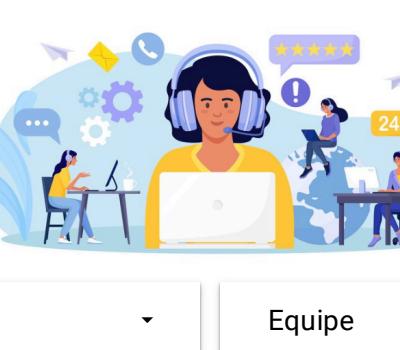


Chef de plateau



Résultat Par Chef de Plateau		Résultat Global																																											
Chef de Plateau	Capacitaire	Appels Traitées		Hrs Connecté		Hrs Planifiées		Hrs Réalisées		Hrs Absentées		Tx Absentéisme		Prod Connecté		Prod Réalisé		DMT AE		DMTG		Tx Traitement		Tx Retrait		Tx Dispo		Tx Productivité		Tx Pause		Tx Manager		Tx Formation		Tx Autre Retrait		Tx Improd Non Logué		Hrs Réalisées		Hrs Connecté		Appels Traitées	
		Préc.	Var.	Préc.	Var.	Préc.	Var.	Préc.	Var.	Préc.	Var.	Préc.	Var.	Préc.	Var.	Préc.	Var.	Préc.	Var.	Préc.	Var.	Préc.	Var.	Préc.	Var.	Préc.	Var.	Préc.	Var.	Préc.	Var.	Préc.	Var.	Préc.	Var.	Préc.	Var.	Préc.	Var.						
		Résultat Global																																											
Capacitaire		Tx Absentéisme		Prod Réalisé		Prod Connecté		DMT AE		DMTG		Tx Traitement		Tx Retrait		Tx Dispo		Tx Productivité		Tx Pause		Tx Manager		Tx Formation		Tx Autre Retrait		Tx Improd Non Logué		Hrs Réalisées		Hrs Connecté		Appels Traitées											
71,51 %		27,51 %		3,77		4,3		529		606		72,37 %		11,65 %		15,98 %		63,54 %		7,29 %		1,33 %		0,02 %		2,84 %		6,80 %		26 960		23 671		101 730											
		↓ -6.2%		↑ 32.2%		↑ 2.4%		↓ -4.9%		↓ -1.9%		↓ -2.6%		↓ -7.3%		↓ -10.5%		↑ 79.6%		↓ -0.2%		↓ -5.8%		↓ -33.5%		↓ -90.9%		↓ -1.6%		↓ -0.9%		↓ -9.9%		↓ -3.0%		↓ -7.7%									

TUTORAT AC	0,73 %
Saad Labkiri & Ali Kalaty	0,79 % 
Samy Haddad	0,65 % 

400,32 | 37,29 %

30,68 | 1,29 %

Entre 1 et 3 mois 74,75 %

Résultat Par Equipe																			Statistiques Générales		
Equipe	Capacitaire	Appels Traité	Hrs Connecté	Hrs Planifiées	Hrs Réalisées	Hrs Absentées	Tx Absentéisme	Prod Connecté	Prod Réalisé	DMT AE	DMTG	Tx Traitement	Tx Retrait	Tx Dispo	Tx Productivité	Tx Pause	Tx Manager	Tx Formation	Tx Autre Retrait	Hrs Improd Non logué	Tx Improd Non Logué
																			Nombre d'Appels	Taux de Rendement (%)	Taux de Satisfaction (%)
Zarhabi Sara	78,76 %	4 900	989,67	1 626,50	953,38	673,12	41,38 %	4,95	5,14	496	575	79 %	9,32 %	11,58 %	82,10 %	4,99 %	1,59 %	0,06 %	2,67 %	9,55	1,00 %
ZITIOUI JAWAD	59,64 %	8 099	2 019,83	3 550,50	2 008,22	1 542,33	43,44 %	4,01	4,03	556	640	71 %	13,41 %	15,25 %	71,75 %	8,56 %	2,97 %	0,00 %	1,84 %	73,35	3,65 %
ZEIN YOUNESS	79,68 %	4 497	991,31	1 475,50	984,27	491,23	33,29 %	4,54	4,57	517	604	76 %	8,28 %	15,64 %	76,62 %	6,67 %	0,90 %	0,01 %	0,58 %	11,62	1,18 %
SAAD & ALI	0,79 %	40	3,73	1 329,00	1 182,25	146,75	11,04 %	10,71	0,03	261	314	93 %	5,15 %	1,39 %	0,30 %	2,67 %	0,00 %	0,00 %	0,63 %	811,63	68,65 %
OUTALHA ABDELAZIZ	107,49 %	6 679	1 485,20	1 624,50	1 440,47	184,03	11,33 %	4,50	4,64	505	593	74 %	11,19 %	14,74 %	76,37 %	7,47 %	1,72 %	0,02 %	1,96 %	27,23	1,89 %
NAJIH ASMAA	71,64 %	4 597	1 123,11	1 677,50	1 099,28	578,22	34,47 %	4,09	4,18	558	676	77 %	8,70 %	14,48 %	78,49 %	5,78 %	1,31 %	0,00 %	1,58 %	18,10	1,65 %

41,23 | 3,01 %

IDRISSI KHALDI AMINE

HOSNI Mohamed Amine	103,26 %	5 950	1 271,85	1 506,50	1 223,97	282,53	18,75 %	4,68	4,86	481	541	70 %	12,10 %	17,62 %	73,03 %	8,16 %	2,27 %	0,00 %	1,61 %	15,50	1,27 %
EI Mounachet Kamelia	68,08 %	8 375	2 294,98	3 216,00	2 416,78	799,48	24,86 %	3,65	3,47	623	709	72 %	13,59 %	14,52 %	68,27 %	7,28 %	0,95 %	0,02 %	5,32 %	238,40	9,86 %
Ech-Chouikh Salma	98,81 %	6 448	1 430,92	1 706,00	1 394,33	311,73	18,27 %	4,51	4,62	499	579	72 %	11,87 %	15,67 %	74,36 %	7,90 %	0,56 %	0,00 %	3,40 %	35,23	2,53 %
BENTAHILA Mohamed	96,49 %	6 822	1 448,28	1 848,50	1 406,43	442,10	23,92 %	4,71	4,85	492	548	72 %	10,79 %	17,45 %	73,90 %	7,42 %	0,68 %	0,00 %	2,65 %	24,27	1,73 %
BELKOURA Fatine	106,70 %	6 575	1 318,61	1 611,00	1 294,82	316,28	19,63 %	4,99	5,08	466	537	74 %	10,61 %	15,03 %	75,73 %	7,97 %	0,42 %	0,00 %	2,19 %	29,67	2,29 %
Atig Ahrig	96,69 %	6 045	1 292,63	1 634,50	1 231,78	402,73	24,64 %	4,68	4,91	473	548	71 %	11,29 %	17,47 %	74,76 %	7,32 %	1,71 %	0,00 %	2,22 %	14,08	1,14 %
Amine Mounir	59,07 %	3 424	773,58	1 515,50	809,13	706,37	46,61 %	4,43	4,23	522	604	74 %	10,51 %	15,29 %	70,94 %	6,68 %	1,71 %	0,25 %	1,85 %	87,30	10,79 %
AASLI Hind	73,27 %	4 609	1 242,26	1 644,50	1 196,30	448,22	27,26 %	3,71	3,85	535	603	62 %	9,61 %	28,25 %	64,52 %	7,36 %	0,42 %	0,00 %	1,72 %	64,77	5,41 %
null	0,92 %	96	29,58	2 717,00	2 246,00	471,00	17,34 %	3,25	0,04	746	779	70 %	14,38 %	15,36 %	0,93 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00	0,00 %	0,00 %
Total général	71,51 %	101 730	23 671,27	37 193,00	26 960,18	10 233,63	27,51 %	4,30	3,77	529	606	72 %	11,65 %	15,98 %	63,54 %	7,29 %	1,33 %	0,02 %	2,84 %	1 833,13	6,80 %

