

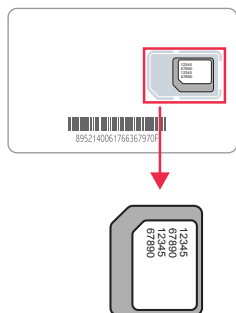
!IMPORTANT!

Para comenzar a disfrutar de tu servicio es necesario realizar la activación del mismo, lleva a cabo los siguientes pasos y recomendaciones IMPORTANTES para comenzar a navegar.

1 Pasos para la instalación del módem:

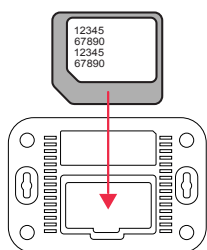
1) Obtén el chip de la tarjeta SIM bait

- Lo puedes hacer con los dedos y deberás obtener el tamaño mediano.



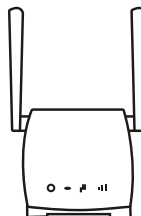
2) Inserta el chip en el módem

- En la parte posterior del módem encontrarás una tapa que dice "SIM".
- Abre y jala la tapa con precaución.
- Identifica la posición correcta del chip e insértalo.



3) Atornilla las antenas del módem

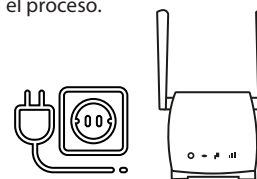
- En caso de que tu módem traiga las antenas por separado es necesario atornillarlas.
- Manténlas de forma vertical siempre.



*Esta imagen es genérica, el número de antenas y la forma de tu módem dependerá del modelo de tu equipo.

4) Conecta el módem a la corriente eléctrica y espera a que encienda

- Toma el cable de corriente que viene dentro de la caja.
- Conecta el cable en la parte trasera del módem, y el otro extremo del cable enchúfalo a la corriente eléctrica.
- Presiona el botón para encender el módem y espera a que enciendan los focos para proceder con la instalación.
- Una vez que hayan encendido podrás continuar con el proceso.



2 Una vez que tu módem esté encendido:

Desde tu computadora o celular, asegúrate de llevar a cabo los siguientes pasos.



Para instalar desde tu computadora:

Activa los permisos de ubicación:

- En tu ordenador, abre **Google Chrome** o **Internet Explorer**.
- Arriba a la derecha, haz clic en este ícono: selecciona: **Configuración > Privacidad y Seguridad > Configuración de sitios > Permisos > Ubicación**.
- Selecciona la opción "Permitir que los sitios soliciten tu ubicación".



Para activar el servicio sigue estas indicaciones:

1) Ubícate en la dirección de la cual revisaste la cobertura al momento de la venta. De lo contrario, es posible que no contemos con servicio en tu ubicación.

Busca el nombre de la red y la contraseña en la etiqueta de tu módem.
El nombre de la red aparece como (SSID).
La contraseña aparece como (SSID Key).
Importante considerar los espacios entre cada palabra en caso de que aplique.

2) Conéctate al módem desde tu computadora, utilizando el nombre y contraseña contenidos en la etiqueta del mismo y asegúrate de tener prendidos los permisos de ubicación.



Asegúrate de estar únicamente conectado a la red Wifi que marca la etiqueta

(Esta imagen es un ejemplo de la etiqueta, los datos son ilustrativos)

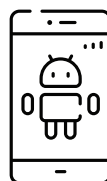


Para instalar desde tu celular:

Activa los permisos de ubicación:

Para dispositivo móvil Android

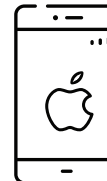
- Ingresa a "Configuración" en tu dispositivo móvil.
- Localiza la opción "Aplicaciones".
- Localiza el navegador "Chrome" y accede.
- Ingresa a "Permisos" y acepta a todos los permisos de ubicación.



Para dispositivo móvil iOS

- Ingresa a "Configuración" en tu dispositivo móvil.
- Localiza la opción "Privacidad".
- Ingresa a "Localización".
- Localiza el navegador "Chrome" y activa la localización.

*En caso de no contar con la App Chrome, instala y realiza los pasos anteriormente mencionados.



Para activar el servicio sigue estas indicaciones:

1) Ubícate en la dirección de la cual revisaste la cobertura al momento de la venta. De lo contrario, es posible que no contemos con servicio en tu ubicación.

Busca el nombre de la red y la contraseña en la etiqueta de tu módem.
El nombre de la red aparece como (SSID).
La contraseña aparece como (SSID Key).
Importante considerar los espacios entre cada palabra en caso de que aplique.

2) Conéctate al módem desde tu celular, utilizando el nombre y contraseña contenidos en la etiqueta del mismo y asegúrate de tener prendidos los permisos de ubicación mencionados en esta guía.



Asegúrate de estar únicamente conectado a la red Wifi que marca la etiqueta

(Esta imagen es un ejemplo de la etiqueta, los datos son ilustrativos)

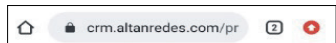


Activa el servicio desde tu computadora

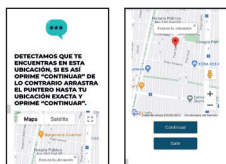
3) Abre el navegador Google Chrome o Internet Explorer e ingresa a la siguiente liga para abrir el Portal de Activación.

