

Tx Dispo QS



### Synthèse Flux par jour

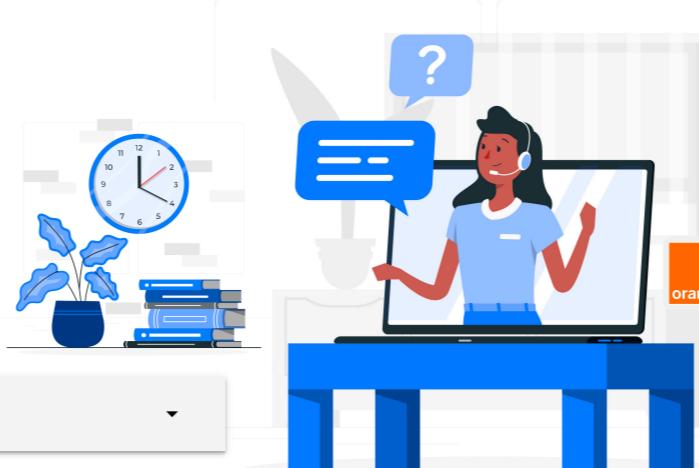
Jour	Commande à 100%	Commande à 110%	Prévision	Prévision 110%	Préentes	Appels Traités	Courts	RDV Clôturé	QP	QS	QS à 110%	QE à 100%	QE à 110%	Tx Dispo	Abandons	Dissuades	DMR	DMabd	DMTG
28 mars 2024	326	359	362	398	283	281	4	112,0	78,1 %	97,9 %	69,5 %	85,0 %	77,24 %	47 %	2	0	8	51	552
27 mars 2024	355	391	394	434	334	332	5	117,0	84,7 %	97,9 %	75,4 %	92,1 %	83,74 %	44 %	1	0	7	11	488
26 mars 2024	346	381	384	423	353	349	3	107,0	91,8 %	98,0 %	81,8 %	100,0 %	90,91 %	46 %	4	0	12	21	495
25 mars 2024	412	453	458	504	284	281	3	122,0	62,0 %	97,5 %	55,0 %	67,2 %	61,12 %	45 %	4	0	17	46	550
24 mars 2024	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0 %	0	0	0	0	0
23 mars 2024	225	248	250	275	256	255	2	80,0	102,4 %	98,8 %	92,0 %	112,4 %	102,22 %	48 %	1	0	13	21	478
22 mars 2024	315	347	350	385	317	315	3	82,0	90,6 %	98,4 %	81,0 %	99,0 %	90,04 %	56 %	2	0	7	31	408
21 mars 2024	336	370	373	411	273	272	2	90,0	73,1 %	98,9 %	65,7 %	80,4 %	73,05 %	55 %	1	0	7	35	488
20 mars 2024	344	378	382	420	313	304	0	124,0	81,9 %	97,1 %	72,3 %	88,4 %	80,34 %	43 %	7	2	13	84	564
19 mars 2024	342	376	380	418	334	328	4	108,0	87,9 %	97,0 %	77,5 %	94,7 %	86,12 %	34 %	6	0	19	50	511
18 mars 2024	417	459	463	510	310	306	3	120,0	66,9 %	97,7 %	59,5 %	72,7 %	66,06 %	45 %	4	0	9	31	524
17 mars 2024	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0 %	0	0	0	0	0
16 mars 2024	228	251	253	279	280	272	3	76,0	110,5 %	96,1 %	96,5 %	118,0 %	107,26 %	41 %	6	2	19	73	503
15 mars 2024	320	352	356	391	356	351	3	123,0	100,1 %	97,8 %	89,0 %	108,8 %	98,86 %	38 %	5	0	12	63	530
14 mars 2024	335	369	372	409	337	333	3	97,0	90,5 %	97,9 %	80,6 %	98,5 %	89,55 %	43 %	3	1	9	51	523
13 mars 2024	364	400	404	445	379	375	3	102,0	93,7 %	98,2 %	83,6 %	102,2 %	92,91 %	42 %	4	0	10	19	409
12 mars 2024	362	398	402	442	387	377	4	112,0	96,2 %	96,4 %	84,3 %	103,0 %	93,67 %	37 %	9	1	21	104	463
11 mars 2024	410	451	456	501	357	343	1	117,0	78,4 %	95,8 %	68,2 %	83,4 %	75,83 %	36 %	7	7	13	81	550
10 mars 2024	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0 %	0	0	0	0	0
9 mars 2024	223	245	248	273	292	286	3	94,0	117,8 %	96,9 %	103,8 %	126,9 %	115,37 %	38 %	5	1	19	28	483
8 mars 2024	320	352	356	391	376	368	7	116,0	105,8 %	96,0 %	92,3 %	112,8 %	102,56 %	36 %	6	2	17	120	514
7 mars 2024	330	363	367	403	303	299	5	119,0	82,6 %	97,0 %	72,9 %	89,1 %	80,99 %	41 %	4	0	20	14	578
6 mars 2024	348	383	387	425	373	364	3	119,0	96,5 %	96,8 %	84,9 %	103,7 %	94,31 %	37 %	9	0	14	51	611
5 mars 2024	345	380	383	422	396	392	3	110,0	103,3 %	98,2 %	92,3 %	112,8 %	102,50 %	36 %	3	0	10	4	540
4 mars 2024	409	450	454	500	353	341	1	124,0	77,7 %	96,3 %	68,0 %	83,1 %	75,57 %	40 %	11	1	17	71	527
3 mars 2024	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0 %	0	0	0	0	0
2 mars 2024	220	242	244	269	350	341	2	80,0	143,2 %	96,9 %	126,1 %	154,1 %	140,08 %	33 %	6	0	22	58	456
1 mars 2024	319	351	354	390	367	359	1	116,0	103,5 %	97,5 %	91,8 %	112,2 %	102,02 %	38 %	4	4	15	56	513