1 - 19 / 19 <

 Résultat Par Agent																					
Agent ▾	Capacitaire	Appels Traités	Hrs Connecté	Hrs Planifiées	Hrs Réalisées	Hrs Absentées	Tx Absentéisme	Prod Connecté	Prod Réalisé	DMT AE	DMTG	Tx Traitemen	Tx Retrait	Tx Dispo	Tx Productivité	Tx Pause	Tx Manager	Tx Formation	Tx Autre Retrait	Hrs Improd Non logué	Tx Improd Non Logué
ZOUTINA Hamza	0,00 %	0	0,00	179,00	0,00	179,00	100,00 %	0,00	0,00	0	0	0 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00	0,00 %	
ZIRHI MAROUANE	124,36 %	773	154,68	162,50	147,32	15,18	9,34 %	5,00	5,25	427	502	70 %	10,61 %	19,68 %	73,20 %	7,33 %	0,62 %	0,00 %	2,62 %	1,25	0,85 %
ZEROUAL MONA	139,19 %	772	129,72	145,00	125,77	19,23	13,26 %	5,95	6,14	363	395	65 %	11,53 %	23,20 %	67,33 %	8,34 %	1,55 %	0,00 %	1,59 %	1,72	1,36 %
ZAKARYA Amine	0,00 %	0	0,00	8,50	0,00	8,50	100,00 %	0,00	0,00	0	0	0 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00	0,00 %	
ZAHRAOUI NIZAR	78,18 %	459	125,82	153,50	117,22	36,28	23,64 %	3,65	3,92	526	604	61 %	8,37 %	30,41 %	65,71 %	7,32 %	0,29 %	0,00 %	0,64 %	0,17	0,14 %
ZAHOUD Aziz	107,30 %	630	129,17	153,50	130,05	23,45	15,28 %	4,88	4,84	446	464	63 %	16,88 %	20,25 %	62,45 %	9,39 %	4,35 %	0,00 %	3,09 %	1,15	0,88 %
YAKOUTY HICHAM	30,94 %	100	33,75	84,50	46,38	38,12	45,11 %	2,96	2,16	857	903	74 %	20,96 %	4,75 %	54,06 %	8,93 %	0,00 %	0,00 %	12,03 %	13,22	28,49 %
YADE AMETH DEYE	0,00 %	0	0,00	55,00	22,25	32,75	59,55 %	0,00	0,00	0	0	0 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	22,25	100,00 %	
WADE MAME NDEW KA	90,37 %	560	141,66	162,00	140,03	22,03	13,60 %	3,95	4,00	562	640	70 %	13,43 %	16,26 %	71,13 %	7,21 %	0,44 %	0,00 %	5,77 %	2,80	2,00 %
TEKNAFE FATIMA-ZAHRA	74,49 %	510	116,32	179,00	119,33	59,67	33,33 %	4,38	4,27	553	614	75 %	14,91 %	10,37 %	72,84 %	8,68 %	2,00 %	0,00 %	4,21 %	4,70	3,94 %
TAHLIL CHAHYNE	143,52 %	936	140,40	170,50	133,97	36,55	21,44 %	6,67	6,99	315	327	61 %	10,13 %	29,32 %	63,46 %	7,51 %	1,21 %	0,00 %	1,36 %	0,03	0,02 %

0,35 | 0,22 %

0,00 | 0,00 %

SECK BABACAR 54,

SAWAB HOUDA	57,34 %	352	141,59	160,50	156,98	3,52	2,19 %	2,49	2,24	862	998	69 %	20,11 %	10,98 %	62,15 %	6,03 %	0,87 %	0,00 %	13,20 %	16,88	10,75 %
SARR TOUTY	114,85 %	749	148,26	170,50	141,90	28,60	16,77 %	5,05	5,28	485	525	74 %	8,03 %	18,27 %	77,00 %	7,10 %	0,23 %	0,00 %	0,64 %	0,07	0,05 %
SAMIR YOUNESS	91,70 %	570	123,08	162,50	119,25	43,25	26,62 %	4,63	4,78	551	577	74 %	8,63 %	17,14 %	76,61 %	6,01 %	2,40 %	0,00 %	0,19 %	5,35	4,49 %
SAMBE SERINGNE SALIOU MB...	13,24 %	81	19,46	160,00	20,78	139,22	87,01 %	4,16	3,90	608	643	74 %	12,29 %	13,38 %	69,59 %	10,79 %	0,93 %	0,54 %	0,03 %	1,38	6,66 %
SAHEL NOUHAILA	128,50 %	838	164,24	170,50	155,50	15,00	8,80 %	5,10	5,39	487	562	80 %	7,36 %	12,99 %	84,13 %	3,25 %	0,52 %	0,00 %	3,57 %	0,65	0,42 %
SAD Oumaima	0,00 %	0	0,00	170,50	170,50	0,00	0,00 %	0,00	0,00	0	0	0 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,57 %	170,50	100,00 %
SABKI AWATIF	33,57 %	174	37,21	135,50	39,20	96,30	71,07 %	4,68	4,44	521	565	73 %	15,28 %	11,31 %	69,69 %	10,17 %	2,83 %	0,00 %	2,26 %	8,62	21,98 %
SAALI ABDELMOUGHIT	0,00 %	0	0,00	51,00	0,00	51,00	100,00 %	0,00	0,00	0	0	0 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00	0,00 %
ROUKIANE Mohamed Reda	98,71 %	640	141,25	169,50	139,48	30,02	17,71 %	4,53	4,59	507	567	71 %	12,61 %	15,97 %	72,33 %	7,87 %	0,59 %	0,00 %	4,13 %	3,72	2,66 %
ROUHY AICHA	0,00 %	0	0,00	162,00	0,00	162,00	100,00 %	0,00	0,00	0	0	0 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00	0,00 %
ROUCHDY Nizar	105,26 %	618	127,22	153,50	126,63	26,87	17,50 %	4,86	4,88	467	521	70 %	12,93 %	16,71 %	70,68 %	9,88 %	0,63 %	0,00 %	2,41 %	5,08	4,01 %
RIDA YASSMINE	49,44 %	156	57,78	82,50	66,60	15,90	19,27 %	2,70	2,34	865	951	71 %	16,10 %	12,59 %	61,86 %	6,43 %	1,87 %	0,03 %	7,77 %	19,88	29,85 %
RIABI Touria	105,03 %	687	162,95	171,00	154,40	16,67	9,75 %	4,22	4,45	548	642	75 %	7,65 %	17,17 %	79,35 %	5,81 %	0,34 %	0,00 %	1,50 %	0,62	0,40 %

