2023-03-01	true		Lucas.martin@gmail.com	\$2y\$10\$uNwYPXN6uCQz7XrZ8Q0Q.eTgPwRG0WJY3xJvbxmuCoKfYnlbpvZf2	RECEPTION
602	Leroy	Sophie	Femme de ménage	1600.00	2024-01-15	true		Sophie.leroy@gmail.com	\$2y\$10\$uNwYPXN6uCQz7XrZ8Q0Q.eTgPwRG0WJY3xJvbxmuCoKfYnlbpvZf2	STAFF
603	Dubois	Pierre	Chef cuisinier	2500.00	2022-06-10	true		Pierre.dubois@gmail.com	\$2y\$10\$uNwYPXN6uCQz7XrZ8Q0Q.eTgPwRG0WJY3xJvbxmuCo	STAFF

									KfYnlb pvZf2	
604	Moreau	Julie	Réceptionniste	1850.00	2023-09-20	true		Julie.moreau@gmail.com	\$2y\$10\$uNwYPXN6uCQz7XrZ8Q0Q.eTgPwRG0WJY3xJvbxmuCoKfYnlbpvZf2	RECEPTION
605	Lambert	Thomas	Technicien	2100.00	2021-11-05	true	805	Thomas.lambert@gmail.com	\$2y\$10\$uNwYPXN6uCQz7XrZ8Q0Q.eTgPwRG0WJY3xJvbxmuCoKfYnlbpvZf2	MAINTENANCE
606	Garnier	Marie	Femme de ménage	1650.00	2024-03-12	true		Marie.garnier@gmail.com	\$2y\$10\$uNwYPXN6uCQz7XrZ8Q0Q.eTgPwRG0WJY3xJvbxmuCoKfYnlbpvZf2	STAFF
607	Roux	Antoine	Serveur	1750.00	2023-07-18	true		Antoine.roux@gmail.com	\$2y\$10\$uNwYPXN6uCQz7XrZ8Q0Q.eTgPwRG0WJY3xJvb	STAFF

									xmuCo KfYnlb pvZf2	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--------------------------	--

## Table Maintenance

<b>id_maintenance</b>	<b>Type_intervention</b>	<b>description</b>	<b>priorite</b>	<b>statut</b>	<b>date_prevue</b>	<b>date_realisation</b>
801	Climatisation	Vérification du système	2	en_cours	2025-09-30 09:00:00	NULL
802	Plomberie	Fuite robinet salle bain	1	terminne	2025-09-28 10:00:00	2025-09-28 15:30:00
803	Electricité	Remplacement ampoules	4	planifiee	2025-10-05 14:00:00	NULL
804	Peinture	Retouche murs	3	planifiee	2025-10-08 08:00:00	NULL
805	Plomberie	Débouchage canalisation	1	terminee	2025-09-29 11:00:00	2025-09-29 16:00:00
806	Climatisation	Changement filtres	3	reportee	2025-10-01 10:00:00	NULL

## Table Consomme

<b>id_reservation</b>	<b>id_service</b>	<b>type_consommation</b>
1	301	Massage relaxant
2	302	Petit-déjeuner en chambre
3	303	Navette aéroport
4	307	Location vélo journée
5	304	Accès spa et jacuzzi
6	305	Menu dégustation

## 9 Analyse des Données – 10 Requêtes SQL sur la Base de l'Hôtel :

## 9.1 Questions Statistiques

1. Combien de clients distincts ont effectué au moins une réservation ?

```
34
35 SELECT COUNT(DISTINCT id_client) AS nombre_clients_avec_reservation
36 FROM Reservation;
37
38
39
40
```

Data Output Messages Notifications

Showing rows: 1 to 1

	nombre_clients_avec_reservation	
1	7	

2. Combien de réservations ont été faites pour la chambre n°201 (ou pour une chambre donnée) ?

```
16  SELECT COUNT(id_reservation) AS nombre_reservations_chambre_201
17  FROM Reservation
18  WHERE id_chambre = 201;
```

Data Output Messages Notifications

nombre_reservations_chambre_201	bigint
1	1

3. Quel est le montant total facturé par jour (sur une période donnée) ?

```
42
43  SELECT
44    date_emission::date AS date_facturation_jour,
45    SUM(montant_total) AS total_facture_jour
46  FROM Facture
47  GROUP BY date_emission::date
48  ORDER BY date_emission::date;
49
50
```

