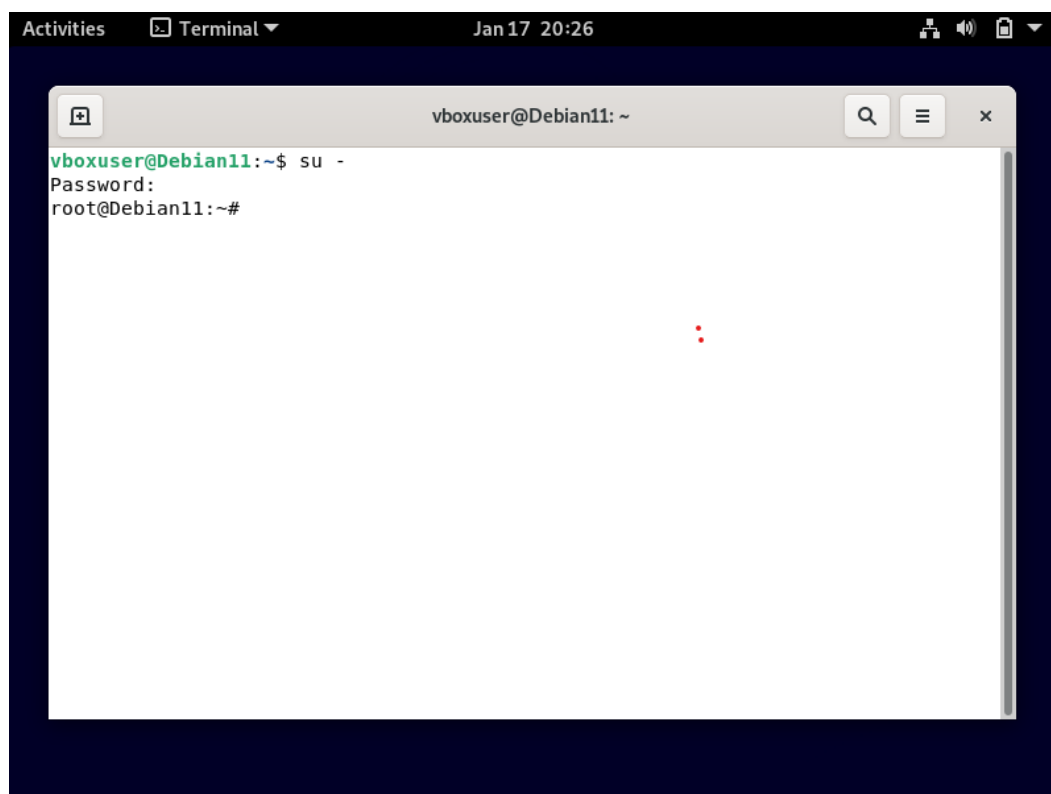


Documentation installation GLPI

Après avoir installé l'ISO de Debian 11 et avoir lancé la machine virtuelle sur VirtualBox

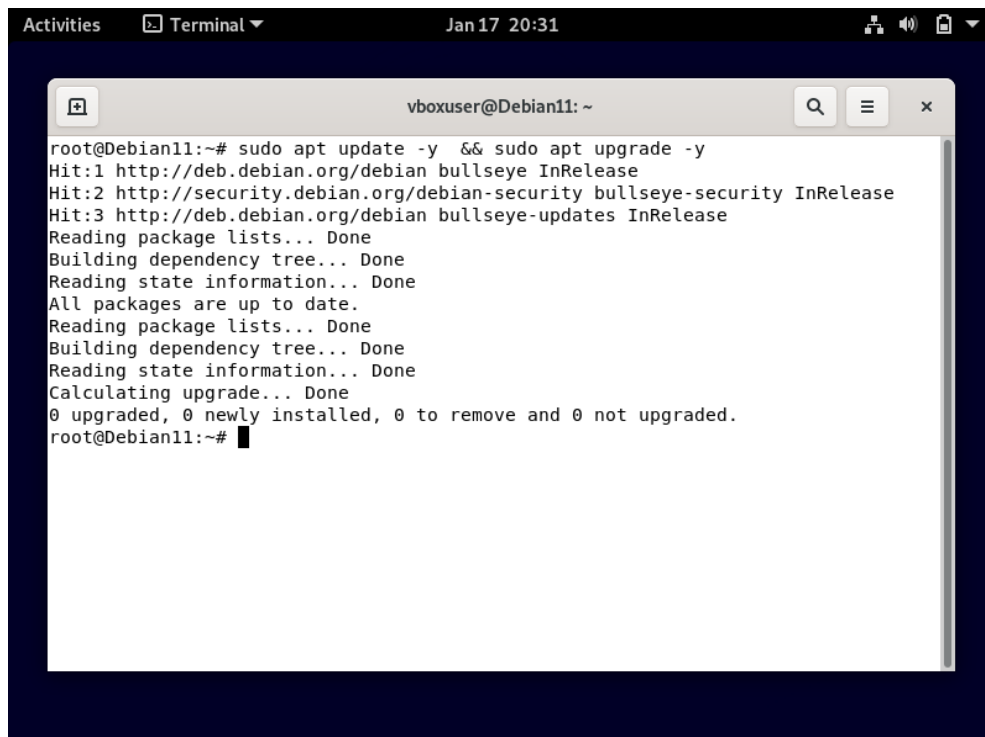
Lancez le terminal en mode administrateur



```
Activities  Terminal  Jan 17 20:26  
vboxuser@Debian11: ~  
vboxuser@Debian11:~$ su -  
Password:  
root@Debian11:~#
```

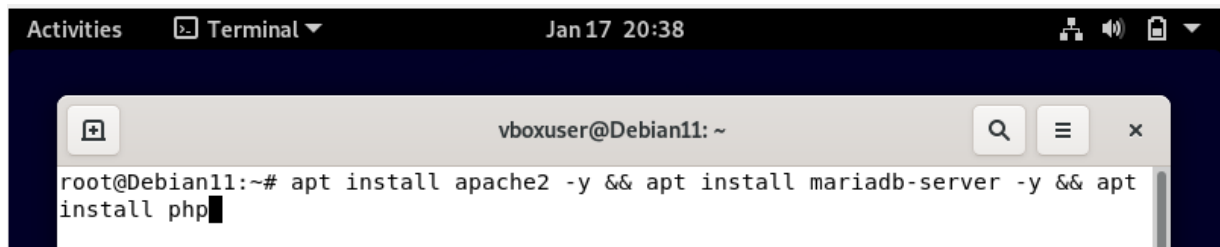
The screenshot shows a terminal window titled 'Terminal' with the date and time 'Jan 17 20:26'. The terminal prompt is 'vboxuser@Debian11: ~'. The user has entered the command 'su -' and has been prompted for a password. After entering the password, the prompt has changed to 'root@Debian11:~#', indicating that the user has successfully switched to the root (administrator) user.

