

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	J&E NEGOCIOS ALTERNOS S. DE R.L. DE C.V.
Nombre de la tarifa	PAQUETE 125
Folio de inscripción	1027872
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	125
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	125
Vigencia del saldo por recarga	20
Vigencia del saldo promocional	N/A

Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	10000	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	10000	Minutos
	SMS Nacionales	500	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	10000	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
	SMS Nacionales	500	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá		Voz (minutos)	SMS
		0.00	0.00

Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	1000	Segundos
	A Estados Unidos y Canadá	1000	Segundos
	SMS Nacionales	N/A	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	1000	Segundos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Segundos
	SMS Nacionales	N/A	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá		Voz (minutos)	SMS
		0.00	0.00

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos

Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones