

## 项目沟通计划

项目评审的主要目的是根据项目计划对项目的执行活动进行检查，及时发现问题，研究解决对策，纠正偏差，保证项目的顺利实施。制定如下沟通计划：

| 沟通时间      | 沟通内容                | 沟通目的                           | 沟通渠道<br>(方式) | 文档                  | 沟通对象                            | 负责人 |
|-----------|---------------------|--------------------------------|--------------|---------------------|---------------------------------|-----|
| 每周<br>一上午 | 周工作总结及计划；存在的问题及处理办法 | 使项目组内部了解项目进展，统一思想；各小组成员对项目的想法。 | 现场开会         | 《会议记录》、<br>《项目周报》   | 项目小组所有人员                        | 袁展译 |
| 里程碑日      | 项目阶段性总结             | 汇报阶段性工作                        | 现场会议         | 《阶段性总结报告》           | 项目小组所有人员                        | 袁展译 |
|           | 需求分析会议              | 确定甲方需求。制定项目计划                  | 现场谈判、视频会议    | 《需求规格说明书》<br>《会议记录》 | 会议：甲方项目负责人，我方项目组主要成员<br>文档：与会人员 | 袁展译 |
|           | 项目启动会议              | 标志项目启动，动员相关人员进入角色。<br>确定人员分工。  | 现场会议，视频会议    | 《会议记录》<br>《项目进度计划》  | 甲乙双方所以人员                        | 袁展译 |
|           | 总体实施方案              | 汇报方案，听取对方的意见，最终双方确认            | 邮件、会议        | 《项目总体案》、<br>《会议记录》  | 甲乙双方所以人员                        | 袁展译 |
|           | 调研报告（设计报告）讲解        | 模拟实际业务，发现软件 and 实际之间的问题        | 会议           | 《会议记录》              | 项目组主要成员                         | 袁展译 |
| 产生软件问题时   | 软件问题                | 及时将问题通知公司开发经理、项目经理；实施问题存档      | 邮件、电话        | 《问题反馈单》             | 相关开发人员                          | 袁展译 |
| 每项        | 任务分配及               | 项目经理将任务下                       | 邮件           | 《任务                 | 任务执行人                           | 袁展译 |

|                      |        |                       |          |                  |            |     |
|----------------------|--------|-----------------------|----------|------------------|------------|-----|
| 任务<br>开始<br>前        | 控制     | 发给执行人，并跟踪执行           |          | 单》               |            |     |
| 每项<br>任务<br>结束       | 任务完成质量 | 跟踪下方任务的完成质量，便于保证质量和考核 | 电话/邮件/谈话 |                  | 甲方（山东省商业部） | 袁展译 |
| 不定期                  | 项目组交流  | 了解项目组成员对项目的想法和建议      | 谈话       |                  | 谈话：项目组成员   | 袁展译 |
| 项目<br>发生<br>重要<br>事件 | 交流会    | 解决争端、统一思想             | 专题会议     | 《备忘录》/<br>《会议记录》 | 项目小组所有成员   | 袁展译 |