1 - 28 / 28

Demi-heure	Commande à 100%	Commande à 110%	Prévision	Prévision 110%	Préentes	Appels Traités	Courts	Appels Refusé	QP	QS	QS à 110%	QE à 100%	QE à 110%	Tx Dispo	Abandons	Dissuades	DMR	DMabd	DMTG
08:00:00	8	9	10	14	14	0	0,0	161,0 %	100,0 %	146,4 %	178,9 %	162,65 %	60 %	0	0	8	1	0	
08:30:00	16	18	18	20	19	19	0	0,0	105,5 %	100,0 %	95,9 %	117,2 %	106,55 %	64 %	0	0	10	1	0
09:00:00	108	119	120	132	102	100	1	0,0	84,7 %	97,1 %	74,7 %	91,3 %	83,02 %	59 %	2	0	12	18	18
09:30:00	431	474	479	526	488	476	6	3,0	102,0 %	96,3 %	89,3 %	109,1 %	99,20 %	41 %	9	2	15	15	96
10:00:00	648	713	720	792	626	614	4	1,0	86,9 %	97,4 %	77,0 %	94,1 %	85,57 %	33 %	8	2	18	18	87
10:30:0																			

Road Map Orange Hotline Boutique- Production Appels																						
Statistiques Générales						Performance par Type de Client																
Agent		Matricole		CUID		Equipe		Chef de plateau		Datation												
Tx ABS	Appels Traités	Appels Courts	Appels HLB	Appels HELPDESK	Appels Autonomie	Appels Refusés	DMTG	Nb RDV	RDV Injoignable	Tx RDV Injoignable	Prod Cnx	Traçage HDOA	Tx HDOA	Traçage Autonomie	Tx CCA	Tx HLB	Nb MRC	Tx MRC				
19,62 % + 205.4%	7 753 - 12.7%	71 - 19.3%	7 456 - 12.9%	323 - 10.8%	45 + 7.1%	45 - 21.1%	511 + 0.2%	2 712 - 7.6%	155 + 31.4%	5,72 % + 42.2%	4,76 + 6.5%	4,69 + 6.0%	311 - 12.1%	96 % - 1.5%	38 + 0.0%	84 % - 6.7%	0 - 100.0%	121 - 5.5%	1,56 % + 8.3%			
Résultat Par Agent																						
Agent	Appels Traités	Appels Courts	Appels HLB	Appels HELPDESK	Appels Autonomie	Appels Refusés	DMTG	RDV Clos Global	RDV Clos Injoignable	Tx RDV Injoignable	RDV Annulés	Tx Engagement	Prod Connecté	Prod Connecté (Hors RDV)	Traçage HDOA	Tx Traçage HDOA	Traçage Autonomie	Tx Traçage Autonomie	Traçage HLB	Tx Traçage HLB	RDV MRC	Tx MRC
SIMAK Chaimaa	642	3	608	31	6	6	409	232	20	9 %	1	100 %	5,47	5,35	30	96,77 %	5	83,33 %	0	0,00 %	4,00	0,62 %
SABIR AMRANI Youne...	314	3	288	28	1	1	1 230	165	3	2 %	0	100 %	2,86	2,84	26	92,86 %	1	100,00 %	0	0,00 %	6,00	1,91 %
RHOZAL El Khanssara	499	1	477	21	2	3	380	131	5	4 %	0	100 %	5,52	5,48	20	95,24 %	2	100,00 %	0	0,00 %	9,00	1,8 %
MOUSSAID Hanene	422	17	397	39	3	2	516	118	2	2 %	0	100 %	4,17	4,16	39	100,00 %	2	66,67 %	0	0,00 %	13,00	3,08 %
MANHOUM Houssam	374	2	357	13	6	1	729	273	26	10 %	1	100 %	4,37	4,19	12	92,31 %	4	66,67 %	0	0,00 %	31,00	8,29 %
LAAOUINA NOUR CH...	69	0	62	7	0	0	407	19	0	0 %	1	100 %	5,09	5,09	7	100,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0,00	0 %
KOBAI Iham	427	4	409	21	1	1	832	142	2	1 %	0	100 %	3,67	3,66	19	90,48 %	1	100,00 %	0	0,00 %	1,00	0,23 %
HAMDII Khalid	540	10	533	12	5	7	350	136	11	8 %	2	100 %	5,06	4,98	12	100,00 %	5	100,00 %	0	0,00 %	1,00	0,19 %
El meziane aicha	545	5	520	27	3	1	573	266	13	5 %	1	100 %	4,76	4,69	26	96,30 %	2	66,67 %	0	0,00 %	1,00	0,18 %
