

## OUSMANE BALDE

1030 rue Marguerite Bourgeoys, Trois-Rivières, QC G8Z 3S9  
873-307-1162 | baldemarc224@gmail.com

---

### PROFIL PROFESSIONNEL

- Excellentes compétences en communication et travail d'équipe
  - Grande capacité d'adaptation aux changements
  - Personne débrouillarde et polyvalente
  - **Langues :** Français (excellent), Anglais (intermédiaire)
- 

### FORMATION ACADÉMIQUE

#### Baccalauréat en Informatique :

Université du Québec à Trois-Rivières | *En cours*

#### Licence (2 années) en Technologie de l'Information :

École Supérieure VINCI d'Ingénierie d'Informatique et Réseaux de  
Télécoms, Maroc | 2021-2023

#### Baccalauréat en Sciences Appliquées 2020 :

Collège St Jean de Gagnoa, Côte d'Ivoire | 2019-2020  
*Équivalent au Diplôme d'études secondaires (DES) du Québec*

---

### EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

#### Livreur indépendant

##### Uber Eats, Trois-Rivières | *Depuis Août 2023*

- Livraison de commandes alimentaires aux clients
- Gestion autonome du temps et des itinéraires
- Service à la clientèle professionnel
- Respect des normes de sécurité routière et d'hygiène

## **Préposé à l'entretien ménager**

**IPropre, Trois-Rivières** | *septembre 2023 – à maintenant*

- Nettoyage et désinfection des surfaces
- Entretien complet des installations sanitaires
- Dépoussiérage et lavage des vitres et murs
- Gestion et suivi des stocks de produits d'entretien

## **Caissier**

**Boutique familiale, Abidjan, Côte d'Ivoire** | *2016-2020*

- Prise de commandes et service à la clientèle
- Facturation des clients et gestion de caisse
- Encaissement et tenue de la caisse journalière
- Service client personnalisé

---

## **COMPÉTENCES CLÉS**

- Service à la clientèle
- Gestion de caisse et facturation
- Entretien professionnel et hygiène
- Travail d'équipe efficace
- Adaptation rapide aux nouvelles situations
- Maîtrise des outils informatiques