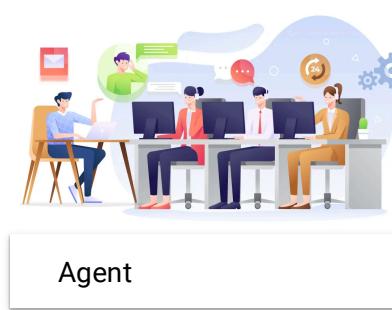
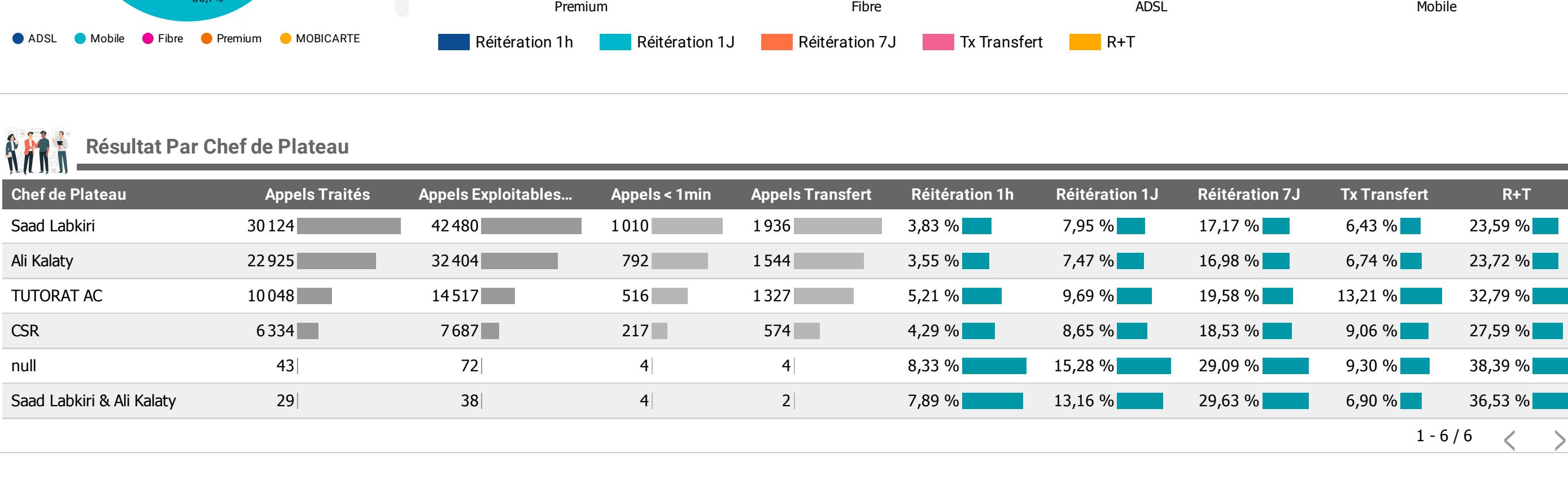