EZZAKI Maria	526	5	514	13	4	3	414	195	17	9 %	0	100 %	5,62	5,48	12	92,31 %	3	75,00 %	0	0,00 %	13,00	2,47 %
EL KANDOUSSI Asmae	280	1	269	10	2	1	372	47	0	0 %	0	100 %	6,17	6,17	10	100,00 %	2	100,00 %	0	0,00 %	0,00	0 %
EL GHAZI Mourad	612	6	597	18	3	8	453	195	5	3 %	0	99 %	4,95	4,92	17	94,44 %	3	100,00 %	0	0,00 %	1,00	0,16 %
BOUSBA MOHAMED	443	3	426	20	0	2	838	183	19	10 %	0	100 %	3,68	3,57	20	100,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	33,00	7,45 %
BENFELLAH Zineb	559	2	541	16	4	0	514	242	13	5 %	0	100 %	5,18	5,10	16	100,00 %	3	75,00 %	0	0,00 %	6,00	1,07 %
Anwar Ayoub	79	0	77	2	0	1	246	9	0	0 %	0	100 %	7,41	7,41	2	100,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0,00	0 %
ALBOZ Abdellatif	747	4	728	21	2	3	366	185	6	3 %	2	100 %	5,64	5,60	19	90,48 %	2	100,00 %	0	0,00 %	0,00	0 %
ADROUJ KARIM	675	5	653	24	3	5	287	174	13	7 %	1	100 %	5,41	5,33	22	91,67 %	3	100,00 %	0	0,00 %	1,00	0,15 %
null	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 %	0	0 %	0,00	0,00	2	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	1,00	0 %
Résultat Par Jours																						
Jour	Appels Traités	Appels Courts	Appels HLB	Appels HELPDESK	Appels Autonomie	Appels Refusés	DMTG	RDV Clos Global	RDV Clos Injoignable	Tx RDV Injoignable	RDV Annulés	Tx Engagement	Prod Connecté	Prod Connecté (Hors RDV)	Traçage HDOA	Tx Traçage HDOA	Traçage Autonomie	Tx Traçage Autonomie	RDV MRC	Tx MRC		
28 mars 2024	277	4	269	9	3	2	552	113	3	3 %	1	100 %	4,03	4,00	0	0,00 %	0	0,00 %	3	1,08 %		
27 mars 2024	327	5	311	17	4	1	488	125	9	7 %	1	100 %	4,91	4,82	16	94,12 %	0	0,00 %	11	3,36 %		
26 mars 2024	346	3	336	13	0	2	495	115	8	7 %	0	100 %	4,47	4,39	13	100,00 %	0	0,00 %	6	1,73 %		
25 mars 2024	278	3	268	12	1	1	550	127	5	4 %	0	100 %	4,55	4,50	12	100,00 %	1	100,00 %	7	2,52 %		
24 mars 2024	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 %	0	0 %	0,00	0,00	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %		
23 mars 2024	253	2	254	1	0	0	478	83	3	4 %	0	100 %	4,51	4,47	1	100,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %		
22 mars 2024	312	3	304	9	2	2	408	92	10	11 %	0	100 %	4,18	4,07	8	88,89 %	2	100,00 %	4	1,28 %		
21 mars 2024	270	2	260	12	0	0	488	97	7	7 %	0	100 %	3,67	3,60	12	100,00 %	0	0,00 %	3	1,11 %		
20 mars 2024	304	0	288	13	3	2	564	131	7	5 %	0	100 %	4,58	4,51	13	100,00 %	3	100,00 %	8	2,63 %		
19 mars 2024	324	4	305	23	0	2	511	113	6	5 %	1	100 %	5,43	5,35	23	100,00 %	0	0,00 %	5	1,54 %		
18 mars 2024	303	3	280	26	0	4	524	126	6	5 %	0	100 %	4,43	4,37	26	100,00 %	0	0,00 %	3	0,99 %		
17 mars 2024	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 %	0	0 %	0,00	0,00	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %		
16 mars 2024	269	3	269	3	0	2	503	79	4	5 %	1	100 %	4,78	4,72	3	100,00 %	0	0,00 %	2	0,74 %		
15 mars 2024	348	3	326	21	4	3	530	133	10	8 %	0	100 %	5,07	4,96	21	100,00 %	4	100,00 %	6	1,72 %</		