Ensuite vous devez mettre à jour votre système

A terminal window titled 'vboxuser@Debian11: ~' with a search icon, menu icon, and close icon. The terminal shows the execution of 'sudo apt update -y' and 'sudo apt upgrade -y'. The output includes three 'Hit' messages for debian, debian-security, and debian-updates repositories, followed by 'Reading package lists... Done', 'Building dependency tree... Done', 'Reading state information... Done', and 'All packages are up to date.' The second command also shows similar steps and concludes with '0 upgraded, 0 newly installed, 0 to remove and 0 not upgraded.'

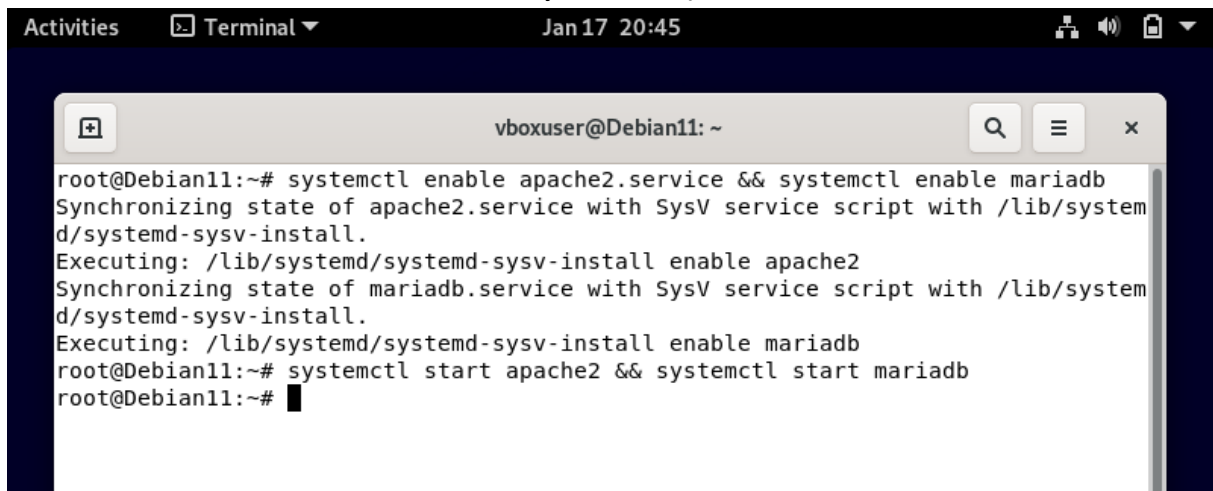
```
root@Debian11:~# sudo apt update -y && sudo apt upgrade -y
Hit:1 http://deb.debian.org/debian bullseye InRelease
Hit:2 http://security.debian.org/debian-security bullseye-security InRelease
Hit:3 http://deb.debian.org/debian bullseye-updates InRelease
Reading package lists... Done
Building dependency tree... Done
Reading state information... Done
All packages are up to date.
Reading package lists... Done
Building dependency tree... Done
Reading state information... Done
Calculating upgrade... Done
0 upgraded, 0 newly installed, 0 to remove and 0 not upgraded.
root@Debian11:~#
```

Installez un serveur LAMP (apache2, mariadb-server et php) avec les commandes ci-dessous :

A terminal window titled 'vboxuser@Debian11: ~' with a search icon, menu icon, and close icon. The terminal shows the command 'apt install apache2 -y && apt install mariadb-server -y && apt install php' being entered.

```
root@Debian11:~# apt install apache2 -y && apt install mariadb-server -y && apt
install php
```

Activez apache2 et mariadb au démarrage de la machine (commande systemctl)



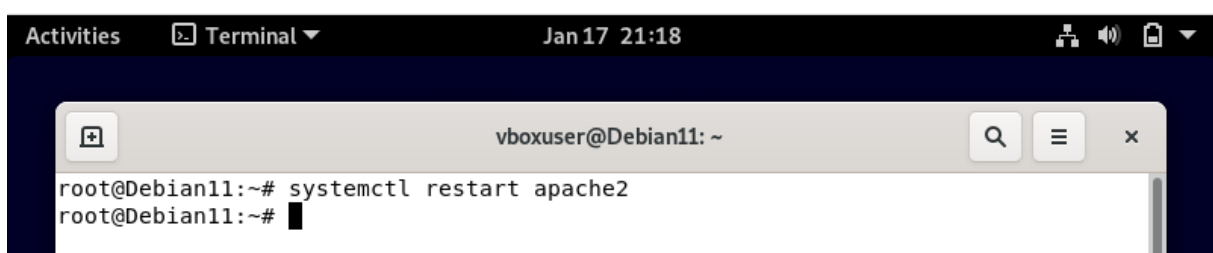
```
Activities Terminal Jan 17 20:45
vboxuser@Debian11: ~
root@Debian11:~# systemctl enable apache2.service && systemctl enable mariadb
Synchronizing state of apache2.service with SysV service script with /lib/systemd/systemd-sysv-install.
Executing: /lib/systemd/systemd-sysv-install enable apache2
Synchronizing state of mariadb.service with SysV service script with /lib/systemd/systemd-sysv-install.
Executing: /lib/systemd/systemd-sysv-install enable mariadb
root@Debian11:~# systemctl start apache2 && systemctl start mariadb
root@Debian11:~#
```

Pour l'installation de glpi, on aura également besoin de perl et d'extension php : veuillez les installer via la commande :



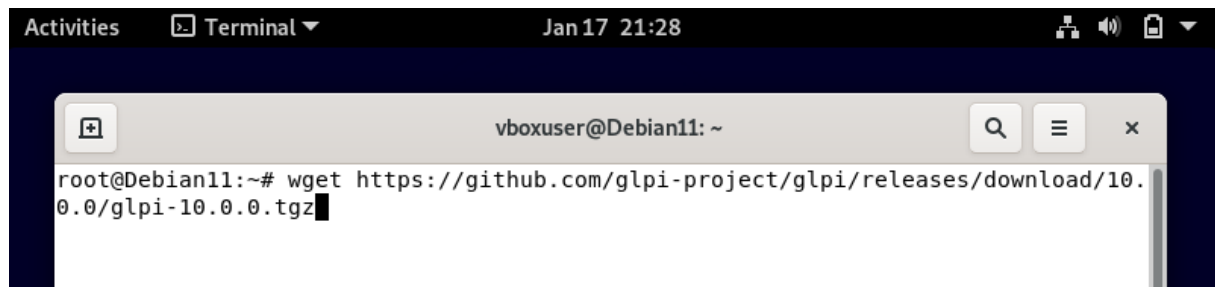
```
Activities Terminal Jan 17 21:13
vboxuser@Debian11: ~
root@Debian11:~# apt install perl php-ldap php-imap php-apcu php-xmldrpc php-cas php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-xml php-intl php-zip php-bz2 -y
```

Recharger apache2 pour que les modifs soient prises en compte :



```
Activities Terminal Jan 17 21:18
vboxuser@Debian11: ~
root@Debian11:~# systemctl restart apache2
root@Debian11:~#
```

Télécharger la version 10.0.0 au format .tgz de glpi-project sur github (avec la commande wget). Puis décompressez ce fichier dans le dossier /var/www/html :

