Especificación de Requerimientos de Software

Our Mall

Versión: 1.4

**HISTORIAL DE REVISIÓN**

| **VERSIÓN** | **ELABORACIÓN** | | **REVISIÓN** | | **APROBACIÓN** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** |
| 1.0 | 22/11/2021 | Sergio Alejandro Cardona | 23/11/2021 | Anderson Méndez |  |  |
| 1.1 | 28/05/2022 | Sergio Alejandro Cardona | 03/06/2022 | Anderson Méndez |  |  |
| 1.2 | 28/05/2022 | Sergio Alejandro Cardona |  |  |  |  |
| 1.3 | 19/05/2022 | Anderson Méndez |  |  |  |  |
| 1.4 | 20/05/2022 | Anderson Méndez |  |  | 23/06/2022 | Edwin Willer Narvaez |

**CAMBIOS RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR**

| **VERSIÓN** | **MODIFICACIÓN RESPECTO VERSIÓN ANTERIOR** |
| --- | --- |
| 1.0 | Se redactan la introducción, el propósito y el alcance |
| 1.1 | Se modifica la introducción, el propósito, el alcance y se redactan los diferentes requisitos funcionales que tendrá el proyecto |
| 1.2 | Se agregan los puntos 2 y 3 |
| 1.3 | Se agregan los puntos 4 y 5 |
| 1.4 | Se agrega el punto 6 |
|  |  |

**Tabla de contenido**

[**1. Introducción**](#_heading=h.gjdgxs) **5**

[1.1 Propósito](#_heading=h.30j0zll) 5

[1.2 Alcance](#_heading=h.6lv2atd9z0ez) 5

[1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas](#_heading=h.8vdt98aewm8t) 5

[1.4 Responsables e involucrados](#_heading=h.u8in3u1lq5o0) 6

[1.5 Referencias (bibliografía o webgrafía)](#_heading=h.6qmq66s1c9yr) 6

[**2. Descripción general**](#_heading=h.jnag1nkywh4x) **6**

[2.1 Perspectiva del producto](#_heading=h.1t3h5sf) 6

[2.1.1 Interfaces del usuario](#_heading=h.rpivkco3dq2z) 7

[2.1.2 Mapa de Navegación.](#_heading=h.to39mllz6mnf) 7

[2.2. Características del producto](#_heading=h.cd5lb08qjrzy) 7

[2.2.1 Funciones del producto](#_heading=h.m9ygswkxpag8) 8

[2.2.1.1 Registrarse:](#_heading=h.26in1rg) 8

[2.2.1.2 Iniciar sesión:](#_heading=h.lnxbz9) 8

[2.2.1.3 Escoger rol:](#_heading=h.35nkun2) 8

[2.2.1.4 Datos local o negocio:](#_heading=h.1ksv4uv) 8

[2.3 Características del usuario - seguimiento](#_heading=h.44sinio) 8

[2.3.1 Vendedor](#_heading=h.2jxsxqh) 9

[2.3.2 Comprador](#_heading=h.z337ya) 9

[2.3.3 Visitante](#_heading=h.3j2qqm3) 9

[2.3.3 Administrador](#_heading=h.1y810tw) 9

[**3. Especificación de requisitos - Seguimiento**](#_heading=h.4i7ojhp) **9**

[3.1 Requisitos funcionales](#_heading=h.2xcytpi) 9

[3.1.1 Clasificación de requisitos funcionales - seguimiento](#_heading=h.1ci93xb) 10