Road Map Orange Open - Synthèse Agent																	1 mars 2024 - 29 mars 2024																
Chef de plateau		Agent		Localisation		Matricule		Equipe		Vague		Palier Ancienneté		CUID		Données au : 28 mars 2024																	
Capacitaire						Tx Absentéisme						Prod Connecté						Delta Sat															
71,51 %	-6,2%	27,51 %	+3,2%	4,3	-4,9%	Prod Connecté	4,3	61,55 %	-1,9%	6,41 %	-2,6%	Tx 1 Etoile	8,11 %	7,61 %	-0,0%	0,00 %	0,00 %	Réitération 1J	17,60 %	+2,1%	7,75 %	+24,8%	25,35 %	+8,1%									
Réitération 7J						Réitération 1J						Tx Transfert						Tx Tracé															
17,60 %	+5,7%	8,11 %	+5,7%	7,75 %	+24,8%	25,35 %	+8,1%	72,91 %	+0,8%	82,27 %	+0,5%	VAM KPI 1	54,13	54,13	-0,0%	0,00 %	0,00 %	VAM KPI 2	80,68 %	+0,9%	80,63 %	+0,7%	45,31 %	+0,6%									
Tx Tracé (CUID / Date)						Tx Tracé (CUID / Mois)						Taux Happy						Taux Diagonale															
82,27 %	+0,5%	80,68 %	+0,9%	80,63 %	+0,7%	45,31 %	+0,6%	89,80 %	+0,1%	19,13 %	+0,9%	VAM KPI 1	54,13	54,13	-0,0%	0,00 %	0,00 %	VAM KPI 2	6,69	+0,9%	Taux Recla	+0,1%	Taux Prestation	+0,9%									
ADSL vers Fibre						ACO BB Fibre						ACO BB HD						Global Fibre															
1748	824	153	2572	492	213	Bouquet Standard	203	Bouquet Premium	221	SVOD	356	ML	677	52	DEEZER	176	Assurance	176	SVOD	54,13	ML	6,69	Taux Prestation	19,13 %									
Résultat Par Chef de Plateau																																	
Chef de Plateau	Capacitaire	Tx Absentéisme	Prod Connecté	Delta Sat	Tx 1 Etoile	Réitération 1J	Réitération 7J	Tx Transfert	R+T	Tx Tracé	VAM KPI 1	VAM KPI 2	Broadband	Installation	Bouquets	SVOD	ML	Assurance	Terminaux	DEEZER													
Saad Labkiri	96,35 %	22,92 %	4,64	63,43 %	6,11 %	7,95 %	17,17 %	6,43 %	23,59 %	75,82 %	38,41	7,54	832	130	199	87	176	65	278	29													
Ali Kalaty	78,33 %	33,06 %	4,42	62,38 %	6,53 %	7,47 %	16,98 %	6,74 %	23,72 %	75,60 %	84,66	5,89	1557	286	139	72	103	90	238	17													
TUTORAT AC	63,75 %	25,53 %	3,48	51,16 %	7,24 %	9,69 %	19,58 %	13,21 %	32,79 %	39,34	6,27	244	64	37	44	44	19	115	3														
CSR	59,64 %	43,44 %	4,01	66,27 %	5,88 %	8,65 %	18,53 %	9,06 %	27,59 %	62,74 %	24,44	6,32	92	12	41	17	44	44	115	2	44	3											
null	0,92 %	17,34 %	3,25	33,33 %	16,67 %	15,28 %	29,09 %	9,30 %	38,39 %	34,33 %	0,00	0,00 %	0	0	0	1	0	0	2	0	1	0											
Saad Labkiri & Ali Kalaty	0,79 %	11,04 %	10,71	null	null	13,16 %	29,63 %	6,90 %	36,53 %	44,44 %	0,00	0,00 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0											
1 - 6 / 6																																	
Résultat Par Palier Ancienneté																																	
Palier	Capacitaire	Tx Absentéisme	Prod Connecté	Delta Sat	Tx 1 Etoile	Réitération 1J	Réitération 7J	Tx Transfert	R+T	Tx Tracé	VAM KPI 1	VAM KPI 2	Broadband	Installation	Bouquets	SVOD	ML	Assurance	Terminaux	DEEZER													
Supérieur à 1 An	78,43 %	29,83 %	4,53	63,55 %	6,08 %	7,85 %	17,15 %	6,69 %	23,83 %	74,62 %	54,66	6,96	1952	325	279	147	268	129	467	36													
Inférieur à 1 Mois	36,64 %	32,52 %	3,13	50,00 %	12,50 %	10,91 %	20,02 %	12,64 %	32,67 %	63,48 %	46,46	4,31	38	9	7	7	4	1	18	1	37	12											
Entre 6 et 12 Mois	85,89 %	27,12 %	4,31	64,41 %	6,21 %	7,64 %	17,33 %	6,64 %	23,96 %	71,69 %	80,25	6,92	461	89	83	24	38	23	67	12													
Entre 3 et 6 Mois	89,41 %	25,22 %	4,40	57,98 %	5,04 %	8,39 %	19,02 %	7,57 %	26,59 %	76,28 %	32,72	5,44	64	17	14	6	8	4	29	1													
Entre 1 et 3 Mois	74,75 %	20,71 %	3,54	51,21 %	8,09 %	9,32 %	19,32 %	13,46 %	32,77 %	65,55 %	35,16	5,83	210	52	33	36	38	19	94	3													
null	0,92 %	17,34 %	3,25	33,33 %	16,67 %	15,28 %	29,09 %	9,30 %	38,39 %	34,33 %	0,00	0,00 %	0	0	0	1	0	0	2	0													
1 - 6 / 6																																	
Résultat Par Equipe																																	
Equipe	Capacitaire	Tx Absentéisme	Prod Connecté	Delta Sat	Tx 1 Etoile	Réitération 1J	Réitération 7J	Tx Transfert	R+T	Tx Tracé	VAM KPI 1	VAM KPI 2	Broadband	Installation	Bouquets	SVOD	ML	Assurance	Terminaux	DEEZER													
ZARHOUA NIZAR	78,76 %	41,38 %	4,95	64,94 %	9,74 %	7,29 %	16,98 %	7,82 %	24,80 %	77,09 %	18,88	5,01	57	5	18	4	1	2	44	3	44	3											
ZITTOU JAWAD	59,64 %	43,44 %	4,01	66,27 %	5,88 %	8,65 %	18,53 %	9,06 %	27,59 %	62,74 %	24,44	6,32	92	12	41	17	33	2	44	3	44	3											
ZEIN YOUNESS	79,68 %	33,29 %	4,54	56,69 %	7,64 %	6,09 %	14,37 %	5,01 %	19,38 %	80,40 %	40,73	7,66	82	13	19	10	17	15	48	1	48	1											

