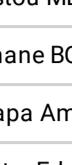


LIB_STATUS	Equipe	Agent	CODE CAMPAGNE GENERALE									
Nbre Sondage 1848	Δ Sat 65,64% ↓ 3.0%	Tx 1 Etoile 4,33% ↑ 10.3%	Tx 2 Etoile 1,52% ↑ 62.4%	Tx 3 Etoile 3,14% ↓ 6.2%	Tx 4 Etoile 16,40% ↑ 3.2%	Tx 5 Etoile 74,62% ↓ 1.7%	Den_TEP 1691	TEP 66,00% ↓ 1.7%	Disponibilité 88,15% ↓ 1.8%	Compréhension 87,34% ↓ 0.7%	Solution 46,43% ↓ 0.3%	Découverte 63,26% ↓ 2.4%



## Résultat Par Equipe

Equipe	Nbre Sondage	Δ Sat	Tx 1 Etoile	Tx 2 Etoile	Tx 3 Etoile	Tx 4 Etoile	Tx 5 Etoile	Den_TEP	TEP	Disponibilité	Compréhension	Solution	Découverte	NPS
Astou MBAYE	352	56,25%	5%	1%	5%	22%	67%	315	60,0%	85,8%	84,7%	69,3%	58,0%	37,78%
Imane BOUGRINE	273	72,89%	5%	1%	1%	12%	81%	258	77,5%	90,1%	88,6%	83,9%	75,8%	57,51%
Papa Amadou DIALLO	217	76,50%	4%	0%	2%	11%	83%	198	72,2%	93,5%	91,2%	76,5%	67,7%	53,92%
Laty Edmond GOMIS	212	66,98%	5%	1%	3%	15%	76%	193	65,3%	89,2%	88,7%	72,2%	60,4%	46,3%
null	160	63,13%	5%	1%	4%	16%	74%	144	58,3%	84,4%	86,9%	68,8%	56,3%	38,75%
Ibissam NKAIBI	153	62,75%	5%	1%	5%	16%	73%	146	67,8%	86,3%	83,0%	73,2%	68,0%	41,93%
Elhoussaine LMIR	138	65,94%	4%	2%	5%	12%	77%	127	66,1%	89,1%	87,7%	73,9%	63,0%	51,45%
Cheikh drame	132	54,55%	5%	4%	2%	26%	64%	121	50,4%	83,3%	84,8%	65,2%	49,2%	32,58%
Babacar DIAKHATE	110	80,91%	1%	0%	1%	15%	83%	101	74,3%	93,6%	91,8%	75,5%	69,1%	66,36%
Moujiba ACHARKI	86	55,81%	5%	5%	2%	21%	67%	75	62,7%	83,7%	88,4%	60,5%	59,3%	38,57%

1 - 12 / 12 &lt; &gt;