[3.2 Requisitos Técnicos](#_heading=h.3whwml4) 13

[3.2.1 Clasificación de requisitos Técnicos.](#_heading=h.2bn6wsx) 13

[3.3 Requisitos no funcionales](#_heading=h.qsh70q) 14

[Confiabilidad](#_heading=h.3as4poj) 14

[Seguridad](#_heading=h.1pxezwc) 15

[Eficiencia](#_heading=h.49x2ik5) 15

[Portabilidad](#_heading=h.2p2csry) 15

[Mantenibilidad](#_heading=h.147n2zr) 15

[Soportabilidad y operatividad](#_heading=h.3o7alnk) 15

[**4. Aspectos legales (normas o leyes)**](#_heading=h.23ckvvd) **16**

[**5. Restricciones del software**](#_heading=h.ihv636) **16**

[**6. Anexos**](#_heading=h.32hioqz) **16**

# **1. Introducción**

En Colombia encontrar una plataforma en donde se pueda empezar un emprendimiento de una forma sencilla es algo muy complicado de ver, por esta razón, se ha planteado una solución con el nombre de “**Our Mall**”, la cual, permitirá que una persona tenga la posibilidad de adquirir un “espacio de trabajo en la web”.

En el siguiente documento se dará un pequeño acercamiento a los diferentes módulos que tendrá el proyecto de **Our Mall**, por otro lado, también se encuentran planteados los diferentes requisitos funcionales y no funcionales y junto a ellos, los requerimientos necesarios para poder ejecutar la aplicación web.

Por último, también se encontrarán las leyes que regulan el mismo proyecto.

## 1.1 Propósito

## El propósito de este documento es dar a conocer la forma en la cual se implementaran los diferentes requisitos funcionales, requisitos no funcionales y requisitos técnicos del sistema. Por otro lado, también se hablará de las interfaces y los diferentes módulos que tendrá el proyecto Our Mall.

## 1.2 Alcance

En esta sección se define el alcance del proyecto **Our Mall**, identificando tanto los requisitos funcionales como no funcionales que tendrá el sistema, por otro lado también se dará una breve contextualización sobre las diferentes funcionalidades que tendrá dicho sistema.

El proyecto **Our Mall** contará con un sistema de registro el cual permitirá que los visitantes que entren a la plataforma adquieran un rol ya sea de cliente o vendedor. Si se adquiere el rol de vendedor la plataforma le permitirá crear un espacio de trabajo en donde podrá adquirir cuatro servicios principales, los cuales son: sistema de caja, vitrina de productos, anuncios o notificaciones y una integración de pagos por cada espacio de trabajo.

Por otro lado, si selecciona el rol de cliente, el usuario podrá visualizar los diferentes espacios de trabajo (analógicamente negocios), y si es el caso, adquirir los productos del espacio, además de poder suscribirse para recibir notificaciones del mismo.

## 1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

NA

## 1.4 Responsables e involucrados

| **Nombre** | **Tipo (Responsable/ Involucrado)** | **Rol** |
| --- | --- | --- |
| Brian Castro Bedoya | Responsable | Scrum Master |
| Santiago Arias Mosquera | Responsable | Development Team/Backend |
| Anderson Méndez Marín | Responsable | Development Team/Backend/  Documentación |
| Juan José Naranjo | Responsable | Development Team/Frontend |
| Sergio Alejandro Cardona | Responsable | Development Team/Documentación |
| Jersey Shop | Involucrado | Negocio |
| Dicardi | Involucrado | Negocio |

## 1.5 Referencias (bibliografía o webgrafía)

(N.d.). Com.Co. Retrieved June 21, 2022, from <https://www.mercadoshops.com.co/?gclid=Cj0KCQiA7oyNBhDiARIsADtGRZbK5UYkLkOykTBbuyjHVQlyLMbSwFLsoZoOHguEP-ff7WiAyplTvnYaAip5EALw_wcB>

*Google ads - get more customers & generate leads with online ads*. (n.d.). Google.Com.

Retrieved June 21, 2022, from <https://ads.google.com/home/?subid=ww-ww-et-g-aw-a-vasquette_ads_cons_1!o2&authuser=0>

# **2. Descripción general**

## 2.1 Perspectiva del producto.

El producto será un centro comercial virtual que facilitará a las personas poder promocionar su negocio, empresa o local de forma gratuita, en donde se podrá acceder sin ningún tipo de restricción.

