PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

OUR MALL

Versión: 1.4

**HISTORIAL DE REVISIÓN**

| **VERSIÓN** | **ELABORACIÓN** | | **REVISIÓN** | | **APROBACIÓN** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** |
| 1.0 | 18-11-2021 | Brian Castro Bedoya | 26-11-2021 | Anderson Méndez Marín |  |  |
| 1.1 | 26-11-2021 | Anderson Méndez Marín | 16-03-2022 | Brian Castro Bedoya |  |  |
| 1.2 | 28-11-2021 | Sergio Alejandro Cardona | 16-05-2022 | Anderson Mendez Marín |  |  |
| 1.3 | 16-04-2022 | Sergio Alejandro Cardona |  |  |  |  |
| 1.4 | 25-05-2022 | Sergio Alejandro Cardona |  |  | 13-06-2022 | Edwin Willer Narvaez |

**CAMBIOS RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR**

| **VERSIÓN** | **MODIFICACIÓN RESPECTO VERSIÓN ANTERIOR** |
| --- | --- |
| 1.1 | Se añaden, los puntos 2, 3 y 4 |
| 1.2 | Se añaden los puntos 5 y 6 |
| 1.3 | Se argumentan los puntos 4, 5 y 6 |
| 1.4 | Se re argumentan los puntos 1, 2 y 3 |

Tabla de contenido

[**1. Introducción**](#_heading=h.tyjcwt) **4**

[**1.1 Propósito**](#_heading=h.3dy6vkm) **4**

[**1.2 Alcance**](#_heading=h.nt261y7vngv) **4**

[**1.4 Responsables e involucrados**](#_heading=h.2s8eyo1) **5**

[**1.5 Referencias (bibliografía o webgrafía)**](#_heading=h.17dp8vu) **5**

[**2. Descripción General**](#_heading=h.26in1rg) **6**

[**3. Situación Actual**](#_heading=h.lnxbz9) **6**

[**4. Situación Esperada**](#_heading=h.l5nze9e9x6u) **6**

[**5. Justificación**](#_heading=h.1ksv4uv) **7**

# **1. Introducción**

La documentación de proyectos de software representa un papel fundamental en los procesos de desarrollo, permitiendo así tener clara la idea que se piensa llevar a cabo y, además, adaptar todo lo que hagamos de una forma ordenada y eficaz. En el siguiente documento se redacta el problema identificado que se solucionará con el proyecto **Our Mall**, identificando la población objetivo y estableciendo la idea principal del sistema el cual busca simular un centro comercial virtual.

## **1.1 Propósito**

El propósito de este documento es establecer la problemática que se identificó con algunos comercios debido a varios factores como la pandemia causada por el SARS-COV 2 (COVID 19), la escasez de recursos de algunos locales pequeños, la evolución tecnológica que se presenta en la actualidad, la falta de oportunidades para nuevos emprendimientos, entre otros motivos.

El equipo de O’Mall busca construir una plataforma web que brinde a los comercios la oportunidad de crear su propio espacio de trabajo virtual, para así apuntar sus objetivos a una población no solo local (del sector donde se encuentra el comercio) sino también a personas de otros sectores. Esto favorecerá a los visitantes de la plataforma ayudándolos a encontrar los sitios que necesitan para adquirir un servicio o un producto.

## **1.2 Alcance**

En esta sección se define el alcance del proyecto **Our Mall**, identificando las problemáticas y requerimientos de algunos comercios o necesidades de sus vendedores en cuanto a la gestión de sus productos y administración de sus finanzas, y de cómo este proyecto logrará una solución orientada hacía estas problemáticas.

El proyecto **Our Mall** contará con un sistema de registro el cual permitirá que los visitantes que entren a la plataforma adquieran un rol ya sea de cliente o vendedor. Si se adquiere el rol de vendedor la plataforma le permitirá crear un espacio de trabajo en donde podrá adquirir cuatro servicios principales, los cuales son: sistema de caja, vitrina de productos, anuncios o notificaciones y una integración de pagos por cada espacio de trabajo.

Por otro lado, si selecciona el rol de cliente, el usuario podrá visualizar los diferentes espacios de trabajo (analógicamente negocios), y si es el caso, adquirir los productos del espacio, además de poder suscribirse para recibir notificaciones del mismo.

## 

**1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas**

1. O’Mall

Es la abreviación de Our Mall que en español significa “Nuestro centro comercial”

2. SARS-COV 2

El SARS-COV2 es un virus que causa una enfermedad respiratoria llamada enfermedad por coronavirus (COVID-19).

3. Analógicamente

La analogía es una comparación o relación entre varias cosas, razones o conceptos; comparar o relacionar dos o más seres u objetos a través de la razón; señalando características generales y particulares comunes que permiten justificar la existencia de una propiedad en uno, a partir de la existencia de dicha propiedad en los otros.