1 - 100 / 232 < >

Résultat Par Jour

Jour	Capacitaire	Appels Traitées	Hrs Connecté	Hrs Planifiées	Hrs Réalisées	Hrs Absentées	Tx Absentéisme	Prod Connecté	Prod Réalisé	DMT AE	DMTG	Tx Traitement	Tx Retrait	Tx Dispo	Tx Productivité	Tx Pause	Tx Manager	Tx Formation	Tx Autre Retrait	Hrs Improd Non logué	Tx Improd Non Logué
28 mars 2024	77,17 %	4 572	927,51	1 549,00	0,80	1 548,20	99,95 %	4,93	5 715,00	480	550	75 %	11,25 %	13,39 %	87 378,18 %	6,36 %	1,75 %	0,00 %	2,91 %	0,00	0,00 %
27 mars 2024	75,65 %	4 751	1 000,14	1 642,00	1 094,25	547,83	33,36 %	4,75	4,34	504	578	76 %	10,51 %	13,26 %	69,68 %	6,34 %	1,19 %	0,00 %	2,77 %	84,72	7,74 %
26 mars 2024	73,59 %	4 384	977,97	1 557,50	1 072,43	485,12	31,15 %	4,48	4,09	489	557	69 %	9,76 %	20,88 %	63,24 %	6,22 %	0,84 %	0,01 %	2,50 %	79,38	7,40 %
25 mars 2024	62,17 %	4 409	1 179,53	1 854,00	1 254,13	600,12	32,37 %	3,74	3,52	501	580	60 %	10,73 %	29,06 %	56,63 %	6,44 %	2,03 %	0,02 %	2,10 %	63,03	5,03 %
24 mars 2024	null	0	0,37	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00	0,00	0	0	6 %	3,53 %	90,15 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00	0,00 %	
23 mars 2024	51,97 %	2 097	660,52	1 055,00	688,85	366,23	34,71 %	3,17	3,04	473	546	48 %	8,10 %	43,71 %	46,21 %	6,17 %	0,17 %	0,00 %	1,70 %	32,53	4,72 %
22 mars 2024	60,09 %	3 536	1 015,75	1 538,50	1 072,57	466,25	30,31 %	3,48	3,30	521	607	59 %	10,63 %	30,72 %	55,54 %	6,60 %	0,99 %	0,01 %	2,91 %	62,55	5,83 %
21 mars 2024	66,47 %	3 970	1 018,27	1 561,50	1 077,33	484,20	31,01 %	3,90	3,69	530	606	66 %	11,35 %	22,97 %	62,08 %	7,26 %	1,07 %	0,04 %	2,76 %	55,35	5,14 %
20 mars 2024	71,26 %	4 465	1 054,29	1 638,00	1 280,37	357,63	21,83 %	4,24	3,49	532	614	72 %	11,59 %	16,20 %	59,46 %	7,16 %	1,65 %	0,03 %	2,67 %	143,40	11,20 %
19 mars 2024	65,94 %	4 110	1 065,62	1 629,50	1 296,07	333,43	20,46 %	3,86	3,17	525	594	64 %	12,02 %	24,36 %	52,31 %	7,51 %	1,68 %	0,00 %	2,45 %	84,83	6,55 %
18 mars 2024	66,92 %	4 802	1 134,64	1 876,00	1 453,63	422,37	22,51 %	4,23	3,30	513	589	69 %	12,43 %	18,29 %	54,08 %	7,65 %	1,98 %	0,02 %	2,65 %	156,12	10,74 %
17 mars 2024	null	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00	0,00	0	0	0 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00	0,00 %	
16 mars 2024	57,89 %	2 181	705,65	985,00	726,00	259,00	26,29 %	3,09	3,00	522	610	52 %	9,39 %	38,25 %	50,89 %	6,83 %	0,60 %	0,04 %	1,90 %	19,47	2,68 %
15 mars 2024	73,74 %	4 359	940,39	1 545,50	1 194,23	351,27	22,73 %	4,64	3,65	528	610	79 %	12,54 %	8,86 %	61,90 %	7,55 %	1,33 %	0,02 %	3,41 %	124,90	10,46 %
14 mars 2024	68,53 %	4 198	1 002,96	1 601,50	1 259,22	342,28	21,37 %	4,19	3,33	526	606	70 %	12,31 %	17,27 %	56,09 %	7,56 %	1,53 %	0,04 %	2,99 %	59,93	4,76 %
13 mars 2024	83,37 %	5 289	1 073,46	1 658,50	1 314,78	343,72	20,72 %	4,93	4,02	517	591	81 %	10,81 %	8,28 %	66,06 %	7,41 %	0,71 %	0,00 %	2,62 %	72,90	5,54 %
12 mars 2024	74,01 %	4 688	1 048,94	1 656,00	1 315,98	340,02	20,53 %	4,47	3,56	523	588	73 %	12,08 %	14,91 %	58,20 %	7,26 %	1,65 %	0,03 %	3,06 %	62,60	4,76 %
11 mars 2024	7																				

53,97 %

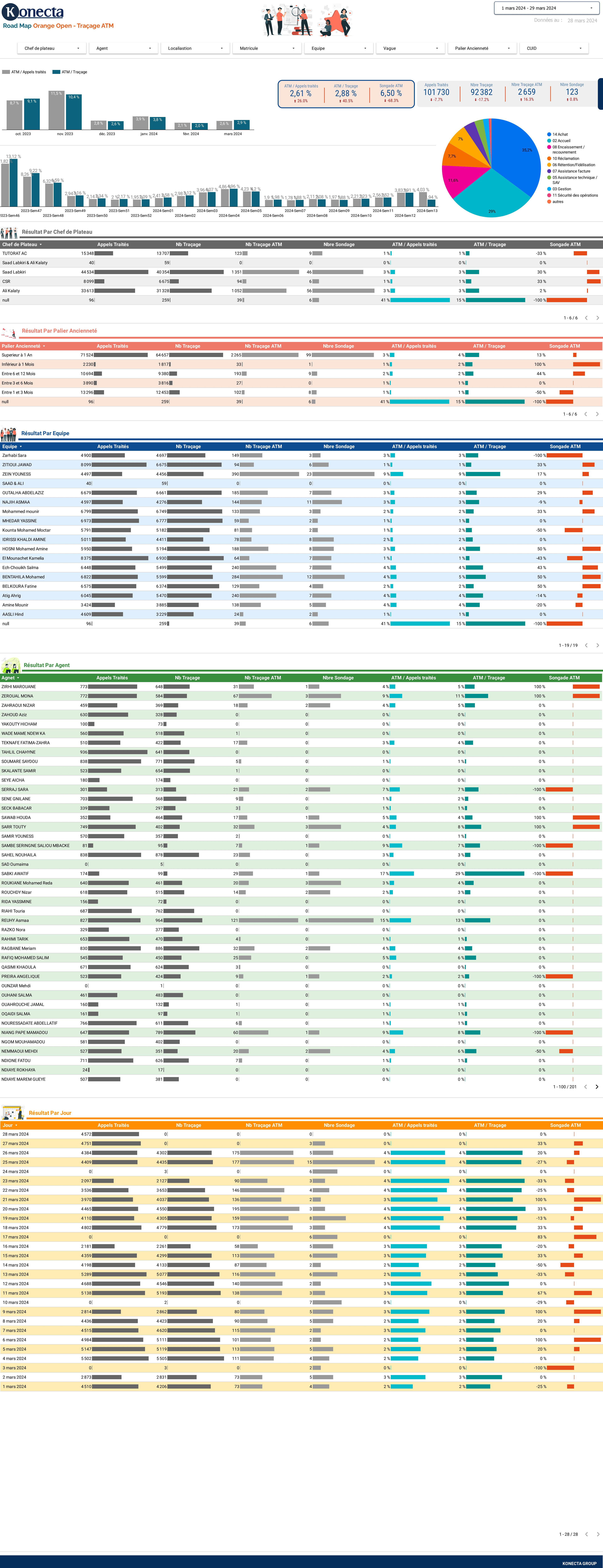
7 mars 2024	71,65
6 mars 2024	73,45

6 mars 2024	78,48 %	4 934	11 48,34	17 774,58	17 458,58	300,32	28,59 %	4,37	3,31	332	373	73 %	15,88 %	7,98 %	68,78 %	7,89 %	1,53 %	3,53 %	3,53 %	78,22 %	4,93 %
5 mars 2024	80,07 %	5 147	1 124,02	1 680,50	1 333,95	346,55	20,62 %	4,58	3,86	560	632	80 %	13,24 %	6,41 %	67,70 %	7,78 %	1,54 %	0,02 %	3,65 %	63,98 %	4,80 %
4 mars 2024	76,29 %	5 502	1 230,92	1 885,50	1 494,38	391,12	20,74 %	4,47	3,68	553	638	79 %	12,09 %	8,75 %	65,21 %	7,52 %	1,34 %	0,03 %	3,02 %	117,62 %	7,87 %
3 mars 2024	null	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 %	0,00	0,00	0	0	0 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00	0,00 %
2 mars 2024	83,97 %	2 873	600,61	894,50	636,60	257,90	28,83 %	4,78	4,51	524	603	80 %	12,01 %	7,86 %	75,59 %	8,54 %	0,57 %	0,00 %	2,74 %	31,72 %	4,98 %
1 mars 2024	74,06 %	4 510	912,32	1 592,00	1 229,85	362,15	22,75 %	4,94	3,67	547	632	87 %	11,38 %	1,84 %	64,37 %	7,60 %	0,80 %	0,03 %	2,79 %	172,37 %	14,02 %
Total général	71,51 %	101 730	23 671,27	37 193,00	26 960,18	10 233,63	27,51 %	4,30	3,77	529	606	72 %	11,65 %	15,98 %	63,54 %	7,29 %	1,33 %	0,02 %	2,84 %	1 833,13	6,80 %
																				1 - 28 / 28	< >