Por otra parte también está el cliente que podrá registrarse en la plataforma y visualizará la variedad de negocios y así escoger el de su preferencia, además podrá comprar de forma virtual como físicamente en estas tiendas.

### 2.1.1 Interfaces del usuario

### Login.

### Inicia sesión con sus respectivas credenciales que son correo electrónico y contraseña.

**Registro y seleccionar rol.**

En esta ventana los usuarios podrán registrarse en el sistema ingresando los diferentes datos que se les solicita en el formulario y después de eso podrá elegir el rol que tendrán en la plataforma.

**Registrar negocio.**

En caso de haberse registrado como vendedor debe diligenciar un formulario con los datos de su negocio.

**Home.**

Ventana principal de la aplicación la cual verán todos los usuarios al ingresar a la plataforma.

**Perfil del vendedor.**

Ventana del vendedor en donde podrá visualizar su perfil y su espacio de trabajo.

**Sala de soporte.**

Ventana en donde un cliente y un vendedor podrán crear o unirse a una sala de soporte.

**Espacio de trabajo-overview.**

Ventana en donde el vendedor podrá ver la información de su espacio de trabajo de una manera más rápida.

**Espacio de trabajo-products.**

Ventana en donde el vendedor podrá ver,editar, eliminar y agregar productos.

**Espacio de trabajo cash-register.**

Ventana en donde se presenta el módulo del sistema de caja el cual solo va a poder ser utilizado por el vendedor en caso de haber seleccionado este servicio.

**Espacio de trabajo Cash-register-factura.**

Ventana en donde se presenta la factura que generará el sistema en un documento pdf.

**Home cliente.**

Ventana en donde se presenta el home del cliente.

**Perfil del cliente.**

Ventana en donde el cliente podrá actualizar toda su información personal e incluso se podrá adquirir el rol de vendedor y crear su propio espacio de trabajo.

**Espacios de trabajo.**

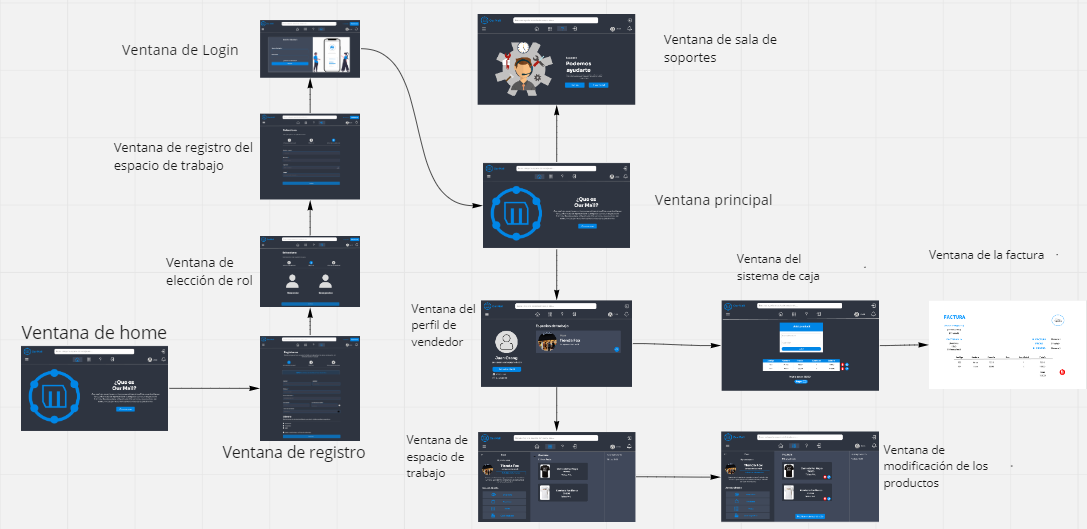
Ventana donde el cliente podrá visualizar todos los espacios de trabajo que hay disponibles.