<http://crm.altanredes.com/preactiva/preactivación.php>

Ingresa letra por letra la URL en el campo de captura de Google Chrome o Internet Explorer, no selecciones las sugerencias que te aparecen.



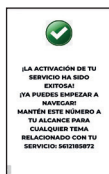
5) El portal te dará acceso a un mapa con tu ubicación en tiempo real, si estás ubicado en el puntero selecciona **CONTINUAR** o jala el puntero hasta tu ubicación exacta y presiona **CONTINUAR**.



4) Una vez que estés en el portal de activación, acepta los Términos y Condiciones, si no los aceptas, no podrás continuar.

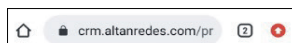


6) ¡Listo! Tu servicio se encuentra activo. Guarda el número que te arroja la pantalla, lo necesitarás para realizar recargas y para cualquier tema relacionado con tu servicio. Este número también se encuentra debajo de tu módem.



Activar servicio desde tu celular

3) Desactiva los Datos Móviles para que puedas continuar con la activación.



4) Abre el navegador Google Chrome e ingresa a la siguiente liga para abrir el Portal de Activación.

<http://crm.altanredes.com/preactiva/preactivación.php>

Ingresa letra por letra la URL en el campo de captura de Google Chrome o Internet Explorer, no selecciones las sugerencias que te aparecen.

¡IMPORTANTE! Asegúrate de usar Google Chrome como buscador para el correcto funcionamiento del portal. Si intentas realizar la activación desde un dispositivo móvil iOS asegúrate de usar Google Chrome como buscador para el correcto funcionamiento del portal, NO usar navegador Safari en esta ocasión.

5) Una vez que estés en el portal de activación, acepta los Términos y Condiciones, si no los aceptas, no podrás continuar.



6) El portal te dará acceso a un mapa con tu ubicación en tiempo real, si estás ubicado en el puntero selecciona **CONTINUAR** o jala el puntero hasta tu ubicación EXACTA y presiona **CONTINUAR**.



7) ¡Listo! Tu servicio se encuentra activo. Guarda el número arrojado en pantalla, lo necesitarás para realizar recargas y para cualquier tema relacionado con tu servicio. El número también se encuentra en la parte de abajo del router.



El portal de activación me arrojó un error

Verifica si seguiste paso a paso las recomendaciones de instalación del módem y la activación del servicio y si te faltó alguna, vuelve a intentarlo siguiéndolas todas. Si aún no puedes activar el servicio, llámanos a:

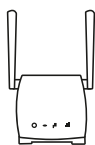
Atención a Clientes **55 90 63 39 89** desde cualquier teléfono o ***576** desde un teléfono JRmovil de lunes a sábado de 9:00 a 19:00 horas. ten a la mano tu módem y la tarjeta en la cual venía la SIM.

RECUERDA:

El servicio no es móvil, una vez activo se suspenderá si cambias de ubicación y para reactivarlo deberás regresar el módem a la ubicación donde se activó. Si cambias de domicilio y quieres consultar la cobertura de tu nueva dirección y/o cambiarla, llámanos a:

Tu caja contiene:

Módem



Cable Ethernet



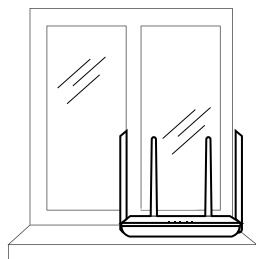
SIM Bait



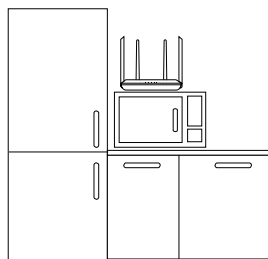
Adaptador de corriente AC



Recomendaciones para colocar el módem en tu domicilio.



- ✓ Cerca de una ventana.
- ✓ En un lugar alto (a 1.5 metros del piso).
- ✓ Las antenas del módem deben estar de forma vertical hacia arriba.



- ✗ No estar cerca de fuentes de ruido eléctrico (microondas, refrigeradores, radios, teléfonos inalámbricos, pantallas, etc).
- ✗ Evitar colocar debajo o dentro de un mueble, lámina de acero, concreto, espejo o garrafones de agua.

Una vez activado el servicio no olvides crear tu cuenta desde

www.jrmovil.com/

donde podrás recargar en línea y revisar tu consumo.

Para realizar tu registro sigue los siguientes pasos:

1. Ingresa a www.jrmovil.com/
 2. En la parte superior selecciona la pestaña "Regístrate"
 3. Selecciona la pestaña "Internet en Casa"
 4. Ingresa tus datos y selecciona "Completar registro"
 5. Te aparecerá un siguiente formulario para "verificar tu número telefónico"
 6. Una vez verificado tu número telefónico, continúa completando el registro que te aparece y crea tu contraseña.
- ¡Listo! Comienza a utilizar tu cuenta para recargar y revisar tu consumo.

¿Cómo saber mi número de servicio?

1. Ingresa a www.jrmovil.com/
2. En la parte superior selecciona la pestaña "Regístrate"
3. Selecciona la pestaña "Internet en Casa"
4. Dentro del formulario de registro si no conoces tu número de servicio ingresa los 19 dígitos que vienen en la tarjeta de tu SIM. Se valida en automático el dato de la tarjeta SIM (sin darle clic a completar registro)
5. En el formulario de registro regresa al campo de "Número de Servicio"; el número de 10 dígitos mostrado es el que está asignado a tu servicio.