Résultat Par Semaine																					
Année Semaine	Capacitaire	Appels Traités	Hrs Connecté	Hrs Planifiées	Hrs Réalisées	Hrs Absentées	Tx Absentéisme	Prod Connecté	Prod Réalisé	DMT AE	DMTG	Tx Traitemet	Tx Retrait	Tx Dispo	Tx Productivité	Tx Pause	Tx Manager	Tx Formation	Tx Autre Retrait	Hrs Improd Non logué	Tx Improd Non Logué
2024-Sem13	71,73 %	18 116	4 085,14	6 602,50	3 421,62	3 181,27	48,18 %	4,43	5	494	566	70 %	10,56 %	19,67 %	83,29 %	6,35 %	1,48 %	0,01 %	2,54 %	227,13 %	6,64 %
2024-Sem12	64,61 %	22 980	5 949,47	9 298,50	6 868,82	2 430,12	26,13 %	3,86	3	519	597	64 %	11,23 %	24,76 %	55,44 %	7,13 %	1,34 %	0,02 %	2,58 %	534,78 %	7,79 %
2024-Sem11	72,76 %	25 853	5 965,08	9 289,00	7 290,67	1 998,33	21,51 %	4,33	4	528	605	73 %	11,61 %	15,54 %	59,61 %	7,41 %	1,23 %	0,02 %	2,84 %	435,47 %	5,97 %
2024-Sem10	75,27 %	27 398	6 158,64	9 516,50	7 512,63	2 003,87	21,06 %	4,45	4	558	638	79 %	12,82 %	8,36 %	64,61 %	7,79 %	1,48 %	0,04 %	3,30 %	431,67 %	5,75 %
2024-Sem09	71,96 %	25 764	5 647,32	9 360,00	7 361,13	1 998,87	21,36 %	4,56	4	529	608	77 %	12,91 %	10,01 %	59,14 %	7,76 %	1,88 %	0,23 %	2,87 %	773,22 %	10,50 %
2024-Sem08	72,51 %	24 881	5 544,25	8 971,50	6 878,97	2 092,53	23,32 %	4,49	4	535	619	77 %	13,88 %	8,98 %	62,17 %	7,72 %	2,56 %	0,43 %	3,01 %	452,55 %	6,58 %
2024-Sem07	72,43 %	25 363	5 915,24	9 155,00	7 428,47	1 726,53	18,86 %	4,29	3	540	629	75 %	12,69 %	12,35 %	59,69 %	7,90 %	1,65 %	0,18 %	2,82 %	485,23 %	6,53 %
2024-Sem06	86,46 %	29 299	6 133,61	8 859,00	7 096,77	1 762,23	19,89 %	4,78	4	554	635	84 %	11,83 %	3,95 %	72,79 %	7,63 %	1,34 %	0,03 %	2,70 %	390,53 %	5,50 %
2024-Sem05	80,77 %	26 824	5 987,33	8 682,00	6 749,09	1 932,92	22,26 %	4,48	4	527	606	75 %	13,75 %	10,81 %	66,93 %	7,73 %	2,45 %	0,25 %	3,16 %	637,00 %	9,44 %
2024-Sem04	81,82 %	27 321	5 883,31	8 730,00	6 852,77	1 877,23	21,50 %	4,64	4	521	601	78 %	11,34 %	11,13 %	66,56 %	7,61 %	1,12 %	0,02 %	2,44 %	479,73 %	7,00 %
2024-Sem03	88,37 %	29 353	6 084,77	8 683,50	6 920,40	1 763,10	20,30 %	4,82	4	507	580	78 %	11,69 %	10,57 %	68,35 %	7,48 %	1,58 %	0,01 %	2,44 %	295,87 %	4,28 %
2024-Sem02	76,32 %	25 405	6 018,00	8 703,00	7 142,92	1 560,08	17,93 %	4,22	4	507	584	68 %	10,95 %	20,62 %	57,65 %	7,33 %	1,30 %	0,01 %	2,18 %	628,43 %	8,80 %
2024-Sem01	74,54 %	22 067	4 831,47	7 739,50	6 004,75	1 734,75	22,41 %	4,57	4	500	574	73 %	10,13 %	17,10 %	58,56 %	7,33 %	0,82 %	0,01 %	1,88 %	314,28 %	5,23 %
2023-Sem52	67,49 %	18 974	4 573,04	7 349,50	5 433,62	1 915,88	26,07 %	4,15	3	492	571	66 %	9,80 %	24,44 %	55,34 %	6,92 %	1,01 %	0,00 %	1,73 %	301,05 %	5,54 %
2023-Sem51	68,07 %	20 778	5 416,76	7 980,00	6 306,20	1 673,80	20,97 %	3,84	3	509	603	64 %	10,47 %	25,34 %	55,14 %	7,19 %	1,14 %	0,01 %	2,02 %	334,82 %	5,31 %
2023-Sem50	81,26 %	24 924	6 129,17	8 018,50	6 550,43	1 468,60	18,32 %	4,07	4	529	622	70 %	11,53 %	18,17 %	65,78 %	7,45 %	1,56 %	0,00 %	2,36 %	296,50 %	4,53 %
2023-Sem49	82,39 %	25 150	5 781,19	7 981,00	6 162,88	1 818,12	22,78 %	4,35	4	531	619	75 %	11,72 %	13,45 %	70,19 %	7,35 %	1,71 %	0,00 %	2,42 %	336,03 %	5,45 %
2023-Sem48	75,53 %	24 978	6 182,52	8 645,50	6 637,38	2 008,12	23,23 %	4,04	4	522	614	69 %	10,69 %	20,46 %	64,14 %	7,26 %	0,96 %	0,01 %	2,30 %	419,30 %	6,32 %
2023-Sem47	72,10 %	24 936	6 380,97	9 042,00	6 820,48	2 222,02	24,57 %	3,91	4	537	638	69 %	10,97 %	19,81 %	64,76 %	7,33 %	1,26 %	0,03 %	2,24 %	532,13 %	7,80 %