## Road Map Orange Hotline Boutique- Production Horaire



Agent Matricole CUID Equipe Chef de plateau Datation

## Résultat Par Agent

Agent	Tx ABS	Tx Impod	Productivite	Tx Dispo	Tx Traitement	Tx Retrait	Tx Pause	Tx Manager	Tx Formation	Tx Autre	Tx THC	Durée Post Appel	Tx Post Appel	DM Post Appel	H_PLA	H_REA	Connecté	H_ABS
SIMAK Chaimaa	1,61 %	0,04 %	48,52 %	44,36 %	45,87 %	9,09 %	9,09 %	0,68 %	0,00 %	0,00 %	1,02 %	986	0,17 %	1,53	162,00	151,05	159,77	10,97
SABIR AMRANI Youness	5,76 %	1,08 %	70,95 %	28,30 %	64,61 %	7,09 %	7,09 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	40,63 %	1220	0,20 %	3,85	170,50	152,67	167,65	17,83
RHOZAL El Khanssaa	1,49 %	2,04 %	48,91 %	44,39 %	46,26 %	9,35 %	9,30 %	0,00 %	0,00 %	0,05 %	2,65 %	358	0,09 %	0,72	118,00	107,87	114,04	10,13
MOUSSAID Hanane	1,44 %	14,54 %	44,35 %	44,36 %	48,64 %	6,72 %	6,72 %	0,29 %	0,00 %	0,00 %	1,32 %	546	0,12 %	1,24	152,00	141,93	129,42	10,07
MANHOUM Houssam	9,59 %	3,09 %	54,86 %	44,27 %	51,38 %	4,35 %	4,35 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	7,22 %	252	0,05 %	0,67	162,00	138,78	148,18	23,22
LAAOUINA NOUR CHEMS	89,41 %	0,00 %	45,33 %	43,59 %	45,13 %	11,28 %	10,32 %	0,00 %	0,00 %	0,96 %	9,91 %	1711	2,75 %	24,80	171,00	17,22	17,29	153,78
KOBBA Ilham	4,97 %	0,00 %	68,06 %	30,55 %	64,27 %	5,19 %	5,19 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	30,22 %	199	0,04 %	0,46	162,50	146,35	154,99	16,15
HAMDI Khalid	14,04 %	6,10 %	38,38 %	50,89 %	40,00 %	8,03 %	8,03 %	1,08 %	0,00 %	0,00 %	5,05 %	289	0,06 %	0,53	162,00	139,25	133,60	22,75
El meziane aicha	1,31 %	0,00 %	54,55 %	36,56 %	51,38 %	10,75 %	10,74 %	1,31 %	0,00 %	0,01 %	1,96 %	369	0,06 %	0,67	171,00	160,38	170,29	10,63
EZZAKI Maria	7,13 %	4,65 %	45,69 %	45,55 %	47,58 %	6,08 %	6,08 %	0,78 %	0,00 %	0,00 %	2,14 %	560	0,12 %	1,05	144,00	133,73	128,40	10,27
EL KANDOSSI Asmae	65,09 %	0,06 %	54,70 %	37,59 %	54,79 %	7,02 %	7,01 %	0,60 %	0,00 %	0,01 %	4,36 %	471	0,25 %	1,68	160,00	53,07	52,97	106,93
EL GHAZI Mourad	1,42 %	3,59 %	48,57 %	43,66 %	47,72 %	8,62 %	8,62 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	3,44 %	298	0,05 %	0,48	171,00	160,20	163,08	10,80
BOUSBAA MOHAMED	6,69 %	0,13 %	65,45 %	33,23 %	61,10 %	5,67 %	5,67 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	14,50 %	277	0,05 %	0,62	178,50	158,63	169,93	19,87
BENFELLAH Zineb	3,27 %	1,09 %	54,11 %	39,94 %	51,81 %	8,23 %	8,22 %	0,02 %	0,00 %	0,01 %	1,24 %	5989	1,08 %	10,68	161,50	148,00	154,58	13,50
Anwar Ayoub	92,96 %	0,83 %	44,77 %	40,21 %	45,36 %	14,42 %	8,58 %	0,00 %	0,00 %	5,84 %	3,34 %	52	0,12 %	0,66	179,50	12,03	11,88	167,47
ALBOZ Abdelatif	4,67 %	0,00 %	49,49 %	48,96 %	46,22 %	4,82 %	4,80 %	0,00 %	0,02 %	0,00 %	4,03 %	335	0,06 %	0,45	170,50	154,43	165,38	16,07
ADROUJ KARIM	9,60 %	0,05 %	36,80 %	56,77 %	34,57 %	8,22 %	8,14 %	0,44 %	0,00 %	0,08 %	0,92 %	551	0,10 %	0,81	171,50	147,35	156,84	24,15
null	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0	0,00 %	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Jour ▾ Tx Al