Konecta		Road Map Orange Open - Avis Client																		1 mars 2024 - 29 mars 2024																								
Chef de plateau		Agent		Localisation		Matricole		Equipe		Vague		Palier Ancienneté		CUID		Données au : 28 mars 2024																												
Nombre sondage		Δ Sat		Tx 5 Etoile		TEP		Tx 1 Etoile		Tx 2 Etoile		Tx 3 Etoile		Tx 4 Etoile		Tx 5 Etoile		% Attente		% Accueil		% Ecoute		% Solution		% Découverte		% TEP		Insatisfaction		Main Equipe		Rappel		Traitement		Non traité		Taux Rappel		Tx Traitement		
2775	61,55 %	-1,9%	74,41 %	+1,0%	78,81 %	-0,3%	78,81 %	6,41 %	2,85 %	2,85 %	3,60 %	12,72 %	74,41 %	73,73 %	89,33 %	84,29 %	77,30 %	55,89 %	78,81 %	357	16	104	274	266	26	27	97,08 %	37,96 %	4 %	38,0 %	97,1 %	-19,7%	-0,2%											
Résultat Par Chef de Plateau																							1 - 5 / 5																					
Chef de Plateau																							<																					
Nbre sondage																							>																					
TUTORAT AC	387	51,16 %	7,24 %	4,65 %	4,91 %	15,25 %	67,96 %	69,77 %	88,63 %	82,69 %	71,83 %	49,40 %	74,17 %	65	2	28	40	37	92,50 %	70,00 %	3 %	9,25 %	98,08 %	21,15 %	6 %																			
Saad Labkiri	1162	63,43 %	6,11 %	2,32 %	3,53 %	12,65 %	75,39 %	74,61 %	90,02 %	84,85 %	79,26 %	55,64 %	80,38 %	139	8	22	104	102	98,08 %	98,08 %	0 %	0 %																						
CSR	255	66,27 %	5,88 %	1,96 %	2,35 %	13,33 %	76,47 %	80,39 %	91,76 %	86,67 %	81,18 %	66,08 %	83,13 %	26	0	26	26	26	100,00 %	100,00 %	0 %	0 %																						
Ali Kalaty	965	62,38 %	6,53 %	2,90 %	3,52 %	11,71 %	75,34 %	72,54 %	88,29 %	83,73 %	76,17 %	56,13 %	77,68 %	125	6	27	103	100	97,09 %	26,21 %	5 %	9,25 %	97,09 %	0 %	0 %																			
null	6	33,33 %	16,67 %	16,67 %	0,00 %	0,00 %	66,67 %	66,67 %	66,67 %	66,67 %	66,67 %	40,00 %	66,67 %	2	0	1	1	1	100,00 %	100,00 %	0 %	0 %																						
Résultat Par Palier Ancienneté																							1 - 6 / 6																					
Palier Ancienneté																							<																					
Nbre sondage																							>																					
Supérieur à 1 An	1893	63,55 %	6,08 %	2,54 %	3,38 %	12,47 %	75,54 %	74,75 %	89,70 %	84,84 %	78,55 %	57,11 %	80,10 %	227	10	62	185	180	97,30 %	33,51 %	4 %	4,29 %	100,00 %	17 %	0 %																			
Inférieur à 1 Mois	32	50,00 %	12,50 %	3,13 %	3,13 %	12,50 %	68,75 %	59,38 %	84,38 %	78,13 %	78,13 %	33,33 %	73,33 %	6	1	5	5	5	100,00 %	100,00 %	0 %	0 %																						
Entre 6 et 12 Mois	354	64,41 %	6,21 %	1,98 %	2,82 %	13,56 %	75,42 %	73,45 %	89,55 %	85,88 %	77,68 %	56,31 %	78,98 %	39	4	9	29	29	100,00 %	31,03 %	10 %	4,54 %	100,00 %	0 %	0 %																			
Entre 3 et 6 Mois	119	57,99 %	5,04 %	3,36 %	5,88 %	13,45 %	72,27 %	75,63 %	89,08 %	81,51 %	76,47 %	56,60 %	75,88 %	17	0	4	13	13	100,00 %	30,77 %	0 %	0 %																						
Entre 1 et 3 Mois	371	51,21 %	8,09 %	4,85 %	4,85 %	13,21 %	69,00 %	69,54 %	88,14 %	81,67 %	70,89 %	51,26 %	73,70 %	66	6	23	41	38	92,68 %	56,10 %	2 %	2,42 %	100,00 %	0 %	0 %																			
null	6	33,33 %	16,67 %	16,67 %	0,00 %	0,00 %	66,67 %	66,67 %	66,67 %	66,67 %	66,67 %	40,00 %	66,67 %	2	0	0	1	1	100,00 %	100,00 %	0 %	0 %																						
Résultat Par Equipe																							1 - 18 / 18																					
Equipe																							<																					
Nbre sondage																							>																					
Zarhabi Sara	154	64,94 %	9,74 %	0,65 %	5,19 %	3,90 %	80,52 %	71,43 %	86,36 %	81,17 %	75,97 %	64,39 %	77,08 %	24	0	3	21	21	100,00 %	14,29 %	0 %	0 %																						
ZITIOUI JAWAD	255	66,27 %	5,88 %	1,96 %	2,35 %	13,33 %	76,47 %	80,39 %	91,76 %	86,67 %	81,18 %	66,08 %	83,13 %	26	0	26	26	26	100,00 %	100,00 %	0 %	0 %																						
ZEIN YOUNESS	157	56,69 %	7,64 %	3,82 %	3,18 %	14,01 %	71,34 %	72,61 %	85,99 %	84,08 %	75,16 %	51,05 %	75,34 %	23	1	14	21	21	100,00 %	66,67 %	4 %	4 %																						
OUTALHA ABDELAZIZ	202	59,41 %	6,44 %	3,47 %	3,96 %	12,87 %	73,27 %	72,28 %	87,13 %	84,16 %	76,24 %	57,95 %</td																																



Activité	Chef de plateau	Agent	Localisation	Matricule
Offre	Equipe	Vague	Palier Ancienneté	CUID
Appels Traités 69 503	Appels Exploitables 97 198	Appels < 1min 2 543	Appels Transfert 5 387	Réitération 1h 3,98 % + 10.5%
				Réitération 1J 8,11 % + 5.7%



Résultat Par Chef de Plateau

Chef de Plateau	Appels Traités	Appels Exploitables...	Appels < 1min	Appels Transfert	Réitération 1h	Réitération 1J	Réitération 7J	Tx Transfert	R+T
Saad Labkiri	30 124	42 480	1 010	1 936	3,83 %	7,95 %	17,17 %	6,43 %	23,59 %
Ali Kalaty	22 925	32 404	792	1 544	3,55 %	7,47 %	16,98 %	6,74 %	23,72 %
TUTORAT AC	10 048	14 517	516	1 327	5,21 %	9,69 %	19,58 %	13,21 %	32,79 %
CSR	6 334	7 687	217	574	4,29 %	8,65 %	18,53 %	9,06 %	27,59 %
null	43	72	4	4	8,33 %	15,28 %	29,09 %	9,30 %	38,39 %
Saad Labkiri & Ali Kalaty	29	38	4	2	7,89 %	13,16 %	29,63 %	6,90 %	36,53 %

1 - 6 / 6 < >

Résultat Par Palier Ancienneté

Palier Ancienneté	Appels Traités	Appels Exploitables...	Appels < 1min	Appels Transfert	Réitération 1h	Réitération 1J	Réitération 7J	Tx Transfert	R+T
Supérieur à 1 An	48 881	68 471	1 664	3 268	3,79 %	7,85 %	17,15 %	6,69 %	23,83 %
Entre 1 et 3 Mois	9 430	12 582	452	1 269	4,90 %	9,32 %	19,32 %	13,46 %	32,77 %
Entre 6 et 12 Mois	7 367	10 255	250	489	3,77 %	7,64 %	17,33 %	6,64 %	23,96 %
Entre 3 et 6 Mois	2 390	3 709	108	181	3,67 %	8,39 %	19,02 %	7,57 %	26,59 %
Inférieur à 1 Mois	1 392	2 109	65	176	6,21 %	10,91 %	20,02 %	12,64 %	32,67 %
null	43	72	4	4	8,33 %	15,28 %	29,09 %	9,30 %	38,39 %

