

Livre blanc

# Comment éviter de perdre de l'argent sur vos chantiers

# SOMMAIRE

1 – Introduction : vos chantiers sont-ils rentables ?	03
2 – Apprendre à chiffrer vos chantiers	06
3 – Organisez mieux vos chantiers	09
4 – Maîtriser vos approvisionnements, vos achats.	11
5 – Pouvoir suivre votre consommation de temps et celle de vos équipes	14
6 – Être équipé d'un outil de suivi de chantier performant.	17
7 – Suivre la trésorerie de votre chantier en temps réel.	20

# INTRODUCTION

---



# VOS CHANTIERS SONT-ILS RENTABLES ?

---

Combien d'entrepreneurs du bâtiment savent répondre précisément à la question : combien d'argent vous a rapporté votre dernier chantier ? Ils connaissent le chiffre d'affaires, ce que leur a coûté leur achat de matériels ou le coût des sous-traitants. Mais si on rapporte ses valeurs entre elles, cela ne donne pas la rentabilité réelle d'un chantier. Lorsque l'on interroge les dirigeants d'entreprises du bâtiment la notion de rentabilité d'un chantier est souvent établi au "doigt mouillé". Ce n'est pas que le sujet ne les intéresse pas mais souvent les outils ou la méthode manque.



Avant de pouvoir avancer nos préconisations pour éviter de perdre de l'argent sur vos chantiers, il est important de définir ce qu'est un chantier rentable.

Alors, qu'est-ce qu'un chantier rentable ? Générer de l'argent sur un chantier ne signifie pas que celui-ci est rentable. On parlera d'un chantier rentable lorsqu'il vous rapporte plus d'argent que ce qu'il vous en coûte. La forte concurrence du secteur du bâtiment oblige les entreprises à adapter leurs prix au budget des clients et les marges ont tendance à baisser.

L'entreprise du bâtiment a tout intérêt à maîtriser ses prix, ses coûts et son temps.

# **APPRENDRE À CHIFFRER VOS CHANTIERS.**

---



Pour commencer, il faut apprendre à dépasser son rôle de technicien afin de prendre la casquette de commercial et d'acheteur. Même si de nos jours, il est plus rare de rencontrer des entreprises n'utilisant pas de logiciel de chiffrage. Les artisans du bâtiment ont du mal à faire leur devis, ils n'ont ni le temps, ni les outils, ni l'argent pour établir des devis précis. Certains considèrent que le devis est tout un art, ce qui est certain c'est qu'il est primordial de savoir calculer son prix de revient pour définir son prix de vente.



## Comment se calcule un prix de revient ?

Le prix de revient ne se définit pas uniquement en fonction des marchandises nécessaires. Il prend en compte, d'autres paramètres : le coût moyen du temps de réalisation, de suivi et de contrôle (celui de l'ouvrier, du chef d'équipe, du commercial et du dirigeant), ces montants seront majorés afin d'anticiper les imprévus éventuels. A cela s'ajoutent les marchandises ou les matières premières nécessaires aux travaux bien-sûrs, mais il ne faut pas oublier l'évaluation du traitement administratif et commercial (le temps passé à chiffrer et à être avec le client) ou encore les charges.

Toutes ses valeurs se rapprochent d'un idéal, nous en avons bien conscience. Il est très compliqué d'évaluer précisément le coût de revient d'un chantier. Mais nous pouvons retenir deux valeurs : le temps et les achats.



**ORGANISEZ  
MIEUX VOS  
CHANTIERS.**

---



Il est important de réfléchir à l'organisation de son chantier le plus tôt possible. Il faudrait arriver à pouvoir se projeter, imaginer une organisation, anticiper les futurs problèmes, au moment de la réponse à l'appel d'offre ou à la première visite du chantier. Revenir plusieurs fois avant d'avoir validé le devis, c'est déjà perdre de l'argent.

La bonne préparation d'un chantier en amont, c'est l'assurance de diminuer les risques de perte de temps et donc d'argent. Donc la préparation, le choix des produits, des fournisseurs, des équipes, de la méthode et des délais, constitue une action fondamentale.

Une fois que le devis est signé, il est trop tard. Les erreurs d'estimations éventuelles seront à la charge de l'entreprise. D'où l'intérêt de mener une étude qui permet d'établir correctement une marge qui pourra se transformer en bénéfice une fois le chantier terminé.