**Espacio de trabajo-overview.**

Ventana en donde el cliente podrá visualizar detalladamente cada espacio de trabajo y además se podrá suscribir para recibir notificaciones del espacio de trabajo.

### 2.1.2 Mapa de Navegación.

**Mapa de navegación - Vendedor**

****

**Mapa de navegación - Cliente**

****

## 2.2. Características del producto

La plataforma **Our Mall** es una herramienta web que se realizó con una arquitectura basada en microservicios, para esto, se utilizaron los lenguajes de C# y Python con los frameworks de .Net y FastApi, y como base de datos se utilizó MongoDB.

Por otro lado la plataforma de **Our Mall** tiene como característica principal la posibilidad de crear un espacio de trabajo en el cual se va poder promocionar, vender o comprar productos, además de esto, se podrán adquirir 3 funcionalidades más, las cuales son un sistema de caja para simular una caja registradora, en caso de tener un local físico, un sistema de inventario para llevar un control de la cantidad productos disponibles en el espacio de trabajo y un sistema de anuncios el cual permitirá promocionar un espacio de trabajo y sus respectivos productos.

### 2.2.1 Funciones del producto

### 2.2.1.1 Registro de usuarios:

Módulo en el cual el usuario podrá diligenciar un formulario de registro para poder ingresar al sistema.

### 2.2.1.2 Elección del rol:

Módulo en donde el usuario podrá escoger el rol de cliente o vendedor, y de esta forma adquirir los permisos que la plataforma le brindará.

### 2.2.1.3 Inicio de sesión:

Módulo en donde el usuario podrá ingresar su usuario y contraseña para que el sistema valide la información y pueda ingresar a la plataforma.

**2.2.1.4 Selección de servicios**

Módulo en el cual los vendedores de la plataforma pueden seleccionar qué servicios desean adquirir para su espacio de trabajo.

**2.2.1.5 Actualización del perfil de usuario**

Módulo en el cual los usuarios del sistema podrán actualizar sus datos personales.

**2.2.1.6 Visualización de espacios de trabajo**

Módulo en el cual los usuarios podrán visualizar y buscar los diferentes espacios de trabajo que hayan en la plataforma.

**2.2.1.7 Compra de productos**

Módulo en donde los clientes podrán comprar los productos que ofrezca un espacio de trabajo.

**2.2.1.8 Gestión de productos**

Módulo en dónde el vendedor podrá crear, eliminar y actualizar los diferentes productos que pueda tener en su espacio de trabajo.

**2.2.1.9 Sistema de caja**

Módulo en donde el vendedor podrá simular un tipo de caja registradora en caso de que tenga un local físico.

**2.2.2.0 Gestión de anuncios - sistema de anuncios**

Módulo en donde el vendedor podrá crear, eliminar y actualizar los anuncios que desee mostrar a los usuarios que estén suscritos a su espacio de trabajo.

**2.2.2.1 Sistema de inventario**

Módulo en donde el vendedor podrá llevar un control en la cantidad de cada producto que tenga en su espacio de trabajo.

**2.2.2.2 Creación de factura**

Módulo en donde el sistema crea una factura a partir de la compra que realice un cliente en un espacio de trabajo

**2.2.2.3 Creación de salas de soporte**

Módulo en donde el administrador podrá crear una sala de soporte para resolver las preguntas que pueda tener un usuario del sistema.

## 2.3 Características del usuario

### 2.3.1 Vendedor

Este usuario será aquel que podrá utilizar los diferentes servicios que el sistema le ofrece, servicios como: sistema de caja, sistema de inventarios, publicación de anuncios y venta de productos en línea.

### 2.3.2 Comprador

Este usuario podrá visualizar los diferentes espacios de trabajo o “almacenes” y comprar productos en caso de que lo desee.