1 - 6 / 6 < >

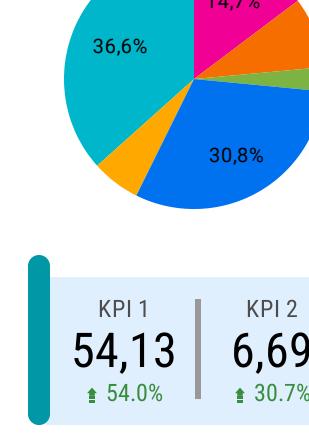
Résultat Par Equipe

Equipe	Appels Traités	Appels Exploitables...	Appels < 1min	Appels Transfert	Réitération 1h	Réitération 1J	Réitération 7J	Tx Transfert	R+T
EI Mounachet Kamelia	5 538	7 941	355	671	5,64 %	10,29 %	20,40 %	12,12 %	32,52 %
ZITIOUI JAWAD	6 334	7 687	217	574	4,29 %	8,65 %	18,53 %	9,06 %	27,59 %
MHEDAR YASSINE	4 510	6 576	161	656	4,70 %	8,96 %	18,60 %	14,55 %	33,15 %
BENTAHILA Mohamed	4 750	6 486	128	163	3,64 %	7,57 %	17,06 %	3,43 %	20,49 %
Mohammed mounir	4 603	6 476	147	364	4,20 %	8,26 %	17,59 %	7,91 %	25,50 %
OUTALHA ABDELAZIZ	4 400	6 388	143	399	3,88 %	8,28 %	17,64 %	9,07 %	26,71 %
BELKOURA Fatine	4 536	6 339	199	284	4,16 %	8,38 %	18,65 %	6,26 %	24,92 %
Ech-Chouikh Salma	4 202	6 165	148	168	3,75 %	7,62 %	17,59 %	4,00 %	21,59 %
Atig Ahrig	3 832	5 743	172	373	3,76 %	7,97 %	16,06 %	9,73 %	25,80 %
HOSNI Mohamed Amine	4 223	5 676	103	163	3,81 %	8,09 %	17,01 %	3,86 %	20,87 %
Kounta Mohamed Moctar	4 114	5 546	169	306	3,73 %	7,88 %	17,06 %	7,44 %	24,50 %
IDRISSI KHALDI AMINE	3 408	4 796	116	295	3,46 %	7,26 %	16,91 %	8,66 %	25,57 %
Zarhabi Sara	3 593	4 705	95	281	3,25 %	7,29 %	16,98 %	7,82 %	24,80 %
AASLI Hind	2 930	4 606	139	295	3,63 %	7,82 %	17,83 %	10,07 %	27,90 %
NAJIH ASMAA	3 050	4 377	89	136	3,66 %	7,72 %	16,90 %	4,46 %	21,36 %
ZEIN YOUNESS	3 132	4 303	76	157	2,88 %	6,09 %	14,37 %	5,01 %	19,38 %
Amine Mounir	2 276	3 278	78	96	3,51 %	7,23 %	16,25 %	4,22 %	20,46 %
null	43	72	4	4	8,33 %	15,28 %	29,09 %	9,30 %	38,39 %
SAAD & ALI	29	38	4	2	7,89 %	13,16 %	29,63 %	6,90 %	36,53 %

1 - 19 / 19 < >

Résultat Par Agent

Agent	Appels Exploitables	Appels < 1min	Appels Transfert	Réitération 1h	Réitération 1J	Réitération 7J	Tx Transfert	R+T
TAHLIL CHAHYNE	898	41	82	7 %	12,92 %	21,62 %	12,44 %	34,06 %
HITAL Hanane	883	9	29	4 %	7,25 %	16,05 %	5,19 %	21,23 %
KHYIAR Khadija	870	9	40	3 %	6,55 %	16,11 %	6,20 %	22,32 %
AFAKER SMAHANE	867	19	10	3 %	6,11 %	17,41 %	1,56 %	18,97 %
DRAME Ndeye Fatou	829	17	27	3 %	6,88 %	19,04 %	4,83 %	23,87 %
MATRANE Boutaina	828	8	0	4 %	7,85 %	15,73 %	0,00 %	15,73 %
BOUNEJJA Oumaima	818	15	34	4 %	8,56 %	20,34 %	6,32 %	26,66 %
FIDI ABDELQOUDOUS	805	9	28	3 %	6,21 %	13,89 %	5,25 %	19,15 %
SAHEL NOUHAILA	803	30	28	4 %	7,60 %	16,78 %	4,99 %	21,77 %
RAGBANE Meriam	801	12	27	4 %	8,86 %	16,75 %	4,70 %	21,45 %
SOUMARE SAYDOU	801	7	22	2 %	6,99 %	18,05 %	3,87 %	21,92 %
DOTOU GALIBA MARCEL	800	10	1	6 %	9,13 %	16,47 %	0,17 %	16,64 %
BAIDA Jihad	798	31	46	4 %	8,02 %	16,01 %	8,58 %	24,59 %
AOUAD Nouhaila	795	23	22	3 %	6,67 %	14,17 %	4,01 %	18,18 %
FARSAQUI SALMA	795	13	16	3 %	6,16 %	16,75 %	2,76 %	19,51 %
REUHY Asmaa	792	16	7	4 %	6,94 %	14,77 %	1,06 %	15,83 %
EL MOHTADI SALIMA	780							



Activité	Chef de plateau	Agent	Localisation	Matricole
Flux	Equipe	Vague	Palier Ancienneté	CUID