# MAÎTRISER VOS APPROVISIONNEMENTS, VOS ACHATS.

---

Le choix des fournisseurs et négocier le bon prix sont des choses que les entreprises du bâtiment maîtrisent généralement bien. Mais il y a deux trois choses à savoir. Il y a deux sortes de prix d'achat, celui que l'on règle dans la facture et celui lié aux services (la qualité des produits, les capacités et délais d'approvisionnement, la qualité du SAV et des commerciaux).

Choisir son fournisseur, c'est sélectionner un partenaire commercial qui devra vous accompagner au quotidien dans vos chantiers. La décision n'est pas à prendre à la légère car il peut en découler deux conséquences non négligeables :

La maîtrise des coûts, ceux-ci augmentent et la rentabilité des chantiers diminue, ce qui peut vous mettre en difficulté.

Un problème avec les délais de livraison, la mauvaise qualité du matériel ou une défaillance d'une machine et vous perdez des clients



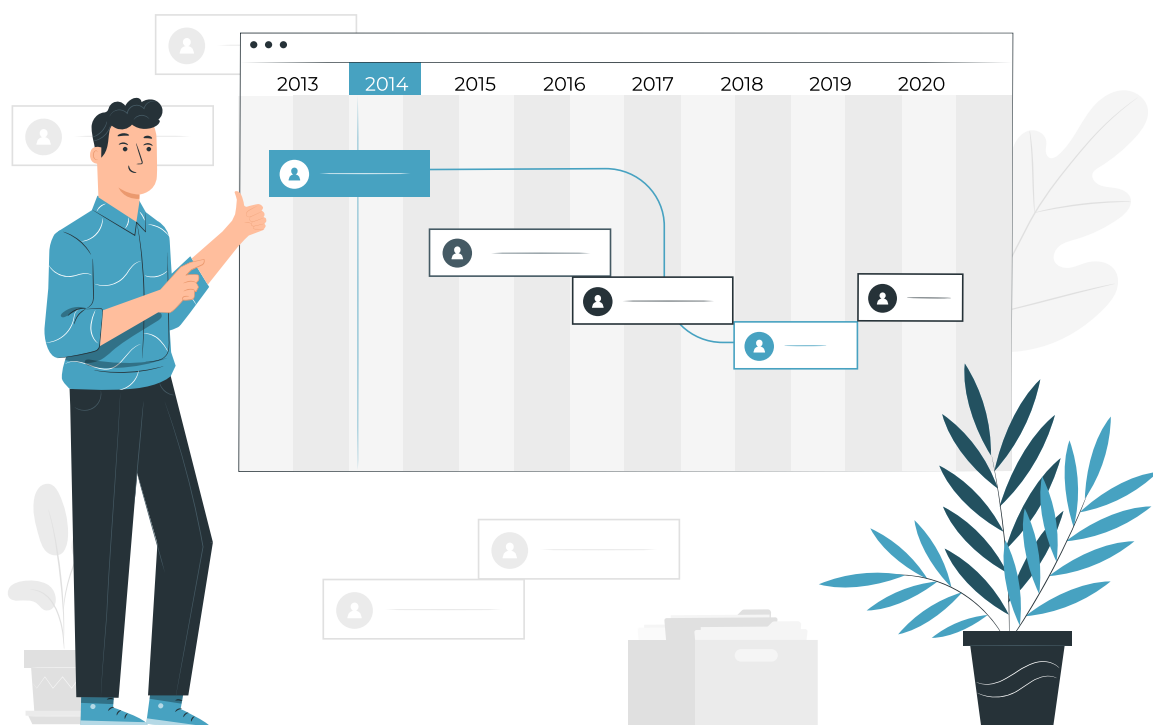
## Comment choisir intelligemment vos fournisseurs ?

- Choisissez un partenaire de confiance, fiable, sur qui vous pourrez compter. Il ne faut pas hésiter à vérifier la santé de l'entreprise.
- Si votre fournisseur rencontre régulièrement des problèmes pour vous approvisionner ou n'est pas capable de répondre à vos urgences, il faudra penser à en changer.
- Un fournisseur, c'est avant tout une relation commerciale et un accompagnement sur les délais de paiement, les quantités minimums de commandes et la flexibilité des livraisons. La continuité de la qualité des services de vos fournisseurs est aussi à surveiller.
- Le prix c'est une chose mais il est important de privilégier la qualité des produits. Au final, si les matériaux choisis sont médiocres, vos clients s'en plaindront et votre réputation en pâtira.
- En contradiction avec notre dernier point car il ne faut pas le négliger, le prix. Il faut savoir comparer et pour acheter au bon prix, mettre en concurrence régulièrement vos fournisseurs afin de stimuler leur réactivité commerciale.



