

1. 软件项目风险管理计划

本计划主要针对项目开发涉及到的风险,包括在项目开发周期过程中可能出现的风险以及项目实施过程中外部环境的变化可能引起的风险等进行评估,并提出了相应的风险回避措施。风险分析是在事前的一种估计,凭借一定的技术手段和丰富的经验,基本能够对项目的风险做出比较准确的估计,经过慎重的考虑提出可行的风险回避措施,是避免损失的重要环节。

2. 风险条目表

2.1. 产品规模风险

- 根据需求确定的系统功能不准确
- 系统初步用户规模为1000,规模可能过小

2.2. 客户相关风险

- 用户需求发生变更
- 客户对目标用户规模不够确定
- 与需求分析人员沟通不协调
- 客户对目标功能不够清楚

2.3. 相关性风险

- 资源有限
- 不可抗力造成的危害
- 项目的时间要求不合理

2.4. 管理风险

- 项目经理管理经验不足
- 开发人员流动
- 项目范围定义模糊
- 实施过程进度拖沓
- 项目实施过程沟通不充分

2.5. 技术风险

- 开发人员经验不足
- 数据传输协议未达客户安全标准
- 数据库规模不恰当
- 设计层级出现失误导致实现困难
- 缺少测试计划
- 缺乏质量跟踪、保证

2.6. 开发环境风险

- 开发、设计工具失效
- 开发设计所需设备无法按时提供
- 备份环境不稳定

3. 风险定性分析

本项目对潜在风险进行定性分析如下，并指定相应风险指数，其中 1 指不可接受的风险，2 指不希望发生但可控风险，3 指经商榷可直接解决风险。

类别	潜在风险事件	风险发生概率的定性等级	风险后果影响的定性等级	综合风险指数
产品规模风险	根据需求确定的系统功能不准确	高	严重	2
	系统初步用户规模为 1000，规模可能过小	中	中度	3
客户相关风险	用户需求发生变更	高	严重	2
	客户对目标用户规模不够确定	低	轻度	3
	与需求分析人员沟通不协调	中	中度	3
	客户对目标功能不够清楚	高	轻度	3
相关性风险	资源、成本吃紧有限	高	严重	2
	不可抗力造成的危害	中	中度	1
	项目的时间要求不合理	中	中度	1
管理风险	项目经理管理经验不足	中	中度	2
	项目范围定义模糊	中	中度	1
	实施过程进度拖沓	高	严重	1
	项目实施过程沟通不充分	中	中度	2
	开发人员流动	中	中度	2
	开发人员经验不足	轻	轻度	3
	数据传输协议未达客户安全标准	中	中度	1
	数据库规模不恰当	中	中度	2

技术 风险	设计层级出现失误导致实现困难	高	严重	1
	缺乏质量跟踪、质量保证	高	严重	1
	缺少测试计划	高	严重	1
开发 环境 风险	开发、设计工具失效	中	中度	2
	开发设计所需设备无法按时提供	高	严重	1
	备份环境不稳定	中	中度	1

4. 项目风险措施应对

	风险意识		风险应对措施	
项目 管理 过程	潜在风险事件	风险发生后果	应急措施	预防措施
产品 规模 风险	根据需求确定的系统功能不准确	工期延误	加班商榷系统功能进行修改	与客户及时并多次沟通确定系统功能需求
	系统初步用户规模为 1000，规模可能过小	系统不稳定	追加服务器	采用大型服务器
客 户 相 关 风险	用户需求发生变更	工期延误	修改系统	进行需求变更追踪
	客户对目标用户规模不够确定	系统不稳定	测试用户规模	发放测试版本，测试用户规模
	与需求分析人员沟通不协调	系统不能满足业务需求	根据需求分析书修改	用户确认需求规格及需求变更
	客户对目标功能不够清楚	系统不能满足业务需求	与客户讨论，及时修改	采用原型开发
相 关 性 风 险	资源、成本吃紧有限	工期延误、预算耗竭	招录实习及降低资源成本	保证成本控制追踪
	不可抗力造成的危害	工期延误	保存备份	与客户签订相关协议
	项目的时间要求不合理	系统不能满足业务需求	商榷延长项目时间	审核进度计划
管 理 风险	项目经理管理经验不足	项目拖期，阻碍员工能力的发挥	更换有经验人士	提前进行培训
	项目范围定义模糊	项目无法完成	及时确立阶段性目标	确定并审核项目计划
	实施过程进度拖沓	工期延误	加班	制定高效进度
	项目实施过程沟通不充分	工期延误/无法满足业务要求	及时沟通	制定有效的项目沟通计划

	开发人员流动	工期延误	及时调用其他组开发人员	预先确定人员任务分配计划
技术风险	开发人员经验不足	系统功能无法实现	更换有经验开发人员	制定人员培训计划
	数据传输协议未达客户安全标准	造成系统数据泄露	改进数据传输协议	与用户协定数据传输要求
	数据库规模不恰当	无法满足用户数据规模	数据库设计规模扩增	保证数据库可扩展性
	设计层级出现失误导致实现困难	工期延误/系统功能无法实现	更改设计	设计完成前进行评审
	缺乏质量跟踪、质量保证	工期延误/系统功能无法实现	会议进行质量审核	设计详尽质量保证计划
	缺少测试计划	系统不能满足业务需求	确定测试计划	确定测试计划
开发环境风险	开发、设计工具失效	工期延误	更换软件	使用正版软件
	开发设计所需设备无法按时提供	工期延误	使用应急设备	预先购置并保证相关设备
	备份环境不稳定	系统备份丢失	申请工期延迟	提前采用多重备份
人员数据及经验风险	人力资源有限	项目拖期	添加人手	制定合理的时间管理计划
	开发人员没有接受过正规培训	项目拖期	增加专人开发	提前培训
	项目中有一些开发人员只能部分时间工作	项目拖期	增加专人开发	安排好开发人员的时间
	开发人员不能按时到位	项目拖期	增加专人开发	项目前约定到位时间
	开发人员经验不足	项目拖期	增加专人开发	做好培训

5. 风险储备

预提风险储备金10000元。用来消减项目成本、进度、范围、质量和资源等方面的风险。