Data Output Messages Notifications

Showing rows: 1

date_facturation_jour	total_facture_jour
2025-09-22	350.50
2025-09-25	180.00
2025-10-08	50.00
2025-10-10	125.00
2025-10-12	890.00
2025-10-20	525.00

4. Quel est le prix moyen des chambres par étage ?

```
50
51  SELECT etage, ROUND(AVG(prix_base), 2) AS prix_moyen
52  FROM Chambre
53  GROUP BY etage
54  ORDER BY etage;
```

Data Output Messages Notifications

Showing rows: 1

etage	prix_moyen
1	90.00
2	115.00
3	153.33

## 9.2 Questions de Sélection

1. Quels clients ont une réservation qui inclut la date 3 octobre 2025 ?

```
57
58  SELECT C.nom, C.prenom, C.mail
59  FROM Client C
60  JOIN Reservation R ON C.id_client = R.id_client
61  WHERE '2025-10-03' BETWEEN R.date_debut AND R.date_fin;
```

Data Output Messages Notifications

Showin

	nom	prenom	mail
1	Dupont	Alice	alice.dupont@gmail.com
2	Martin	Bruno	Bruno.martin@yahoo.fr

2. Quelles sont les chambres actuellement disponibles (statut = libre) et leur prix ?

```

65  SELECT id_chambre, etage, prix_base, superficie
66  FROM Chambre
67  WHERE statut = 'libre';

```

Data Output Messages Notifications

	id_chambre [PK] integer	etage integer	prix_base numeric (8,2)	superficie numeric (5,2)
1	201	2	120.00	25.50
2	204	1	85.00	18.00
3	205	3	180.00	35.00
4	208	2	110.00	24.00

3. Quelles factures sont encore impayées, avec le nom du client et le montant ?

*Hypothèse : Le statut d'une facture impayée est 'impayee'.*

```

69  SELECT F.id_facture, C.nom, C.prenom, F.montant_total
70  FROM Facture F
71  JOIN Reservation R ON F.id_reservation = R.id_reservation
72  JOIN Client C ON R.id_client = C.id_client
73  WHERE F.statut_paiement = 'impayee';

```

Data Output Messages Notifications

	id_facture integer	nom character varying (50)	prenom character varying (40)	montant_total numeric (8,2)
1	502	Martin	Bruno	180.00

4. Quelles sont les interventions de maintenance de priorité moyenne à élevée (priorité 1-3) , qui sont en cours de planifiées avec l'employé affecté ?

```

3  SELECT
4      m.id_maintenance,
5      m.type_intervention,
6      m.description,
7      m.priorite,
8      m.statut,
9      m.date_prevue,
10     e.nom AS employe_nom,
11     e.prenom AS employe_prenom,
12     e.poste
13  FROM Maintenance m
14  LEFT JOIN Employe e ON e.id_maintenance = m.id_maintenance
15  WHERE m.priorite <= 3
16  AND m.statut IN ('en_cours', 'planifiee')
17  ORDER BY m.priorite ASC, m.date_prevue ASC;

```

Data Output Messages Notifications

	id_maintenance integer	type_intervention character varying (50)	description text	priorite integer	statut character varying (20)	date_prevue timestamp without time zone	employe_nom character varying (50)	employe_prenom character varying (40)
1	801	Climatisation	Vrification du syst... ème	2	en_cours	2025-09-28 09:00:00	[null]	[null]
2	806	Climatisation	Changement filtres	3	en_cours	2025-09-28 10:00:00	[null]	[null]
3	804	Peinture	Retouche murs	3	planifiee	2025-10-02 08:00:00	[null]	[null]

### 9.3 Questions "Réseau / Jeu de données"

1. Comment annuler une réservation confirmée et libérer la chambre associée ?

```

16 --9. Scénario Annulation : annuler une réservation confirmée (ex : réservation 3)
17 -- DML 1 : Mettre à jour le statut de la réservation
18 UPDATE Reservation
19 SET statut = 'annulee'
20 WHERE id_reservation = 3;
21
22 -- DML 2 : Libérer la chambre associée
23 UPDATE Chambre
24 SET statut = 'libre'
25 WHERE id_chambre = (SELECT id_chambre FROM Reservation WHERE id_reservation = 3);
26
27 SELECT 'ANNULATION_SUCCESS' AS code_reponse, 'La réservation 3 a été annulée avec succès.' AS message

```

Data Output Messages Notifications

	code_reponse	message
1	ANNULATION_SUCC...	La réservation 3 a été annulée avec succ...