## Résultat Par Campagne

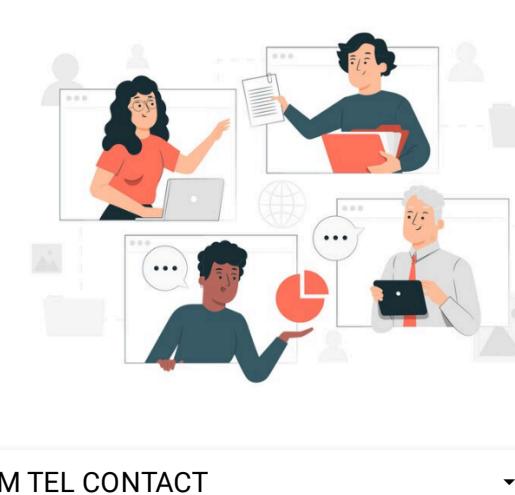
Campagne	Nbre Sondage	Δ Sat	Tx 1 Etoile	Tx 2 Etoile	Tx 3 Etoile	Tx 4 Etoile	Tx 5 Etoile	Den_TEP	TEP	Disponibilité	Compréhension	Solution	Découverte	NPS
403210	283	71,38%	4%	0%	2%	16%	78%	263	70,0%	91,5%	90,8%	73,1%	67,1%	53,36%
402300	205	59,51%	3%	4%	3%	20%	70%	180	53,3%	84,4%	84,9%	60,5%	50,2%	39,02%
402210	168	71,43%	2%	1%	5%	13%	79%	154	71,4%	89,9%	89,3%	79,2%	67,9%	51,79%
403302	161	50,93%	4%	3%	6%	22%	65%	146	60,3%	82,6%	83,2%	73,3%	59,6%	37,89%
402230	151	58,28%	9%	2%	3%	15%	72%	142	56,3%	84,1%	83,4%	68,2%	55,0%	31,79%
403200	136	80,88%	2%	1%	1%	10%	85%	129	85,3%	94,1%	92,6%	89,0%	83,8%	69,12%
403231	127	65,35%	6%	1%	4%	14%	76%	115	63,5%	86,6%	82,7%	71,7%	61,4%	40,16%
403270	111	73,87%	2%	1%	1%	19%	77%	96	76,0%	91,0%	91,9%	70,3%	67,8%	49,55%
403170	106	82,08%	1%	0%	1%	14%	84%	98	74,5%	95,3%	93,4%	78,3%	69,8%	69,81%
403350	97	68,04%	7%	2%	3%	7%	80%	92	71,7%	86,6%	83,5%	80,4%	73,2%	50,52%
403230	79	75,95%	1%	1%	1%	16%	80%	70	64,3%	92,4%	91,1%	73,4%	59,5%	46,84%
403357	76	51,32%	7%	1%	5%	22%	64%	71	53,5%	86,8%	86,8%	67,1%	53,9%	34,21%
402301	62	35,48%	10%	3%	5%	29%	53%	55	52,7%	85,5%	79,0%	62,9%	46,8%	19,35%
402200	30	96,67%	0%	0%	0%	3%	97%	28	92,9%	93,3%	93,3%	90,0%	86,7%	73,33%
402350	17	35,29%	24%	0%	0%	18%	59%	15	40,0%	76,5%	70,6%	70,6%	35,3%	17,65%
402270	17	0,00%	12%	0%	24%	29%	35%	17	35,3%	64,7%	82,4%	52,9%	47,1%	-23,53%
402170	16	75,00%	0%	0%	0%	25%	75%	15	66,7%	87,5%	87,5%	68,8%	62,5%	56,25%
403232	3	66,67%	0%	0%	0%	33%	67%	3	66,7%	66,7%	100,0%	66,7%	100,0%	66,67%
401210	2	100,00%	0%	0%	0%	0%	100...	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	50,0%	100,00%
401350	1	-100,00%	100...	0%	0%	0%	0%	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-100,00%

1 - 20 / 20 &lt; &gt;



## Résultat Par Agent

Agent	Nbre Sondage	Δ Sat	Tx 1 Etoile	Tx 2 Etoile	Tx 3 Etoile	Tx 4 Etoile	Tx 5 Etoile	Den_TEP	TEP	Disponibilité	Compréhension	Solution	Découverte	NPS
null	160	63,13%	5%	1%	4%	16%	74%	144	58,3%	84,4%	86,9%	68,8%	56,3%	38,75%
NOUFER, MOUAD	57	71,93%	0%	0%	4%	21%	75%	54	68,5%	98,2%	98,2%	80,7%	64,9%	56,14%
EL ADNANI, Khadija	47	85,11%	4%	0%	0%	6%	89%	45	82,2%	95,7%	95,7%	80,9%	78,7%	68,09%
AINANNAS, Houda	47	53,19%	2%	0%	9%	26%	64%	45	60,0%	87,2%	87,2%	76,6%	63,8%	29,79%
HOUSNI, Badr	37	89,19%	3%	0%	0%	5%	92%	32	78,1%	94,6%	94,6%	83,8%	70,3%	67,57%
ALLAM, Fatima Zahra	36	77,78%	3%	0%	0%	17%	81%	33	75,8%	94,4%	94,4%	88,9%	77,8%	55,56%
JANAH, ALI	35	88,57%	3%	0%	0%	6%	91%	32	81,3%	94,3%	94,3%	80,0%	74,3%	60,00%
MARHFOUR, Hajar	34	52,94%	0%	6%	3%	29%	62%	32	46,9%	73,5%	85,3%	55,9%	47,1%	26,47%
HAMMOUCHI, Soukaina	34	55,88%	0%	6%	3%	25%	65%	30	63,3%	91,2%	85,3%	55,9%	58,8%	41,18%
LAILY, Hind	32	90,63%	0%	0%	0%	9%	91%	32	93,8%	93,8%	96,9%	93,8%	93,8%	87,50%
NDIAYE, Mamadou Doudou	31	83,87%	0%	0%	3%	10%	87%	28	75,0%	87,1%	90,3%	64,5%	67,7%	47,19%
NDEMBY ROMARIC, Giscard	31	77,42%	0%	0%	0%									