### 2.3.3 Visitante

Este usuario podrá visitar la variedad de espacios de trabajo con libertad, sin necesidad de estar registrado en la plataforma, pero no podrá comprar productos.

### 2.3.3 Administrador

Este usuario podrá navegar por la plataforma sin restricciones, además tendrá acceso a todos los permisos del sistema.

# **3. Especificación de requisitos - Seguimiento**

## 3.1 Requisitos funcionales

| **FUNCIONALIDAD** | **TIPO (esencial, ideal, opcional)** |
| --- | --- |
| RF01 -Iniciar sesión | Esencial |
| RF02 - Registrar usuarios | Esencial |
| RF03 - Seleccionar servicios | Ideal |
| RF04- Seleccionar Rol | Esencial |
| RF05 - Actualizar perfil | Ideal |
| RF06 - Otorgar permisos | Esencial |
| RF07 - Visualizar espacios de trabajo | Esencial |
| RF08 - Comprar productos | Esencial |
| RF09 - Publicar productos | Esencial |
| RF10 - Sistema de caja | Esencial |
| RF11 - Sistema de anuncios | Esencial |
| RF12 - Sistema de inventario | Esencial |
| RF13 - Buscar espacios de trabajo | Ideal |
| RF14 - Eliminar producto | Esencial |
| RF15 - Crear espacio de trabajo | Esencial |
| RF16 - Actualizar productos | Esencial |
| RF17 - Crear productos | Esencial |
| RF18 - Crear recibo de pago | Esencial |
| RF19 - Descargar recibo de pago | Esencial |
| RF20 - Enviar recibo de pago | Esencial |
| RF21 - Gestión de salas de soporte | Esencial |
| RF22 . Envío de mensajes | Esencial |

### 

### 3.1.1 Clasificación de requisitos funcionales - seguimiento

| **ID del requerimiento** | RF01 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Iniciar sesión |
| **Descripción** | El usuario tendrá que iniciar sesión en el sistema para poder utilizar las diferentes funciones que se le ofrecen. |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF02 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Registrarse en el sistema |
| **Descripción** | Los usuarios deben poderse registrar en el sistema, para que se les asigne un permiso y dependiendo de éste podrán realizar determinadas acciones. |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF03 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Seleccionar servicios |
| **Descripción** | El vendedor podrá seleccionar los diferentes servicios que nuestro sistema le ofrece para adquirir más funcionalidades en la plataforma. |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF04 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Seleccionar rol |
| **Descripción** | El usuario podrá escoger el rol de cliente o vendedor, de esta forma podrá desempeñar las tareas relacionadas con dicho rol. |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF05 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Actualizar perfil |
| **Descripción** | El usuario podrá actualizar la información de su perfil para modificar sus datos personales. |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF06 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Otorgar permisos |
| **Descripción** | El vendedor podrá otorgar permisos a un usuario para que éste pueda manejar determinadas funciones del sistema. |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF07 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Visualizar espacios de trabajo |
| **Descripción** | El comprador podrá visualizar los diferentes espacios de trabajo o “almacenes” que haya en el sistema y podrá adquirir productos. |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF08 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Comprar productos |
| **Descripción** | El usuario podrá ingresar a los diferentes espacios de trabajo (locales), y contará con la capacidad de realizar la compra del producto que desee. |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF09 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Publicar productos |
| **Descripción** | El vendedor podrá publicar sus productos o servicios en su espacio de trabajo, para su posterior venta. |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF10 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Sistema de caja |
| **Descripción** | Si se adquiere esta funcionalidad, se otorgará un sistema de caja, el cual ayudará a registrar productos en caso de que un negocio sea presencial. |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF11 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Sistema de anuncios |
| **Descripción** | C |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF12 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Sistema de Inventario |
| **Descripción** | Si se adquiere esta funcionalidad, se otorgará un sistema de inventario, el cual ayudará a llevar control en la cantidad de productos. |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF13 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Buscar espacios de trabajo |
| **Descripción** | El usuario podrá realizar búsquedas de los espacios de trabajo para obtener resultados de manera más rápida y precisa. |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF14 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Eliminar productos |
| **Descripción** | El vendedor podrá eliminar productos de sus espacios de trabajo para mantenerlo organizado y actualizado. |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF15 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Crear espacio de trabajo |
| **Descripción** | El vendedor podrá crear espacios de trabajo donde organizar sus productos. |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF16 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Actualizar productos |
| **Descripción** | En los espacios de trabajo se podrá actualizar todo lo relacionado con los productos, como cantidad, precio y diseño. |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF17 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Crear productos |
| **Descripción** | El vendedor podrá crear productos en sus espacios de trabajo. |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF18 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Crear recibo de pago |
| **Descripción** | Cuando se hace una compra se creará el recibo de pago con los detalles de la compra. |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF19 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Descargar recibo de pago |
| **Descripción** | Después de la compra se podrá descargar el recibo de pago en formato pdf. |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF20 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Enviar recibo de pago |
| **Descripción** | Después de la compra se podrá enviar la factura al correo personal de la persona que realizó dicha adquisición. |
| **Prioridad** | Alta |