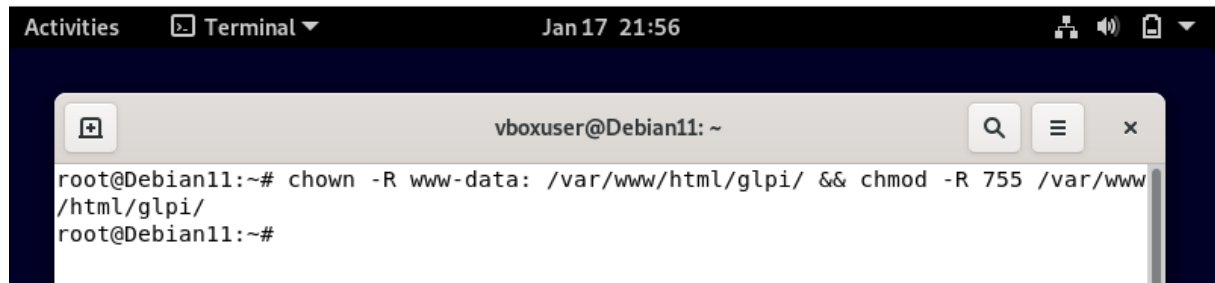


```
Activities Terminal Jan 17 21:28
vboxuser@Debian11: ~
root@Debian11:~# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.0/glpi-10.0.0.tgz
```



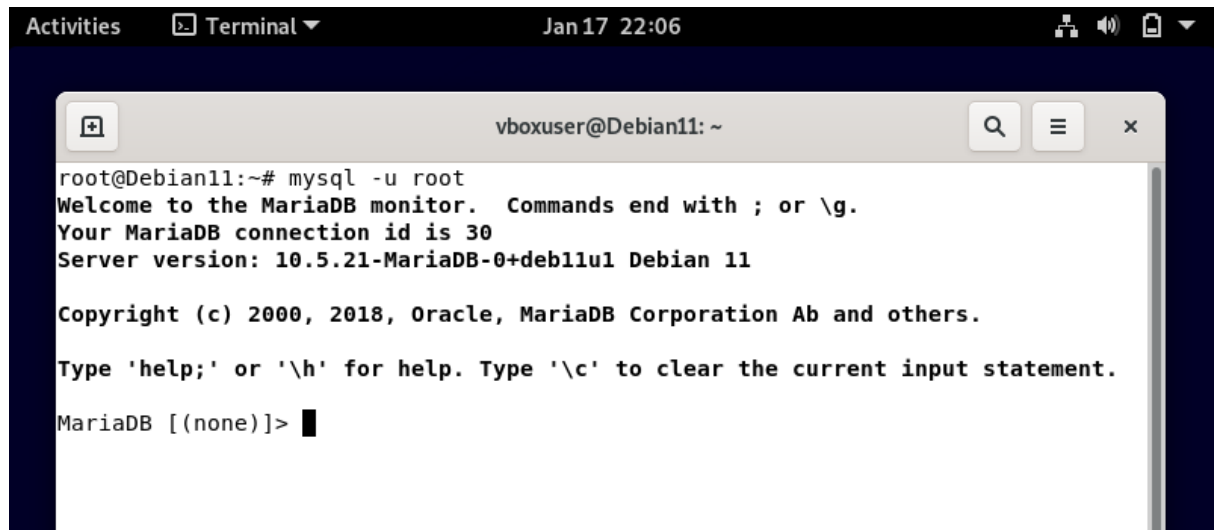
```
Activities Terminal Jan 17 21:50
vboxuser@Debian11: ~
root@Debian11:~# tar -zxvf glpi-10.0.0.tgz -C /var/www/html/
```

Donner les permissions sur le dossier glpi afin que notre serveur puisse y accéder commande chown puis chmod :



```
Activities Terminal Jan 17 21:56
vboxuser@Debian11: ~
root@Debian11:~# chown -R www-data: /var/www/html/glpi/ && chmod -R 755 /var/www/html/glpi/
root@Debian11:~#
```

Commandez installer précédemment mysql connectez-vous avec la commande :

A terminal window titled 'Terminal' with a dark blue background. The window shows a command prompt where the user has entered 'mysql -u root'. The output shows the MySQL monitor interface, including the welcome message, connection ID (30), server version (10.5.21-MariaDB-0+deb11u1 Debian 11), and copyright information. The prompt is now 'MariaDB [(none)]>'.

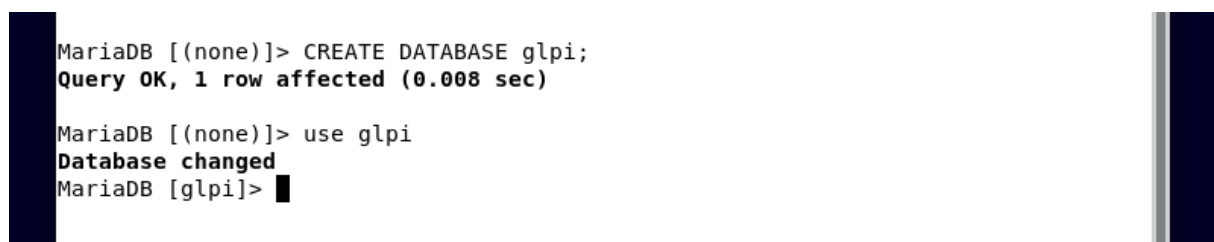
```
Activities Terminal Jan 17 22:06
vboxuser@Debian11: ~
root@Debian11:~# mysql -u root
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 30
Server version: 10.5.21-MariaDB-0+deb11u1 Debian 11

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]>
```

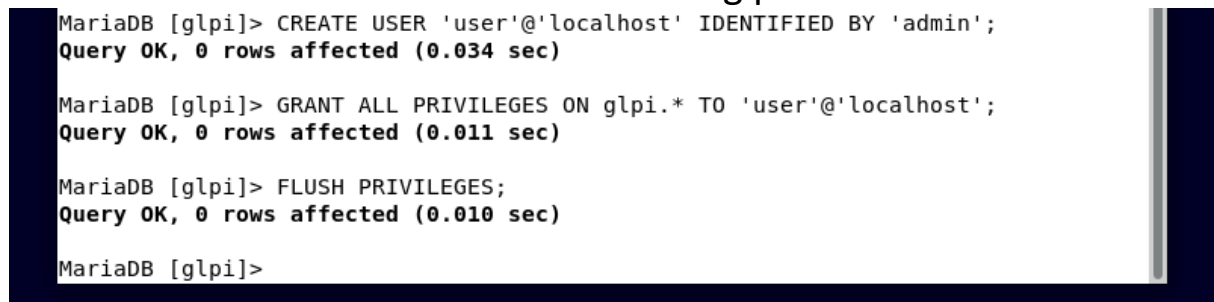
Créer la base de données glpi et se connecter :