481,10 | 6,52 %

Road Map Orange Open - Traçage																	
Chef de plateau		Agent		Localisation		Matricole		Equipe		Vague		Palier Ancienneté		CUID			
Appels Traités 101730 ↓ -7.7%	Appels Exploitables 97198	Nb Traçage 92382	Nb Traçage (Client Date) 76027	Nb Traçage (Client Mois) 74551	Nb Tracé 64391	Taux Tracé 72,91 % ↑ 0.8%	Tx Traçage (CUID Date) 82,27 % ↑ 0.5%	Tx Traçage (CUID Mois) 80,68 % ↑ 0.9%	Happy 799	Rendez-vous 991	Taux Happy 80,63 % ↑ 0.7%	NbScript 1179	NbCas 2602	Taux Diagonale 45,31 % ↑ 0.6%	Initialisées 6109	Transférées 623	Taux Récl. 89,80 % ↓ -0.1%
Résultat Par Chef de Plateau																	
Chef de Plateau	Appels Traitées	exploitables	Nb Traçage	Nb Tracé	Taux Tracé	Happy	Rendez-vous	Taux Happy	NbScript	NbCas	Taux Diagonale	Initialisées	Transférées	Taux Récl.			
TUTORAT AC	15348	14517	13707	8502	64,27%	169	188,00	89,89 %	3,00	113	3 %	954,00	146	84,70 %			
Saad Labkiri & Ali Kalaty	40	38	59	12	44,44%	2	2,00	100,00 %	0,00	0	0 %	9,00	2	77,78 %			
Saad Labkiri	44534	42480	40354	29059	75,82%	280	373,00	75,07 %	583,00	1332	44 %	2734,00	238	91,29 %			
CSR	8099	7687	6675	4524	62,74%	54	69,00	78,26 %	47,00	89	53 %	503,00	42	91,65 %			
Ali Kalaty	33613	32404	31328	22271	75,60%	248	297,00	83,50 %	539,00	1030	52 %	1902,00	189	90,06 %			
null	96	72	259	23	34,33%	46	62,00	74,19 %	7,00	38	18 %	7,00	6	14,29 %			
1 - 6 / 6 < >																	
Résultat Par Palier Ancienneté																	
Palier Ancienneté	Appels Traitées	exploitables	Nb Traçage	Nb Tracé	Taux Tracé	Happy	Rendez-vous	Taux Happy	NbScript	NbCas	Taux Diagonale	Initialisées	Transférées	Taux Récl.			
Supérieur à 1 An	71524	68471	64657	46387	74,62%	483	617,00	78,28 %	1099,00	2224	49 %	4195,00	384	90,85 %			
Inférieur à 1 Mois	2230	2109	1817	1241	63,48%	16	20,00	80,00 %	2,00	32	6 %	127,00	26	79,53 %			
Entre 6 et 12 Mois	10694	10255	9380	6626	71,69%	61	78,00	78,21 %	60,00	190	32 %	708,00	59	91,67 %			
Entre 3 et 6 Mois	3890	3709	3816	2509	76,28%	28	29,00	96,55 %	8,00	26	31 %	203,00	16	92,12 %			
Entre 1 et 3 Mois	13296	12582	12453	7605	65,55%	165	185,00	89,19 %	3,00	92	3 %	869,00	132	84,81 %			
1 - 6 / 6 < >																	
Résultat Par Equipe																	
Equipe	Appels Traitées	exploitables	Nb Traçage	Nb Tracé	Taux Tracé	Happy	Rendez-vous	Taux Happy	NbScript	NbCas	Taux Diagonale	Initialisées	Transférées	Taux Récl.			
Zarhabi Sara	4900	4705	4697	3291	77,09%	28	34,00	82,35 %	144,00	148	97 %	333,00	17	94,89 %			
ZITIOUI JAWAD	8099	7687	6675	4524	62,74%	54	69,00	78,26 %	47,00	89	53 %	503,00	42	91,65 %			
ZEIN YOUNESS	4497	4303	4456	3179	80,40%	20	25,00	80,00 %	149,00	384	39 %	269,00	18	93,31 %			
SAAD & ALI	40	38	59	12	44,44%	2	2,00	100,00 %	0,00	0	0 %	9,00	2	77,78 %			
OUTALHA ABDELAZIZ	6679	6388	6661	4641	80,73%	62	75,00	82,67 %	48,00	180	27 %	425,00	39	90,82 %			
NAJIH ASMAA	4597	4377	4276	3174	79,03%	32	35,00	91,43 %	62,00	142	44 %	329,00	21	93,62 %			
Mohammed mounir	6799	6476	6749	4369	76,18%	34	44,00	77,27 %	114,00	130	88 %	358,00	28	92,18 %			
MHEDAR YASSINE	6973	6576	6777	4005	67,09%	100	110,00	90,91 %	3,00	49	6 %	420,00	77	81,57 %			
Kounta Mohamed Moctar	5791	5546	5182	3664	71,97%	43	63,00	68,25 %	20,00	80	25 %	363,00	50	86,23 %			
IDRISSI KHALDI AMINE	5011	4796	4411	3399	76,73%	49	66,00	74,24 %	70,00	75	93 %	290,00	39	86,55 %			
HOSNI Mohamed Amine	5950	5676	5194	3736	71,43%	46	54,00	85,19 %	137,00	186	74 %	465,00	34	92,59 %			
Ei Mounachet Kamelia	8375	7941	6930	4497	61,66%	69	78,00	88,46 %	0,00	64	0 %	534,00	69	87,08 %			
Ech-Chouikh Salma	6448	6165	5499	4266	76,59%	40	47,00	85,11 %	108,00	238	45 %	354,00	31	91,24 %			
BENTAHILA Mohamed	6822	6486	5599	4511	77,02%	36	44,00	81,82 %	42,00	285	15 %	379,00	26	93,14 %			
BELKOURA Fatine	6575	6339	6374	4757	82,62%	74	81,00	91,36 %	28,00	129	22 %	319,00	52	83,70 %			
Atig Ahrig	6045	5743	5470	3872	75,98%	19	46,00	41,30 %	114,00	233	49 %	390,00	30	92,31 %			
Amine Mounir	3424	3278	3885	2367	80,18%	7	7,00	100,00 %	84,00	129	65 %	146,00	5	96,58 %			
AASLI Hind	4609	4606	3229	2104	51,56%	38	49,00	77,55 %	2,00	23	9 %	216,00	37	82,87 %			
null	96	72	259	23	34,33%	46	62,00	74,19 %	7,00	38	18 %	7,00	6	14,29 %			
1 - 19 / 19 < >																	
Résultat Par Agent																	
Agent	Appels Traitées	exploitables	Nb Traçage	Nb Tracé	Taux Tracé	Happy	Rendez-vous	Taux Happy	NbScript	NbCas	Taux Diagonale	Initialisées	Transférées	Taux Récl.			
ZIRHI MAROUANE	773	733	648	538	78,31%	5	5,00	100,00 %	0,00	31	0 %	59,00	1	98,31 %			
ZEROUAL MONA	772	755	584	509	79,91%	0	0,00	0,00 %	7,00	67	10 %	12,00	0	100,00 %			
ZAHRAOUI NIZAR	459	459	369	313	79,44%	5	12,00	41,67 %	0,00	18	0 %	38,00	8	78,95 %			
ZAHOUD Aziz	630	592	328	231	41,85%	2	2,00	100,00 %	0,00	0	0 %	36,00	3	91,67 %			
YAKOUTY HICHAM	100	95	73	57	60,00%	0	0,00	0,00 %	0,00	0	0 %	2,00	0	100,00 %			
WADE MAME NDEW KA	560	521	518	379	78,31%	21	21,00	100,00 %	0,00	1	0 %	70,00	18	74,29 %			
TEKNAFE FATIMA-ZAHRA	510	491	422	299	60,90%	10	10,00	10									