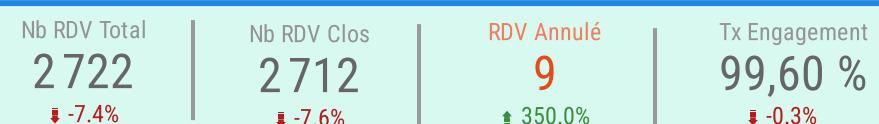
28 mars 2024	0,00 %	0,00 %	0,00 %	47,18 %	44,59 %	8,23 %	8,23 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	6,69 %	0,96	127	0	97	127
27 mars 2024	27,55 %	0,00 %	49,09 %	44,32 %	48,90 %	6,54 %	6,54 %	0,25 %	0,00 %	0,00 %	6,23 %	1,28	127	92	92	35
26 mars 2024	11,00 %	1,28 %	46,10 %	45,72 %	46,57 %	7,44 %	7,40 %	0,26 %	0,00 %	0,04 %	6,12 %	1,18	117	104	103	13
25 mars 2024	22,85 %	4,23 %	46,36 %	45,21 %	48,24 %	6,45 %	6,45 %	0,09 %	0,00 %	0,00 %	7,37 %	0,95	120	93	89	27
24 mars 2024	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00	0	0	0	0
23 mars 2024	26,30 %	0,04 %	45,46 %	47,89 %	45,40 %	6,72 %	6,72 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	6,16 %	1,41	101	74	75	27
22 mars 2024	24,10 %	1,20 %	37,22 %	55,96 %	36,94 %	7,10 %	7,10 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	5,44 %	1,23	127	96	97	30
21 mars 2024	11,04 %	7,11 %	35,28 %	55,42 %	36,92 %	7,66 %	7,66 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	5,16 %	0,94	118	105	100	13
20 mars 2024	25,97 %	2,48 %	51,08 %	43,23 %	50,19 %	6,57 %	6,56 %	0,00 %	0,00 %	0,02 %	6,50 %	1,11	126	93	95	33
19 mars 2024	30,67 %	2,69 %	57,36 %	34,32 %	57,76 %	7,58 %	7,58 %	0,34 %	0,00 %	0,00 %	6,75 %	1,03	117	81	81	36
18 mars 2024	19,51 %	3,85 %	46,08 %	45,43 %	45,94 %	7,88 %	7,86 %	0,74 %	0,00 %	0,02 %	6,65 %	1,28	120	97	97	23
17 mars 2024	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00	0	0	0	0
16 mars 2024	12,50 %	1,94 %	51,39 %	40,54 %	52,16 %	6,98 %	6,98 %	0,32 %	0,00 %	0,00 %	6,72 %	0,72	85	74	73	11
15 mars 2024	20,95 %	4,97 %	51,87 %	37,65 %	54,44 %	7,69 %	7,69 %	0,22 %	0,00 %	0,00 %	9,87 %	1,05	126	100	95	26
14 mars 2024	20,63 %	1,17 %	48,34 %	43,35 %	48,78 %	7,52 %	7,52 %	0,35 %	0,00 %	0,00 %	9,05 %	1,74	126	100	99	26
13 mars 2024	29,77 %	4,77 %	48,21 %	41,90 %	49,41 %	8,68 %	8,56 %	0,00 %	0,00 %	0,12 %	4,74 %	0,84	126	88	86	38
12 mars 2024	24,54 %	1,21 %	54,97 %	37,36 %	55,50 %	6,87 %	6,86 %	0,28 %	0,00 %	0,00 %	7,00 %	1,19	117	88	87	29
11 mars 2024	15,67 %	1,39 %	55,53 %	36,42 %	56,18 %	7,37 %	7,36 %	0,04 %	0,00 %	0,00 %	13,83 %	0,92	112	94	93	18
10 mars 2024	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00	0	0	0	0
9 mars 2024	17,82 %	2,38 %	53,69 %	37,69 %	54,70 %	7,46 %	7,46 %	0,15 %	0,00 %	0,00 %	7,47 %	0,50	87	72	70	16
8 mars 2024	20,37 %	6,64 %	53,68 %	35,72 %	55,85 %	6,69 %	6,69 %	1,75 %	0,00 %	0,00 %	10,10 %	0,95	123	98	94	25
7 mars 2024	17,56 %	1,42 %	51,07 %	40,69 %	51,57 %	7,72 %	7,66 %	0,02 %	0,04 %	0,02 %	9,59 %	0,86	114	94	93	20
6 mars 2024	15,71 %	0,93 %	55,55 %	37,36 %	55,28 %	6,24 %	6,24 %	1,12 %	0,00 %	0,00 %	14,70 %	0,75	132	111	112	21
5 mars 2024	16,56 %	0,68 %	56,82 %	36,06 %	56,31 %	7,32 %	7,32 %	0,31 %	0,00 %	0,00 %	14,53 %	11,84	124	103	104	21
4 mars 2024	8,88 %	2,23 %	52,68 %	40,17 %	53,79 %	5,95 %	5,94 %	0,09 %	0,00 %	0,01 %	10,11 %	2,44	104	95	93	9
3 mars 2024	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00	0	0	0	0
2 mars 2024	20,09 %	0,00 %	60,77 %	32,54 %	58,28 %	8,50 %	7,73 %	0,68 %	0,00 %	0,77 %	12,76 %	1,85	89	71	74	18
1 mars 2024	4,97 %	1,70 %	51,28 %	38,40 %	51,46 %	9,52 %	9,23 %	0,61 %	0,00 %	0,29 %	11,01 %	4,64	105	100	99	5