## **1.4 Responsables e involucrados**

| **Nombre** | **Tipo (Responsable/ Involucrado)** | **Rol** |
| --- | --- | --- |
| Brian Castro Bedoya | Responsable | Backend |
| Santiago Arias Mosquera | Responsable | DBA |
| Anderson Méndez Marín | Responsable | Backend,DBA, Documentador |
| Juan José Naranjo | Responsable | Frontend |
| Sergio Alejandro Cardona | Responsable | Documentador |
| Jersey Shop | Involucrado | Negocio |
| Dicardi | Involucrado | Negocio |

## **1.5 Referencias (bibliografía o webgrafía)**

* *Mercado Shops:*

[*https://www.mercadoshops.com.co/?gclid=Cj0KCQiA7oyNBhDiARIsADtGRZbK*](https://www.mercadoshops.com.co/?gclid=Cj0KCQiA7oyNBhDiARIsADtGRZbK5UYkLkOykTBbuyjHVQlyLMbSwFLsoZoOHguEP-ff7WiAyplTvnYaAip5EALw_wcB)

[*5UYkLkOykTBbuyjHVQlyLMbSwFLsoZoOHguEP-ff7WiAyplTvnYaAip5EALw\_wcB*](https://www.mercadoshops.com.co/?gclid=Cj0KCQiA7oyNBhDiARIsADtGRZbK5UYkLkOykTBbuyjHVQlyLMbSwFLsoZoOHguEP-ff7WiAyplTvnYaAip5EALw_wcB)

* *Google Ads:*

[*https://ads.google.com/home/?subid=ww-ww-et-g-aw-a-vasquette\_ads\_cons\_1!o2&authuser=0*](https://ads.google.com/home/?subid=ww-ww-et-g-aw-a-vasquette_ads_cons_1!o2&authuser=0)

# **2. Descripción General**

Muchas personas quieren empezar un emprendimiento y establecer un negocio o simplemente dar a conocer el que ya tienen por medio de la web, pero para hacer esto no se cuenta con un medio de fácil acceso que cuente con un servicio completo, además de esto también se necesita tener ciertos conocimientos en diseño e informática.

Lo que lograremos con Our Mall es que cualquier persona que quiera empezar su propio emprendimiento lo pueda hacer sin mayor problema y sin ningún costo, además de poder adquirir los servicios que suelen utilizar los negocios (caja, inventario, pasarela de pagos). Para esto no se tendrá que tener conocimientos en otras áreas, el usuario solo debe tener clara la idea de lo que quiere, ya que en nuestra plataforma solo tendrá que diligenciar algunos formularios para crear un espacio de trabajo completamente funcional (analógicamente un negocio).

# **3. Situación Actual**

La razón por la que decidimos realizar este proyecto se debe a la motivación de ayudar a las personas a que tengan la posibilidad de emprender por medio de la web, ya que por la situación provocada por el SARS-COV 2 las personas no podían acudir a un centro comercial para ver o realizar compras, al analizar esta situación nos dimos a la tarea de investigar y tomar opiniones para crear una aplicación donde podamos ver negocios o locales y poder acceder a ellos por medios virtuales desde cualquier lugar.

En la actualidad los vendedores se ven obligados a promocionar sus productos a través de plataformas gratuitas pero muy poco eficientes en las cuales sus productos y servicios reciben muy poca atención, estos sitios web no logran ofrecer un servicio en el que el usuario se pueda sentir cómodo y tenga variedad de opciones a escoger para su lugar de trabajo, tales como servicio de caja, personalización del espacio de trabajo, pasarela de pagos o otros.

# **4. Situación Esperada**

La función de nuestra plataforma, consiste en que una persona que quiera empezar un emprendimiento lo pueda hacer sin ninguna complicación, para esto se diligenciaran unos formularios en donde se requerirá información personal y del negocio que quiere establecer en nuestra plataforma.

Nuestro sitio web va a cambiar el pensamiento de las personas que deseen promocionar su negocio, al igual que para las que desean consumir una necesidad, esto debido a que **Our Mall** ayudará a las personas a hacer de su estancia en la plataforma sea más agradable y mejor vista por todos los usuarios.

Los vendedores tendrán mejor comodidad al publicar sus productos o servicios, ya que con la pasarela de pagos integrada, la forma de pago va a ser más segura para el vendedor tanto como para el cliente que va a adquirir el producto.

# **5. Justificación**

Este proyecto va a ayudar a las personas que quieran empezar un emprendimiento, gracias a lo sencillo que será crear un negocio en nuestra plataforma. Con unos sencillos pasos se podrá acceder a las diferentes funcionalidades que **Our Mall** ofrecerá para apoyar el crecimiento de su idea y la consecución de sus propósitos de negocio.

Por otro lado, en las diferentes investigaciones que hemos realizado, no hemos encontrado una plataforma la cual cumpla con la idea principal de Our Mall, la cual es crear un emprendimiento virtual o en línea en el cual cada persona pueda ofrecer los diferentes servicios que va a tener su negocio.

**6. Observaciones**

* Se deberán tener en cuenta las siguientes métricas acerca de Our Mall:

La idea de nuestro sistema es poder brindar un servicio gratuito para las personas o negocios que estén interesados en asociarse a nuestra plataforma al igual que se podrá verificar si los negocios son de información verídica.

* Cada negocio tendrá su espacio de trabajo para promocionar sus productos y servicios, sin embargo, antes deberá pasar por un proceso de verificación de estos para comprobar que sí sean 100% legales.
* Los usuarios no tendrán la necesidad de registrarse en el sitio para poder tener una vista de los espacios ya registrados en la plataforma.
* La plataforma no se hará responsable por temas legales con algún comercio que exista.