**POUVOIR SUIVRE  
VOTRE  
CONSOMMATION DE  
TEMPS ET CELLE DE  
VOS ÉQUIPES.**

---



Nous l'avons vu précédemment il est très important de savoir calculer la consommation de temps de vos chantiers lors du chiffrage de vos devis. Une fois le devis signé, la planification réelle de vos chantiers démarre. Il peut être intéressant de commencer par la réalisation d'un plan de charge.

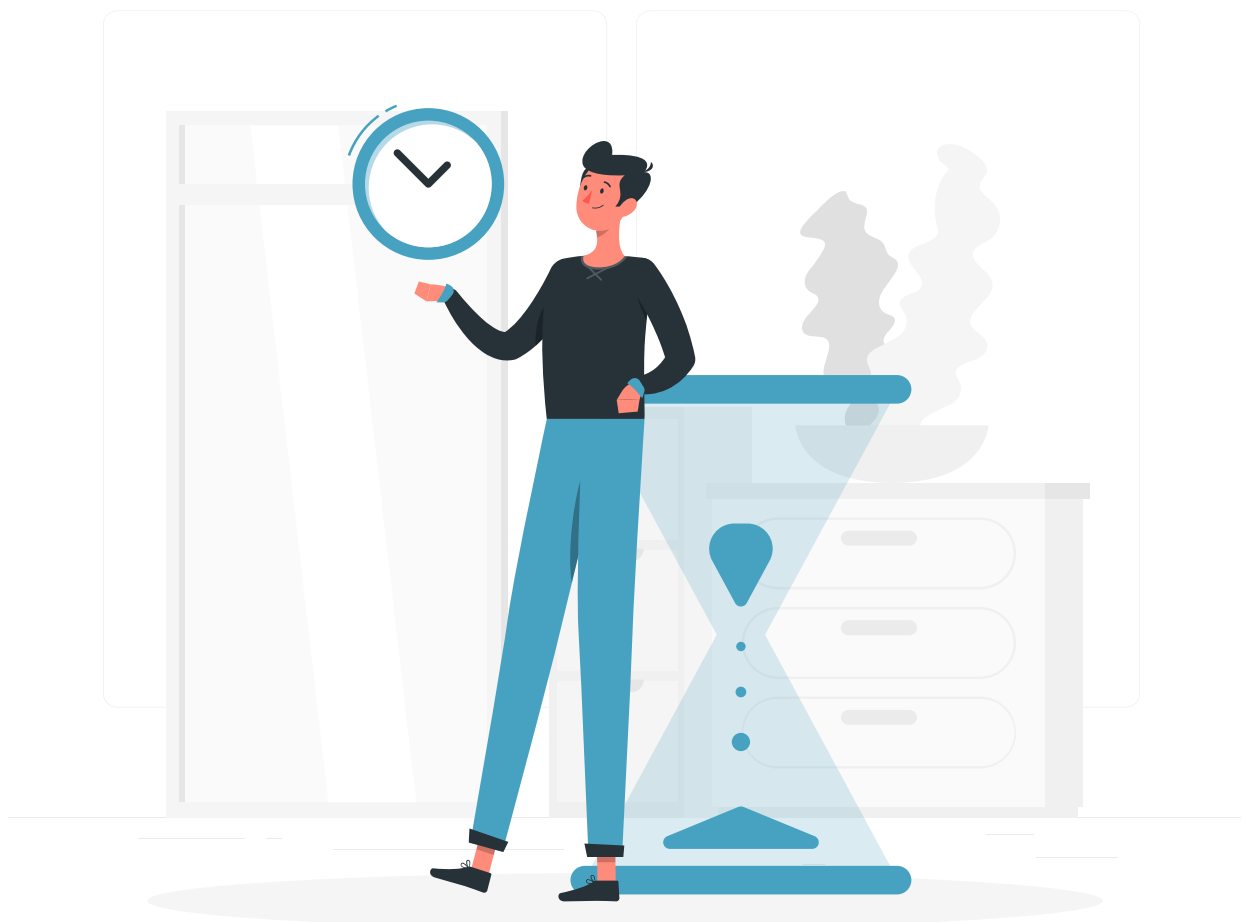
Qu'est-ce qu'un plan de charge ? Il s'agit d'un outil de gestion d'organisation du chantier. Utiliser en interne, il permet d'avoir une vision globale sur les tâches, les actions et la capacité de production de l'entreprise.