Semaine ▾ Tx ABS

2024-Sem13	20,67 %	20,67 %	1,82 %	1,82 %	62,08 %	62,08 %	45,63 %	45,63 %	47,02 %	47,02 %	7,19 %	7,19 %	7,18 %	7,18 %	0,15 %	0,15 %	0,00 %	0,00 %	0,01 %	0,01 %	6,58 %	6,58 %	1,10 %	1,10 %	490	490	288	288	381	381	202	202
2024-Sem12	22,89 %	22,89 %	3,08 %	3,08 %	44,90 %	44,90 %	47,45 %	47,45 %	45,10 %	45,10 %	7,27 %	7,27 %	7,26 %	7,26 %	0,18 %	0,18 %	0,00 %	0,00 %	0,01 %	0,01 %	6,08 %	6,08 %	1,16 %	1,16 %	708	708	546	546	544	544	162	162
2024-Sem11	21,22 %	21,22 %	2,60 %	2,60 %	51,70 %	51,70 %	39,53 %	39,53 %	52,74 %	52,74 %	7,53 %	7,53 %	7,51 %	7,51 %	0,20 %	0,20 %	0,00 %	0,00 %	0,02 %	0,02 %	8,68 %	8,68 %	1,08 %	1,08 %	692	692	545	545	534	534	147	147
2024-Sem10	16,24 %	16,24 %	2,34 %	2,34 %	54,02 %	54,02 %	37,90 %	37,90 %	54,64 %	54,64 %	6,86 %	6,86 %	6,85 %	6,85 %	0,60 %	0,60 %	0,01 %	0,01 %	0,01 %	0,01 %	11,42 %	11,42 %	3,17 %	3,17 %	684	684	573	573	566	566	111	111
2024-Sem09	11,37 %	11,37 %	1,58 %	1,58 %	50,91 %	50,91 %	39,10 %	39,10 %	51,23 %	51,23 %	7,98 %	7,98 %	7,64 %	7,64 %	1,68 %	1,68 %	0,00 %	0,00 %	0,34 %	0,34 %	13,18 %	13,18 %	2,80 %	2,80 %	684	684	606	606	602	602	78	78
2024-Sem08	3,56 %	3,56 %	1,64 %	1,64 %	49,91 %	49,91 %	40,83 %	40,83 %	50,01 %	50,01 %	7,91 %	7,91 %	7,58 %	7,58 %	1,25 %	1,25 %	0,02 %	0,02 %	0,31 %	0,31 %	13,14 %	13,14 %	1,34 %	1,34 %	683	683	659	659	657	657	24	24
2024-Sem07	4,73 %	4,73 %	1,78 %	1,78 %	46,58 %	46,58 %	43,23 %	43,23 %	46,92 %	46,92 %	7,75 %	7,75 %	7,16 %	7,16 %	2,10 %	2,10 %	0,08 %	0,08 %	0,51 %	0,51 %	9,30 %	9,30 %	2,57 %	2,57 %	692	692	659	659	654	654	33	33
2024-Sem06	5,97 %	5,97 %	5,44 %	5,44 %	43,44 %	43,44 %	46,14 %	46,14 %	44,95 %	44,95 %	8,67 %	8,67 %	7,92 %	7,92 %	0,24 %	0,24 %	0,22 %	0,22 %	0,54 %	0,54 %	5,54 %	5,54 %	1,91 %	1,91 %	686	686	645	645	623	623	41	41
2024-Sem05	11,18 %	11,18 %	0,35 %	0,35 %	49,68 %	49,68 %	41,99 %	41,99 %	49,68 %	49,68 %	8,19 %	8,19 %	7,21 %	7,21 %	0,14 %	0,14 %	0,49 %	0,49 %	0,49 %	0,49 %	6,65 %	6,65 %	1,94 %	1,94 %	627	627	557	557	557	557	70	70
2024-Sem04	6,45 %	6,45 %	0,62 %	0,62 %	55,31 %	55,31 %	37,42 %	37,42 %	54,54 %	54,54 %	7,86 %	7,86 %	6,89 %	6,89 %	0,17 %	0,17 %	0,01 %	0,01 %	0,95 %	0,95 %	5,62 %	5,62 %	4,77 %	4,77 %	554	554	518	518	526	526	36	36
