《个人网上银行系统》

需求规格说明书

作者：何树深、罗建梁、洪玮、田鉴天、刘健

日期：2016.05.03

目录

[1.需求分析 2](#_Toc451880108)

[1.1 功能需求 2](#_Toc451880109)

[1.2 性能需求 2](#_Toc451880110)

[1.3 可靠性和稳定性需求 2](#_Toc451880111)

[1.4 出错处理需求 2](#_Toc451880112)

[1.5 约束 2](#_Toc451880113)

[1.6 逆向需求 3](#_Toc451880114)

[1.7 将来可能提出的需求 3](#_Toc451880115)

[2. 逻辑模型 3](#_Toc451880116)

[2.1 数据模型 3](#_Toc451880117)

[2.1.1 数据字典 3](#_Toc451880118)

[2.1.2 实体联系图 5](#_Toc451880119)

[2.1.3 客户属性图 5](#_Toc451880120)

[2.1.4 账户属性图 6](#_Toc451880121)

[2.1.5 收款人属性图 6](#_Toc451880122)

[2.1.6 收款人帐户属性图 7](#_Toc451880123)

[2.2 功能模型 7](#_Toc451880124)

[2.2.1 总体数据流图 7](#_Toc451880125)

[2.2.2 功能级数据流图 8](#_Toc451880126)

[2.3 行为模型 9](#_Toc451880127)

[2.3.1 状态转换图 9](#_Toc451880128)

# 1.需求分析

## 1.1 功能需求

1. . 登录/注册/注销

2). 账户管理：余额查询、交易明细、

3). 转账：快捷转账（行内跨行）

4). 快捷生活：电费、水费、煤气费

5). 投资理财：股票、外汇、保险、基金

6). 信用卡服务：账户信息查看、账单查看、信用卡还款等

7). 用户服务: 挂失解挂、联系客服，个人资料查看/修改、个人密码修改；

8). 贷款：贷款申请、贷款查询

9). 收款方管理：（类似通讯录）、添加、删除。

## 1.2 性能需求

1. . 查询类业务在5s内完成。
2. . 修改类业务在5s内完成;

## 1.3 可靠性和稳定性需求

1. . 一周内不出现3次以上错误;
2. . 6个月内至少可用;
3. . 6个月内不可用时间不超过5%;

## 1.4 出错处理需求

1). 不符合格式的输入: 要求重新输入;

## 1.5 约束

使用平台:

选择1):

Windows7/8/10 64 bit;

选择2):

Linux 64 bit;

## 

## 1.6 逆向需求

系统无须管理实现取款等功能

## 1.7 将来可能提出的需求

无

# 2. 逻辑模型

## 2.1 数据模型

### 2.1.1 数据字典

1). 客户数据字典

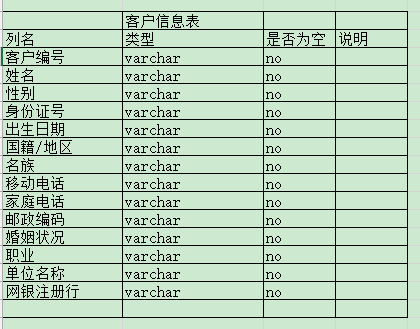


图2-1-1-1 客户数据字典

2). 客户账户数据字典

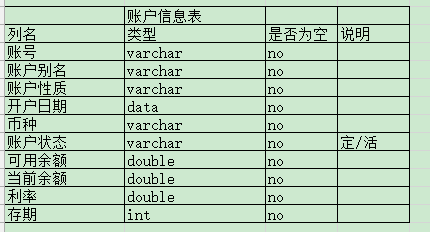
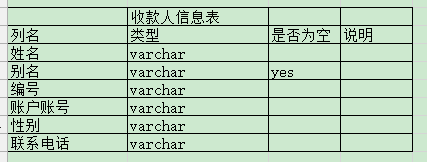