## 3.2 Requisitos Técnicos

| **FUNCIONALIDAD** | **TIPO (esencial, ideal, opcional)** |
| --- | --- |
| RT01 - Módulos del sistema | Esencial |
| RT02 - Almacenamiento de datos | Esencial |
| RT03 - Acceso a internet | Esencial |

### 3.2.1 Clasificación de requisitos Técnicos.

| **ID del requerimiento** | RT-01 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Módulos del sistema |
| **Descripción** | El sistema debe contar los módulos de registro de usuario, creación de espacio de trabajo, sistema de caja, sistema de inventario, sistema de anuncios y el módulo para comprar productos |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RT-02 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Almacenamiento de datos |
| **Descripción** | El sistema debe almacenar la información en MongoDB Atlas |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RT-03 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Acceso a internet |
| **Descripción** | El usuario debe tener acceso a internet para poder utilizar nuestra plataforma |
| **Prioridad** | Alta |

## 3.3 Requisitos no funcionales

| **Código – Nombre** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **Usabilidad** | |
| RNF01 - Aprendizaje del sistema | El usuario promedio tardará menos de 5 minutos en entender cómo utilizar la plataforma. |
| Confiabilidad | |
| RNF02 - Tolerancia a los fallos | El sistema debe tener la capacidad de mantenerse en pie cuando ocurra un fallo, y debe alertar al usuario de lo que esté sucediendo. |
| RNF03 - Tiempo de carga del sistema | El sistema debe iniciar en menos de 7 segundos una vez se entre a la plataforma. |
| RNF04 - Tiempo de respuesta | El sistema no debe tardar más de 5 segundos en realizar una función que el usuario desee |
| Seguridad | |
| RNF05 - Encriptación | El sistema debe tener la capacidad de encriptar la contraseña que el usuario registro para poder tener más seguridad. |
| RNF06 - Autentificación | El sistema deberá tener la capacidad de validar si el usuario y contraseña coinciden con los registrados para permitir el acceso a la plataforma. |
| RNF07 - Permisos de usuario | El sistema debe otorgar los permisos a un usuario dependiendo del rol que escoja y las capacidades del mismo deben estar acordes con dicho rol |
| RNF08 - Seguridad en los datos personales | Los datos de cada usuario del sistema solo podrán ser modificados por el mismo |
| Eficiencia | |
| RNF09 - Recursos mínimos | El usuario debe contar con equipo con capacidades mínimas para poder utilizar la aplicación, como por ejemplo 20 mb de almacenamiento y 70 mb de memoria ram. |
| Portabilidad | |
| RNF10 - Adaptabilidad | El sistema debe poder ser utilizado en cualquier navegador |
| Soportabilidad y operatividad | |
| RNF11 - Operatividad del sistema | El aplicación será desplegada en un servidor web, por ende los usuarios podrán acceder a ella simplemente buscándola en el navegador de su preferencia |

# **4. Aspectos legales (normas o leyes)**

1. **Ley 1581 de 2012**

Artículo 1°. *Objeto*. La presente ley tiene por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma.