A terminal window showing the MySQL command prompt. The user has entered 'CREATE DATABASE glpi;' and 'use glpi'. The output shows 'Query OK, 1 row affected (0.008 sec)' and 'Database changed'. The prompt is now 'MariaDB [glpi]>'.

```
MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE glpi;
Query OK, 1 row affected (0.008 sec)

MariaDB [(none)]> use glpi
Database changed
MariaDB [glpi]>
```

Créez un utilisateur pour glpi et donner lui TOUS les privilèges sur la base de données glpi :

A terminal window showing the MySQL command prompt. The user has entered 'CREATE USER 'user'@'localhost' IDENTIFIED BY 'admin';', 'GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'user'@'localhost';', and 'FLUSH PRIVILEGES;'. The output shows 'Query OK, 0 rows affected (0.034 sec)', 'Query OK, 0 rows affected (0.011 sec)', and 'Query OK, 0 rows affected (0.010 sec)'. The prompt is now 'MariaDB [glpi]>'.

```
MariaDB [glpi]> CREATE USER 'user'@'localhost' IDENTIFIED BY 'admin';
Query OK, 0 rows affected (0.034 sec)

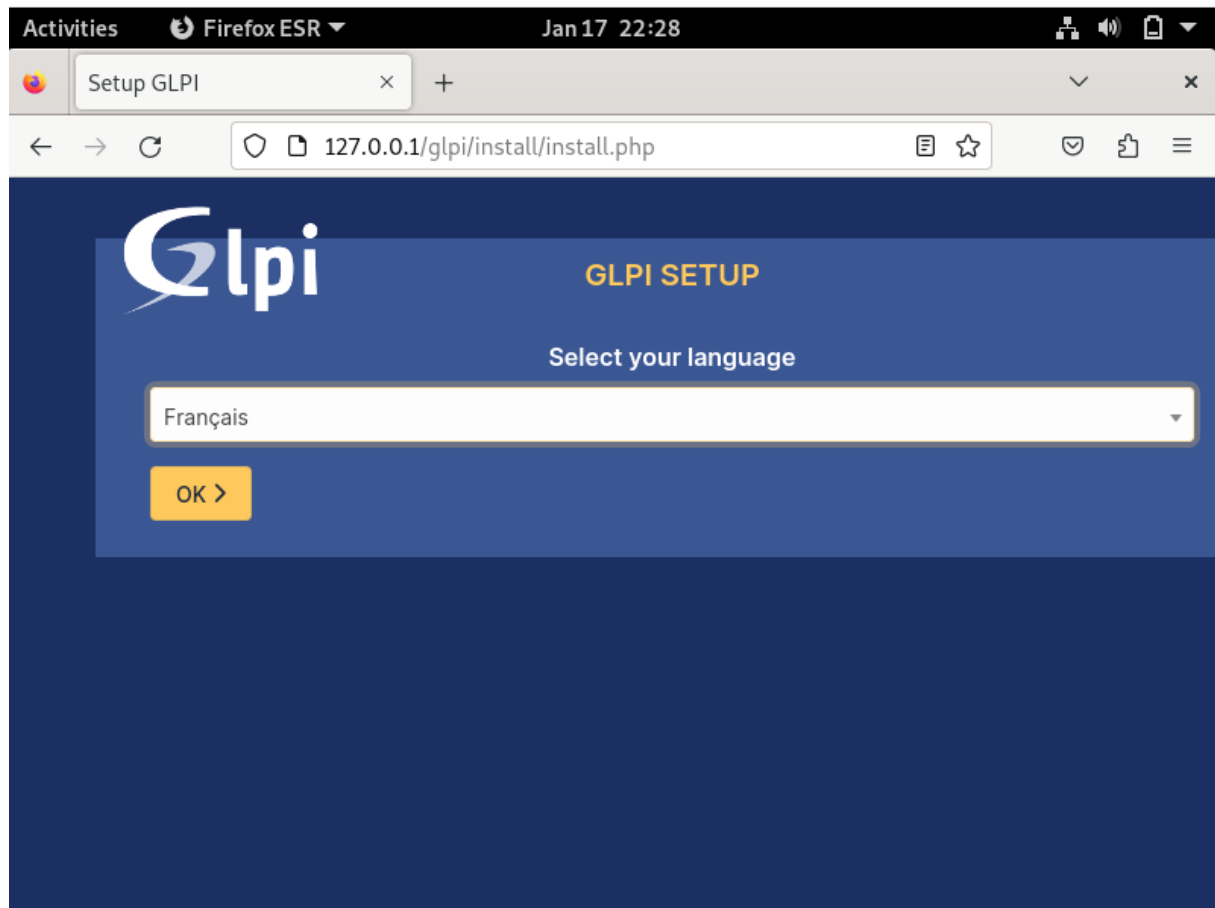
MariaDB [glpi]> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'user'@'localhost';
Query OK, 0 rows affected (0.011 sec)

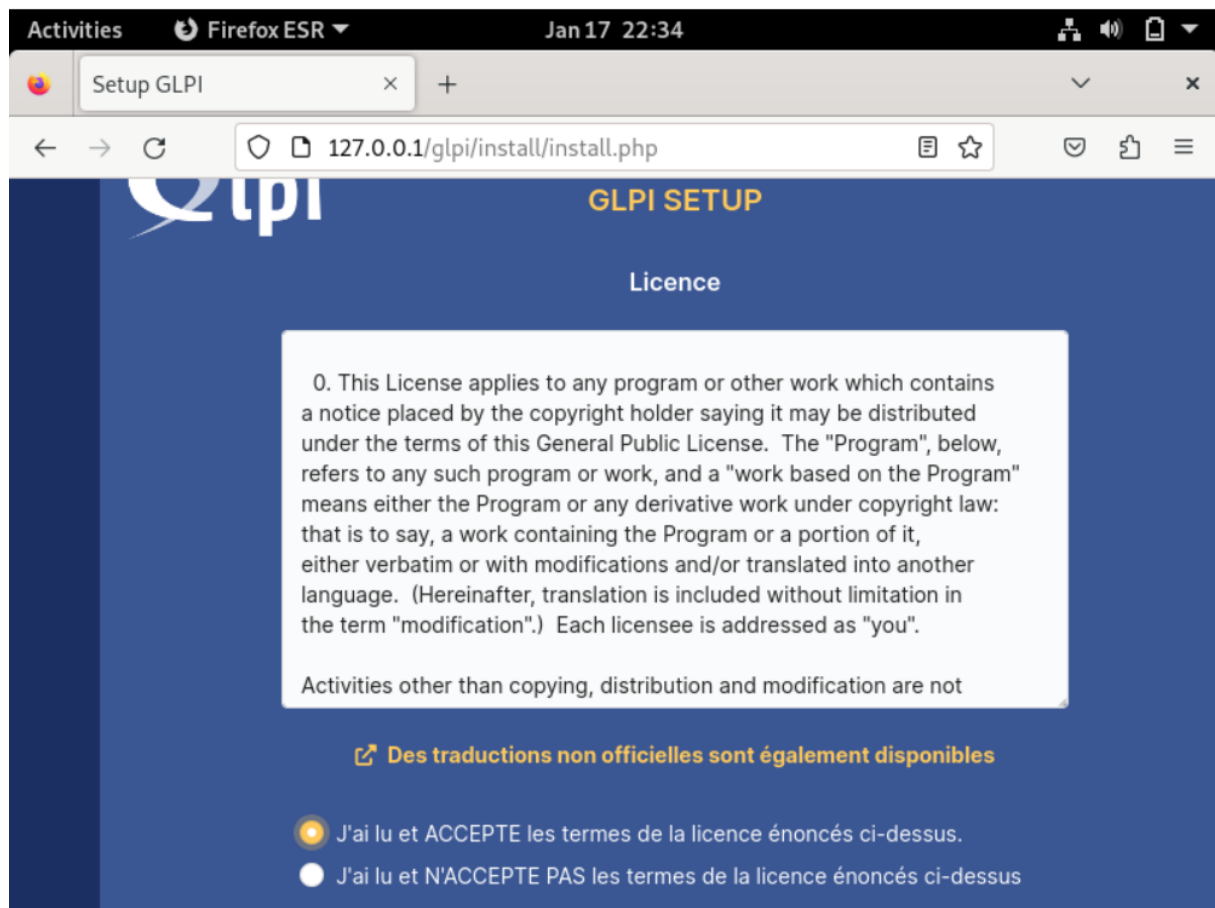
MariaDB [glpi]> FLUSH PRIVILEGES;
Query OK, 0 rows affected (0.010 sec)

MariaDB [glpi]>
```

