

Описание входной информации

Входная информация — это данные, поступающие в информационную систему для последующей обработки, хранения и использования в бизнес-процессах спа-салона. Входная информация представлена в таблице 1.

Таблица 1 – Описание входных документов

| Наименование документа (шифр) | Дата поступления документа | Откуда поступает документ |
|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------|
| Регистрационные данные клиента | В момент регистрации | Клиент |
| Заявка на бронирование сеанса | В момент оформления брони | Клиент |
| Каталог услуг | Ежедневно / в момент обновления | Менеджер / Администратор |

Описание выходной информации

Выходная информация — это результат функционирования информационной системы, предназначенный для использования клиентами, персоналом и руководством спа-салона. Выходная информация представлена в таблице 2.

Таблица 2 – Описание выходных документов

| Наименование документа (шифр) | Периодичность выдачи документа | Кол-во | Куда передаются |
|-------------------------------|--------------------------------|--------|-----------------|
| Подтверждение бронирования | Мгновенно после оформления | 1 | Клиенту |
| История бронирований клиента | По запросу | 1 | Клиенту |
| Чек об оплате | При олате бронирования | 1 | Клиенту |