Artículo 2°. *Ámbito de aplicación*. Los principios y disposiciones contenidas en la presente ley serán aplicables a los datos personales registrados en cualquier base de datos que los haga susceptibles de tratamiento por entidades de naturaleza pública o privada.

1. **Ley 577 de 1999**

**ARTÍCULO 1o. ÁMBITO DE APLICACIÓN.** La presente ley será aplicable a todo tipo de información en forma de mensaje de datos, salvo en los siguientes casos:

a) En las obligaciones contraídas por el Estado colombiano en virtud de convenios o tratados internacionales;

b) En las advertencias escritas que por disposición legal deban ir necesariamente impresas en cierto tipo de productos en razón al riesgo que implica su comercialización, uso o consumo.

**ARTÍCULO 2o. DEFINICIONES**. Para los efectos de la presente ley se entenderá por:

**a) Mensaje de datos.** La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax;

**b) Comercio electrónico.** Abarca las cuestiones suscitadas por toda relación de índole comercial, sea o no contractual, estructurada a partir de la utilización de uno o más mensajes de datos o de cualquier otro medio similar. Las relaciones de índole comercial comprenden, sin limitarse a ellas, las siguientes operaciones: toda operación comercial de suministro o intercambio de bienes o servicios; todo acuerdo de distribución; toda operación de representación o mandato comercial; todo tipo de operaciones financieras, bursátiles y de seguros; de construcción de obras; de consultoría; de ingeniería; de concesión de licencias; todo acuerdo de concesión o explotación de un servicio público; de empresa conjunta y otras formas de cooperación industrial o comercial; de transporte de mercancías o de pasajeros por vía aérea, marítima y férrea, o por carretera;

**c) Firma digital.** Se entenderá como un valor numérico que se adhiere a un mensaje de datos y que, utilizando un procedimiento matemático conocido, vinculado a la clave del iniciador y al texto del mensaje permite determinar que este valor se ha obtenido exclusivamente con la clave del iniciador y que el mensaje inicial no ha sido modificado después de efectuada la transformación;

**d) Entidad de Certificación.** Es aquella persona que, autorizada conforme a la presente ley, está facultada para emitir certificados en relación con las firmas digitales de las personas, ofrecer o facilitar los servicios de registro y estampado cronológico de la transmisión y recepción de mensajes de datos, así como cumplir otras funciones relativas a las comunicaciones basadas en las firmas digitales;

**e) Intercambio** Electrónico de Datos (EDI). La transmisión electrónica de datos de una computadora a otra, que está estructurada bajo normas técnicas convenidas al efecto;

**f) Sistema de Información.** Se entenderá todo sistema utilizado para generar, enviar, recibir, archivar o procesar de alguna otra forma mensajes de datos

* **Ley 23 de 1982**

Las ideas o contenido conceptual de las obras literarias, artísticas y científicas no son objeto de apropiación. Esta Ley protege exclusivamente la forma literaria, plástica o sonora, como las ideas del autor son descritas, explicadas, ilustradas o incorporadas en las obras literarias, científicas y artísticas.

# **5. Restricciones del software**

El sistema de **Our Mall** tendrá como restricción que el usuario que no esté registrado en nuestra plataforma no podrá utilizar las diferentes funcionalidades que ofrece el sistema.

# **6. Anexos**

Las actas de reunión, cronograma de actividades y demás información del proceso se podrá encontrar en el Jira y en el GitHub del proyecto