Mise en place de GLPI v10 :

Rendez sur votre serveur via une url web (<http://127.0.0.1/glpi>) puis finalisez l'installation :





Cliquez sur l'encadrer installer :



Cliquez sur l'encadrer continuer :

Activities Firefox ESR Jan 17 22:37

Setup GLPI

127.0.0.1/glpi/install/install.php 80%

Suggéré Accès protégé au répertoire des fichiers
L'accès Web aux répertoires GLPI var doit être désactivé afin d'empêcher tout accès non autorisé à ceux-ci.
L'accès web au dossier "files" ne devrait pas être autorisé
Vérifier le fichier .htaccess et la configuration du serveur web

Suggéré exif extension
Renforcer la sécurité de la validation des images.

Suggéré ldap extension
Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.

Suggéré openssl extension
Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.

Suggéré zip extension
Active l'installation de paquets zip à partir du Marketplace.

Suggéré bz2 extension
Active l'installation des paquets bz2 à partir du Marketplace.

Suggéré Zend OPcache extension
Améliorer les performances du moteur PHP.

Suggéré Extensions émulées de PHP
Améliorer légèrement les performances.

Suggéré Permissions pour le répertoire du marketplace
Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.

Voulez-vous continuer ?

Continuer > Réessayer ↺

Passe dans le premier encadrer 'localhost', dans le deuxième taper l'utilisateur créé auparavant et dans le troisième taper le mot de passe attribué :