2024-Sem03	7,30 %	7,30 %	1,52 %	1,52 %	44,69 %	44,69 %	48,25 %	48,25 %	44,55 %	44,55 %	7,10 %	7,10 %	6,54 %	6,54 %	0,10 %	0,10 %	0,05 %	0,05 %	0,51 %	0,51 %	2,07 %	2,07 %	1,14 %	1,14 %	625	625	579	579	581	581	46	46
2024-Sem02	10,27 %	10,27 %	1,60 %	1,60 %	42,95 %	42,95 %	49,06 %	49,06 %	43,36 %	43,36 %	7,26 %	7,26 %	7,09 %	7,09 %	0,32 %	0,32 %	0,00 %	0,00 %	0,17 %	0,17 %	2,40 %	2,40 %	2,77 %	2,77 %	680	680	610	610	604	604	70	70
2024-Sem01	9,90 %	9,90 %	0,77 %	0,77 %	38,68 %	38,68 %	51,25 %	51,25 %	42,08 %	42,08 %	6,65 %	6,65 %	6,28 %	6,28 %	0,01 %	0,01 %	0,00 %	0,00 %	0,38 %	0,38 %	1,95 %	1,95 %	1,36 %	1,36 %	652	652	587	587	540	540	65	65
2023-Sem52	6,77 %	6,77 %	0,00 %	0,00 %	33,71 %	33,71 %	58,72 %	58,72 %	33,61 %	33,61 %	7,61 %	7,61 %	7,20 %	7,20 %	0,05 %	0,05 %	0,00 %	0,00 %	0,41 %	0,41 %	2,01 %	2,01 %	1,52 %	1,52 %	625	625	583	583	584	584	42	42
2023-Sem51	4,15 %	4,15 %	0,00 %	0,00 %	41,68 %	41,68 %	51,03 %	51,03 %	41,60 %	41,60 %	7,32 %	7,32 %	6,78 %	6,78 %	0,06 %	0,06 %	0,00 %	0,00 %	0,54 %	0,54 %	2,53 %	2,53 %	1,52 %	1,52 %	643	643	616	616	618	618	27	27
2023-Sem50	2,08 %	2,08 %	0,00 %	0,00 %	45,48 %	45,48 %	47,01 %	47,01 %	45,70 %	45,70 %	7,12 %	7,12 %	6,42 %	6,42 %	0,18 %	0,18 %	0,03 %	0,03 %	0,67 %	0,67 %	2,26 %	2,26 %	2,06 %	2,06 %	627	627	614	614	611	611	13	13
2023-Sem49	4,26 %	4,26 %	0,00 %	0,00 %	48,52 %	48,52 %	45,11 %	45,11 %	48,39 %	48,39 %	6,35 %	6,35 %	6,09 %	6,09 %	0,15 %	0,15 %	0,00 %	0,00 %	0,26 %	0,26 %	2,11 %	2,11 %	1,68 %	1,68 %	630	630	603	603	605	605	27	27
2023-Sem48	3,82 %	3,82 %	0,00 %	0,00 %	45,03 %	45,03 %	48,04 %	48,04 %	45,03 %	45,03 %	6,81 %	6,81 %	6,39 %	6,39 %	0,12 %	0,12 %	0,00 %	0,00 %	0,43 %	0,43 %	2,75 %	2,75 %	1,96 %	1,96 %	639	639	615	615	615	615	24	24
2023-Sem47	3,92 %	3,92 %	0,00 %	0,00 %	43,62 %	43,62 %	47,20 %	47,20 %	46,39 %	46,39 %	6,32 %	6,32 %	5,79 %	5,79 %	0,09 %	0,09 %	0,02 %	0,02 %	0,51 %	0,51 %	2,36 %	2,36 %	1,75 %	1,75 %	639	639	615	615	578	578	25	25
2023-Sem46	4,06 %	4,06 %	0,00 %	0,00 %	48,81 %	48,81 %	43,60 %	43,60 %	49,61 %	49,61 %	6,73 %	6,73 %	6,32 %	6,32 %	0,06 %	0,06 %	0,06 %	0,06 %	0,35 %	0,35 %	2,88 %	2,88 %	3,27 %	3,27 %	645	645	619	619	609	609	26	26
2023-Sem45	8,76 %	8,76 %	0,00 %	0,00 %	49,15 %	49,15 %	43,34 %	43,34 %	49,37 %	49,37 %	7,26 %	7,26 %	6,84 %	6,84 %	0,03 %	0,03 %	0,00 %	0,00 %	0,42 %	0,42 %	2,55 %	2,55 %	2,43 %	2,43 %	634	634	578	578	576	576	56	56