Road Map Orange Open - Traçage Details

Equipe	Vague	Palier Ancienneté	CUID
Chef de plateau	Agent	Localisation	Matricule



N° Dossier

N° Client

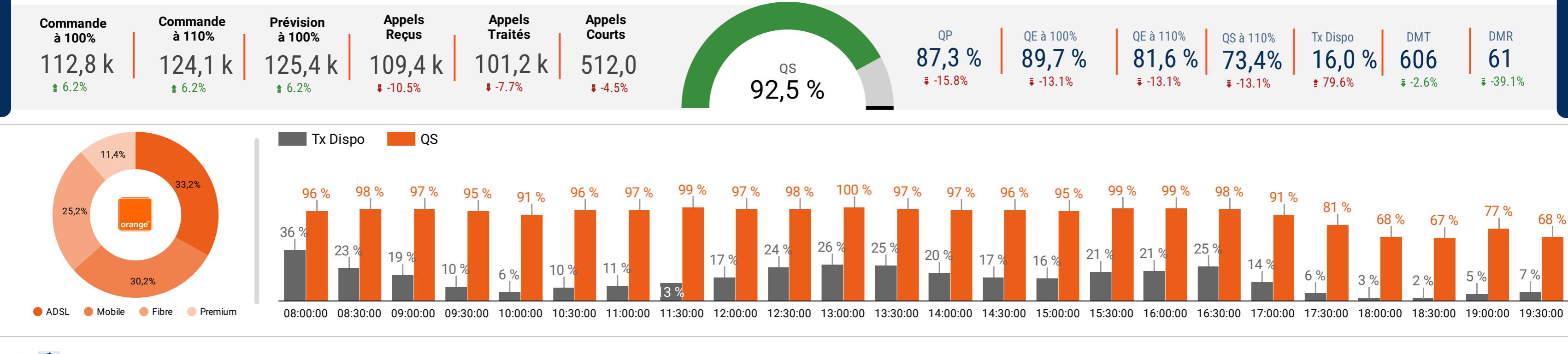
Thème Libellé	Nbre	%	Résolution Libellé	Nbre
01 Homologation et archivage des actes de vente	329	0,36 %	Informer sur les offres et options	16 687
02 Accueil	26 820	29,03 %	Rediriger le client	11 062
02 Gestion Contrat / Services	1	0 %	Informier le client	10 370
03 Gestion	1 736	1,88 %	Demander résiliation Mobile/Open	3 936
05 Assistance technique / SAV	2 659	2,88 %	Promouvoir le digital	3 524
06 Rétention/Fidélisation	6 500	7,04 %	Prendre un paiement CB	3 365
07 Assistance facture	3 489	3,78 %	Facture Paiement	2 951
08 Encaissement / recouvrement	10 683	11,56 %	Gérer les impayés	2 671
09 Correspondances	7	0,01 %	Informier sur les offres	2 277
10 Réclamation	7 131	7,72 %	Abandonner le cas	2 106
11 Sécurité des opérations	486	0,53 %	RVOM (A)	1 824
12 Suivi des pilotes	1	0 %	Expliquer principes facturation	1 665
13 Vente Acquisition Open Fibre	1	0 %	RDV HAGRID Recou	1 624
14 Achat	32 518	35.2 %	Informier sur l'arrivée de la fibre	1 587
Total général	92 382	100 %	Informier sur le recouvrement	1 488

Aucune donnée trouvée pour cette recherche



Activité

Offre

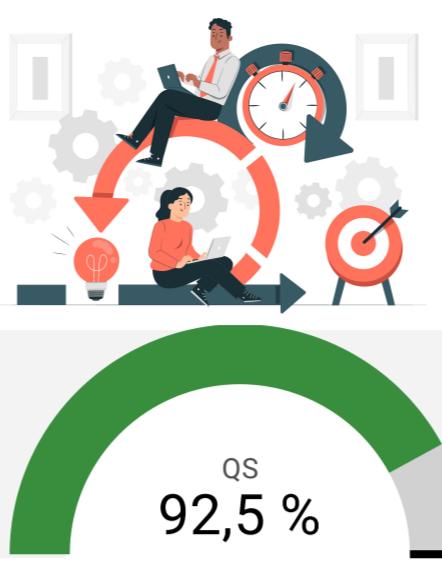


Jour	Commande à 100%	Commande à 110%	Prévision	Prévision 110%	Présentes	Appels Traités	Courts	QP	QS	QS à 110%	QE à 100%	QE à 110%	Tx Dispo	Abandons	Dissuades	DMR	DMabd	DMTG
28 mars 2024	4 327	4 760	4 808	5 289	6 159	4 572	19	128,1 %	73,9 %	86,1 %	105,2 %	95,6 %	13,39 %	199	1 370	101	283	550
27 mars 2024	4 582	5 040	5 091	5 600	5 090	4 751	33	100,0 %	92,7 %	84,2 %	103,0 %	93,6 %	13,26 %	133	193	44	245	578
26 mars 2024	4 414	4 855	4 904	5 395	4 595	4 384	17	93,7 %	95,0 %	80,9 %	98,8 %	89,9 %	20,88 %	87	119	27	239	557
25 mars 2024	5 124	5 636	5 693	6 263	4 463	4 409	17	78,4 %	98,4 %	70,1 %	85,7 %	77,9 %	29,06 %	38	13	5	92	580
24 mars 2024	0	0	0	0	0	0	0	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	90,15 %	0	0	0	0	0
23 mars 2024	2 673	2 940	2 970	3 267	2 124	2 097	3	71,5 %	98,6 %	64,1 %	78,3 %	71,2 %	43,71 %	19	8	8	140	546
22 mars 2024	4 684	5 152	5 204	5 725	3 586	3 536	12	68,9 %	98,3 %	61,6 %	75,2 %	68,4 %	30,72 %	40	10	7	157	607
21 mars 2024	4 738	5 212	5 264	5 791	4 059	3 970	20	77,1 %	97,3 %	68,2 %	83,4 %	75,8 %	22,97 %	58	28	15	178	606
20 mars 2024	5 014	5 515	5 571	6 128	4 741	4 465	28	85,1 %	93,5 %	72,3 %	88,4 %	80,4 %	16,20 %	107	166	40	196	614
19 mars 2024	4 940	5 434	5 489	6 038	4 184	4 110	19	76,2 %	97,8 %	67,7 %	82,8 %	75,3 %	24,36 %	49	21	9	135	594
18 mars 2024	5 646	6 211	6 273	6 901	5 003	4 802	18	79,8 %	95,6 %	69,3 %	84,7 %	77,0 %	18,29 %	103	90	42	141	589
17 mars 2024	0	0	0	0	0	0	0	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,00 %	0	0	0	0	0
16 mars 2024	2 719	2 991	3 021	3 323	2 234	2 181	11	73,9 %	97,1 %	65,3 %	79,8 %	72,5 %	38,25 %	25	25	12	141	610
15 mars 2024	4 797	5 277	5 330	5 863	4 667	4 359	14	87,6 %	93,1 %	74,1 %	90,6 %	82,3 %	8,86 %	165	124	78	125	610
14 mars 2024	4 821	5 303	5 357	5 892	4 393	4 198	23	82,0 %	95,0 %	70,9 %	86,6 %	78,7 %	17,27 %	85	105	47	168	606
13 mars 2024	5 145	5 660	5 717	6 288	6 201	5 289	35	108,5 %	84,8 %	83,7 %	102,3 %	93,0 %	8,28 %	368	504	158	199	591
12 mars 2024	5 119	5 631	5 688	6 257	5 218	4 688	31	91,7 %	89,4 %	74,5 %	91,1 %	82,8 %	14,91 %	119	394	50	288	588
11 mars 2024	5 718	6 290	6 353	6 989	5 609	5 138	29	88,3 %	91,2 %	73,2 %	89,4 %	81,3 %	12,98 %	165	278	78	202	628
10 mars 2024	0	0	0	0	0	0	0	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,00 %	0	0	0	0	0
9 mars 2024	2 951	3 246	3 279	3 607	2 923	2 814	23	89,1 %	95,5 %	77,4 %	94,6 %	86,0 %	15,05 %	79	26	55	196	607
8 mars 2024	5 203	5 723	5 781	6 359	4 760	4 436	20	82,3 %	92,8 %	69,4 %	84,9 %	77,2 %	4,81 %	176	134	95	201	652
7 mars 2024	5 229	5 752	5 810	6 391	4 704	4 515	31	81,0 %	95,3 %	70,1 %	85,7 %	77,9 %	9,62 %	100	82	41	288	642
6 mars 2024	5 580	6 138	6 200	6 820	5 163	4 984	25	83,3 %	96,0 %	72,7 %	88,9 %	80,8 %	7,96 %	112	66	34	139	646
5 mars 2024	5 537	6 091	6 152	6 767	5 581	5 147	24	90,7 %	91,8 %	75,7 %	92,5 %	84,1 %	6,41 %	256	160	101	173	632
4 mars 2024	6 229	6 852	6 921	7 613	5 760	5 502	26	83,2 %	95,1 %	71,9 %	87,9 %	79,9 %	8,75 %	191	42	78	178	638
3 mars 2024	0	0	0	0	0	0	0	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,00 %	0	0	0	0	0
2 mars 2024	2 748	3 023	3 053	3 359	3 063	2 873	11	100,3 %	93,4 %	85,2 %	104,1 %	94,6 %	7,86 %	100	80	75	203	603
1 mars 2024	4 881	5 369	5 423	5 966	5 124	4 510	23	94,5 %	87,5 %	75,2 %	91,9 %	83,5 %	1,84 %	306	281	156	162	632