Showing rows: 1 to 1

2. Quelles sont les réservations confirmées et en attente d'un client (ID 101) avec les détails de chambre et montants facturés ?

```

3   SELECT
4       R.id_reservation,
5       R.date_debut,
6       R.date_fin,
7       R.nombre_personne,
8       R.statut AS statut_reservation,
9       Ch.id_chambre,
10      TC.nom AS type_chambre,
11      Ch.prix_base,
12      F.montant_total,
13      F.statut_paiement
14  FROM Reservation R
15  JOIN Chambre Ch ON R.id_chambre = Ch.id_chambre
16  JOIN Type_Chambre TC ON Ch.id_type = TC.id_type
17  LEFT JOIN Facture F ON R.id_reservation = F.id_reservation
18  WHERE R.id_client = 101
19  AND R.statut IN ('confirmée', 'en_attente')
20  ORDER BY R.date_debut DESC;

```

Data Output Messages Notifications

	id_reservation	date_debut	date_fin	nombre_personne	statut_reservation	id_chambre	type_chambre	prix_base	montant_total	statut_paiement
1	1	2025-10-01	2025-10-01	3	confirmée	201	Suite	120.00	350.50	payee

Showing rows: 1 to 1

## 10 Résultats des tests Client/Réseau :

Cette section présente les trois tests de validation du protocole réseau, démontrant l'interopérabilité entre les composants du système.

### 10.1 TEST 1 : Client Python → Netcat en mode Serveur

**Objectif :** Valider l'envoi de messages JSON par le client Python.

**Procédure :** Netcat lancé en serveur (nc -l -p 8080), puis exécution du client Python.

**Résultat :** Message {"type": "countClients"} correctement reçu par Netcat. La réponse {"resultat":4,"message":"Succès : 4 clients trouvés.", "status": "ok"} est bien reçue par le client.

The screenshot shows a terminal window titled "Terminal" with the following command and output:

```
$ nc -l -p 8080
{"type": "countClients"}
{"resultat":4,"message":"Succès : 4 clients trouvés.", "status": "ok"}
```

Below the terminal, a code editor window displays a Python script (client.py) with the following code:

```
151     # OPTION 5 : QUITTER
152     elif mode == "5":
153         client.send_json({"type": "BYE"})
154         break
155
156     except ValueError:
157         print("X Erreur de saisie : Il faut entrer un nombre quand c'est demandé !")
158     except Exception as e:
159         print(f"X Erreur : {e}")
160
161     client.close()
```

The code editor interface includes tabs for PROBLEMS, OUTPUT, DEBUG CONSOLE, TERMINAL, and PORTS. Below the code editor, a message box shows:

```
===== GESTION HÔTEL =====
1. 🗑 Supprimer une chambre (Scan ou ID)
2. 📆 Mettre à jour une Réservation (Scan ou ID)
3. 💳 Crée une Facture
4. 📊 Compter les clients (Info)
5. 🚪 Quitter

← Choisis une option (1-5) : 4
Réponse serveur: {"resultat":4,"message":"Succès : 4 clients trouvés.", "status": "ok"}
```

A status bar at the bottom indicates:

```
RÉSULTAT : 4 clients trouvés.
```

*Figure 7 : Capture TEST 1 - Terminal Netcat recevant le message du client Python*

Ces jeux de données couvrent les principaux scénarios métier et permettent de tester :

- La réservation et l'annulation
- La gestion des chambres et des services
- La facturation et les paiements
- La gestion du personnel et des stocks
- La maintenance et le planning

## 10.2 TEST 2 : Netcat en mode Client → Serveur Java

**Objectif :** Valider le traitement des requêtes par le serveur Java et l'interaction avec PostgreSQL.

**Procédure :** Serveur Java lancé (`java -cp .:json-20240303.jar:postgresql-42.7.1.jar server.ServerTCP`), connexion via Netcat (`nc 127.0.0.1 8080`), envoi de `{"type": "countClients"}`.