Activities Firefox ESR Jan 17 22:44

Setup GLPI

127.0.0.1/glpi/install/install.php 80%

GLPI **GLPI SETUP**

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

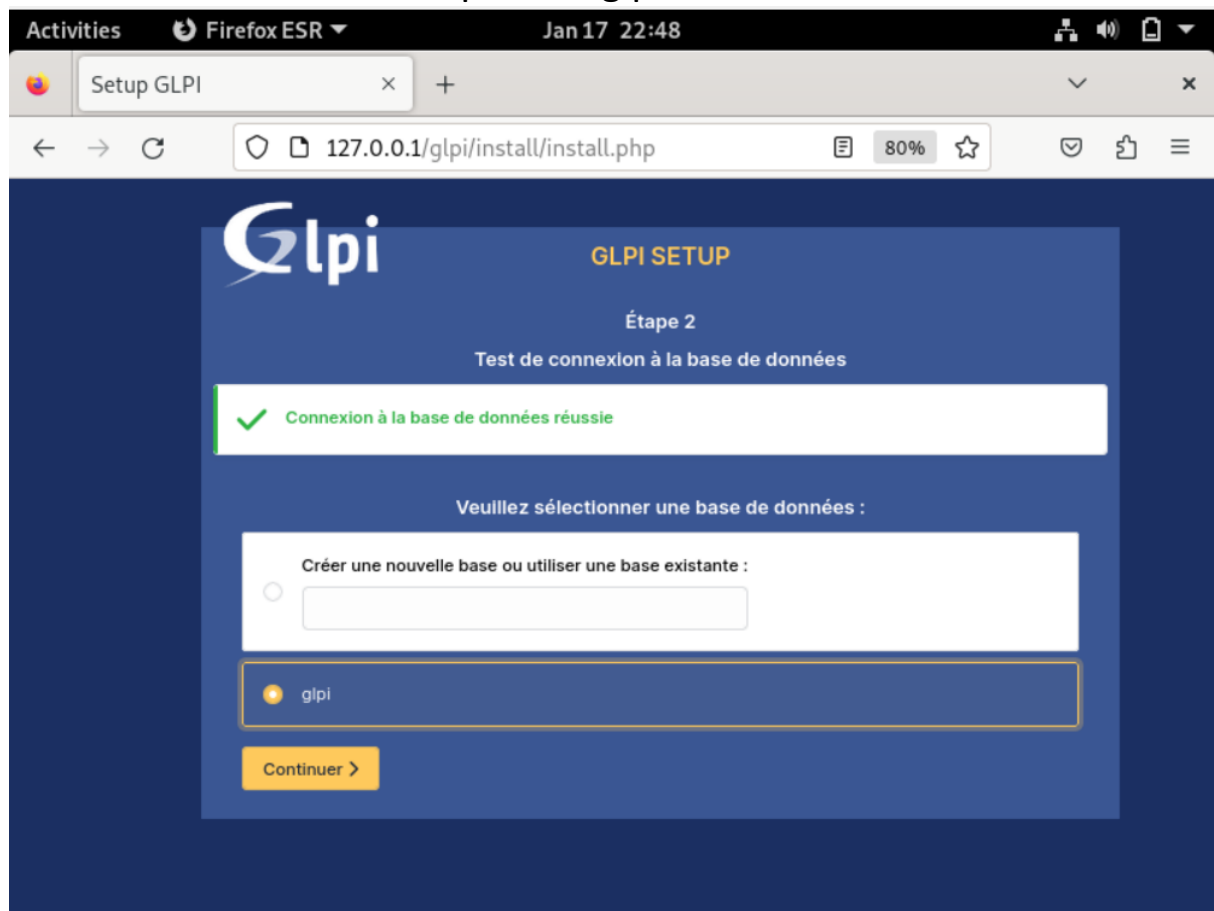
user

Mot de passe SQL

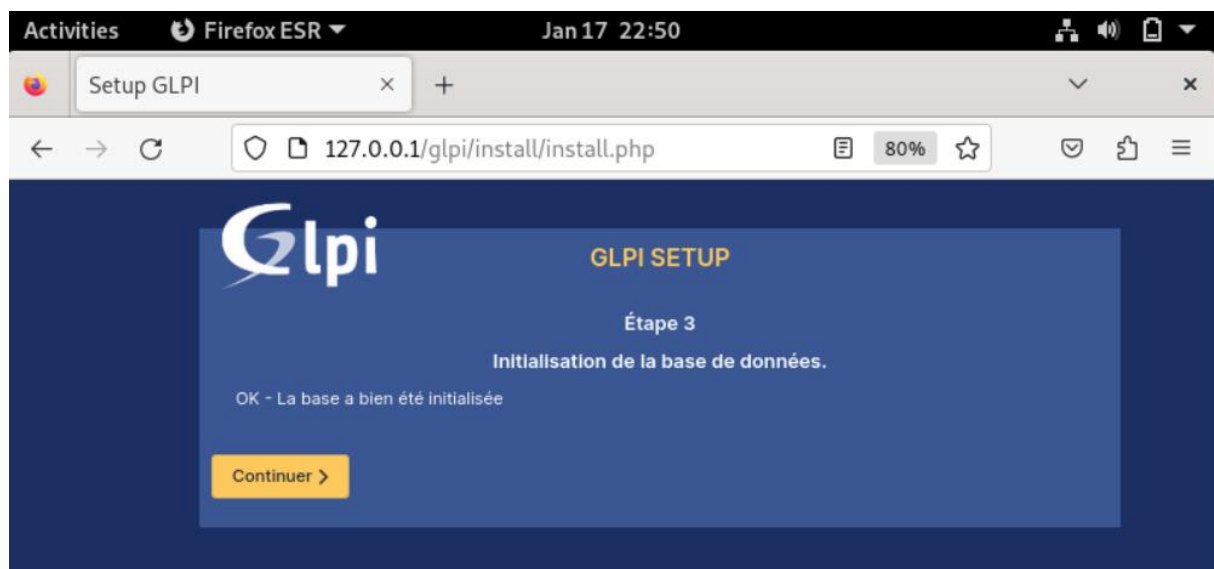
●●●●●

Continuer >

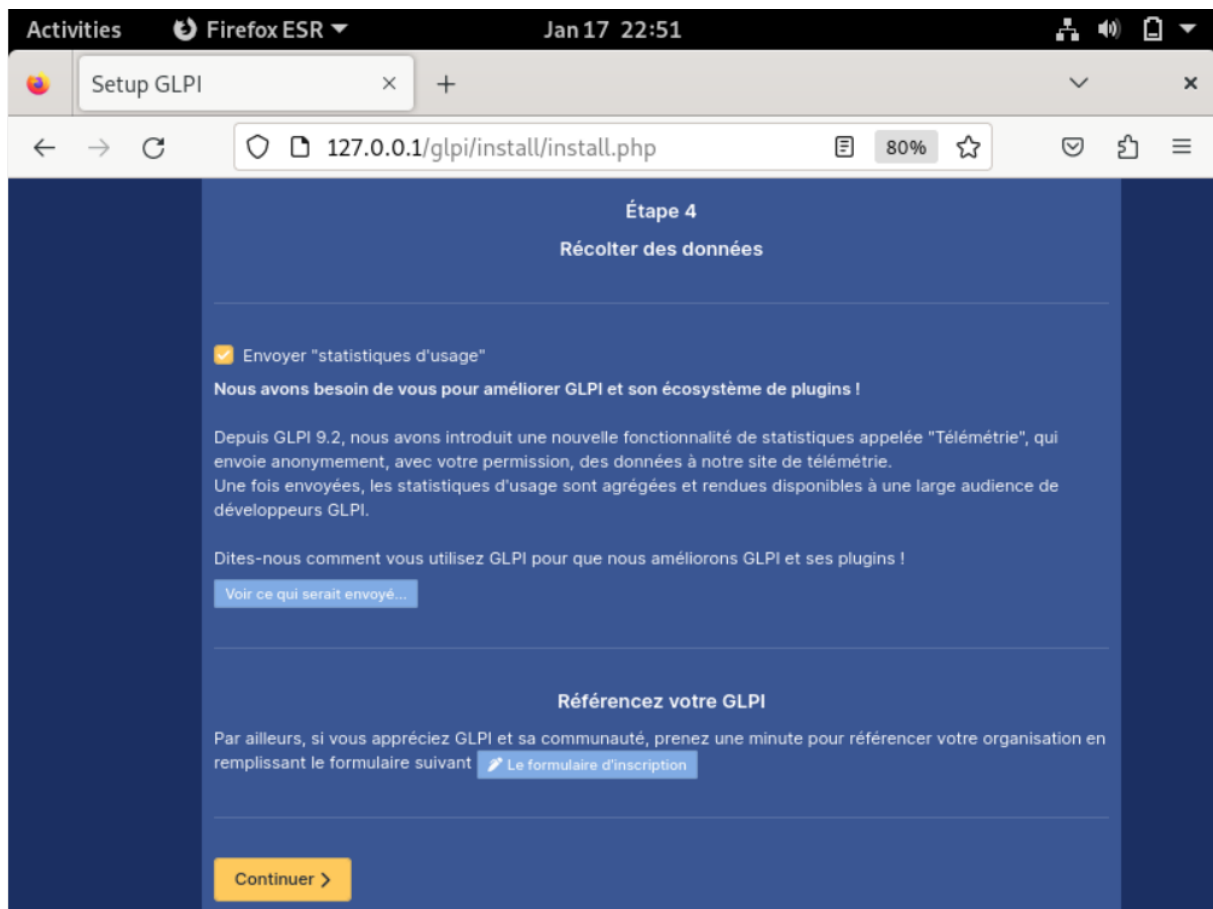
Cliquer sur glpi ensuite :



Cliquer ensuite sur continuer ensuite :



Cliquer encore sur continuer pour passer l'étape 4 :