Equipe	Agent	NUM TEL CONTACT	CODE CAMPAGNE GENERALE	Q1_ETO - NOTE GLOBALE
--------	-------	-----------------	------------------------	-----------------------

NUM TEL CONTACT	Login	Q01 - VERBATIM EXPERIENCE	LIB_STATUS	Campagne	Eoile	Δ Sat	Den TEP	TEP	Disponibilité	Comprehension	Solution	Découverte	NPS
383762857	5187	Très bonnes explications , moi je ne suis pas intéressé par cette offre .	REFUS OFFRE	402210	5	100,00%	1	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	-100,0...
254519343	5187	J'ai été contactée par un conseiller Orange concernant une nouvelle offre. Cette personne m'a très bien conseillé et semble très compétent	REFUS OFFRE	402210	5	100,00%	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
665410383	5187	Tres bon accueil de la part du conseiller qui m'a contacté. L'offre proposée ne m'intéresse pas	REFUS OFFRE	402210	5	100,00%	0	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%
235855103	5187	J'ai été contacté par un commercial orange pour une nouvelle offre qui ne m'intéresse pas	REFUS OFFRE	402210	5	100,00%	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
977543781	5187	J'ai déjà contacté le service client pour avoir un geste commercial et on m'avait dit non donc merci et au revoir	REFUS OFFRE	402210	5	100,00%	1	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	-100,0...
979432988	5212	Cordiales aimable Très professionnel Aucun problème	REFUS OFFRE	402210	5	100,00%	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%
470099138	5187	J'ai été contacté par un conseiller Orange. Le conseiller m'a proposé des services intéressants mais je n'en ai pas l'utilité dans mon quotidien. L'entretien s'est bien passé	REFUS OFFRE	402210	5	100,00%	0	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%
611305786	5247	Xxxxx cccjhhhhhcggggh vbk fhgfhjhguyuhghuggtbyhg	REFUS OFFRE	402210	5	100,00%	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%
387798410	5222	Contacter par jeune fille de Casablanca impeccable pour tout merci à elle pour ses conseils	REFUS OFFRE	402210	5	100,00%	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
662362160	5245	Échange téléphonique avec un conseiller qui a compris mes souhaits il m'a expliqué les offres d'orange actuelle mais pour le moment ça ne m'intéressé pas	REFUS OFFRE	402210	5	100,00%	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
324416345	5247	Le conseiller m'a très bien expliqué les offres, même si ça ne m'intéressait pas.	REFUS OFFRE	402210	5	100,00%	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
607968529	5187	J'ai été très satisfait de mon entretien avec cette conseillère	REFUS OFFRE	402210	5	100,00%	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%
251640320	5185	Je suis globalement satisfait par le service et par la prestation du conseiller	REFUS OFFRE	402210	4	0,00%	1	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
682845639	5246	RAS.....	REFUS OFFRE	402210	4	0,00%	1	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	-100,0...
782395588	5040	Satisfait mais on m'a appellé pour la même raison il y a deux mois environ	REFUS OFFRE	402210	3	-100,00%	1	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
232581753	5247	Je suis très satisfait de l'échange avec votre conseiller.	REFUS OFFRE	402210	5	100,00%	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
645260617	5222	Contacté pour offre d'abonnement, le conseiller a été clair et exhaustif	REFUS OFFRE	402210	5	100,00%	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
663616011	5222	Professionnelle agréable à l'écoute et respectueuse Merci	REFUS OFFRE	402210	5	100,00%	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
671123430	5222	Tres bonne conseillère Orange qui nous explique bien et très patiente pour nous répondre lorsque l'on ne comprend pas immédiatement pour une personne d'une certaine âge.	REFUS OFFRE	402210	5	100,00%	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%
673165557	5226	Contactée par votre conseiller aujourd'hui, il a parfaitement compris mes besoins.	REFUS OFFRE	402210	5	100,00%	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%
680372644	5247	J'ai été contacté aujourd'hui par un conseiller j'ai été satisfait	REFUS OFFRE	402210	5	100,00%	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
320030444	5226	Bravo au conseiller pour sa compétence et sa patience.	REFUS OFFRE	403210	5	100,00%	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%