Semaine	Commande à 100%	Commande à 110%	Prévision	Prévision 110%	Présentes	Appels Traités	Courts	QP	QS	QS à 110%	QE à 100%	QE à 110%	Tx Dispo	Abandons	Dissuades	DMR	DMabd	DMTG
2024-Sem13	18 447	20 292	20 497	22 546	20 307	18 116	86	99,1 %	88,8 %	79,9 %	97,7 %	88,8 %	19,67 %	457	1 695	45	248	566
2024-Sem12	27 695	30 465	30 772	33 849	23 697	22 980	100	77,0 %	96,5 %	67,6 %	82,6 %	75,1 %	24,76 %	376	323	23	163	597
2024-Sem11	28 319	31 151	31 466	34 612	28 322	25 853	1											

Road Map Orange Open - Synthèse Flux Intervalle

Activité	Offre
----------	-------



Commande à 100% 112819 ↑ 6.2%	Commande à 110% 124101 ↑ 6.2%	Prévision à 100% 125354 ↑ 6.2%	Appels Reçus 109404 ↓ -10.5%	Appels Traités 101217 ↓ -7.7%	Appels Courts 512 ↓ -4.5%
-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------

QP
87,3 %
↓ -15.8%

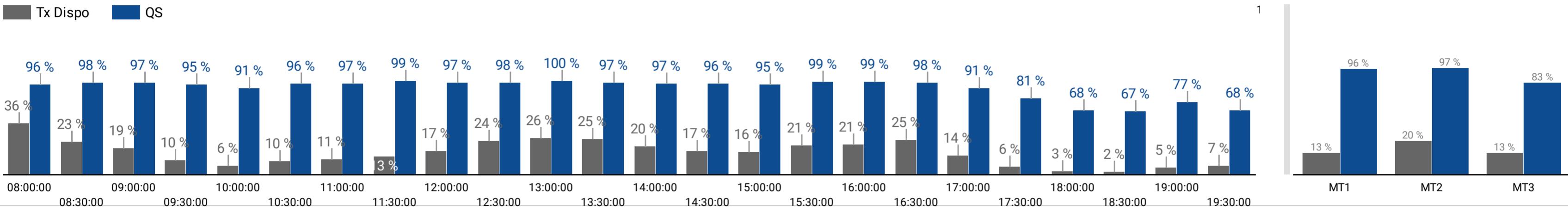
QE à 100%
89,7 %
↓ -13.1%

QE à 110%
81,6 %
↓ -13.1%

Tx Dispo
16,0 %
↑ 79.6%

DMT
606
↓ -2.6%

DMR
61
↓ -39.1%



Synthèse Flux par Mega Tranche

MT	Commande à 100%	Commande à 110%	Prevision	Prevision 110%	Presentes	Appels Traités	Courts	QP	QS	QS à 110%	QE à 100%	QE à 110%	Tx Dispo	Abandons	Dissuades	DMR	DMabd	DMTG
MT1	42 462	46 709	47 180	51 898	40 982	39 559	186	86,9 %	96,1 %	75,8 %	92,7 %	84,3 %	13,38 %	973	287	52	110	583
MT2	36 043	39 647	40 047	44 052	34 621	33 828	177	86,5 %	97,2 %	76,4 %	93,4 %	84,9 %	20,49 %	545	206	26	84	618
MT3	34 314	37 745	38 127	41 939	33 792	28 333	149	88,6 %	83,4 %	67,2 %	82,2 %	74,7 %	13,43 %	1 435	3 818	114	221	624

