

**ДОГОВІР АГЕНТСЬКИЙ № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 201\_\_р**  
**на посередницьку діяльність з реалізації турпродукту «ПЕГАС ТУРИСТИК» (редакція 11.12.2017р.)**

Товариство з обмеженою відповідальністю «ПЕГАС ТУРИСТИК», (далі Туроператор), в особі директора Карякіна Дмитра Олександровича, що діє на підставі Статуту, з однієї Сторони, та \_\_\_\_\_ (далі Турагент), в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, з іншої Сторони, уклали цей договір про наступне:

**1. Предмет Договору.**

Турагент зобов'язується за дорученням Туроператора за винагороду здійснювати посередницьку діяльність з реалізації турпродуктів, що сформовані ним у співробітництві з іншими постачальниками послуг та реалізуються в Україні ТОВ «ПЕГАС ТУРИСТИК», шляхом вчинення правочинів, укладення договорів із замовниками турпослуг.

**2. Права та обов'язки сторін**

**Туроператор зобов'язаний:**

2.1. Надавати Турагенту інформацію, яка необхідна для реалізації туристичних продуктів, зокрема, шляхом розміщення її у каталогах Туроператора, на сайті <http://www.pegast.com.ua/>, надсиланням повідомлень на електронну пошту Турагента та/або через електронну систему замовлень турпродуктів Туроператора.

2.2. Своєчасно готувати документи, необхідні туристам для подорожі, та видавати їх згідно встановлених правил.

**Туроператор має право:**

2.3. Змінити замовлений готель або інший об'єкт розміщення (в тому числі і під час туру), за умови, що інший готель (об'єкт розміщення) буде аналогічної або вищої категорії, сервісного чи цінового обслуговування, згідно з інформацією про готелі, яка надається уповноваженим органом країни його знаходження або адміністрацією готелю.

2.4. Змінити ціну туристичного продукту в межах дозволених законом; внести зміни у зміст туру та графік руху за маршрутом; змінити аеропорт, дату та час вильоту, тип літака чи наземного транспортного засобу або інші характеристики турпродукту; при суттєвій зміні обставин або через недобір групи - анулювати замовлений турпродукт, відшкодувавши його вартість особі, що оплатила цей турпродукт; припинити співпрацю з Турагентом, що порушує умови даного договору.

2.5. Не прийняти до виконання замовлення, що подане неналежним чином. Відмовити у виконанні замовлення, яке не оплачене вчасно та у повному обсязі, стягнувши з Турагента фактичні збитки, завдані ним Туроператором.

2.6. Утримувати оформлені Туроператором документи, необхідні Турагенту для виконання його зобов'язань перед третіми особами, якщо Турагент має заборгованість у вигляді несплаченого штрафу (неустойки), турпродукту тощо.

**Турагент має право:**

2.7. Отримати індивідуальний доступ через мережу Інтернет до системи замовлень на турпродукти Туроператора.

2.8. Отримувати інформацію, необхідну для реалізації турпродуктів і для проведення заходів, що цьому сприяють.

2.9. Отримувати винагороду за посередницькі послуги з реалізації туристичних продуктів.

2.10. Змінити або скасовувати замовлення до моменту його підтвердження (виконання) Туроператором.

**Турагент зобов'язаний:**

2.11. Оплатити Туроператору вартість замовленого туристичного продукту або сприяти у здійсненні такої оплати особі, яка придбала тур за посередництвом Турагента, зокрема, вчинити платіж за її дорученням.

2.12. Надавати Туроператору точні відомості про туристів. Вчасно передавати їм документи, необхідні для подорожі.

2.13. Роздруковуючи документи, необхідні туристам для туру, перевіряти коректність зазначених в них відомостей. Щоденно знайомитись з інформацією, необхідною для належного виконання цього договору, що подається на сайті Туроператора, а при реалізації туру вильотом з інших країн знайомитись з інформацією на сайтах партнерів Туроператора.

2.14. Звітувати про реалізовані турпродукти шляхом укладення акту-звіту за формою, встановленою Туроператором.

2.15. Надати Туроператору копію документа, що підтверджує фінансове забезпечення цивільної відповідальності Турагента перед туристами. Письмово і своєчасно сповіщати Туроператора про зміну або анулювання замовлень.

2.16. Не допускати неналежного або несанкціонованого використання індивідуального (кодованого) доступу через мережу Інтернет до системи замовлень на турпродукти Туроператора.

2.17. Отримувати згоду туристів на обробку їх персональних даних з метою надання замовлених ними турпослуг.