Souvent réalisé dans sa tête, le dirigeant, conducteur de travaux ou chef d'équipe ne pose pas forcément, sur le papier, leur plan de charge. Et pourtant, il est tellement important dans le cadre de la gestion du temps.

Le planning de travaux est consommateur de temps mais votre travail sera largement récompensé. Un planning efficace, intégré à votre logiciel de gestion vous permettra de :

- Mieux organiser vos chantiers en fonction des disponibilités de vos équipes et des tâches à réaliser dans vos chantiers.
- Avoir une vision globale de votre production.
- Anticiper des retards éventuels ou décalage d'un chantier à l'autre suite à des imprévus.
- Mieux évaluer vos besoins en effectif et auquel cas, faire appel à des sous-traitants.

En revanche ces outils ne seront efficaces que s'ils sont couplés à un logiciel de suivi de chantier efficace.





**ÊTRE ÉQUIPÉ  
D'UN OUTIL DE  
SUIVI DE  
CHANTIER  
PERFORMANT.**

---

Ce qui nous amène à notre avant-dernier point. Il existe de nombreux logiciels conçus pour des entreprises du bâtiment, souvent très complet. Cependant, souvent compliqués à utiliser ou trop chronophage. Un dirigeant a besoin de gagner du temps pour gagner de l'argent.

Nous avons développé Axiobat dans cet objectif. Nous avons intégré un planning global et un module de gestion de chantier permettant de planifier, décaler, centraliser les informations et suivre les différents chantiers. Axiobat est synchronisé avec une application mobile à destination des équipes conducteurs de travaux, des chargés d'affaire ou des techniciens.

La gestion de chantier de notre solution pour le bâtiment vous permettra de :





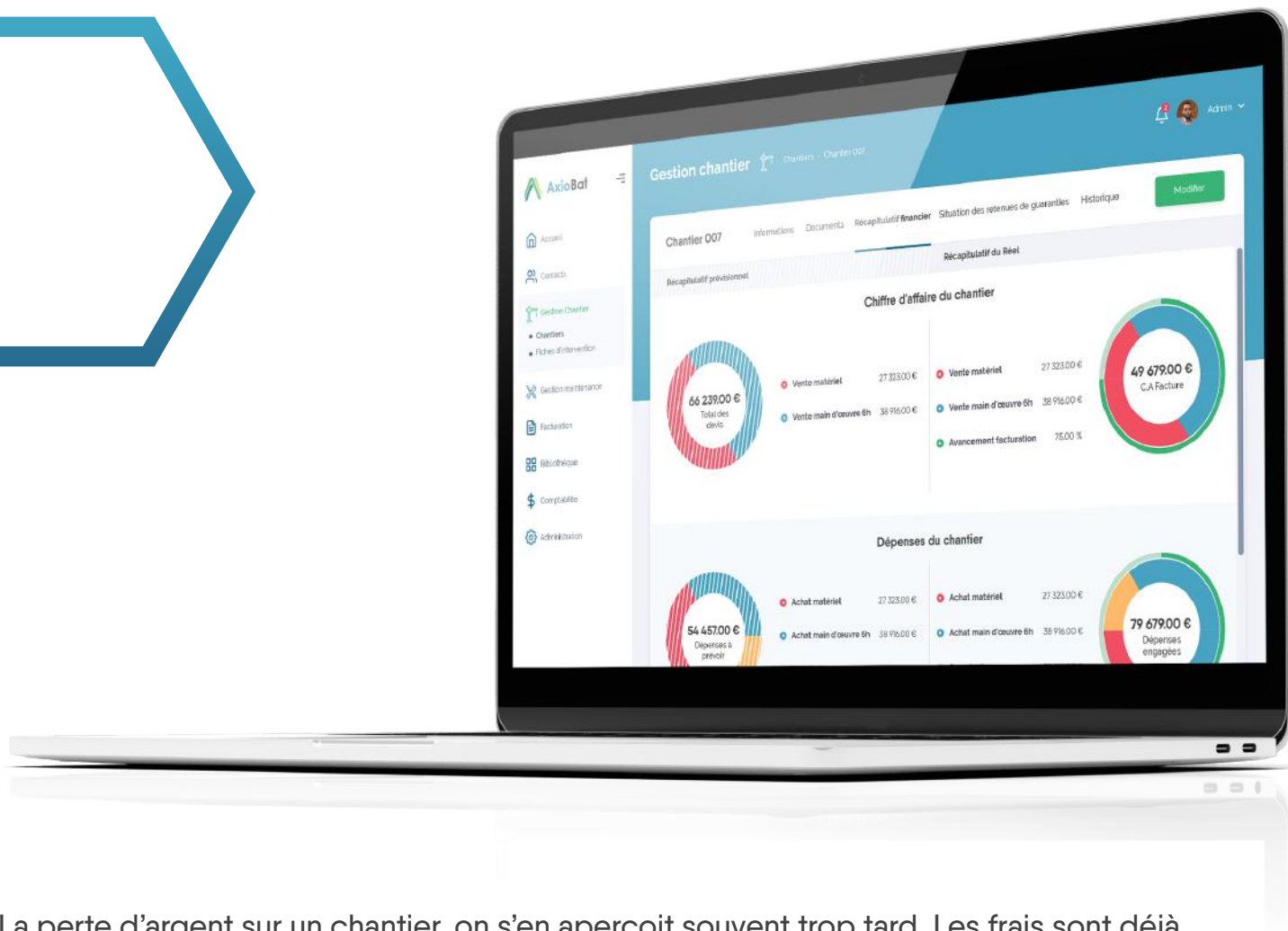
La gestion de chantier de notre solution pour le bâtiment vous permettra de :