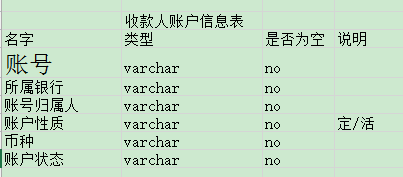
图2-1-1-2 客户账户数据字典

3). 收款人数据字典



2-1-1-3 收款人数据字典

4). 收款人帐户数据字典



2-1-1-4 收款人帐号数据字典

### 2.1.2 实体联系图

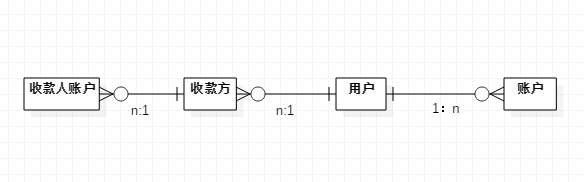


图2-1-2 实体联系图(E-R图)

一个收款方可以有多个账户

一个用户可以有多个收款方

一个用户可以有多个账户

### 2.1.3 客户属性图

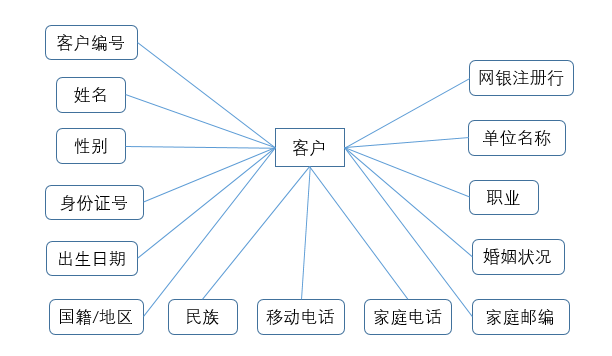


图2-1-3 客户属性图

### 2.1.4 账户属性图

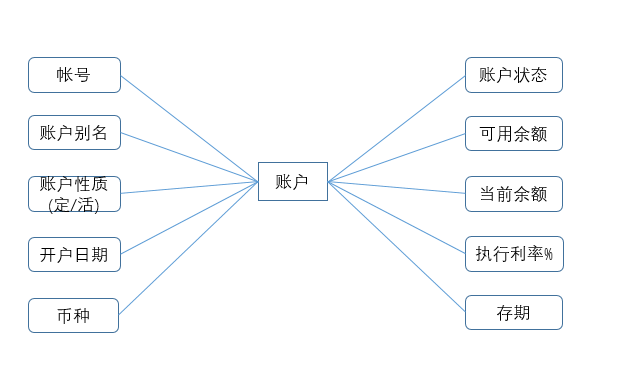