**3. До укладання договору на туристичне обслуговування Турагент зобов'язаний:**

3.1. Окрім інформації, надання якої вимагається ЗУ «Про туризм», повідомити туриста про:

- те, що ціна туристичного обслуговування і порядок здійснення оплати на різдвяні та/або новорічні тури, які припадають на 24-25 грудня, 31 грудня–1 січня, 6-7 січня, вказана на сайті Туроператора без врахування вартості святкової вечері, розмір якої визначається з надходженням інформації від готелю, та підлягає окремій оплаті;

- те, що розміщення в номері готелю та звільнення його провадиться з урахуванням розрахункової години готелю;

- перелік країн ендемічних з малярії, різних видів грипу. Турагент зобов'язаний ознайомити туриста з санітарно-епідеміологічними правилами запобігання зараженню малярією, грипом, вірусом Зіка; з правилами безпеки на суші і воді; застерегти від поїздки, якщо вона протипоказана туристу за його фізичним станом, віком, наявністю хвороби, інвалідності тощо. Надати туристу пам'ятки з вищезазначених питань і Пам'ятку Туроператора про особливості подорожі до країни туру.

3.2. Перевіряти у туриста наявність належно оформлених документів, необхідних для закордонної подорожі, інформувати про дотримання візових, митних та інших правил країни, куди, чи через яку здійснюється подорож тощо.

3.3. Вчасно надавати Туроператору інформацію про туристів, необхідну для оформлення документів на отримання туристами послуг, зокрема: прізвище ім'я (в латинській транслітерації), стать, громадянство, дату перебування у турі, обраний готель та розміщення у номерах, номер закордонного паспорту, рік і дату народження осіб.

3.4. Попередити туриста про негативні майнові наслідки для нього за відмову від замовлення (заявки бронювання).

3.5. Повідомити туриста, що з претензіями, які виникають у нього під час: авіаперевезення або обслуговування в аеропорту, він має звертатися до авіаперевізника чи працівників аеропорту; готельного обслуговування – до адміністрації готелю; з питань страхування – до страхової компанії на підставі, відповідно, авіаквитка, ваучера на поселення, полісу. І що Туроператор відповідає за збереження речей туриста лише за умови, коли вони окремо передані йому на зберігання.

3.6. За добу до здійснення авіарейсу уточнити по заявці час відправлення, Рейс, аеропорт вильоту, готель тощо інформувати туристів про наявні зміни. Негативні наслідки неінформування туристів про зміни, покладаються на Турагента.

3.7. При замовленні туру не для громадянина України: уточнити ціну турпродукту (для іноземця вона може бути вищою); перевірити у нього наявність документів, віз, що дають право на перетин кордону. У разі відсутності зазначеного, усі негативні наслідки продажу туристичного продукту (витрати на депортацію особи тощо) покладаються на Турагента.

3.8. Ціна турпродуктів для осіб, що подорожують у складі корпоративних груп, з замовленням додаткових послуг (конференц-сервісу, гала-вечері тощо), відрізняється від цін, що вказані на сайті і реалізуються за окремими договорами.

Турагент \_\_\_\_\_

#### 4. Розрахунки Сторін.

4.1. Ціна турпродукту визначається шляхом множення його вартості, що вказана на сайті Туроператора в іноземній валюті, на комерційний курс долара/євро до гривні, встановлений Туроператором на день оплати. Ціна турпродукту вказується у рахунку-фактурі у національній валюті України, що є валютою розрахунку за цим договором. Рахунок-фактура є дійсним упродовж дня, коли він був сформований Туроператором у формі електронного документу на переказ коштів.

4.2. Турагент зобов'язаний роздрукувати та оплатити рахунок-фактуру або проконтролювати його оплату особою, що придбала тур за посередництвом Турагента. При не оплаті (неповній оплаті) туру в строки, встановлені Туроператором, останній має право анулювати замовлення на умовах цього Договору.

4.3. При оплаті туру частинами, згідно процедури передбаченої Туроператором і розміщеній на сайті, сума кожного наступного платежу дорівнює неоплаченій частині туру в іноземній валюті, помноженій на комерційний курс, встановлений Туроператором на день платежу. Зобов'язання з оплати турпродукту вважатимуться виконаними при надходженні коштів на рахунок Туроператора. Платіж має здійснюватись за реквізитами та з дотриманням вимог, вказаних у рахунок-фактурі.

4.4. За реалізацію турпродукту Турагент одержує винагороду, розмір якої визначає Туроператор у межах від 0,1 до 14% вартості реалізованого турпродукту, та повідомляє її Турагенту шляхом розміщення інформації на сайті або розсилкою (листом). Турагент одержує винагороду шляхом утримання належної йому суми при реалізації туристичного продукту безпосередньо від замовника турпродукту. У розмір винагороди Турагента включено ПДВ.

#### 5. Укладення договору.

5.1. Цей договір укладається шляхом підписання його Сторонами або шляхом приєднання Турагента до договору, розміщеному на сайті Туроператора, при бронюванні (замовленні) турпродукту у момент прийняття Туроператором замовлення до виконання. Договір укладається на невизначений строк і може бути припинений у будь-який час, за ініціативою (заявою) однієї з Сторін договору.