Annee Mois ▾

	19,62 %	2,42 %	52,27 %	41,84 %	50,48 %	7,36 %	7,31 %	0,33 %	0,00 %	0,05 %	8,62 %	1,85 %	2 768	2 123	2 198	645
mars 2024	6,42 %	2,48 %	47,40 %	42,64 %	48,01 %	8,10 %	7,50 %	1,25 %	0,18 %	0,42 %	9,88 %	1,99 %	2 861	2 677	2 643	184
févr. 2024	9,01 %	1,06 %	45,58 %	46,24 %	46,38 %	7,23 %	6,72 %	0,15 %	0,01 %	0,50 %	3,29 %	2,52 %	2 828	2 573	2 529	255
janv. 2024	4,25 %	0,00 %	42,65 %	50,22 %	42,60 %	7,07 %	6,58 %	0,11 %	0,01 %	0,48 %	2,25 %	1,70 %	2 731	2 615	2 618	116
déc. 2023	6,03 %	0,00 %	46,19 %	45,92 %	47,16 %	6,83 %	6,39 %	0,10 %	0,02 %	0,42 %	2,69 %	2,33 %	2 750	2 585	2 532	166
nov. 2023	11,03 %	0,00 %	47,45 %	44,30 %	47,53 %	7,12 %	6,41 %	1,05 %	0,31 %	0,40 %	2,85 %	2,31 %	2 869	2 552	2 548	316
oct. 2023	9,72 %	0,00 %	55,70 %	38,46 %	54,26 %	6,95 %	6,71 %	0,33 %	0,01 %	0,23 %	3,66 %	1,80 %	2 628	2 373	2 435	255
sept. 2023	12,62 %	0,00 %	52,36 %	40,09 %	52,49 %	7,19 %	6,91 %	0,23 %	0,00 %	0,28 %	3,48 %	2,87 %	2 902	2 536	2 530	366
août 2023	9,28 %	0,00 %	52,25 %	40,15 %	52,28 %	7,27 %	6,99 %	0,30 %	0,01 %	0,28 %	3,84 %	5,51 %	2 840	2 577	2 575	263
juil. 2023	5,68 %	0,00 %	48,73 %	43,59 %	48,94 %	7,05 %	6,66 %	0,41 %	0,00 %	0,39 %	4,64 %	2,68 %	3 041	2 868	2 856	173
juin 2023	3,62 %	0,00 %	44,11 %	47,55 %	44,69 %	7,26 %	6,87 %	0,50 %	0,01 %	0,37 %	2,96 %	2,74 %	2 645	2 549	2 516	96
mai 2023	6,13 %	0,00 %	40,74 %	51,93 %	41,12 %	6,65 %	6,15 %	0,30 %	0,05 %	0,45 %	2,40 %	2,65 %	2 761	2 592	2 568	169



Matricule	Agent	CUID
Motif Cloture		

Agent	Motif_cloture	Nb RDV Total	Nb RDV Clos	RDV Annulé	Tx Respect Engagement
SIMAK Chaimaa	TRF Ticket Océane	1	1	0	100,00 %
SIMAK Chaimaa	Intervention	37	37	0	100,00 %
SIMAK Chaimaa	Erreur grille de rdv	3	3	0	100,00 %
SIMAK Chaimaa	Echange matériel - Décodeur	4	4	0	100,00 %
SIMAK Chaimaa	Echange matériel - autres	2	2	0	100,00 %
SIMAK Chaimaa	Client informé	106	106	0	100,00 %
SIMAK Chaimaa	Client injoignable	20	20	0	100,00 %
SIMAK Chaimaa	Assistance à domicile - proposée et refusée	1	1	0	100,00 %
SIMAK Chaimaa	Client rétabli	42	42	0	100,00 %
SIMAK Chaimaa	Non Défini	1	null	1	0,00 %
SIMAK Chaimaa	Assistance à domicile - proposée et acceptée	5	5	0	100,00 %
SIMAK Chaimaa	Assistance à distance - proposée et acceptée	1	1	0	100,00 %
SIMAK Chaimaa	Echange matériel - Livebox	10	10	0	100,00 %
SABIR AMRANI Youness	Client suivi	4	4	0	100,00 %
SABIR AMRANI Youness	Client informé	60	60	0	100,00 %
SABIR AMRANI Youness	Client injoignable	3	3	0	100,00 %
SABIR AMRANI Youness	Echange matériel - Décodeur	1	1	0	100,00 %
SABIR AMRANI Youness	Client rétabli	34	34	0	100,00 %
SABIR AMRANI Youness	Intervention	63	63	0	100,00 %
RHOZAL EI Khanssaa	Client informé	28	28	0	100,00 %
RHOZAL EI Khanssaa	Client injoignable	5	5	0	100,00 %
RHOZAL EI Khanssaa	Client rétabli	43	43	0	100,00 %
RHOZAL EI Khanssaa	Assistance à domicile - proposée et acceptée	1	1	0	100,00 %
RHOZAL EI Khanssaa	Aide à l'installation	1	1	0	100,00 %
RHOZAL EI Khanssaa	Erreur grille de rdv	4	4	0	100,00 %
RHOZAL EI Khanssaa	Intervention	32	32	0	100,00 %
RHOZAL EI Khanssaa	Echange matériel - Décodeur	9	9	0	100,00 %
RHOZAL EI Khanssaa	Echange matériel - Livebox	5	5	0	100,00 %
RHOZAL EI Khanssaa	Client déjà traité	3	3	0	100,00 %
MOUSSAID Hanane	Client injoignable	2	2	0	100,00 %
MOUSSAID Hanane	Intervention	17	17	0	100,00 %
MOUSSAID Hanane	Echange matériel - Livebox	1	1	0	100,00 %
MOUSSAID Hanane	Echange matériel - autres	1	1	0	100,00 %
MOUSSAID Hanane	Client informé	74	74	0	100,00 %
MOUSSAID Hanane	Client rétabli	17	17	0	100,00 %
MOUSSAID Hanane	Echange matériel - Décodeur	4	4	0	100,00 %
MOUSSAID Hanane	Client déjà traité	2	2	0	100,00 %
<b>Total général</b>		<b>2 722</b>	<b>2 712</b>	<b>9</b>	<b>99,60 %</b>