图2-1-4 账户属性图

### 2.1.5 收款人属性图

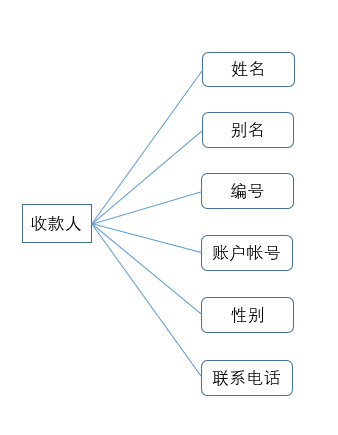


图2-1-5 收款人属性图

### 2.1.6 收款人帐户属性图

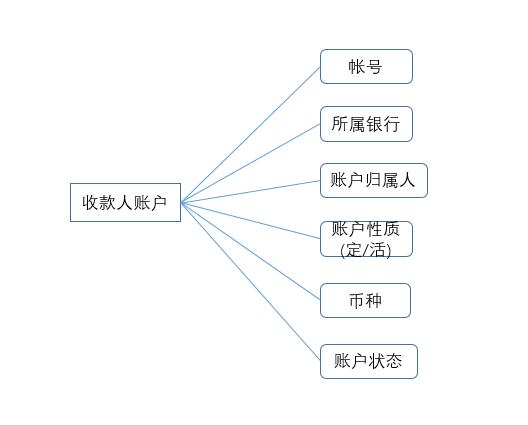


图2-1-6 收款人账户属性图

## 2.2 功能模型

### 2.2.1 总体数据流图

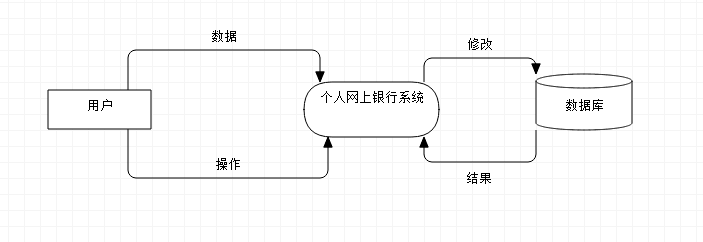
****

图2-2-1 总体数据流图

用户可以通过对个人网上银行系统输入数据和进行各种操作，实现对数据库的修改，或显示有关的数据

### 2.2.2 功能级数据流图

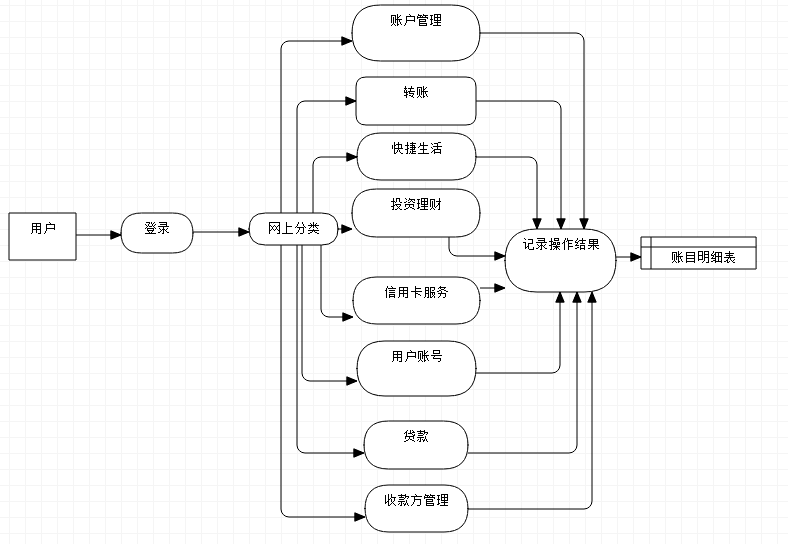


图2-2-2 功能级数据流图