**Résultat :** Requête SQL exécutée, réponse `{"status": "ok"}` renvoyée, 4 clients comptés.

The figure consists of two side-by-side terminal windows. The left terminal shows a Netcat listener on port 8080 receiving a connection from 127.0.0.1. It prints the JSON message received from the client: {"type": "countClients"}, {"resultat": 4, "message": "Succès : 4 clients trouvés.", "status": "ok"}. The right terminal shows the Java server processing the request. It logs the connection, the received command ("countClients"), and the prepared response, which is identical to the one sent by Netcat. Both terminals show the message "Réponse envoyée au client!" (Response sent to the client!).

```

Terminal
$ nc 127.0.0.1 8080
{"type": "countClients"}
{"resultat": 4, "message": "Succès : 4 clients trouvés.", "status": "ok"}  

Terminal
$ cd /home/etudiant/eclipse-workspace/Project_BD_Reseau/src
$ javac -cp .:/home/etudiant/Téléchargements/json-20240303.jar:/home/etudiant/Téléchargements/postgresql-42.7.1.jar server/*.java
$ java -cp .:/home/etudiant/Téléchargements/json-20240303.jar:/home/etudiant/Téléchargements/postgresql-42.7.1.jar server.ServerTCP
Serveur en attente sur le port 8080...
Connexion réussie !
Client connecté : /127.0.0.1
Commande reçue : countClients
Traitement de la requête : countClients
Réponse préparée : {"resultat": 4, "message": "Succès : 4 clients trouvés.", "status": "ok"}
Réponse envoyée au client !

```

Figure 8: Capture TEST 2 - Serveur Java traitant la requête Netcat

### 10.3 TEST 3 : Client Python ↔ Serveur Java (Communication complète)

**Objectif :** Valider la communication bidirectionnelle complète entre le client Python et le serveur Java avec accès à la base de données.

#### Procédure :

- Lancement du serveur Java sur le port 8080
- Exécution du client Python HotelClient.py

The figure shows the Eclipse IDE's Java Application console. It displays the Java code running on port 8080, indicating a successful connection and the server waiting for further requests.

```

@ Javadoc Declaration Console X Console ① Install Java 25 Support
ServerTCP [Java Application] /snap/eclipse/127/usr/lib/eclipse/plugins/org.eclipse.justj.openjdk.hotspot.jre.full.linux.x86_64_21.0.8.v20250724-1412/jre/bin/java (29 nov. 2022)
Serveur en attente sur le port 8080...
Connexion réussie !

```

Figure 9 : Capture TEST 3 - Console serveur Java

The figure shows a Python terminal window. It connects to the Java server at localhost:8080. The client then presents a menu with five options: Supprimer une chambre, Mettre à jour une Réservation, Créer une Facture, Compter les clients, and Quitter. The user selects option 4 (Compter les clients). The server responds with the JSON message {"resultat": 4, "message": "Succès : 4 clients trouvés.", "status": "ok"}, and the client outputs the result: "RÉSULTAT : 4 clients trouvés."

```

PROBLEMS OUTPUT DEBUG CONSOLE TERMINAL PORTS Python + v ⌂ ⌄ … ⌁
Connecté au serveur localhost:8080

===== GESTION HÔTEL =====
1. 🗑 Supprimer une chambre (Scan ou ID)
2. 📆 Mettre à jour une Réservation (Scan ou ID)
3. 💵 Créer une Facture
4. 📊 Compter les clients (Info)
5. 🚪 Quitter

👉 Choisis une option (1-5) : 4
Réponse serveur: {"resultat": 4, "message": "Succès : 4 clients trouvés.", "status": "ok"}

RÉSULTAT : 4 clients trouvés.

```

Figure 10 : Capture TEST 3 - Terminal client Python

The screenshot shows the Eclipse IDE's Java Application Console tab. The output window displays the following text:

```

@ Javadoc Declaration Console × Console ⓘ Install Java 25 Support
ServerTCP [Java Application] /snap/eclipse/127/usr/lib/eclipse/plugins/org.eclipse.justj.openjdk.hotspot.jre.full.linux.x86_64_21.0.8.v20250724-1412/jre/bin/java (29)
Serveur en attente sur le port 8080...
Connexion réussie !
Client connecté : /127.0.0.1
Commande reçue : countClients
Traitement de la requête : countClients
Réponse préparée : {"resultat":4,"message":"Succès : 4 clients trouvés.", "status":"ok"}
Réponse envoyée au client !