5.2. Шляхом приєднання Договору укладається у разі беззастережного погодження Турагента з його умовами, яке запитується у Турагента перед замовленням турпродукту на сайті Туроператора. Бронювання турпродукту не може бути здійснено без вказаного погодження.

#### 6. Відповідальність Сторін.

6.1. Туроператор відповідає за якість і зміст турпродукту самостійно або солідарно з надавачами послуг, включених до його складу. У випадку ненадання підтвердженого та оплаченого туристичного продукту, Туроператор компенсує вартість такого турпродукту або вартість його ненаданої частини. Розмір відшкодування збитків, завданих винними діями Туроператора не може перевищувати розміру фактичних витрат на придбання ненаданого турпродукту або його частини.

6.2. Турагент має право відмовитись від замовлення, виконаного (підтвердженого) Туроператором, шляхом його анулювання або внесення в нього суттєвих змін, якими скасовується попереднє та робиться нове замовлення, відшкодувавши витрати, понесені Туроператором у зв'язку з виконанням замовлення, що було скасоване.

6.3. Турагент, який відмовився від замовлення, що виконане (підтверджене), відшкодовує Туроператору збитки у частині непокритій неустойкою (штрафом). Розмір неустойки по турпродуктам визначено у Додатку №1 до цього Договору та зазначено на сайті Туроператора.

6.4. Турагент відшкодовує Туроператору також збитки, що виникають від невірних (неповних) відомостей про туриста, поданих у замовленні на турпродукт, або від інших умисних чи неумисних дій Турагента або його туриста чи замовника туру, які потягли за собою додаткові витрати, зокрема: від обрання невірного розміщення для туристів (дітей) у готелі; від недопущення туристів до перетину кордону України та/або країни подорожі або депортацією туристів (адміністративні штрафи); збитки, викликані не поверненням туриста з країни подорожі тощо.

6.5. За виправлення несуттєвих помилок у замовленні в частині інформації про туриста, що виникли не з вини Туроператора, які не впливають на вартість туру і можуть бути усунуті зміною не більше 3х знаків, Турагент сплачує штраф у сумі еквівалентній 20-ти умовних одиниць.

6.6. Туроператор не несе відповідальності за відмову відповідних держорганів (посольства/консульства, митної, прикордонної служби тощо), зокрема і іноземної держави, видати візу туристу (дозволити в'їзд/виїзд до/з країни подорожі), навіть якщо Оператор здійснює за туриста фактичні дії з передачі його документів до відповідного представництва (служби, органу) іноземної держави в Україні. У випадку неможливості для особи, що придбала тур, здійснити подорож у зв'язку з рішенням держорганів (посольства/консульства, митниці, прикордонної служби тощо), зокрема, і іноземної держави, особі не повертаються (не відшкодовуються) фактично понесені у зв'язку з її замовленням витрати, до числа яких входять, але не обмежуються зазначеним, консульський збір, авіаквитки тощо.

6.7. Турагент зобов'язаний забезпечити явку особи, що скористалася турпродуктом за його посередництвом, до представництва держави, яке надало такий особі туристичну візу з умовою явки упродовж 15 днів після повернення в Україну. За невиконання зазначеного обов'язку Турагент сплачує Туроператору штраф у розмірі, еквівалентному 500 євро.

#### 7. Форс-мажорні обставини.

7.1. Туроператор і Турагент звільняються від відповідальності за порушення договірних зобов'язань при настанні непередбачених та непереборних подій, що відбуваються незалежно від їх волі.

##### ТУРОПЕРАТОР:

##### ТОВ "ПЕГАС ТУРИСТИК"

Ліцензія на здійснення турагентської діяльності  
від 19.10.2012 р., серія АЕ, №185517

Адреса: вул. Харківське шосе, 201-203 (літера 2А), 14-й поверх, м. Київ, 02121 т.(044) 300-13-33, факс 300-14-44

Індив. податковий № 331043326561, Свідоцтво № 38293100 від 13.08.2004 р., Код ЄДРПОУ 33104339

Платник податку на прибуток на загальних підставах.

Банківська гарантія 20000 євро видана ПАТ «КРЕДИТ ЕВРОПА БАНК» МФО 380366, ЄДРПОУ 34576883, 01033, м. Київ, вул. Володимирська, 101 строком до 22.10.2025 р.

Директор \_\_\_\_\_ Д.О.Карякін

##### ТУРАГЕНТ:

Адреса:

т. \_\_\_\_\_ Ел. адреса \_\_\_\_\_

Індив. податковий № \_\_\_\_\_

Свідоцтво № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р. \_\_\_\_\_

Код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_

Рахунок:

Банк: \_\_\_\_\_ МФО: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

М.П.