Tx Annulation

0,0 %

VAM

Taux Attachement

KPI 1 54,13 54,0%	KPI 2 6,69 30,7%	Fibre 49,56 52,3%	Acq Fibre 15,88 35,0%	Mig Fibre 33,68 62,1%	Assurance 2,53 121,4%	Bouquet 5,99 72,6%	Terminaux 9,74 25,7%	ML 5,12 33,7%	Acq ADSL 2,2 52,5%	MEV Fibre 19,19 20,8%	MEV Mobile 14,79 5,5%	BO SVOD 9,17 48,1%	Présation 19,13 % -3,6%	Assurance 26,00 % 76,2%	Tx DEEZER 5,84 % 16,1%	SVOD 5,33 % -18,0%	Bouquet 10,04 % 21,2%	BQ Standard 5,14 % 9,3%	BQ Premium 4,90 % 37,0%	BQ SVOD 15,38 % 4,0%
-------------------------	------------------------	-------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	--------------------------	----------------------------	---------------------	--------------------------	-----------------------------	-----------------------------	--------------------------	-------------------------------	-------------------------------	------------------------------	--------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------------------

Résultat Par Chef de Plateau

VAM

Taux Attachement

Chef de Plateau	KPI 1	KPI 2	Fibre	Acq Fibre	Mig Fibre	Assurance	Bouquet	Terminaux	ML	Acq ADSL	MEV Fibre	MEV Mobile	VAM BO SVOD	Présation	Assurance	DEEZER	SVOD	Bouquet	BQ Standard	BQ Premium	BQ SVOD	Annulation
TUTORAT AC	39,34	6,27	32,25	15,22	17,03	1,89	3,68	11,45	4,38	2,99	28,16	14,63	8,06	29,91 %	16,52 %	2,59 %	8,09 %	6,80 %	3,86 %	2,94 %	14,89 %	0,00 %
Saad Labkiri & Ali Kal...	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	34,48	68,97	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Saad Labkiri	38,41	7,54	34,45	17,03	17,43	2,16	6,61	9,23	5,84	1,89	17,16	13,58	9,49	16,77 %	23,38 %	7,51 %	6,30 %	14,41 %	7,46 %	6,95 %	20,71 %	0,00 %
CSR	24,44	6,32	20,66	7,56	13,10	0,32	6,47	6,95	5,21	1,58	26,52	10,10	9,16	14,63 %	4,55 %	5,17 %	6,42 %	15,47 %	7,92 %	7,55 %	21,89 %	0,00 %
Ali Kalaty	84,66	5,89	80,07	16,54	63,54	3,93	6,06	10,38	4,49	2,44	15,92	17,71	9,20	19,05 %	37,82 %	5,17 %	3,69 %	7,12 %	3,48 %	3,64 %	10,81 %	0,00 %
null	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	46,51	0,00	0,00	0,00	23,26	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

1 - 6 / 6 < >

Résultat Par Palier Ancienneté

VAM

Taux Attachement

Palier Ancienneté	KPI 1	KPI 2	Fibre	Acq Fibre	Mig Fibre	Assurance	Bouquet	Terminaux	ML	Acq ADSL	MEV Fibre	MEV Mobile	VAM BO SVOD	Présation	Assurance	DEEZER	SVOD	Bouquet	BQ Standard	BQ Premium	BQ SVOD	Annulation
Supérieur à 1 An	54,66	6,96	50,47	15,85	34,63	2,64	5,71	9,55	5,48	1,94	17,92	14,69	8,72	17,50 %	27,62 %	5,55 %	5,09 %	9,66 %	5,13 %	4,54 %	14,76 %	0,00 %
Inférieur à 1 Mois	46,46	4,31	39,49	15,10	24,39	0,72	5,03	12,93	2,87	2,87	29,45	12,21	10,06	26,47 %	5,56 %	0,00 %	8,64 %	8,64 %	4,94 %	3,70 %	17,28 %	0,00 %
Entre 6 et 12 Mois	80,25	6,92	75,62	17,32	58,30	3,12	11,27	9,09	5,16	2,71	17,65	17,24	14,52	20,18 %	34,33 %	11,88 %	4,01 %	13,88 %	6,02 %	7,86 %	17,89 %	0,00 %
Entre 3 et 6 Mois	32,72	5,44	28,12	16,36	11,76	1,67	5,86	12,13	3,35	3,77	23,85	16,74	8,37	30,91 %	13,79 %	3,70 %	4,96 %	11,57 %	5,79 %	5,79 %	16,53 %	0,00 %
Entre 1 et 3 Mois	35,16	5,83	28,78	14,78	14,00	2,01	3,50	9,97	4,03	2,65	24,39	13,36	7,32	28,11 %	20,21 %	2,91 %	7,89 %	7,24 %	3,95 %	3,29 %	15,13 %	0,00 %
null	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	46,51	0,00	0,00	0,00	23,26	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

1 - 6 / 6 < >

Résultat Par Equipe

VAM

Taux Attachement

Equipe	KPI 1	KPI 2	Fibre	Acq Fibre	Mig Fibre	Assurance	Bouquet	Terminaux	ML	Acq ADSL	MEV Fibre	MEV Mobile	VAM BO SVOD	Présation	Assurance	DEEZER	SVOD	Bouquet	BQ Standard	BQ Premium	BQ SVOD	Annulation
Zarhabi Sara	18,88	5,01	16,05	12,59	3,46	1,11	5,01	8,07	3,34	1,67	8,91	15,31	6,12	9,80 %	13,79 %	4,00 %	4,35 %	19,57 %	13,04 %	6,52 %	23,91 %	0,00 %
ZITIOUI JAWAD	24,44	6,32	20,66	7,56	13,10	0,32	6,47	6,95	5,21	1,58	26,52	10,10	9,16	14,63 %	4,55 %	5,17 %	6,42 %	15,47 %	7,92 %	7,55 %	21,89 %	0,00 %
ZEIN YOUNESS	40,73	7,66	35,46	19,17	16,29	4,79	6,07	15,33	5,43	2,55	24,58	14,69	9,26	17,57 %	31,25 %	2,33 %	6,17 %	11,73 %	4,32 %	7,41 %	17,90 %	0,00 %
SAAD & ALI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	34,48	68,97	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
OUTALHA ABDELAZIZ	34,32	9,09	29,29	16,86	12,43	3,41	2,73	11,82	6,59	2,95	15,23	11,36	5,45	26,26 %	28,85 %	7,02 %	6,56 %	6,56 %	4,92 %	1,64 %	13,11 %	0,00 %