- Créer vos chantiers afin de centraliser et sauvegarder en ligne tous les documents liés au projet : Plans, photos du chantier, DOE, DPGF, attestation, compte rendu de réunion de chantier, documentation technique.
- Créer tous vos devis, suivre vos situations et les retenues de garantie. Pour les chantiers plus petits, l'utilisation reste la même, toutes les versions de vos devis sont regroupés ainsi que vos acomptes et le suivi de vos encaissements.
- En planifiant vos chantiers, Axiobat créera une fiche de rapport d'intervention afin d'organiser la remontée d'informations du terrain (photos, remarques, demande de travaux supplémentaires). La gestion de la consommation du temps tient là une place importante. Chacun des rapports d'intervention intègre la consommation réelle de vos équipes sur les chantiers. Cette information est ensuite reportée sur le récapitulatif financier du chantier.
- Gérer vos commandes fournisseurs, vos dépenses, vos débours, la facturation des sous-traitants et suivre leur décaissement. Toutes les dépenses du chantier sont liées. Gérer votre facturation car le suivi de chantier ne doit pas s'arrêter au planning mais vous permettre de suivre tous les postes de coûts.

Il faut garder à l'esprit que ces outils n'ont en réalité qu'un seul objectif, éviter de perdre de l'argent sur vos chantiers.

**SUIVRE LA  
TRÉSORERIE DE  
VOTRE CHANTIER EN  
TEMPS RÉEL.**

---



La perte d'argent sur un chantier, on s'en aperçoit souvent trop tard. Les frais sont déjà engagés, le matériel est déjà payé et l'acompte encaissé. C'est pourquoi nous avons intégré à notre suivi de chantier, un récapitulatif financier complet afin de vous aider à suivre en temps réel la marge et la trésorerie de vos chantiers.

Au début, la synthèse d'Axiobat vous présentera votre prévisionnel de chiffre d'affaires en fonction des devis établis et signés, des dépenses liées à l'anticipation des sous-traitants et de vos futures charges en achat de matériels ou de main-d'œuvre. Cela vous permettra, lors du chiffrage de voir votre marge prévisionnelle. Puis en fonction de la facturation, des commandes fournisseurs éditées et réglées, des interventions sur le chantier de vos équipes la marge évoluera en temps réel afin de vous permettre de prendre les bonnes décisions au bon moment.

La règle d'or est l'anticipation, si vous adoptez les bons réflexes souvent déjà dans vos habitudes alors vous limiterez les risques de perdre de l'argent.