```

*Figure 11 : Console serveur Java – traitement des requêtes client et interactions avec PostgreSQL.*

## 11 Gestion du port utilisé par le client et le serveur

On a ajouté une fonctionnalité qui permet d'utiliser soit un **port choisi par l'utilisateur**, soit un **port par défaut** lorsque aucun port n'est indiqué.

Concrètement :

- Quand on lance le programme avec un port, le client et le serveur utilisent ce port pour communiquer.
- Quand on ne précise rien, on reçoit un message qui informe qu'aucun port n'a été donné, et la connexion se fait automatiquement sur le port par défaut (8080).

Les captures ci-dessous montrent les deux situations : la connexion avec un port saisi par l'utilisateur (9000) et la connexion en utilisant le port par défaut.

The image contains two terminal windows side-by-side.

**Left Terminal Window (Port 9000):**

```

$ cd /home/etudiant/eclipse-workspace/Project_BD_Reseau/src
$ javac -cp ..:/home/etudiant/Téléchargements/json-20240303.jar:/home/etudiant/Téléchargements/postgresql-42.7.7.jar server/*.java
$ java -cp ..:/home/etudiant/Téléchargements/json-20240303.jar:/home/etudiant/Téléchargements/postgresql-42.7.7.jar server.ServerTCP
Serveur en attente sur le port 8080...
Connexion réussie !
Client connecté : /127.0.0.1
Commande reçue : countClients
Traitement de la requête : countClients
Réponse préparée : {"resultat":4,"message":"Succès : 4 clients trouvés.", "status":"ok"}
Réponse envoyée au client !

```

**Right Terminal Window (Default Port 8080):**

```

$ python3 /home/etudiant/Téléchargements/client/HotelClient.py localhost
Connecté au serveur localhost:8080
===== GESTION HÔTEL =====
1. 🗑 Supprimer une chambre (Scan ou ID)
2. 📆 Mettre à jour une Réservation (Scan ou ID)
3. 💸 Créer une Facture
4. 📊 Compter les clients (Info)
5. 🚪 Quitter

👉 Choisis une option (1-5) : 4
Réponse serveur: {"resultat":4,"message":"Succès : 4 clients trouvés.", "status":"ok"}

📊 RÉSULTAT : 4 clients trouvés.

===== GESTION HÔTEL =====
1. 🗑 Supprimer une chambre (Scan ou ID)
2. 📆 Mettre à jour une Réservation (Scan ou ID)
3. 💸 Créer une Facture
4. 📊 Compter les clients (Info)
5. 🚪 Quitter

👉 Choisis une option (1-5) : 

```

*Figure 12 : Connexion client–serveur utilisant automatiquement le port par défaut (8080)*

```
$ python3 /home/etudiant/Téléchargements/client/HotelClient.py localhost 9000
Connecté au serveur localhost:9000
=====
1. 🗑 Supprimer une chambre (Scan ou ID)
2. 📋 Mettre à jour une Réservation (Scan ou ID)
3. 💸 Créer une Facture
4. 📊 Compter les clients (Info)
5. 🚪 Quitter

👉 Choisis une option (1-5) : 4
Réponse serveur: {"resultat":4,"message":"Succès : 4 clients trouvés.", "status": "ok"}

📊 RÉSULTAT : 4 clients trouvés.

=====
1. 🗑 Supprimer une chambre (Scan ou ID)
2. 📋 Mettre à jour une Réservation (Scan ou ID)
3. 💸 Créer une Facture
4. 📊 Compter les clients (Info)
5. 🚪 Quitter

👉 Choisis une option (1-5) : 
```

```
$ cd /home/etudiant/eclipse-workspace/Project_BD_Reseau/src
$ javac -cp ..:/home/etudiant/Téléchargements/json-20240303.jar:/home/etudiant/Téléchargements/postgresql-42.7.7.jar server/*.java
$ java -cp ..:/home/etudiant/Téléchargements/json-20240303.jar:/home/etudiant/Téléchargements/postgresql-42.7.7.jar server.ServerTCP 9000
Serveur en attente sur le port 9000...
Connexion réussie !
Client connecté : /127.0.0.1
Commande reçue : countClients
Traitement de la requête : countClients
Réponse préparée : {"resultat":4,"message":"Succès : 4 clients trouvés.", "status": "ok"}
Réponse envoyée au client !
```

Figure 13 : Connexion client–serveur avec un port saisi par l'utilisateur (9000)