Road Map Orange Open - Commerce Details																			1 mars 2024 - 29 mars 2024			Données au : 28 mars 2024			
Activité						Chef de plateau				Agent			Localisation			Matricole									
Flux			Equipe			Vague			Paler Ancienneté			CUID													
● Nbre Ventes : 7 670 -1304	ACO BB Fibre 824 -14.0%	ADSL Vers Fibre 1748 3.2%	ACO BB HD 153 -3.8%	Fibre Vers ADSL 84 +61.5%	ML 356 -15.6%	Forfait Orange 52 +43.5%	OPEN 0 N/A	MEV BB 1334 -23.8%	MEV INTRA BB 0 N/A	MEV INTR Mobile 602 +24.3%	MEV Mobile DOM 426 -43.1%	DEEZER 52 -21.2%	Assurance 176 +39.7%	Terminaux Nus 171 -20.5%	Terminaux ACQ 29 +11.5%	Terminaux PCM 171 +22.2%	Bouq Premium 477 +23.0%	Bouq Standard 203 +23.0%	SVOD 213 +1.8%	Installation Internet 221 +26.3%	MEV BB 492 -6.5%	MEV INTRA BB 53 0	MEV Mobile DOM TOM 53 0	OPEN 0	
Résultat Par Chef de Plateau																									
Chef de Plateau		KPI1	ACQ BB Fibre	ADSL Vers Fibre	ACQ BB HD	Fibre Vers ADSL	Forfait ML	Forfait orange	DEEZER	Assurance	Terminaux Nus	Terminaux ACQ	Terminaux PCM	Bouquet Premium	Bouquet Standard	SVOD	Installation Internet	MEV BB	MEV INTRA BB	MEV Mobile DOM TOM	OPEN				
TUTORAT AC	261	101	113	30	17	44	11	31	19	30	9	76	16	21	44	64	283	0	94	53	0	0	0	0	0
Saad Labkiri & Ali Kalaty	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0
Saad Labkiri	864	383	392	57	32	176	25	29	65	79	10	189	96	103	87	130	517	0	250	159	0	0	0	0	0
CSR	97	30	52	10	51	33	4	31	2	8	1	35	20	21	17	12	168	0	46	18	0	0	0	0	0
Ali Kalaty	1587	310	1191	56	30	103	12	17	90	54	9	175	71	68	72	286	365	0	212	194	0	0	0	0	0
null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1 - 6 / 6																									
Résultat Par Palier Ancienneté																									
Palier Ancienneté		KPI1	ACQ BB Fibre	ADSL Vers Fibre	ACQ BB HD	Fibre Vers ADSL	Forfait ML	Forfait orange	DEEZER	Assurance	Terminaux Nus	Terminaux ACQ	Terminaux PCM	Bouquet Premium	Bouquet Standard	SVOD	Installation Internet	MEV BB	MEV INTRA BB	MEV Mobile DOM TOM	OPEN				
Superieur à 1 An	2011	583	1274	95	59	268	28	36	129	113	15	339	131	148	147	325	876	0	409	309	0	0	0	0	0
Inférieur à 1 Mois	40	13	21	4	2	4	1	0	1	4	2	12	3	4	7	9	41	0	12	5	0	0	0	0	0
Entre 6 et 12 Mois	468	101	340	20	7	38	9	12	23	22	4	41	47	36	24	89	130	0	77	50	0	0	0	0	0
Entre 3 et 6 Mois	64	32	23	9	0	8	4	1	4	6	3	20	7	7	6	17	57	0	26	14	0	0	0	0	0
Entre 1 et 3 Mois	226	95	90	25	16	38	10	31	19	26	5	63	15	18	36	52	230	0	78	48	0	0	0	0	0
null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1 - 6 / 6																									
Résultat Par Equipe																									
Equipe		KPI1	ACQ BB Fibre	ADSL Vers Fibre	ACQ BB HD	Fibre Vers ADSL	Forfait ML	Forfait orange	DEEZER	Assurance	Terminaux Nus	Terminaux ACQ	Terminaux PCM	Bouquet Premium	Bouquet Standard	SVOD	Installation Internet	MEV BB	MEV INTRA BB	MEV Mobile DOM TOM	OPEN				
Zarhabi Sara	60	40	11	6	3	12	5	2	4	5	1	23	6	12	4	5	32	0	23	32	0	0	0	0	0
ZITIOUI JAWAD	97	30	52	10	5	33	4	3	2	8	1	35	20	21	17	12	168	0	46	18	0	0	0	0	0
ZEIN YOUNESS	85	40	34	8	3	17	4	1	15	6	4	38	12	7	10	13	77	0	27	19	0	0	0	0	0
SAAD & ALI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTALHA ABDELAZIZ	116	57	42	13	4	29	7	4	15	15	3	34	3	9	12	26	67	0	33	17	0	0	0	0	0
NAJAH ASMAA	93	38	42	8	5	24	0	4	1	16	2	28	8	7	3	17	72	0	28	28	0	0	0	0	0
Mohammed mounir	127	53	66	7	1	21	1	7	4	10	3	33	17	22	11	37	90	0	42	29	0	0	0	0	0
MHEDAR YASSINE	124	52	47	14	11	20	8	0	5	16	4	38	6	11	17	35	114	0	41	23	0	0	0	0	0
Kounta Mohamed Moctar	153	63	77	11	2	24	3	7	23	11	0	37	16	16	9	3	62	0	29	30	0	0	0	0	0
IDIRSSI KHALDI AMINE	100	48	39	6	7	16	1	2	3	11	2	24	4	12	14	5	77	0	26	18	0	0	0	0	0
HOSNI Mohamed Amine	129	51	58	10	10	33	4	4	8	16	2	19	18	19	20	29	77	0	30	22	0	0	0	0	0
EI Mounachet Kamelia	137	49	66	16	6	24	3	3	14	14	5	38	10	10	27	29	169	0	53	30	0	0	0	0	0
Ech-Chouikh Salma	95	62	2																						