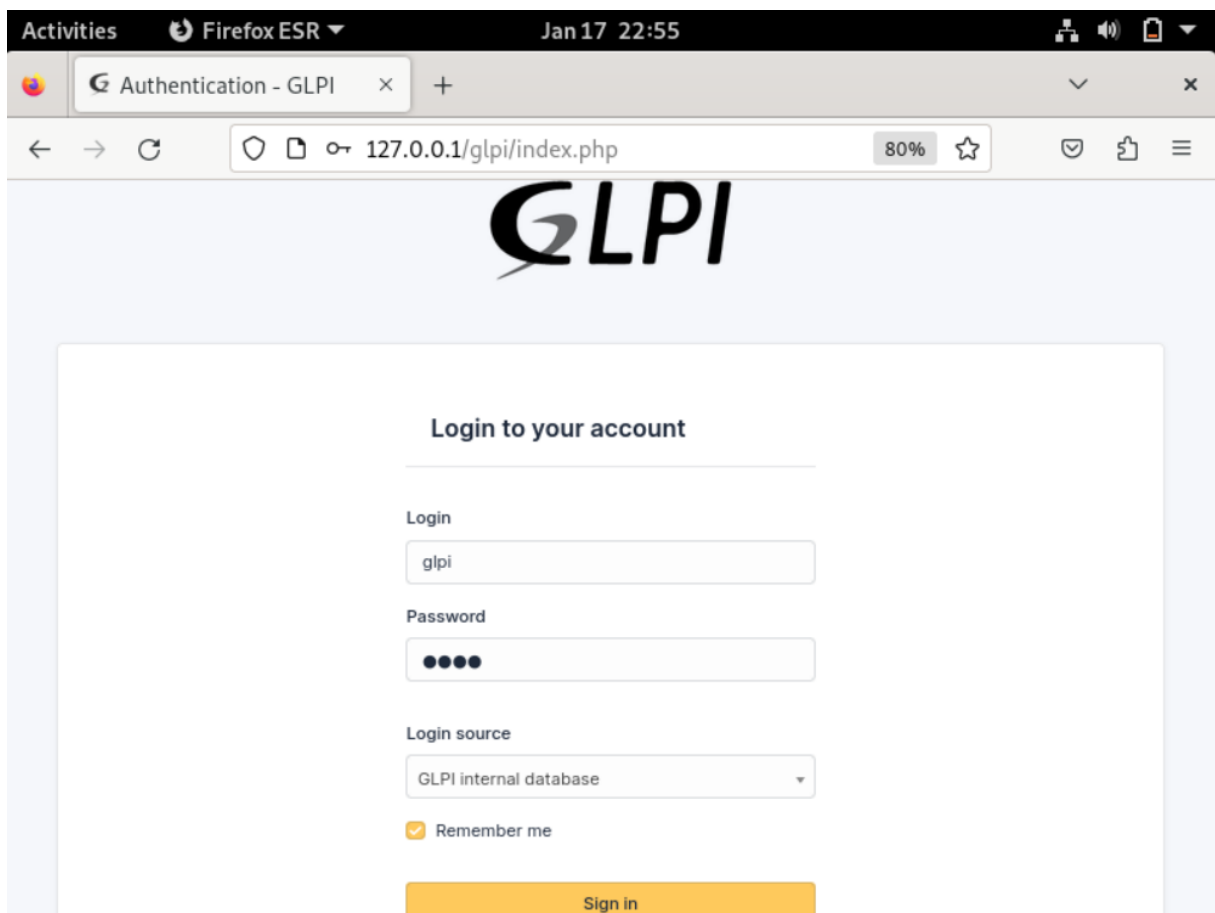
Cliquer encore sur continuer :



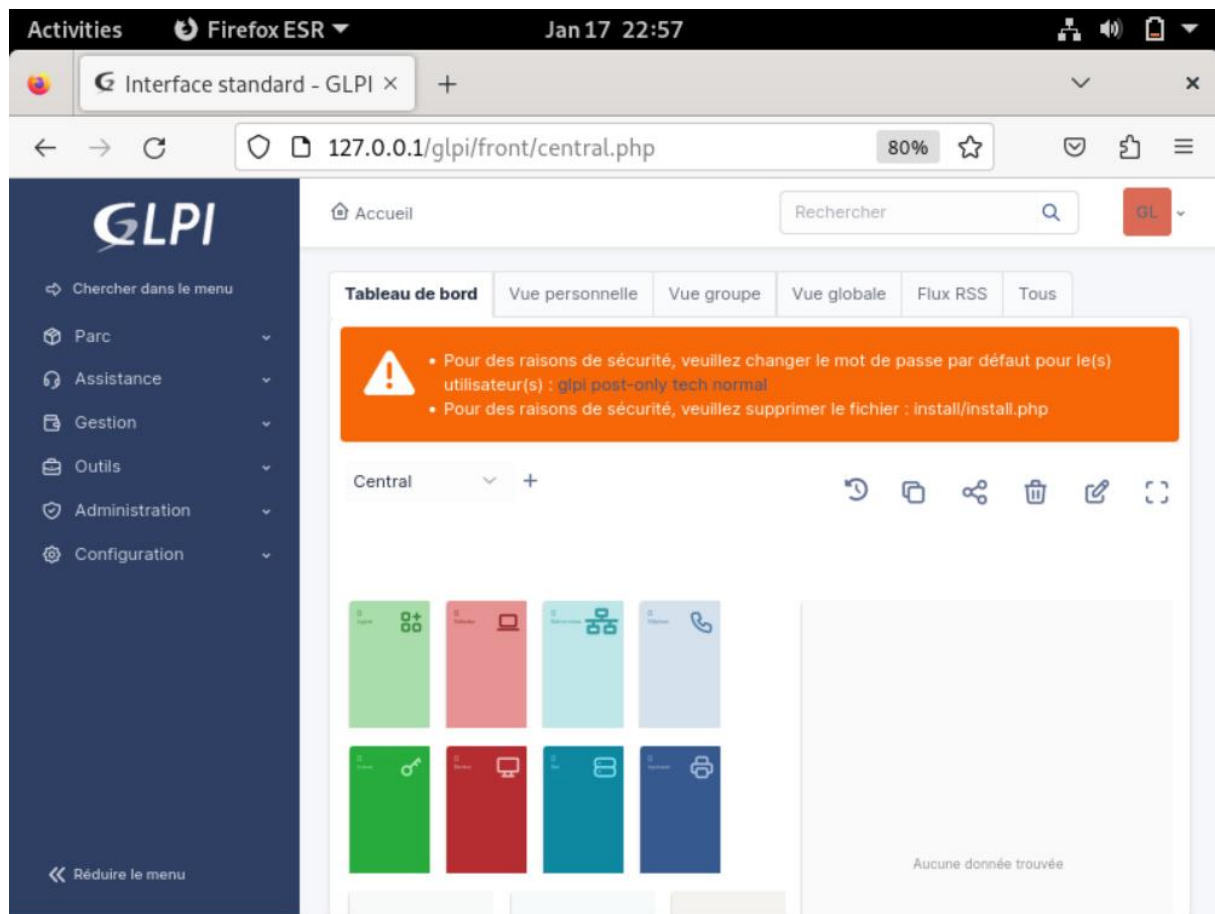
Enfin cliquez sur 'Utiliser GLPI' :