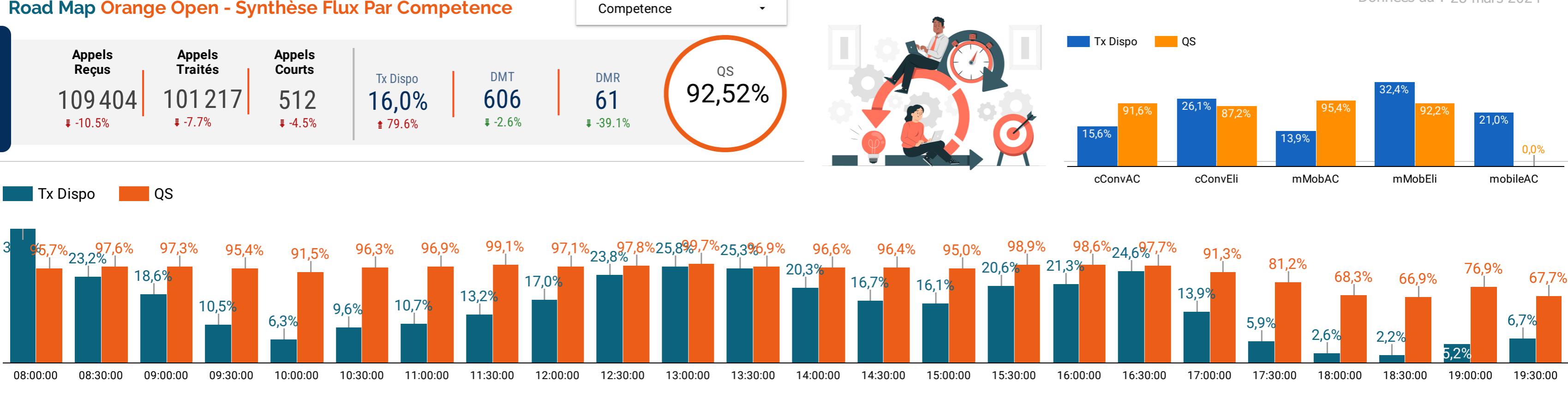
1 - 3 / 3 < >



Synthèse Flux par Intervalle

Demiheure	Commande à 100%	Commande à 110%	Prevision	Prevision 110%	Presentes	Appels Traités	Courts	QP	QS	QS à 110%	QE à 100%	QE à 110%	Tx Dispo	Abandons	Dissuades	DMR	DMabd	DMTG
08:00:00	2 371	2 608	2 634	2 898	2 466	2 366	7	93,6 %	95,7 %	81,4 %	99,5 %	90,5 %	36,10 %	31	33	22	51	406
08:30:00	3 116	3 428	3 462	3 809	3 352	3 285	15	96,8 %	97,6 %	85,9 %	104,9 %	95,4 %	23,18 %	46	10	14	37	502
09:00:00	4 898	5 387	5 442	5 986	4 731	4 623	16	86,9 %	97,3 %	76,9 %	94,0 %	85,4 %	18,57 %	59	14	15	59	532
09:30:00	6 119	6 731	6 799	7 479	5 834	5 591	26	85,8 %	95,4 %	74,4 %	90,9 %	82,7 %	10,49 %	84	19	29	49	563
10:00:00	6 789	7 468	7 543	8 297	6 398	5 876	23	84,8 %	91,5 %	70,5 %	86,2 %	78,4 %	6,34 %	235	87	83	118	603
10:30:00	6 885	7 573	7 650	8 415	6 615	6 412	40	86,5 %	96,3 %	75,7 %	92,5 %	84,1 %	9,57 %	241	47	86	140	602
11:00:00	6 603	7 263	7 337	8 070	6 325	6 159	29	86,2 %	96,9 %	75,9 %	92,8 %	84,4 %	10,73 %	163	60	67	138	648
11:30:00	5 682	6 250	6 313	6 944	5 261	5 247	30	83,3 %	99,1 %	75,1 %	91,8 %	83,5 %	13,18 %	114	17	52	110	656
12:00:00	4 321	4 753	4 801	5 281	3 904	3 812	21	81,3 %	97,1 %	71,8 %	87,7 %	79,8 %	16,97 %	64	40	32	127	669
12:30:00	3 868	4 255	4 298	4 728	3 366	3 313	19	78,3 %	97,8 %	69,6 %	85,1 %	77,3 %	23,82 %	40	12	17	36	634
13:00:00	4 071	4 478	4 523	4 976	3 709	3 722	23	82,0 %	99,7 %	74,3 %	90,9 %	82,6 %	25,83 %	21	6	10	64	598
13:30:00	4 522	4 974	5 025	5 527	4 152	4 044	20	82,6 %	96,9 %	72,8 %	89,0 %	80,9 %	25,32 %	47	5	8	13	579
14:00:00	4 846	5 331	5 385	5 923	4 551	4 419	25	84,5 %	96,6 %	74,2 %	90,7 %	82,4 %	20,26 %	82	17	22	42	600
14:30:00	4 714	5 186	5 238	5 762	4 891	4 732	19	93,4 %	96,4 %	81,8 %	100,0 %	90,9 %	16,74 %	92	10	32	87	617
15:00:00	4 778	5 256	5 309	5 840	5 169	4 942	29	97,4 %	95,0 %	84,1 %	102,8 %	93,4 %	16,08 %	121	80	44	123	626
15:30:00	4 922	5 414	5 469	6 016	4 879	4 844	21	89,2 %	98,9 %	80,2 %	98,0 %	89,1 %	20,63 %	78	36	36	101	622
16:00:00	4 997	5 497	5 552	6 107	5 000	4 948	16	90,1 %	98,6 %	80,8 %	98,7 %	89,7 %	21,27 %	61	7	21	51	630
16:30:00	4 824	5 307	5 360	5 896	5 112	5 022	22	95,4 %	97,7 %	84,7 %	103,6 %	94,1 %	24,61 %	43	9	12	40	604
17:00:00	5 248	5 773	5 831	6 414	5 456	5 004	24	93,6 %	91,3 %	77,6 %	94,9 %	86,3 %	13,94 %	117	137	50	129	623
17:30:00	5 212	5 734	5 791	6 371	5 412	4 418	29	93,4 %	81,2 %	68,9 %	84,3 %	76,6 %	5,90 %	264	512	129	157	615
18:00:00	5 043	5 547	5 603															

Road Map Orange Open - Synthèse Flux Par Compétence



Synthèse Flux par Compétence

Compétence	Préentes	Appels Traités	Courts	Abandons	Dissuades	QS	Tx Dispo	DMR	DMabd	DMT
cConvAC	72 762	66 676	501	2 039	3 345	91,6%	15,6%	66	200	612
mMobAC	31 065	29 625	0	793	578	95,4%	13,9%	43	136	558
cConvEli	4 524	3 945	11	188	376	87,2%	26,1%	97	344	609
mMobEli	1 053	971	0	60	20	92,2%	32,4%	123	304	576
mobileAC	0	0	0	0	0	0,0%	20,8%	0	0	0

1 - 5 / 5 < >

Synthèse Flux par Intervalle

Demiheure	Préentes	Appels Traités	Courts	Abandons	Dissuades	QS	Tx Dispo	DMR	DMabd	DMT
08:00:00	2 466	2 359	7	31	33	95,7%	36,1%	22	51	406
08:30:00	3 352	3 270	15	46	10	97,6%	23,2%	14	37	502
09:00:00	4 731	4 603	16	59	14	97,3%	18,6%	15	59	532
09:30:00	5 834	5 565	26	84	19	95,4%	10,5%	29	49	563
10:00:00	6 398	5 852	23	235	87	91,5%	6,3%	83	118	603
10:30:00	6 615	6 370	40	241	47	96,3%	9,6%	86	140	602
11:00:00	6 325	6 129	29	163	60	96,9%	10,7%	67	138	648
11:30:00	5 261	5 216	30	114	17	99,1%	13,2%	52	110	656
12:00:00	3 904	3 791	21	64	40	97,1%	17,0%	32	127	669
12:30:00	3 366	3 291	19	40	12	97,8%	23,8%	17	36	634
13:00:00	3 709	3 699	23	21	6	99,7%	25,8%	10	64	598
13:30:00	4 152	4 024	20	47	5	96,9%	25,3%	8	13	579
14:00:00	4 551	4 394	25	82	17	96,6%	20,3%	22	42	600
14:30:00	4 891	4 713	19	92	10	96,4%	16,7%	32	87	617
15:00:00	5 169	4 911	29	121	80	95,0%	16,1%	44	123	626
15:30:00	4 879	4 823	21	78	36	98,9%	20,6%	36	101	622
16:00:00	5 000	4 932	16	61	7	98,6%	21,3%	21	51	630
16:30:00	5 112	4 996	22	43	9	97,7%	24,6%	12	40	604
17:00:00	5 456	4 979	24	117	137	91,3%	13,9%	50	129	623
17:30:00	5 412	4 392	29	264	512	81,2%	5,9%	129	157	615
18:00:00	5 097	3 479	21	325	1 155	68,3%	2,6%	224	234	637
18:30:00	3 875	2 594	11	321	1 125	66,9%	2,2%	300	274	627
19:00:00	2 454	1 886	16	176	531	76,9%	5,2%	264	268	606
19:30:00	1 386	939	10	128	342	67,7%	6,7%	185	353	720

1 - 24 / 24 < >

Synthèse Flux par Jour

Datation	Préentes	Appels Traités	Courts	Abandons	Dissuades	QS	Tx Dispo	DMR	DMabd	DMT
1 mars 2024	5 124	4 484	23	306	281	87,5%	1,0%	156	162	632
2 mars 2024	3 063	2 861	11	100	80	93,4%	7,9%	75	203	603
4 mars 2024	5 760	5 476	26	191	42	95,1%	8,8%	78	178	638
5 mars 2024	5 581	5 123	24	256	160	91,8%	6,4%	101	173	632
6 mars 2024	5 163	4 959	25	112	66	96,0%	8,0%	34	139	646
7 mars 2024	4 704	4 482	31	100	82	95,3%	9,6%	41	288	642
8 mars 2024	4 760	4 416	20	176	134	92,8%	4,8%	95	201	652
9 mars 2024	2 923	2 791	23	79	26	95,5%	15,1%	55	196	607
11 mars 2024	5 609	5 113	29	165	278	91,2%	13,0%	78	202	628
12 mars 2024	5 218	4 664	31	119	394	89,4%	14,9%	50	288	588
13 mars 2024	6 201	5 261	35	368	504	84,8%	8,3%	158	199	591
14 mars 2024	4 393	4 175	23	85	105	95,0%	17,3%	47	168	606
15 mars 2024	4 667	4 345	14	165	124	93,1%	8,9%	78	125	610
16 mars 2024	2 234	2 169	11	25	25	97,1%	38,3%	12	141	610
18 mars 2024	5 003	4 783	18	103	90	95,6%	18,3%	42	141	589
19 mars 2024	4 184	4 090	19	49	21	97,8%	24,4%	9	135	594
20 mars 2024	4 741	4 433	28	107	166	93,5%	16,2%	40	196	614
21 mars 2024	4 059	3 950	20	58	28	97,3%	23,0%	15	178	606
22 mars 2024	3 586	3 524	12	40	10	98,3%	30,7%	7	157	607
23 mars 2024	2 124	2 094	3	19	8	98,6%	43,7%	8	140	546
24 mars 2024	0	0	0	0	0	0,0%	90,2%	0	0	0
25 mars 2024	4 463	4 391	17	38	13	98,8%	29,1%	5	92	580
26 mars 2024	4 595	4 363	17	87	119	95,0%	20,9%	27	239	557
27 mars 2024	5 090	4 718	33	133	193	92,7%	13,3%	44	245	578
28 mars 2024	6 159	4 552	19	199	1 370	73,9%	13,4%	101	283	550

1 - 25 / 25 < >