Road Map Orange Open - Analyse Annulation

Ventes proposées 7 810
Ventes Validées 7 670
Taux Annulation 1,79%
-2 140
+ 7 670
-98,21%

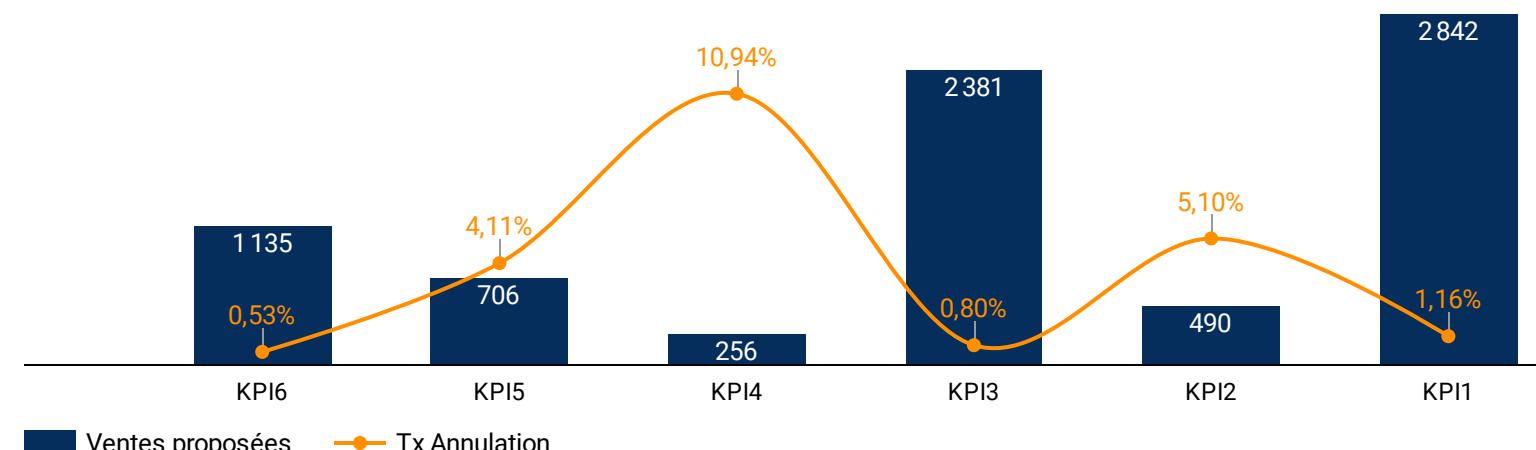


Activité	Chef de plateau	Agent	Localisation	Matricule
Flux	Equipe	Vague	Palier Ancienneté	CUID