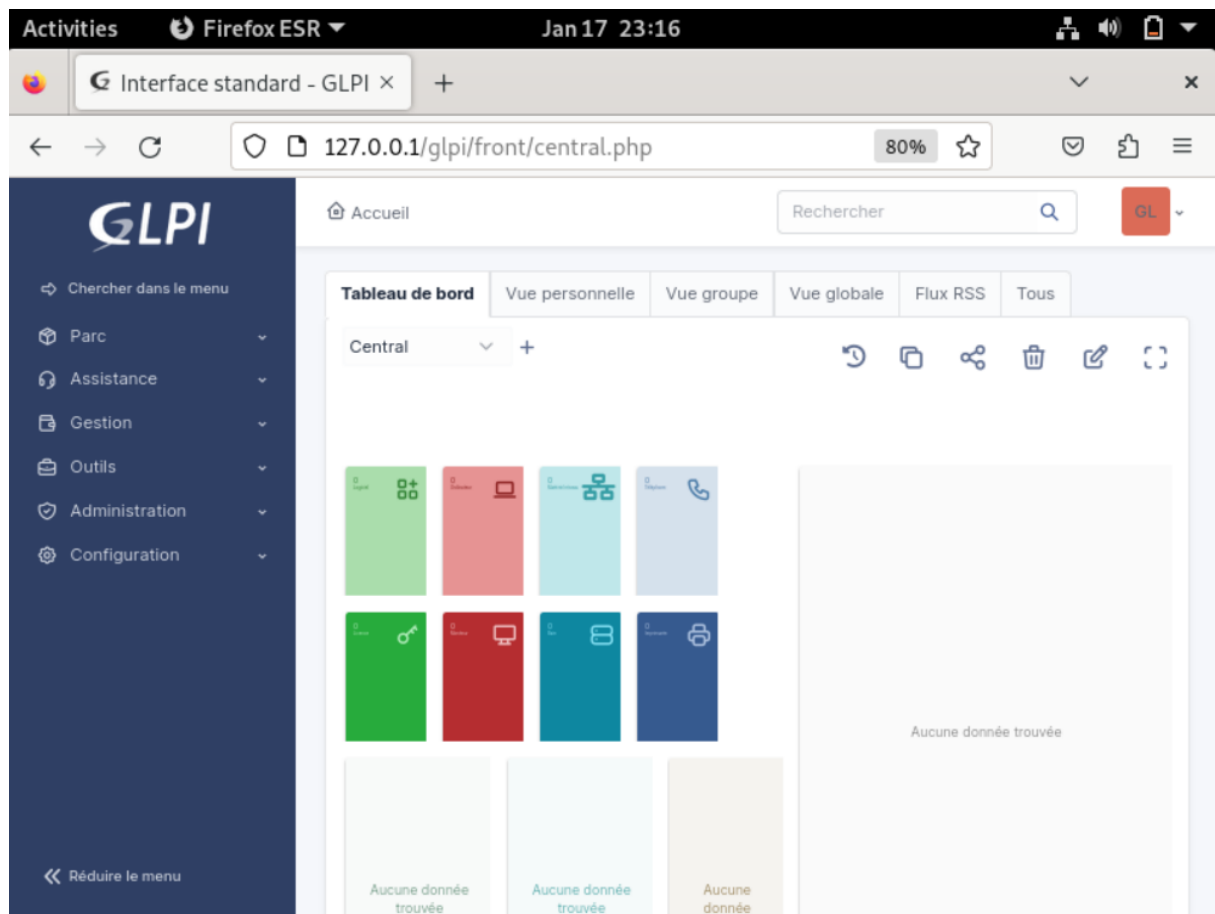
Connectez vous à GLPI avec l'identifiant et le mot de passe indiquer dans l'étape 6 :



Ensuite, vous verrez cette page apparaître :



Il faut corriger la bannière orange en haut de la page :



Collecter, suivre et orienté les demandes sur GLPI :

Vous allez créer deux utilisateurs :

- un utilisateur qui aura pour profil technicien (celui qui répond aux problèmes).
- un utilisateur qui aura le profil self-service (utilisateur ne pouvant pas résoudre de ticket, un client).

Pour résoudre cela sélectionner administrateurs dans le menu en bleu à gauche de l'écran et cliquer sur utilisateurs ensuite :

Activities Firefox ESR Jan 17 23:22

Utilisateurs - GLPI

127.0.0.1/glpi/front/user.php

Accueil / Administration / Utilisateurs

Rechercher

Actions Ajouter utilisateur...

Éléments visualisés contient

Rechercher

Actions	IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	EMAILS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
<input type="checkbox"/>	GL	glpi				Oui
<input type="checkbox"/>	S	glpi-system	Support			Oui
<input type="checkbox"/>	NO	normal				Oui
<input type="checkbox"/>	PO	post-only				Oui
<input type="checkbox"/>	TE	tech				Oui

Activities Firefox ESR Jan 17 23:25

Utilisateur - Nouvel élément

127.0.0.1/glpi/front/user.form.php

Accueil / Administration / Utilisateurs

Rechercher

Actif Oui

Emails +

Valide depuis Valide jusqu'à

Téléphone

Téléphone mobile Catégorie

Téléphone 2

Matricule Commentaires

Titre

Habilitation

Récurrent Non

Profil Technicien

Entité Entité racine

+ Ajouter

Activities Firefox ESR Jan 17 23:27

Utilisateur - Nouvel élément

127.0.0.1/glpi/front/user.form.php 80%

Accueil / Administration / Utilisateurs

Rechercher GL

GLPI

Chercher dans le menu

Parc

Assistance

Gestion

Outils

Administration

Utilisateurs

Groupes

Entités

Règles

Dictionnaires

Profils

File d'attente des notifications

Journaux

Actif Oui

Emails +

Valide depuis Valide jusqu'à

Téléphone

Téléphone mobile Catégorie

Téléphone 2

Matricule Commentaires

Titre

Habilitation

Récurrent Non

Profil Self-Service Entité Entité racine

+ Ajouter

↑

Après avoir créé les deux utilisateurs, connectez en tant que self-service et faire la demande :

The screenshot shows the GLPI web interface in a Firefox ESR browser window. The address bar shows the URL `127.0.0.1/glpi/front/ticket.form.php`. The page title is "Ticket - Nouvel élément". The left sidebar contains the GLPI logo and a menu with options like "Parc", "Assistance", "Tableau de bord", "Tickets", "Créer un ticket", "Problèmes", "Changements", "Planning", "Statistiques", "Tickets récurrents", "Gestion", "Outils", "Administration", and "Configuration". The main content area is titled "Ticket" and contains a form for creating a new ticket. The form includes fields for "Entité" (set to "Entité racine"), "Titre", "Description" (with a red asterisk indicating it is required), and a file upload section labeled "Fichier(s) (2 Mio maximum)". The right sidebar contains a "Ticket" section with dropdown menus for "Date d'ouverture", "Type" (set to "Incident"), "Catégorie", "Statut" (set to "Nouveau"), "Source de la demande" (set to "Helpdesk"), and "Urgence" (set to "Haute"). A yellow "Ajouter" button is at the bottom right of the form.

Activities Firefox ESR Jan 17 23:37

Ticket - Nouvel élément - x

127.0.0.1/glpi/front/ticket.form.php 67%

Accueil / Assistance / Tickets

Rechercher

Super-Admin Entité racine (Arborescence)

GL

GLPI

Chercher dans le menu

Parc

Assistance

Tableau de bord

Tickets

Créer un ticket

Problèmes

Changements

Planning

Statistiques

Tickets récurrents

Gestion

Outils

Administration

Configuration

Réduire le menu

GL

Ticket sera ajouté à l'entité Entité racine

Titre

Description *

Fichier(s) (2 Mio maximum)

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Browse... No files selected.

+

Ajouter

Ticket

Date d'ouverture

Type

Incident

Catégorie

Statut

Nouveau

Source de la demande

Helpdesk

Urgence

Haute