## 2.3 行为模型

### 2.3.1 状态转换图

1). 总体状态转换图

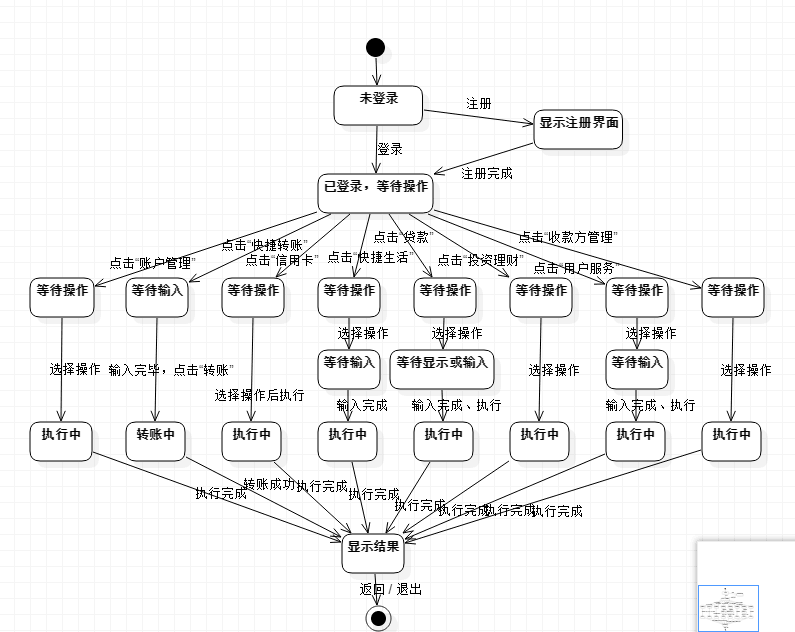


图2-3-1-1 总体状态转换图

2). 细分状态转换图

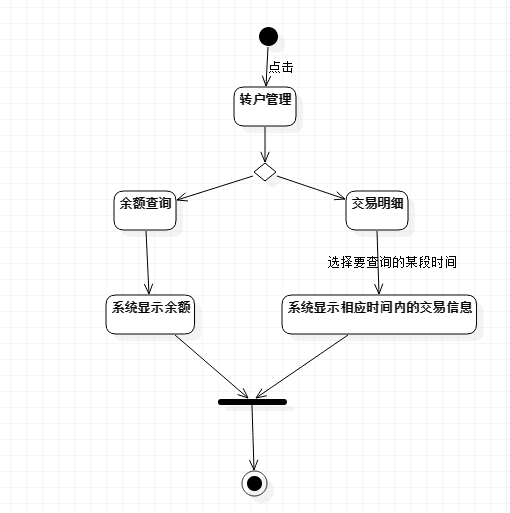


图2-3-1-2 账户管理模块状态转换图

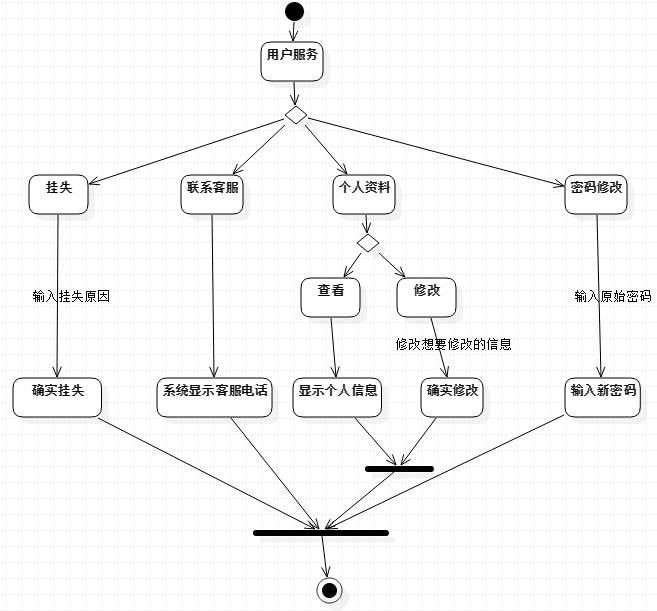


图2-3-1-3 用户服务模块状态转换图

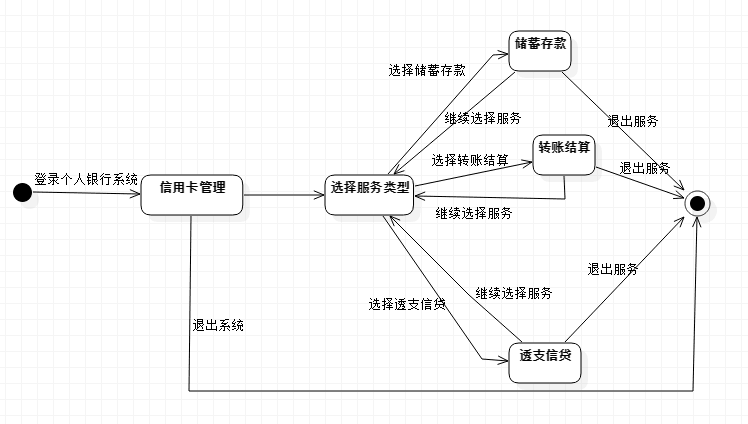


图2-3-1-4 信用卡管理模块状态转换图



图2-3-1-5 快捷生活模块状态转换图

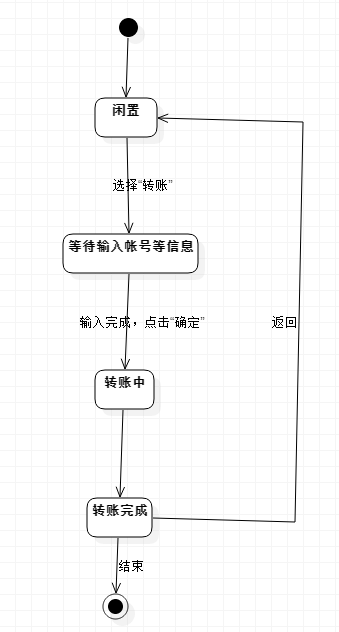


图2-3-1-6 转账模块状态转换图