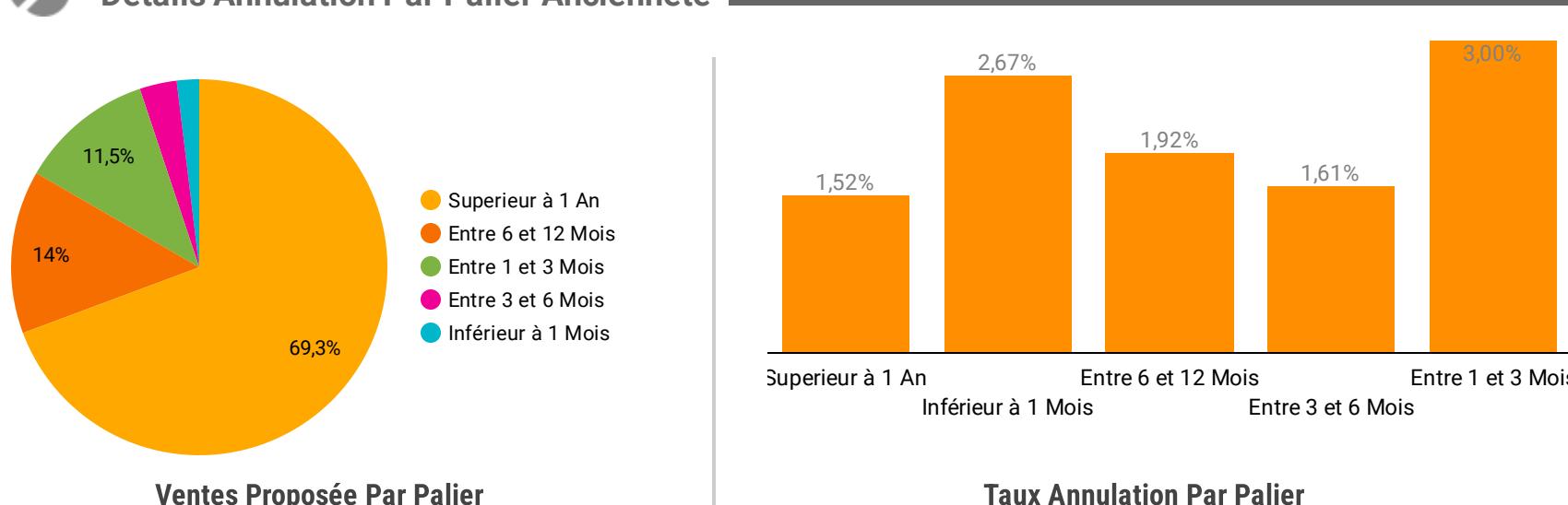
Details Annulation Par Sous KPI

Sous KPI	Ventes proposées	Ventes Validées	Ventes Annulées	Taux Annulation
TERMINAUX SUB ACQ	39	29	10	25,64%
FORFAITS MOBILE ORANGE	64	52	12	18,75%
ASSURANCES MOBILE	202	176	26	12,87%
ACQ BB HD	169	153	16	9,47%
TERMINAUX SUB PCM	496	477	19	3,83%
DEEZER	54	52	2	3,70%
FORFAITS MOBILE ORANGE NIEME CONVERGENT	368	356	12	3,26%
MEV MOBILE (DONT DOM)	434	426	8	1,84%
FORFAITS MOBILE ORANGE 1ER CONVERGENT	58	57	1	1,72%
MIG FIBRE VERS ADSL	85	84	1	1,18%
BOUQUETS PREMIUM	205	203	2	0,98%
MIG ADSL VERS FIBRE	1 761	1 748	13	0,74%
MEV BB	1 342	1 334	8	0,60%
MEV INTRA MOBILE	605	602	3	0,50%
BOUQUETS STANDARD	214	213	1	0,47%
SVOD PREMIUM	222	221	1	0,45%
INSTALLATION INTERNET	494	492	2	0,40%
ACQ BB FIBRE	827	824	3	0,36%
TERMINAUX NUS	171	171	0	0,00%

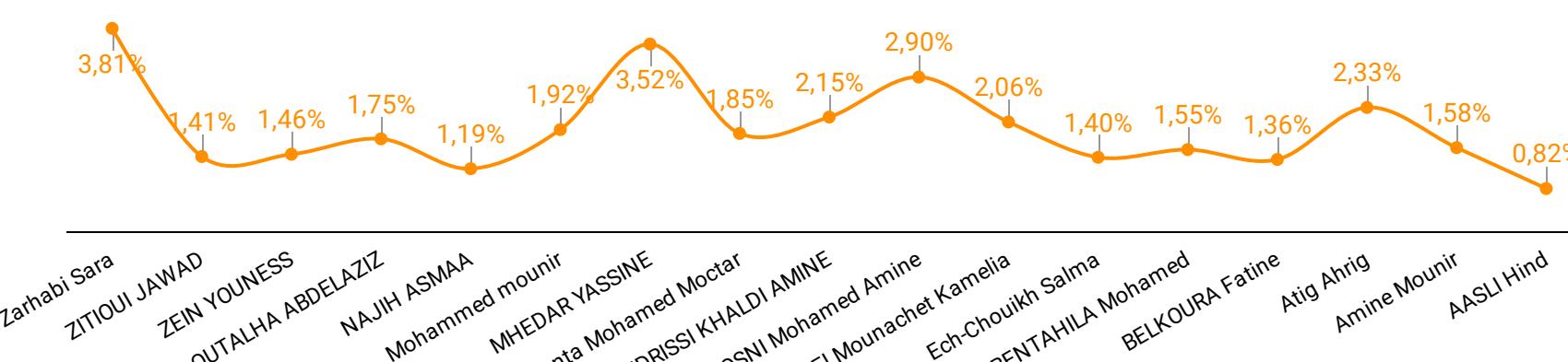
Details Annulation Par KPI



Details Annulation Par Palier Ancienneté



Taux Annulation Par Equipe



Details Annulation Par Chef De Plateau

Chef De Plateau	Ventes Proposées	Ventes Validées	Ventes Annulées	Tx Annulation
TUTORAT AC	1 065	1 036	29	2,72%
Saad Labkiri	2 861	2 805	56	1,96%
CSR	495	488	7	1,41%
Ali Kalaty	3 381	3 335	46	1,36%



Details Annulation Par Équipe

Équipe	Ventes Proposées	Ventes Validées	Ventes Annulées	Tx Annulation
Zarhabi Sara	236	227	9	3,81%
MHEDAR YASSINE	483	466	17	3,52%
HOSNI Mohamed Amine	448	435	13	2,90%
Atig Ahrig	300	293	7	2,33%
IDRISSI KHALDI AMINE	325	318	7	2,15%
El Mounachet Kamelia	582	570	12	2,06%
Mohammed mounir	469	460	9	1,92%
Kounta Mohamed Moctar	433	425	8	1,85%
OUTALHA ABDELAZZIZ	401	394	7	1,75%
Amine Mounir	253	249	4	1,58%
BENTAHILA Mohamed	453	446	7	1,55%
ZEIN YOUNESS	343	338	5	1,46%
ZITIOUI JAWAD	495	488	7	1,41%
Ech-Chouikh Salma	357	352	5	1,40%
BELKOURA Fatine	294	290	4	1,36%
NAJIH ASMAA	337	333	4	1,19%
AASLI Hind	1 593	1 580	13	0,82%



Details Annulation Par Agent

Agent	Ventes Proposées	Ventes Validées	Ventes Annulées	Tx Annulation
SEYE AICHA	19	15	4	21,05%
AMEUR IMANE	17	14	3	17,65%
KIHEL DOUAA	14	12	2	14,29%
AZADINE Kawtar	9	8	1	11,11%
AHNOUCH Omar	11	10	1	9,09%
ZAHOUD Aziz	22	20	2	9,09%
LAMSIKA HICHAM	36	33	3	8,33%
AIT ELCHGUER Mustafa	49	45	4	8,16%
DJEKAMINE REDA	90	83	7	7,78%
LABRAH Laila	27	25	2	7,41%
HABACH Zaineb	42	39	3	7,14%
JAMMI SABRINE	43	40	3	6,98%
ABOU EL KANATER Salma	32	30	2	6,25%
HOUSNY SALMA	51	48	3	5,88%
HARRAS NEIMA	17	16	1	5,88%
JAOUHARI WASSIMA	35	33	2	5,71%
NDIONE FATOU	35	33	2	5,71%
ROUKIANE Mohamed Reda	37	35	2	5,41%
SERRAJ SARA	37	35	2	5,41%
BELKASSAH KHAWLA	39	37	2	5,13%
MOUSLIK KAWTAR	39	37	2	5,13%
MOUNTASSER ABID	41	39	2	4,88%
LAKRICKIB MOHAMED	21	20	1	4,76%
WADE MAME NDEW KA	42	40	2	4,76%
MADIOU SENE	45	43	2	4,44%