608645047	5193	L'entretien s'est bien passé mais je cherche à diminuer mes charges et non pas à les augmenter avec un service supplémentaire.	REFUS OFFRE	403210	4	0,00%	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%
450419030	5226	Merci pour les conseils de votre intervenant En cas de besoin je sais à qui m'adresser	REFUS OFFRE	403210	5	100,00%	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
632729097	5222	Conseillère aimable mais n'a pas reproduit a mes attentes - ce n'était pas l'objet de son appel.	REFUS OFFRE	403210	1	-100,00%	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-100,0...
478581462	5226	Je n'ai pas très bien compris le motif de cet appel	REFUS OFFRE	403210	3	-100,00%	1	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	-100,0...
380571737	5226	Appelée par le service orange j'ai pu faire part de mes doléances concernant la mauvaise réception de la télé par internet. Après le changement de la box j'espère qu'il n'y aura plus de problème !	REFUS OFFRE	403210	4	0,00%	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
329394055	5226	Bonjour je suis satisfait du contact il a bien compris ma réponse bonne journée à vous	REFUS OFFRE	403210	5	100,00%	0	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
601850201	5024	Cette conseillère a toujours répondu à mes questions avec patience.	REFUS OFFRE	403210	5	100,00%	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%
618942550	5191	Contactée ce jour Conseillère pour l'application orange de	REFUS OFFRE	403210	5	100,00%	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%
562237834	5222	Je suis très satisfait(e) la conseillère que j'ai eu au téléphone ya 30 min	REFUS OFFRE	403210	5	100,00%	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
369190705	5185	Juju rythm fracassé et bouboibouga 50caractères et plus encore	REFUS OFFRE	403210	5	100,00%	1	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%
561651244	5226	Je ne m'attendais pas à recevoir cet appel. J'en suis très satisfait.	REFUS OFFRE	403210	5	100,00%	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
643139593	5226	Personne agréable et très courtois je ne vois quoi dire plus	REFUS OFFRE	403210	5	100,00%	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
344041601	5023	Bonne démarche mais malgré tout très force de vente.	REFUS OFFRE	403210	4	0,00%	1	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
556050834	5226	Très sympathique,je n'avais besoin de rien ,n'a pas insisté, très aimable	REFUS OFFRE	403210	5	100,00%	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
671264911	5116	Dépannage rapide et efficace. Questions précises et claires.	REFUS OFFRE	403210	5	100,00%	1	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%
674498999	5222	Contact téléphonique cordial mais cela me gave d'avoir 50 k à écrire	REFUS OFFRE	403210	5	100,00%	1	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%
545840282	5181	Bonne qualité d'écoute et prise en compte des problèmes que nous pouvons rencontrer	REFUS OFFRE	403210	5	100,00%	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
677781522	5024	Conseillère à l'écoute qui ne cherche pas à vendre impérativement une nouvelle offre, ce qui est rare	REFUS OFFRE	403210	5	100,00%	1	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
678029628	5222	J'ai été appellé partie conseillère très compétente très affable et très professionnelle pour me présenter un nouveau produit je suis satisfait du conseil donné	REFUS OFFRE	403210	5	100,00%	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
240022711	5226	Très bon contact avec le conseiller très courtois Bonne soirée	REFUS OFFRE	403210	5	100,00%	0	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%
238642323	5191	Écoute active du conseiller Jeu suis déjà bien servi	REFUS OFFRE	403210	5	100,00%	1	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%
556739633	5116	Surprise que Orange n'appelle mais mon interlocutrice était Très agréable et de bon conseil satisfait(e) de la communication	REFUS OFFRE	403210	4	0,00%	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%
681450975	5026	Une conseillère orange très aimable contacté sans intrusion désagréable. Elle a su gérer sa démarche et aller à l'essentiel de mes questions	REFUS OFFRE	403210	5	100,00%	1	100,0%	100,0%	100,0%	100		